

AYUNTAMIENTO  
DE  
SALAMANCA

# MEMORIA O.A.G.E.R. 2.014



## **1. PRESENTACIÓN**

La Memoria que presentamos a continuación correspondiente al año 2014, constituye un ejercicio de reflexión sobre las actuaciones del OAGER y el grado de cumplimiento de los objetivos planteados al inicio de dicho período.

Estos objetivos no pueden ser otros que la consecución de los recursos necesarios para que el Ayuntamiento pueda prestar los servicios a sus ciudadanos, consiguiendo que los contribuyentes satisfagan sus obligaciones fiscales con arreglo al mandato constitucional, siendo necesario para ello facilitarles la labor, acercándoles la administración tributaria municipal que aparece como una organización cada día más moderna, transparente, ágil y eficaz.

## 2. JUNTA RECTORA

**Vicepresidente del OAGER:** D. Fernando Rodríguez Alonso

**Secretario General:** D. Eliseo Guerra Ares

**Tesorero Municipal:** D. Federico Riesco García

**Viceinterventora Municipal:** Dña. Ana Cristina Ramos Pascua

**Gerente del OAGER:** D. Valentín Pérez Martínez

### **Vocales:**

- D. Emilio Arroita García (PP)
- D. Julio López Revuelta (PP)
- Dña. Paz Pablo Martín (PP)
- Dña. María Soledad Murillo de la Vega (PSOE)
- D. Toribio Plaza Galán (PSOE)

### **3. ESTATUTOS**

#### Artículo 1º.

1. El Organismo de Gestión Económica y Recaudación es una institución del Ayuntamiento de Salamanca constituida como Organismo Autónomo Local de carácter administrativo al amparo del artículo 85.3.6) de la Ley 7/1985, de 2 de abril, dotado de personalidad jurídica propia y autonomía financiera y funcional.

2. La actividad del organismo autónomo se dirigirá a los siguientes fines:

a) La preparación y elaboración de los expedientes acerca de la imposición y ordenación de los recursos autorizados por la Ley a la Corporación Municipal.

b) La gestión, liquidación, inspección y notificación de los tributos, rentas y demás derechos económicos de la Corporación Municipal.

c) La sanción de infracciones de naturaleza económica.

d) La preparación, colaboración y propuesta, previo informe del Interventor General, sobre la planificación y programación de la actividad tributaria y recaudatoria municipal.

e) La gestión de los servicios de recaudación en vía ordinaria y en vía de apremio de impuestos, contribuciones especiales, tasas, precios públicos, multas y demás exacciones que, como ente de Derecho Público, corresponde percibir al Excmo. Ayuntamiento de Salamanca, de conformidad con las normas vigentes.

f) La constitución de un banco de datos fiscales, en coordinación e integración con el Banco de Datos Municipal y su Centro Informático.

g) La promoción económica y de empleo.

#### Artículo 2º.

Este Organismo Autónomo se regirá por lo dispuesto en estos Estatutos y en su posterior normativa de régimen interior, así como por la normativa legal en la materia y en particular por los artículos 85 a 88 del Reglamento de Servicios de las Corporaciones Locales. Sin perjuicio de su autonomía actuará bajo la tutela del Ayuntamiento, al que corresponde la suprema función directiva y tuitiva de la fundación, así como la fiscalización y control del cumplimiento de las normas estatuidas y, de sus actividades.

#### Artículo 3º.

En relación con lo previsto por el artículo 1º.2 de estos Estatutos, el Organismo de Gestión Económica y Recaudación podrá realizar cuantos actos tiendan a los siguientes objetivos:

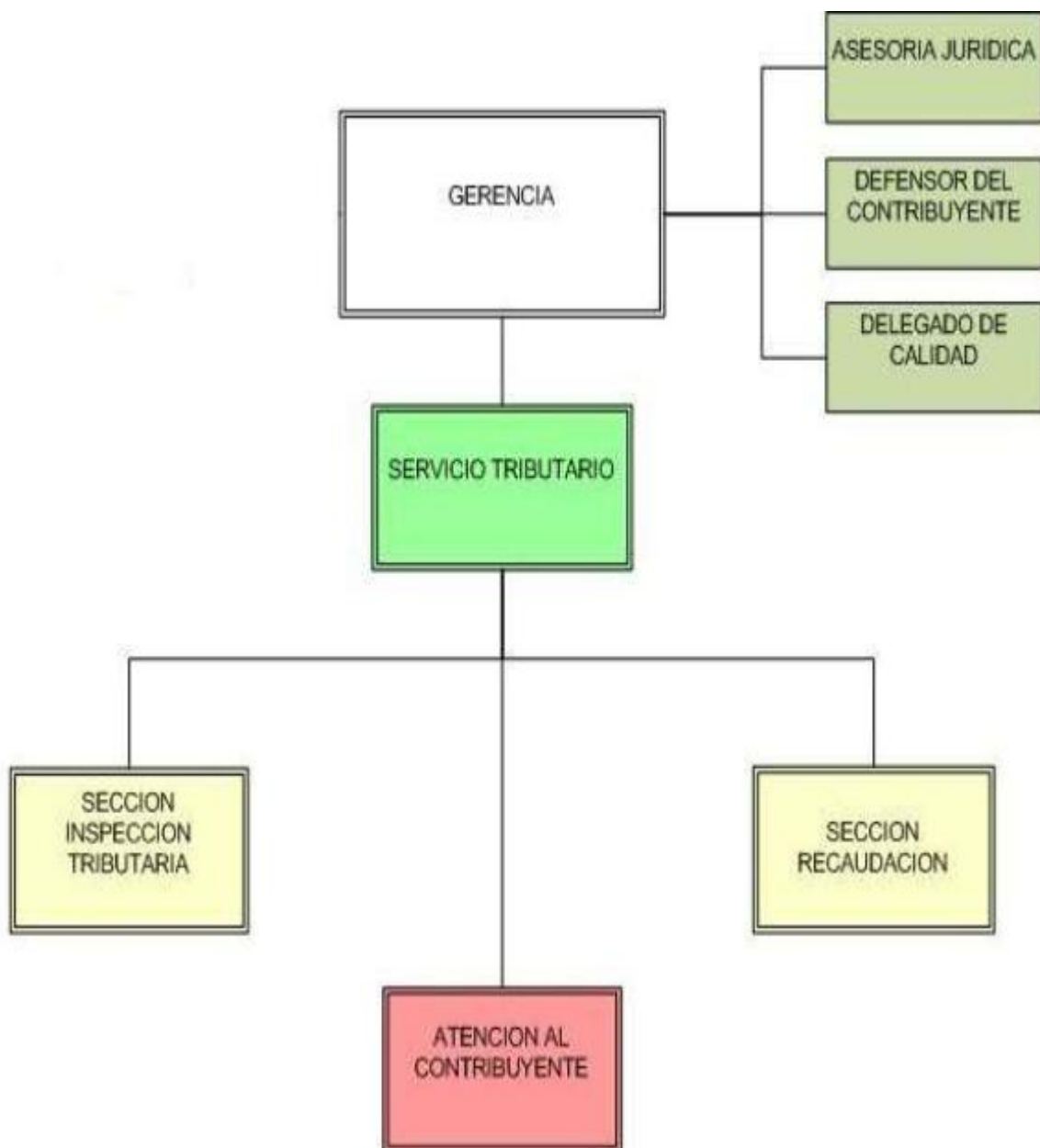
a) Elaboración, preparación y propuesta del régimen fiscal del Ayuntamiento.

b) Recepción de declaraciones, recursos, consultas y otros documentos con trascendencia económica.

- c) Tramitación de los expedientes de carácter económico que hayan de ser objeto de dictamen y resolución por los órganos municipales; sometiendo liquidaciones y documentos cobratorios a la Intervención y los de cargo y data de la recaudación a la Tesorería.
- d) Asesoramiento jurídico en asuntos de carácter económico.
- e) Preparación y propuesta de convenios, documentos o actos que se refieran a la coordinación, colaboración y cooperación con las haciendas de otros entes territoriales.
- f) Administración, gestión y notificación de los derechos económicos municipales.
- g) Formación y mantenimiento de la base fiscal de datos dentro de la Informática General del Ayuntamiento.
- h) Comprobación material y formal, a través de los elementos de gestión e inspección tributarias, de los datos consignados en los documentos tributarios presentados por los contribuyentes y la realización de las tareas preparatorias para el tratamiento mecanizado de la información.
- i) Realización de los requerimientos que sean procedentes.
- j) Realización de las funciones de liquidación y demás de gestión tributaria.
- k) Emisión de informes en relación con la interposición de reclamaciones y recursos de reposición en materia tributaria.
- l) Formación, conservación y actualización de los padrones tributarios.
- m) Información al contribuyente.
- n) Admisión y curso de las sugerencias de los contribuyentes.
- ñ) Investigación de los hechos imposables.
- o) Comprobación de las declaraciones tributarias, así como de las declaraciones-liquidaciones.
- p) Realización de actuaciones inquisitivas y de información para la aplicación de los tributos.
- q) Comprobación del cumplimiento de las condiciones exigidas para el disfrute de los beneficios fiscales.
- r) Adquirir y poseer bienes de todas clases, dentro de su propio presupuesto.
- s) Administrar su patrimonio.
- t) Contraer, obligaciones y adquirir derechos dentro de su propio Presupuesto conforme a sus Bases de Ejecución.
- u) Aceptar herencias, legados y donaciones, obtener subvenciones, auxilios y otras ayudas del Estado, de Corporaciones públicas o de particulares.
- v) Adquirir, administrar y disponer sobre bienes muebles o inmuebles, incluso enajenar, gravar, hipotecar, constituir prenda y demás garantías.
- w) Concertar operaciones de crédito en sus distintas formas y emitir obligaciones con aval o sin él, en la forma, condiciones y tramitación del artículo 55 de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales.
- x) Contratar obras, servicios y suministros.
- y) Ejercitar acciones judiciales y administrativas.
- z) La promoción económica y de empleo y cualquier otra necesaria para el cumplimiento de sus fines.

## 4. ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y EL PRESUPUESTO DEL O.A.G.E.R.

### ➤ 4.1 ORGANIGRAMA FUNCIONAL.



## ➤ 4.2 PRESUPUESTO 2.014.

Tipo de Corporación: ORGANISMO AUTÓNOMO DE CARÁCTER ADMINISTRATIVO

### ESTADO DE GASTOS

#### ÁREA DE GASTO 9:

ACTUACIONES DE CARÁCTER GENERAL

#### POLÍTICA DE GASTO 93:

ADMINISTRACIÓN FINANCIERA Y TRIBUTARIA

#### GRUPO DE PROGRAMA 932: GESTION DEL SISTEMA TRIBUTARIO

APLICACIÓN PRESUPUESTARIA	TÍTULO	PREVISION INICIAL
932-12000	Personal Funcionario.- Sueldos	355.412,29
932-12006	Personal Funcionario.- Trienios	111.600,27
932-12100	Personal Funcionario.- Complemento de destino	242.236,94
932-12101	Personal Funcionario.- Complemento específico	346.778,58
932-13000	Personal Laboral Fijo.- Retribuciones básicas	84.310,85
932-15000	Productividad	18.628,75
932-15100	Gratificaciones	0,50
932-16000	Cuotas Sociales.- Seguridad social	347.035,28
932-16200	Gastos Sociales del Personal.- Formación	0,50
932-16204	Gastos sociales del personal.- Acción social	15.000,00
932-16209	Gastos sociales del personal.- Otros gastos sociales	2.500,00
932-16400	Complemento familiar	0,50
	<b>TOTAL CAPÍTULO</b>	<b>1.523.504,46</b>
932-20600	Arrendamientos de equipos para procesos de información	22.709,04
932-21600	Reparaciones, mantenimiento y conservación.- Equipos para proceso de información	6.276,48
932-21601	Reparaciones, mantenimiento y conservación.- Licencias bases de datos	96.743,35
932-21602	Reparaciones, mantenimiento y conservación.- Licencias cartografía	27.190,96
932-22000	Material de oficina.- Ordinario no inventariable	5.000,00
932-22001	Material de oficina.- Prensa, revistas, libros y otras publicaciones	12.000,00
932-22002	Material de oficina.- Material informático no inventariable	22.000,00
932-22200	Comunicaciones.- Telefónicas	25.904,26
932-22201	Comunicaciones.- Postales	225.096,03
932-22699	Otros gastos diversos	197.401,76
932-23000	Dietas de los miembros de los órganos de gobierno	3.000,00
932-23020	Dietas del personal no directivo	1.950,00
932-23100	Locomoción	0,50
	<b>TOTAL CAPÍTULO 2</b>	<b>645.272,38</b>
932-35900	Otros Gastos Financieros	0,50
	<b>TOTAL CAPÍTULO 3</b>	<b>0,50</b>
932-48000	Otras transferencias	0,50
	<b>TOTAL CAPÍTULO 4</b>	<b>0,50</b>
932-62500	Inversión nueva: Mobiliario y enseres	2.800,00

932-62600	Inversión nueva: Equipos para procesos de información	8.230,00
	<b>TOTAL CAPÍTULO 6</b>	<b>11.030,00</b>
932-83000	Préstamos a corto plazo.- Pagas anticipadas al personal	0,50
	<b>TOTAL CAPÍTULO 8</b>	<b>0,50</b>
	<b>TOTAL PRESUPUESTO DE GASTOS 2014</b>	<b>2.179.808,34</b>

## ESTADO DE INGRESOS

APLICACIÓN PRESUPUESTARIA	TÍTULO	PREVISION INICIAL
40000	Aportación Presupuesto General de la Corporación	2.168.757,84
	<b>TOTAL CAPÍTULO 4</b>	<b>2.168.757,84</b>
52100	Intereses de depósitos en cuentas de bancos y cajas de ahorro	20,00
	<b>TOTAL CAPÍTULO 5</b>	<b>20,00</b>
70000	Aportación Presupuesto General de la Corporación	11.030,00
	<b>TOTAL CAPÍTULO 7</b>	<b>11.030,00</b>
83001	Reintegro Anticipos Pagas al Personal Corto Pzo	0,50
	<b>TOTAL CAPÍTULO 8</b>	<b>0,50</b>
	<b>TOTAL INGRESOS PRESUPUESTO 2014</b>	<b>2.179.808,34</b>



## ➤ 4.3 ESTADO DE EJECUCION DEL PRESUPUESTO O.A.G.E.R.

### Estado de ejecución del presupuesto de gastos

Organismo Autónomo de Gestión y Recaudación

Fecha: 31/12/2014  
Hora: 12:00:00  
Página: 1

Ejercicio 2014

Saldo operaciones aprobadas

Agrupación corriente

Desde 01/01/2014 Hasta 31/12/2014

Aplicación presupuestaria / Vinculación Descripción	Prev. Inicial Prev. Definitiva	Otras RC(CTCN) Dis. Presupuesto	R.C. Utilizable Saldo RC util.	Autorizaciones Saldo Autoriz.	Disposiciones Saldo Disposic.	Obligaciones Saldo Obligac.	Órdenes pago Pagos efectivos	Reint. Pago Pagos líquidos	Pte. ejecución Pte. de pago
2014-932-12000 / -932-1 Personal Funcionario - Sueldos	355.412,29 €	0,00 €	0,00 €	359.054,76 €	359.054,76 €	359.054,76 €	359.054,76 €	0,00 €	-3.642,47 €
2014-932-12006 / -932-1 Personal Funcionario - Trienios	111.800,27 €	0,00 €	0,00 €	110.245,87 €	110.245,87 €	110.245,87 €	110.245,87 €	0,00 €	1.554,40 €
2014-932-12100 / -932-1 Personal Funcionario - Complemento de destino	242.236,94 €	0,00 €	0,00 €	243.385,46 €	243.385,46 €	243.385,46 €	243.385,46 €	0,00 €	-1.148,52 €
2014-932-12101 / -932-1 Personal Funcionario - Complemento específico	346.778,58 €	0,00 €	0,00 €	340.342,52 €	340.342,52 €	340.342,52 €	340.342,52 €	0,00 €	1.436,06 €
2014-932-13000 / -932-1 Personal Laboral Fijo - Retribuciones básicas	84.310,85 €	0,00 €	0,00 €	83.635,01 €	83.635,01 €	83.635,01 €	83.635,01 €	0,00 €	675,84 €
2014-932-15000 / -932-1 Productividad	18.628,75 €	0,00 €	0,00 €	18.669,44 €	18.669,44 €	18.669,44 €	18.669,44 €	0,00 €	-40,69 €
2014-932-15100 / -932-1 Gratificaciones	0,50 €	0,50 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,50 €
2014-932-16000 / -932-1 Cuotas Sociales - Seguridad social	347.035,28 €	0,00 €	0,00 €	323.161,02 €	323.161,02 €	323.161,02 €	295.826,31 €	0,00 €	2.874,26 €
2014-932-16200 / -932-1 Gastos Sociales del Personal - Formación	0,50 €	0,50 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,50 €
2014-932-16204 / -932-1 Gastos sociales del personal - Acción social	15.000,00 €	0,00 €	0,00 €	13.652,06 €	13.652,06 €	13.652,06 €	13.652,06 €	0,00 €	1.347,94 €
2014-932-16209 / -932-1 Gastos sociales del personal - Otros gastos sociales	2.500,00 €	0,00 €	0,00 €	2.340,00 €	2.340,00 €	2.340,00 €	2.340,00 €	0,00 €	160,00 €
2014-932-16400 / -932-1 Complemento familiar	0,50 €	0,50 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,50 €
<b>Capítulo 1 GASTOS DE PERSONAL</b>	<b>1.523.504,46 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>1.494.486,14 €</b>	<b>1.494.486,14 €</b>	<b>1.494.486,14 €</b>	<b>1.467.151,43 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>3.018,32 €</b>
2014-932-20600 / -932-2 Arrendamiento de equipos para procesos de infoma	22.709,04 €	0,00 €	0,00 €	22.709,04 €	22.709,04 €	22.709,04 €	22.709,04 €	0,00 €	0,00 €
2014-932-21600 / -932-2 Reparaciones, mantenimiento y conservación - Equip	6.276,48 €	0,00 €	0,00 €	9.189,50 €	9.189,50 €	9.189,49 €	9.189,49 €	0,00 €	-2.893,01 €
2014-932-21601 / -932-2 Reparaciones, mantenimiento y conservación - Licen	96.743,35 €	0,00 €	28.099,29 €	96.743,35 €	96.743,35 €	96.743,35 €	96.743,35 €	0,00 €	0,00 €
2014-932-21602 / -932-2 Reparaciones, mantenimiento y conservación - Licen	27.190,96 €	0,00 €	0,00 €	27.190,96 €	27.190,96 €	27.190,96 €	27.190,96 €	0,00 €	0,00 €
2014-932-22000 / -932-2 Material de oficina - Ordinario no inventariable	5.000,00 €	0,00 €	0,00 €	5.723,92 €	5.723,92 €	5.723,92 €	5.723,92 €	0,00 €	-723,92 €

### Estado de ejecución del presupuesto de gastos

Organismo Autónomo de Gestión y Recaudación

Fecha: 31/12/2014  
Hora: 12:00:00  
Página: 2

Ejercicio 2014

Saldo operaciones aprobadas

Agrupación corriente

Desde 01/01/2014 Hasta 31/12/2014

Aplicación presupuestaria / Vinculación Descripción	Prev. Inicial Prev. Definitiva	Otras RC(CTCN) Dis. Presupuesto	R.C. Utilizable Saldo RC util.	Autorizaciones Saldo Autoriz.	Disposiciones Saldo Disposic.	Obligaciones Saldo Obligac.	Órdenes pago Pagos efectivos	Reint. Pago Pagos líquidos	Pte. ejecución Pte. de pago
2014-932-22001 / -932-2 Material de oficina - Prensa, revistas, libros y o	12.000,00 €	0,00 €	0,00 €	12.262,10 €	12.262,10 €	12.258,84 €	12.258,84 €	0,00 €	-258,84 €
2014-932-22002 / -932-2 Material de oficina - Material informático no inva	22.000,00 €	0,00 €	0,00 €	19.291,98 €	19.291,98 €	19.291,98 €	19.291,98 €	0,00 €	2.708,02 €
2014-932-22200 / -932-2 Comunicaciones - Telefónicas	25.904,26 €	0,00 €	0,00 €	25.904,26 €	25.904,26 €	25.904,26 €	25.904,26 €	0,00 €	-0,02 €
2014-932-22201 / -932-2 Comunicaciones - Postales	225.096,03 €	0,00 €	0,00 €	165.096,03 €	165.096,03 €	165.096,03 €	165.096,03 €	0,00 €	0,00 €
2014-932-22699 / -932-2 Otros gastos diversos	197.401,76 €	0,00 €	131.056,69 €	222.037,97 €	222.037,97 €	216.651,04 €	216.651,04 €	0,25 €	6.750,73 €
2014-932-23000 / -932-2 Dietas - De los miembros de los órganos de gobiern	3.000,00 €	0,00 €	0,00 €	5.117,00 €	5.117,00 €	5.117,00 €	5.117,00 €	0,00 €	-2.117,00 €
2014-932-23020 / -932-2 Dietas - Del personal no directivo	1.950,00 €	1.950,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	1.950,00 €
2014-932-23100 / -932-2 Locomoción	0,50 €	0,50 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,50 €
<b>Capítulo 2 GASTOS CORRIENTES EN BIENES Y SERVICIOS</b>	<b>645.272,38 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>160.154,98 €</b>	<b>611.246,13 €</b>	<b>611.246,13 €</b>	<b>605.856,93 €</b>	<b>605.856,93 €</b>	<b>0,25 €</b>	<b>5.416,45 €</b>
2014-932-35900 / -932-3 Otros Gastos Financieros	611.272,38 €	26,25 €	0,00 €	5.980,20 €	5.980,20 €	0,00 €	527.709,91 €	527.709,66 €	79.146,27 €
<b>Capítulo 3 GASTOS FINANCIEROS</b>	<b>0,50 €</b>	<b>0,50 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,50 €</b>
2014-932-48000 / -932-4 Otras transferencias	0,50 €	0,50 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,50 €
<b>Capítulo 4 TRANSFERENCIAS CORRIENTES</b>	<b>0,50 €</b>	<b>0,50 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,50 €</b>
2014-932-62500 / -932-62500 Inversión nueva - Mobiliario y enseres	2.800,00 €	0,00 €	0,00 €	2.373,01 €	2.373,01 €	2.373,01 €	2.373,01 €	0,00 €	9,92 €
2014-932-62600 / -932-62600 Inversión nueva - Equipos para procesos de informac	8.230,00 €	0,00 €	42.135,41 €	68.847,07 €	68.847,07 €	68.847,07 €	68.847,07 €	0,00 €	0,00 €
<b>Capítulo 6 INVERSIONES REALES</b>	<b>11.030,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>42.135,41 €</b>	<b>71.020,08 €</b>	<b>71.020,08 €</b>	<b>71.020,08 €</b>	<b>71.020,08 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>9,92 €</b>
2014-932-83000 / -932-8 Prestamos a corto plazo - Pagos anticipados al par	0,50 €	0,50 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,50 €
<b>Capítulo 8 ACTIVOS FINANCIEROS</b>	<b>0,50 €</b>	<b>0,50 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,50 €</b>

### Estado de ejecución del presupuesto de gastos

Organismo Autónomo de Gestión y Recaudación

Fecha: 31/12/2014  
Hora: 12:00:00  
Página: 3

Ejercicio 2014

Saldo operaciones aprobadas

Agrupación corriente

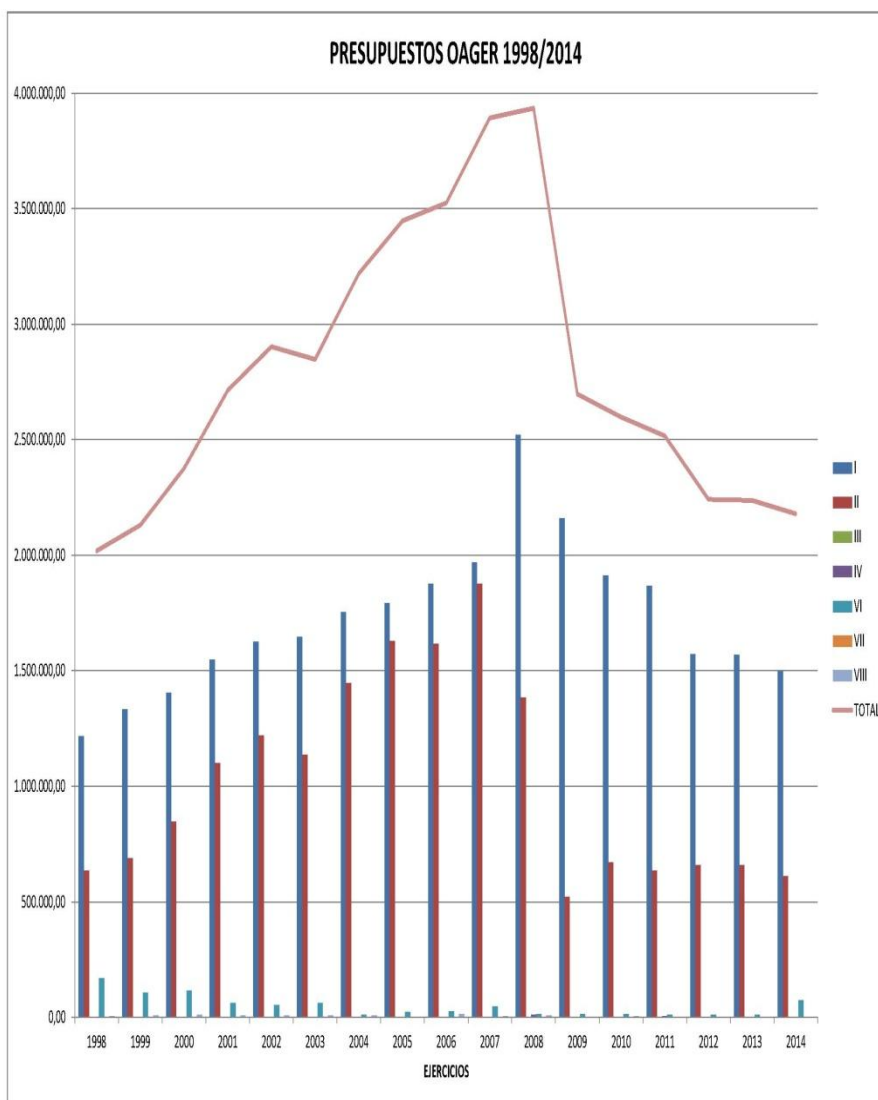
Desde 01/01/2014 Hasta 31/12/2014

Aplicación presupuestaria / Vinculación Descripción	Prev. Inicial Prev. Definitiva	Otras RC(CTCN) Dis. Presupuesto	R.C. Utilizable Saldo RC util.	Autorizaciones Saldo Autoriz.	Disposiciones Saldo Disposic.	Obligaciones Saldo Obligac.	Órdenes pago Pagos efectivos	Reint. Pago Pagos líquidos	Pte. ejecución Pte. de pago
<b>Total general</b>	<b>2.178.808,34 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>202.290,39 €</b>	<b>2.176.752,35 €</b>	<b>2.176.752,35 €</b>	<b>2.171.362,15 €</b>	<b>2.144.027,44 €</b>	<b>0,25 €</b>	<b>8.446,19 €</b>
	<b>2.178.808,34 €</b>	<b>3.055,99 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>5.390,20 €</b>	<b>27.334,71 €</b>	<b>2.002.564,55 €</b>	<b>2.002.564,30 €</b>	<b>141.463,14 €</b>

## ➤ 4.4 COMPARATIVA DEL PRESUPUESTO DEL O.A.G.E.R. 1998-2014

### COMPARATIVA DE PRESUPUESTOS DEL OAGER POR CAPITULOS

	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
I	1.214.645,47	1.332.230,42	1.403.621,71	1.546.400,11	1.624.778,50	1.645.282,51	1.754.562,43	1.793.230,48	1.875.561,20	1.968.854,24	2.519.282,01	2.158.479,48	1.909.631,19	1.867.904,07	1.571.672,67	1.569.320,56	1.497.504,46
II	633.058,08	685.989,23	845.816,38	1.099.940,31	1.218.353,95	1.135.144,65	1.445.472,93	1.628.215,98	1.614.320,82	1.874.494,07	1.383.007,62	521.947,72	669.752,41	634.074,92	658.462,74	656.129,16	611.272,38
III	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,01	0,01	0,01	405,00	0,01	50,00	50,00	0,50	0,50	0,50
IV	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	11.482,84	0,01	50,00	3.320,84	0,50	0,50	0,50
VI	167.616,27	106.712,02	114.613,01	60.732,27	52.424,61	60.342,96	11.328,58	23.035,76	23.715,50	46.622,92	13.682,67	14.230,00	14.230,00	11.030,00	11.030,00	11.030,00	71.030,00
VII	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,01	0,01	50,00	50,00	0,00	0,00	0,00
VIII	3.005,06	5.832,82	11.064,63	6.010,12	6.701,21	6.574,85	7.370,43	2.520,01	11.610,01	2.790,01	7.020,01	2.430,01	3.650,00	50,00	0,50	0,50	0,50
TOTAL	2.018.324,88	2.129.764,49	2.375.115,73	2.713.082,61	2.902.258,27	2.847.344,97	3.218.734,38	3.447.002,24	3.525.207,54	3.892.761,25	3.934.860,36	2.697.067,24	2.597.413,60	2.516.479,63	2.241.167,11	2.236.481,22	2.179.808,34



## ➤ 4.5 PERIODO MEDIO DE PAGO A PROVEEDORES



**Ayuntamiento  
de Salamanca**

Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación

RD635/2014

### PERIODO MEDIO DE PAGO A PROVEEDORES MENSUAL

MES DICIEMBRE

AÑO 2014

En días

Entidad	Ratio de Operaciones Pagadas *	Ratio de Operaciones Pendientes de Pago *	Periodo Medio de Pago diciembre *
O.A.G.E.R.	(3,40)	(29,12)	(23,36)

\* Cuando el dato se refleja entre paréntesis se refiere a un importe negativo, representativo bien de una mayor celeridad, en término medio en el pago por parte de la Entidad en relación al periodo máximo previsto legalmente con carácter general para dar conformidad a la factura, o bien a que las operaciones pendientes de pago de la Entidad se encuentran, en término medio, en un momento anterior a dicho periodo máximo.

## ➤ 4.6 INDICADORES DE EFICIENCIA



**Ayuntamiento  
de Salamanca**

Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación

Página 1 de 2

Fecha: 07/01/2015

Hora: 12:14:18

Administración Indicadores de Eficiencia

### Informe de indicadores de eficiencia

Límites	Desde	Hasta
Ejercicio:	2014	2014
Período:		

**Ejercicio: 2014**

Período	Personal	Costes Totales	Costes Personal	Costes Func.	C.T. / Persona	C.P. / Persona	C.F. / Persona	
Enero	38,00	110.044,27	85.680,69	24.363,58	2.895,90	2.254,76	641,15	
Derechos Liquidados	D.L. / Persona	D.L. / C.T.	D.L. / C.P.	D.L. / C.F.	D.L. / C.T. Persona	D.L. / C.P. Persona	D.L. / C.F. Persona	
	1.860.454,83	48.959,34	16,91	21,71	76,36	642,44	825,13	2.901,76
Derechos Recaudados	D.R. / Persona	D.R. / C.T.	D.R. / C.P.	D.R. / C.F.	D.R. / C.T. Persona	D.R. / C.P. Persona	D.R. / C.F. Persona	
	1.296.492,44	34.118,22	11,78	15,13	53,21	447,70	575,00	2.022,15
Febrero	41,00	162.074,01	117.578,27	44.495,74	3.953,02	2.867,76	1.085,26	
Derechos Liquidados	D.L. / Persona	D.L. / C.T.	D.L. / C.P.	D.L. / C.F.	D.L. / C.T. Persona	D.L. / C.P. Persona	D.L. / C.F. Persona	
	9.702.215,55	236.639,40	59,86	82,52	218,05	2.454,38	3.383,20	8.939,98
Derechos Recaudados	D.R. / Persona	D.R. / C.T.	D.R. / C.P.	D.R. / C.F.	D.R. / C.T. Persona	D.R. / C.P. Persona	D.R. / C.F. Persona	
	3.446.150,73	84.052,46	21,26	29,31	77,45	871,78	1.201,69	3.175,41
Marzo	37,00	154.927,15	111.965,63	42.961,52	4.187,22	3.026,10	1.161,12	
Derechos Liquidados	D.L. / Persona	D.L. / C.T.	D.L. / C.P.	D.L. / C.F.	D.L. / C.T. Persona	D.L. / C.P. Persona	D.L. / C.F. Persona	
	24.310.259,76	657.034,05	156,91	217,12	565,86	5.805,82	8.033,53	20.936,87
Derechos Recaudados	D.R. / Persona	D.R. / C.T.	D.R. / C.P.	D.R. / C.F.	D.R. / C.T. Persona	D.R. / C.P. Persona	D.R. / C.F. Persona	
	7.090.480,00	191.634,59	45,77	63,33	165,04	1.693,36	2.343,11	6.106,58
Abril	37,00	146.709,02	110.684,88	36.024,14	3.965,11	2.991,48	973,63	
Derechos Liquidados	D.L. / Persona	D.L. / C.T.	D.L. / C.P.	D.L. / C.F.	D.L. / C.T. Persona	D.L. / C.P. Persona	D.L. / C.F. Persona	
	3.532.657,41	95.477,23	24,08	31,92	98,06	890,94	1.180,90	3.628,35
Derechos Recaudados	D.R. / Persona	D.R. / C.T.	D.R. / C.P.	D.R. / C.F.	D.R. / C.T. Persona	D.R. / C.P. Persona	D.R. / C.F. Persona	
	3.681.231,77	99.492,75	25,09	33,26	102,19	928,41	1.230,57	3.780,95
Mayo	37,00	194.433,59	111.265,45	83.168,14	5.254,96	3.007,17	2.247,79	
Derechos Liquidados	D.L. / Persona	D.L. / C.T.	D.L. / C.P.	D.L. / C.F.	D.L. / C.T. Persona	D.L. / C.P. Persona	D.L. / C.F. Persona	
	3.636.417,44	98.281,55	18,70	32,68	43,72	692,00	1.209,25	1.617,78
Derechos Recaudados	D.R. / Persona	D.R. / C.T.	D.R. / C.P.	D.R. / C.F.	D.R. / C.T. Persona	D.R. / C.P. Persona	D.R. / C.F. Persona	
	10.508.266,08	284.007,19	54,05	94,44	126,35	1.999,68	3.494,40	4.674,94
Junio	37,00	222.088,18	187.121,02	34.967,16	6.002,38	5.057,32	945,06	
Derechos Liquidados	D.L. / Persona	D.L. / C.T.	D.L. / C.P.	D.L. / C.F.	D.L. / C.T. Persona	D.L. / C.P. Persona	D.L. / C.F. Persona	
	9.275.999,98	250.702,70	41,77	49,57	265,28	1.545,39	1.834,17	9.815,27
Derechos Recaudados	D.R. / Persona	D.R. / C.T.	D.R. / C.P.	D.R. / C.F.	D.R. / C.T. Persona	D.R. / C.P. Persona	D.R. / C.F. Persona	
	5.821.627,88	157.341,29	26,21	31,11	166,49	969,89	1.151,13	6.160,07
Julio	37,00	157.687,33	113.968,45	43.718,88	4.261,82	3.080,23	1.181,59	
Derechos Liquidados	D.L. / Persona	D.L. / C.T.	D.L. / C.P.	D.L. / C.F.	D.L. / C.T. Persona	D.L. / C.P. Persona	D.L. / C.F. Persona	
	2.026.464,96	54.769,32	12,85	17,78	46,35	475,49	657,89	1.715,03
Derechos Recaudados	D.R. / Persona	D.R. / C.T.	D.R. / C.P.	D.R. / C.F.	D.R. / C.T. Persona	D.R. / C.P. Persona	D.R. / C.F. Persona	
	5.794.498,86	156.608,08	36,75	50,84	132,54	1.359,63	1.881,19	4.903,98



Administración Indicadores de Eficiencia

**Informe de indicadores de eficiencia**

Ejercicio: 2014

Periodo	Personal	Costes Totales	Costes Personal	Costes Func.	C.T. / Persona	C.P. / Persona	C.F. / Persona	
Agosto	36,00	141.089,32	109.571,30	31.518,02	3.919,15	3.043,65	875,50	
	Derechos Liquidados	D.L. / Persona	D.L. / C.T.	D.L. / C.P.	D.L. / C.F.	D.L. / C.T. Persona	D.L. / C.P. Persona	D.L. / C.F. Persona
	22.564.164,77	626.782,35	159,93	205,93	715,91	5.757,42	7.413,53	25.772,87
	Derechos Recaudados	D.R. / Persona	D.R. / C.T.	D.R. / C.P.	D.R. / C.F.	D.R. / C.T. Persona	D.R. / C.P. Persona	D.R. / C.F. Persona
	17.932.096,99	498.113,81	127,10	163,66	568,95	4.575,51	5.891,65	20.482,11
Septiembre	36,00	155.791,94	107.187,87	48.604,07	4.327,55	2.977,44	1.350,11	
	Derechos Liquidados	D.L. / Persona	D.L. / C.T.	D.L. / C.P.	D.L. / C.F.	D.L. / C.T. Persona	D.L. / C.P. Persona	D.L. / C.F. Persona
	3.527.446,18	97.984,62	22,64	32,91	72,58	815,11	1.184,72	2.612,70
	Derechos Recaudados	D.R. / Persona	D.R. / C.T.	D.R. / C.P.	D.R. / C.F.	D.R. / C.T. Persona	D.R. / C.P. Persona	D.R. / C.F. Persona
	2.347.279,57	65.202,21	15,07	21,90	48,29	542,40	788,35	1.738,58
Octubre	37,00	146.121,48	111.491,81	34.629,67	3.949,23	3.013,29	935,94	
	Derechos Liquidados	D.L. / Persona	D.L. / C.T.	D.L. / C.P.	D.L. / C.F.	D.L. / C.T. Persona	D.L. / C.P. Persona	D.L. / C.F. Persona
	7.151.828,56	193.292,66	48,94	64,15	206,52	1.810,94	2.373,43	7.641,36
	Derechos Recaudados	D.R. / Persona	D.R. / C.T.	D.R. / C.P.	D.R. / C.F.	D.R. / C.T. Persona	D.R. / C.P. Persona	D.R. / C.F. Persona
	2.345.951,46	63.404,09	16,05	21,04	67,74	594,03	778,53	2.506,53
Noviembre	37,00	145.816,71	114.195,39	31.621,32	3.940,99	3.086,36	854,63	
	Derechos Liquidados	D.L. / Persona	D.L. / C.T.	D.L. / C.P.	D.L. / C.F.	D.L. / C.T. Persona	D.L. / C.P. Persona	D.L. / C.F. Persona
	2.472.266,25	66.818,01	16,95	21,65	78,18	627,32	801,03	2.892,79
	Derechos Recaudados	D.R. / Persona	D.R. / C.T.	D.R. / C.P.	D.R. / C.F.	D.R. / C.T. Persona	D.R. / C.P. Persona	D.R. / C.F. Persona
	12.355.571,76	333.934,37	84,73	108,20	390,74	3.135,14	4.003,28	14.457,21
Diciembre	40,00	1.291.703,02	1.143.811,50	147.891,52	32.292,58	28.595,29	3.697,29	
	Derechos Liquidados	D.L. / Persona	D.L. / C.T.	D.L. / C.P.	D.L. / C.F.	D.L. / C.T. Persona	D.L. / C.P. Persona	D.L. / C.F. Persona
	9.699.004,30	242.475,11	7,51	8,48	65,58	300,35	339,18	2.623,28
	Derechos Recaudados	D.R. / Persona	D.R. / C.T.	D.R. / C.P.	D.R. / C.F.	D.R. / C.T. Persona	D.R. / C.P. Persona	D.R. / C.F. Persona
	18.357.288,70	458.932,22	14,21	16,05	124,13	568,47	641,97	4.965,07
<b>Total Ejercicio</b>	<b>Personal/Media</b>	<b>Costes Totales</b>	<b>Costes Personal</b>	<b>Costes Func.</b>	<b>C.T. / Persona</b>	<b>C.P. / Persona</b>	<b>C.F. / Persona</b>	
<b>2.014</b>	37,50	3.028.486,02	2.424.522,26	603.963,76	80.759,63	64.653,93	16.105,70	
	Derechos Liquidados	D.L. / Persona	D.L. / C.T.	D.L. / C.P.	D.L. / C.F.	D.L. / C.T. Persona	D.L. / C.P. Persona	D.L. / C.F. Persona
	99.759.179,99	2.660.244,80	32,94	41,15	165,17	1.235,26	1.542,97	6.194,03
	Derechos Recaudados	D.R. / Persona	D.R. / C.T.	D.R. / C.P.	D.R. / C.F.	D.R. / C.T. Persona	D.R. / C.P. Persona	D.R. / C.F. Persona
	90.976.936,24	2.426.051,63	30,04	37,52	150,63	1.126,52	1.407,14	5.648,74

## ➤ 4.7 INDICADORES DE EFICIENCIA POR HABITANTE



**Ayuntamiento  
de Salamanca**

Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación

Página 1 de 1

Fecha: 07/01/2015

Hora: 12:13:47

Administración\Indicadores de Eficiencia

### Indicadores de Eficiencia por Habitante

Límites	Desde	Hasta			
Ejercicio:	2014	2014			
Período:					
<b>Ejercicio: 2014</b>					
Período	Padrón Habitantes	Costes Totales	Costes por Habitante	Derechos Liquidados	Derechos Liquidados por Habitante
Enero	148.042	110.044,27	0,74	1.860.454,83	12,57
Período	Padrón Habitantes	Costes Totales	Costes por Habitante	Derechos Liquidados	Derechos Liquidados por Habitante
Febrero	148.042	162.074,01	1,09	9.702.215,55	65,54
Período	Padrón Habitantes	Costes Totales	Costes por Habitante	Derechos Liquidados	Derechos Liquidados por Habitante
Marzo	148.042	154.927,15	1,05	24.310.259,76	164,21
Período	Padrón Habitantes	Costes Totales	Costes por Habitante	Derechos Liquidados	Derechos Liquidados por Habitante
Abril	148.042	146.709,02	0,99	3.532.657,41	23,86
Período	Padrón Habitantes	Costes Totales	Costes por Habitante	Derechos Liquidados	Derechos Liquidados por Habitante
Mayo	148.042	194.433,59	1,31	3.636.417,44	24,56
Período	Padrón Habitantes	Costes Totales	Costes por Habitante	Derechos Liquidados	Derechos Liquidados por Habitante
Junio	148.042	222.088,18	1,50	9.275.999,98	62,66
Período	Padrón Habitantes	Costes Totales	Costes por Habitante	Derechos Liquidados	Derechos Liquidados por Habitante
Julio	148.042	157.687,33	1,07	2.026.464,96	13,69
Período	Padrón Habitantes	Costes Totales	Costes por Habitante	Derechos Liquidados	Derechos Liquidados por Habitante
Agosto	148.042	141.089,32	0,95	22.564.164,77	152,42
Período	Padrón Habitantes	Costes Totales	Costes por Habitante	Derechos Liquidados	Derechos Liquidados por Habitante
Septiembre	148.042	155.791,94	1,05	3.527.446,18	23,83
Período	Padrón Habitantes	Costes Totales	Costes por Habitante	Derechos Liquidados	Derechos Liquidados por Habitante
Octubre	148.042	146.121,48	0,99	7.151.828,56	48,31
Período	Padrón Habitantes	Costes Totales	Costes por Habitante	Derechos Liquidados	Derechos Liquidados por Habitante
Noviembre	148.042	145.816,71	0,98	2.472.266,25	16,70
Período	Padrón Habitantes	Costes Totales	Costes por Habitante	Derechos Liquidados	Derechos Liquidados por Habitante
Diciembre	148.042	1.291.703,02	8,73	9.699.004,30	65,52
Total Ejercicio	Habitantes/Media	Costes Totales	Costes por Habitante	Derechos Liquidados	Derechos Liquidados por Habitante
<b>2.014</b>	148.042	3.028.486,02	20,46	99.759.179,99	673,86

## 5. EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO/PLAN DE AJUSTE



**Ayuntamiento  
de Salamanca**

Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación

Página 1 de 3  
Fecha: 14/01/2015  
Hora: 18:27:43

### PLAN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTO

Partida	Descripción	Presupuesto Definitivo	Liquidaciones	Recibos	Autoliq.	Ing. Direc.	%	Inspección	%	Total D.R.	%	Ingresos Formalización Directa	Total D.R. + I.N.F.	Devoluciones	Total	Pendiente de Ejecución	%
<b>IMPUESTOS DIRECTOS</b>																	
10000	CESIÓN RENDIMIENTO RECAUDATORIO IRPF																
11200	I.B.I. DE NATURALEZA RÚSTICA	4.478,86	0,00	4.142,05			100,00			4.142,05	92,48		4.142,05		4.142,05	336,81	7,52
11300	I.B.I. DE NATURALEZA URBANA	44.355.044,95	728.144,98	44.243.368,23		23.637,26	98,69	596.370,56	1,31	45.591.521,03	102,79		45.591.521,03	131.884,49	45.459.636,54	-1.104.591,59	-2,49
11500	IMPUESTO VEHÍCULOS DE TRACCIÓN MECÁNICA	7.518.739,72	29.090,86	7.176.353,29		97.222,54	99,98	1.292,44	0,02	7.305.434,15	97,16		7.305.434,15	48.367,09	7.257.067,06	261.672,66	3,48
11600	I. INCREMENTO VALOR TERRENOS NAT URBANA	7.888.249,19	451.698,17		6.094.076,03	530,88	94,50	380.806,40	5,50	6.927.111,48	90,10		6.927.111,48	35.960,46	6.891.151,02	797.098,17	10,37
13000	IMPUESTO SOBRE ACTIVIDADES ECONÓMICAS	1.716.033,81	302.074,50	999.476,40	137,74		98,96	13.664,19	1,04	1.315.352,83	76,65	736.063,20	2.051.416,03	24.930,04	2.026.485,99	-310.452,18	-18,09
	<b>Total Capítulo :</b>	<b>61.282.546,33</b>	<b>1.511.008,51</b>	<b>52.423.339,97</b>	<b>6.191.436,31</b>	<b>25.843,16</b>	<b>98,38</b>	<b>992.133,59</b>	<b>1,62</b>	<b>61.143.561,54</b>	<b>99,77</b>	<b>736.063,20</b>	<b>61.879.624,74</b>	<b>241.142,08</b>	<b>61.638.482,66</b>	<b>-356.936,33</b>	<b>-0,58</b>
<b>IMPUESTOS INDIRECTOS</b>																	
21000	CESIÓN RENDIMIENTO RECAUDATORIO IVA																
22000	IMPPTO SOBRE ALCOHOL Y BEBIDAS DERI																
22001	IMPUESTO ESPECIAL SOBRE CERVEZA																
22003	IMPUESTO SOBRE LAS LABORES DEL TABACO																
22004	IMPUESTO SOBRE HIDROCARBURO																
22006	IMPUESTO SOBRE PRODUCTOS INTERMEDIOS																
29000	IMPUESTO CONSTRUCCIONES, INSTALAC Y OBRAS	850.000,00	301.556,76		4.020.900,96		99,46	23.444,15	0,54	4.345.901,87	511,28		4.345.901,87	38.405,47	4.307.496,40	-3.457.496,40	-406,76
	<b>Total Capítulo :</b>	<b>850.000,00</b>	<b>301.556,76</b>	<b>0,00</b>	<b>4.020.900,96</b>	<b>0,00</b>	<b>99,46</b>	<b>23.444,15</b>	<b>0,54</b>	<b>4.345.901,87</b>	<b>511,28</b>	<b>0,00</b>	<b>4.345.901,87</b>	<b>38.405,47</b>	<b>4.307.496,40</b>	<b>-3.457.496,40</b>	<b>-406,76</b>
<b>TASAS Y OTROS INGRESOS</b>																	
30200	TASA POR SERVICIO DE RECOGIDA DE BASURAS	12.415.453,32	114.732,59	12.224.693,87		6.739,11	96,97	127.898,53	1,03	12.474.264,10	100,47		12.474.264,10	48.222,96	12.426.041,14	-10.587,82	-0,09
30400	CANON DE SANEAMIENTO	705.940,93	0,00			801.862,16	100,00			801.862,16	113,59		801.862,16		801.862,16	-95.921,23	-13,59
30900	TASA PRESTACIÓN SERVICIO CONTRA INCENDIO	87.592,06	64.497,47		689,31	207,30	100,00			65.394,08	74,66		65.394,08	802,80	64.591,28	23.000,78	26,26
31201	ACTIVIDADES CULTURALES EST. MUNICIPALES	30.510,00	0,00									38.561,00	38.561,00		38.561,00	-8.051,00	-26,39
32100	LICENCIAS URBANÍSTICAS	170.000,00	642,26		219.505,68	449,92	89,30	26.441,25	10,70	247.039,11	145,32		247.039,11	3.265,46	243.773,65	-73.773,65	-43,40
32200	TASA LICENCIA APERTURA ESTABLECIMIENTOS	489.373,87	6.643,42		1.012.922,56	10.822,51	98,43	72.491,37	6,57	1.102.879,85	226,37		1.102.879,85	13.090,85	1.089.789,00	-800.415,13	-122,69
32300	TASAS SERV. ACTI. PLANEAMIENTO Y GESTIÓN	33.097,64	0,00		17.725,83		100,00			17.725,83	53,56		17.725,83	21,52	17.704,31	16.393,33	46,51
32500	TASA EXPEDICIÓN DOCUMENTOS ADMINISTRATI.	59.815,99	0,00		64.850,31	6.457,17	100,00			71.307,48	119,21		71.307,48	6.293,67	65.023,81	-5.207,82	-8,71
32600	TASA INMOVILI , RECOGIDA Y DEPOSITO VEH.	515.454,32	382.680,75		131,85		100,00			382.812,60	74,27		382.812,60	224,10	382.588,50	132.865,82	25,78
32900	TASA SERVICIOS ESPECIALES TRANSPORTE	68,26	56,88				100,00			56,88	83,33		56,88		56,88	11,38	16,67
32901	TASA CELEBRACIÓN MATRIMONIOS CIVILES	15.349,54	0,00		10.439,55		100,00			10.439,55	68,01		10.439,55		10.439,55	4.909,99	31,99
32903	TASA RECOGIDA ANMALES VÍA PÚBLICA	0,00	0,00		964,00					964,00		716,27	1.680,27		1.680,27	-1.680,27	-100,00
32904	TASA LICENCIA AUTOTAXIS Y VEH. ALQUILER	8.534,01	0,00		31.298,66		100,00			31.298,66	366,75		31.298,66		31.298,66	-22.764,65	-266,75
33100	TASA ENT. VEHÍCULOS Y RESERVAS APARC.	1.226.573,19	16.552,42	1.250.220,56	1.027,55		96,14	50.928,47	3,86	1.318.729,00	107,51		1.318.729,00	3.217,12	1.315.511,88	-88.938,69	-7,25
33101	TASA LICENCIA AUTOTAXIS Y VEHÍCULOS ALQ	21.737,24	0,00	22.311,38			100,00			22.311,38	102,64		22.311,38		22.311,38	-574,14	-2,64
33200	APROV. ESPECIAL DOMINIO PÚBLICO EMP. SUM	1.648.340,94	1.648.820,75				100,00			1.648.820,75	91,89		1.648.820,75		1.648.820,75	145.520,19	8,11
33300	APROV. ESPECIAL DOMINIO PÚBLICO EMP. TEL	0,00	74.575,99							74.575,99			74.575,99		74.575,99	-74.575,99	-100,00
33400	TASA APERTURA CALICATAS ZANJAS Y REMOV	34.169,90	0,00		3.667,66		100,00			3.667,66	10,73		3.667,66	5.547,64	-1.879,98	36.049,88	105,50
33500	TASA OCUPACIÓN TERRENO MESAS Y SILLAS	544.052,88	11.551,46	511.405,48	3.151,97	1.088,07	100,00			527.196,98	96,90		527.196,98	6.067,33	521.129,65	22.923,03	4,21
33600	OCUPA. VÍA PÚBLICA MERCANCIAS, ESCOMBROS	162.715,00	53.452,64	36.299,88	23.449,39		99,91	104,50	0,09	113.306,41	69,63		113.306,41	147,29	113.159,12	49.555,88	30,46
33700	OCUPACIÓN CON VALLAS Y ANDAMIOS	106.512,48	47.699,61		84.318,52	43,90	100,00			132.062,03	123,99		132.062,03	896,64	131.165,39	-24.852,91	-23,15
33701	OCUPACIÓN RIELES, POSTE Y PALOMILLAS	0,00	0,00							2.617,00			2.617,00		2.617,00	-2.617,00	-100,00
33800	COMPENSACIÓN DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA S.A	376.780,62	0,00									370.344,21	370.344,21		370.344,21	6.416,41	1,70



**PLAN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTO**

Partida	Descripción	Presupuesto Definitivo	Liquidaciones	Recibos	Autoliq.	Ing. Direc.	%	Inspección	%	Total D.R.	%	Ingresos Formalización Directa	Total D.R. + I.N.F.	Devoluciones	Total	Pendiente de Ejecución	%
33900	UTILIZACION BIENES E INST. MUNIC. MERCAD	37.171,56	0,00	35.692,32			100,00			35.692,32	96,02		35.692,32		35.692,32	1.479,24	3,96
33901	PUESTOS, BARRACAS, CASETAS VENTA: FERIAS	179.964,63	0,00		90.152,08	11.362,56	100,00			101.514,63	56,41		101.514,63	550,19	100.964,44	79.000,19	43,90
33902	PUESTOS, BARRACAS, CASETAS, IND. CALLEJE	135.845,94	0,00		135.523,35	707,74	100,00			136.231,09	100,28		136.231,09	252,12	135.978,97	-133,03	-0,10
33903	QUIOSCOS Y CARTELES	42.863,37	19.312,16	23.646,00			100,00			42.958,15	100,22		42.958,15		42.958,15	-94,78	-0,22
34100	AYUDA A DOMICILIO	381.893,06	0,00	389.223,08		32,93	100,00			389.256,01	101,93		389.256,01		389.256,01	-7.382,95	-1,93
34101	COMIDA A DOMICILIO	32.544,00	0,00	57.692,34			100,00			57.692,34	177,27		57.692,34		57.692,34	-25.148,34	-77,27
34102	TELEASISTENCIA	247.639,50	0,00	167.071,00		12,90	100,00			167.083,90	67,47		167.083,90	50,96	167.032,94	80.606,56	32,56
34200	PRESTACIÓN SER. ESCUELA INFANTIL PIZARRA	55.620,02	0,00	64.242,04			100,00			64.242,04	115,50		64.242,04	393,16	63.848,88	-8.228,86	-14,79
34201	ESCUELA MUNICIPAL DE MUSICA Y DANZA	225.791,78	0,00	238.097,90	35,59	3.750,85	100,00			241.884,34	107,13		241.884,34	1.055,22	240.829,12	-15.037,34	-6,66
34300	UTIL. SERVICIOS E INST. DEP. MUNICIPALES	103.654,69	0,00	16.992,60			100,00			16.992,60	16,39	94.591,31	111.583,91		111.583,91	-7.929,22	-7,66
34301	MANTENIMIENTO FISICO	57.021,25	0,00									57.331,21	57.331,21		57.331,21	-309,96	-0,54
34302	ESCUELAS PROMOCIÓN DEPORTIVA	2.255,91	0,00	1.582,84			100,00			1.582,84	70,16	430,48	2.013,32		2.013,32	242,59	10,75
34303	JUEGOS ESCOLARES	48.216,21	0,00									48.404,00	48.404,00		48.404,00	-187,79	-0,39
34304	PRESTAMO DE BICICLETAS	28.603,13	0,00									15.638,50	15.638,50		15.638,50	12.964,63	45,33
34900	VERANO JUVENIL	22.827,00	0,00									29.980,00	29.980,00	175,00	29.805,00	-6.978,00	-30,57
34901	VACACIONES MAYORES	0,00	0,00									5.022,80	5.022,80		5.022,80	-5.022,80	
35100	C. ESP. SERVIC. EXT. INCENDIOS	526.256,69	552.235,23				100,00			552.235,23	104,94		552.235,23		552.235,23	-25.978,54	-4,94
36000	VENTA EFECTOS INUTILES	6.529,14	0,00									1.295,00	1.295,00		1.295,00	5.234,14	80,17
36001	VENTA PUBLICACIONES	0,00	0,00													0,00	
36002	VENTA DE CARTONAJES	1.137.039,24	82.441,18			1.012.469,95	100,00			1.094.911,13	96,29		1.094.911,13		1.094.911,13	42.128,11	3,71
38000	REINTEGRO DE AVALES	0,00	0,00													0,00	
38900	REINTEGRO PAGOS INDEBIDOS EJERCICIOS ANT	0,00	0,00									57.115,19	57.115,19		57.115,19	-57.115,19	
38901	REINTEGRO ANUNCIOS PARTICULARES	8.871,49	0,00									11.076,23	11.076,23		11.076,23	-2.204,74	-24,85
38902	REINTEGRO CONSUMO ELECTRICO OBRAS E INST	31.853,80	0,00			82.584,12	100,00			82.584,12	259,26	28.563,48	111.147,60		111.147,60	-79.293,80	-249,93
38903	PLACAS SERVICIOS	5.170,95	3.064,05		30,95		100,00			3.095,00	59,85		3.095,00		3.095,00	2.075,95	40,15
38904	HONORARIOS TÉCNICOS	245.594,14	387.335,69				100,00			387.335,69	157,71	4.529,46	391.865,35		391.865,35	-146.271,21	-59,56
38905	REINTEGRO ENTREGA ENVASES A CTR	0,00	0,00													0,00	
38906	REINTEGROS DEL CENSO ELECTORAL	0,00	0,00									1.753,29	1.753,29		1.753,29	-1.753,29	
38907	REINTEGRO DE COSTES REC SELECTIVA RAEES	13.664,00	6.158,16				100,00			6.158,16	45,07	1.964,00	8.122,16		8.122,16	5.541,84	40,56
38908	REINTEGRO GASTOS DIVERSOS	0,00	13.854,73							13.854,73			13.854,73		13.854,73	-13.854,73	
39100	MULTAS POR INFRACCIONES URBANÍSTICAS	37.656,05	0,00			56.588,44	100,00			56.588,44	150,28	58.821,86	115.410,30	2.138,42	113.271,88	-75.615,83	-200,81
39110	MULTAS INFRACCIONES TRIBUTARIAS Y ANALOG	192.630,02	0,00					51.430,06	100,00	51.430,06	26,70	3.799,54	55.229,60		55.229,60	137.400,42	71,33
39120	MULTAS INFRACCION ORDEN. CIRCULACIÓN	2.000.000,00	0,00			1.127.399,13	100,00			1.127.399,13	56,37	839.164,42	1.966.563,55	9.243,61	1.957.319,94	42.680,06	2,13
39190	OTRAS MULTAS Y SANCIONES ADMINISTRATIVAS	185.548,53	0,00		1.550,50	185.021,93	100,00			186.572,43	100,55	12.817,72	199.390,15	9.359,97	190.030,18	-4.481,65	-2,42
39200	RECARGOS DECLARACIÓN EXTEMPORANEA	36.895,74	13.079,82	60,14	29.663,31		75,28	14.058,28	24,72	56.881,55	154,11		56.881,55	2.155,61	54.705,94	-17.810,20	-48,27
39210	RECARGO EJECUTIVO	0,00	198,69	6.534,23	2.863,09	106,68		54,16		9.756,85		4.992,64	14.749,49	7.337,90	7.411,59	-7.411,59	
39211	RECARGO DE APREMIO	556.005,63	0,00									461.389,63	461.389,63		461.389,63	84.616,00	17,02
39300	INTERESES DE DEMORA	185.935,59	737,55	17,76	4.039,55	1.662,98	20,69	24.747,96	79,31	31.205,80	16,78	114.833,63	146.039,43	14.236,21	131.803,22	54.132,37	29,11
39610	CUOTAS DE URBANIZACIÓN	6,10	0,00													6,10	100,00
39611	CUOTAS URBANIZACION ALFONSO IX	0,00	0,00													0,00	
39710	OTROS INGRESOS POR APROVECHAMIENTOS URBA	0,00	0,00													0,00	





**PLAN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTO**

Partida	Descripción	Presupuesto Definitivo	Liquidaciones	Recibos	Autoliq.	Ing. Direc.	%	Inspección	%	Total D.R.	%	Ingresos Formalización Directa	Total D.R. + I.N.F.	Devoluciones	Total	Pendientes de Ejecución	%
39900	INGRESOS INDEM. DERIVADAS DE SEGUROS	6,10	0,00													6,10	100,00
39900	OTROS INGRESOS DIVERSOS INDET E IMPREVIS	3.185,67	0,00			1.397,30	100,00			1.397,30	43,86	651,12	2.048,42		2.048,42	1.137,25	35,70
39901	HONORARIOS TECNICOS DERIVADOS CONTRATOS	6,10	0,00													6,10	100,00
39902	INDEMNIZACIONES DAÑOS	69.996,76	0,00			781,75	100,00			781,75	1,12	60.187,06	60.968,81		60.968,81	8.929,95	12,78
39903	INDEMN. PROCEDEN. EXP. RESPONSABIL PATRIMO	19.747,27	13.887,81				100,00			13.887,81	70,33	6.544,29	20.432,10		20.432,10	-684,83	-3,47
39904	DERECHOS DE EXAMEN	6,10	0,00		8.649,31	2.445,03	100,00			11.094,34	81,874,43	123,52	11.217,86	94,20	11.123,66	-11.117,56	2.255,08
39905	VACACIONES MAYORES	0,00	0,00													0,00	
39906	COSTAS DE PROCEDIMIENTOS	15.255,00	0,00			1.385,20	100,00			1.385,20	9,08	14.333,14	15.718,34		15.718,34	-483,34	-3,04
39907	COMPENSACIÓN TRANSPORTE METROPOLITANO	13.076,99	1.199,56			12.895,19	100,00			14.094,75	107,78		14.094,75		14.094,75	-1.017,76	-7,78
39908	ACCION SUSTITUTORIA	31.047,85	2.414,75			26.485,57	100,00			28.900,32	93,06	5.345,07	34.245,39		34.245,39	-3.197,54	-10,30
39909	INGRESOS DUPLICADOS O EXCESIVOS	6,10	0,00			174.260,26	100,00			174.260,26	56.725,57		174.260,26	80.174,04	94.086,22	-94.080,12	2.297,05
39911	OTROS INGRESOS INCUMPLIMIENTO CONTRATO	0,00	0,00													0,00	
<b>Total Capítulo :</b>		<b>25.721.857,09</b>	<b>3.517.825,81</b>	<b>15.045.983,42</b>	<b>1.746.650,56</b>	<b>3.529.020,64</b>	<b>98,06</b>	<b>370.771,58</b>	<b>1,94</b>	<b>24.210.252,01</b>	<b>94,12</b>	<b>2.350.320,07</b>	<b>26.560.572,08</b>	<b>215.003,99</b>	<b>26.345.568,09</b>	<b>-623.711,00</b>	<b>-2,42</b>
<b>Totales :</b>		<b>87.854.403,42</b>	<b>5.330.391,08</b>	<b>67.469.323,39</b>	<b>11.958.987,83</b>	<b>3.554.863,80</b>	<b>98,34</b>	<b>1.386.349,32</b>	<b>1,66</b>	<b>89.699.715,42</b>	<b>102,10</b>	<b>3.086.383,27</b>	<b>92.786.098,69</b>	<b>494.551,54</b>	<b>92.291.547,15</b>	<b>-4.437.143,73</b>	<b>-5,05</b>

## 6. SERVICIO TRIBUTARIO



**Ayuntamiento  
de Salamanca**

Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación

Página 1 de 1

Fecha: 31/12/2014

Hora: 17:36:09

Cuadro de Mando

### DESARROLLO DEL PLAN DE SERVICIO TRIBUTARIO POR PARTIDA PRESUPUESTARIA

Partida	Aplicación Presupuestaria	Objetivo Anual	Imp. Período	% Período	I. Período Comp.	% Período Comp.	I. Acumulado	% Acumulado
11300	I.B.I. DE NATURALEZA URBANA	100.000,00	647.908,61	647,91	647.908,61	647,91	647.908,61	647,91
11500	IMPUESTO VEHÍCULOS DE TRACCIÓN MECÁNICA	5.000,00	3.259,18	65,18	3.259,18	65,18	3.259,18	65,18
11600	I. INCREMENTO VALOR TERRENOS NAT.URBANA	330.000,00	423.797,43	128,42	423.797,43	128,42	423.797,43	128,42
13000	IMPUESTO SOBRE ACTIVIDADES ECONÓMICAS	100.000,00	232.229,59	232,23	232.229,59	232,23	232.229,59	232,23
29000	IMPUESTO CONSTRUCCIONES, INSTALAC Y OBRAS	150.000,00	22.416,11	14,94	22.416,11	14,94	22.416,11	14,94
30200	TASA POR SERVICIO DE RECOGIDA DE BASURAS	125.000,00	78.587,52	62,87	78.587,52	62,87	78.587,52	62,87
30900	TASA PRESTACIÓN SERVICIO CONTRA INCENDIO		207,30		207,30	0,00	207,30	0,00
32100	LICENCIAS URBANÍSTICAS	25.000,00	410,48	1,64	410,48	1,64	410,48	1,64
32200	TASA LICENCIA APERTURA ESTABLECIMIENTOS	25.000,00	6.643,42	26,57	6.643,42	26,57	6.643,42	26,57
33100	TASA ENT. VEHICULOS Y RESERVAS APARC.	5.000,00	14.662,45	293,25	14.662,45	293,25	14.662,45	293,25
33101	TASA LICENCIA AUTOTAXIS Y VEHÍCULOS ALQ		97,54		97,54	0,00	97,54	0,00
33200	APROV. ESPECIAL DOMINIO PÚBLICO EMP. SUM	5.000,00						0,00
33500	TASA OCUPACIÓN TERRENO MESAS Y SILLAS		7.390,72		7.390,72	0,00	7.390,72	0,00
33600	OCUPA. VÍA PÚBLICA MERCANCIAS, ESCOMBROS	5.000,00	280,94	5,62	280,94	5,62	280,94	5,62
33700	OCUPACIÓN CON VALLAS Y ANDAMIOS	10.000,00	50,20	0,50	50,20	0,50	50,20	0,50
39110	MULTAS INFRACCIONES TRIBUTARIAS Y ANALOG	100.000,00						0,00
39190	OTRAS MULTAS Y SANCIONES ADMINISTRATIVAS		3.646,06		3.646,06	0,00	3.646,06	0,00
39200	RECARGOS DECLARACIÓN EXTEMPORANEA		10.160,77		10.160,77	0,00	10.160,77	0,00
39300	INTERESES DE DEMORA	15.000,00	292,49	1,95	292,49	1,95	292,49	1,95
39900	OTROS INGRESOS DIVERSOS INDET E IMPREVIS		1.397,30		1.397,30	0,00	1.397,30	0,00
39908	ACCION SUSTITUTORIA		123,96		123,96	0,00	123,96	0,00
99997	INGRESOS NO PRESUPUESTARIOS		10.198,00		10.198,00	0,00	10.198,00	0,00
		<b>1.000.000,00</b>	<b>1.463.760,07</b>	<b>146,38</b>	<b>1.463.760,07</b>	<b>146,38</b>	<b>1.463.760,07</b>	<b>146,38</b>
		<b>Cuota IVA:</b>	<b>26,04</b>		<b>Recargo Apremio:</b>	<b>0,00</b>		
		<b>Recargo Provincial:</b>	<b>68.228,93</b>		<b>Recargos Extemporaneos:</b>	<b>10.160,77</b>		
		<b>Total:</b>	<b>1.532.015,04</b>					

## 7. INSPECCIÓN TRIBUTARIA



**Ayuntamiento  
de Salamanca**

Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación

Página 1 de 1

Fecha: 31/12/2014

Hora: 17:37:32

Cuadro de Mando

### DESARROLLO DEL PLAN DE INSPECCIÓN POR PARTIDA PRESUPUESTARIA

Partida	Aplicación Presupuestaria	Objetivo Anual	Imp. Período	% Período	I. Período Comp.	% Período Comp.	I. Acumulado	% Acumulado
11300	I.B.I. DE NATURALEZA URBANA	100.000,00	596.370,56	596,37	596.370,56	596,37	596.370,56	596,37
11500	IMPUESTO VEHÍCULOS DE TRACCIÓN MECÁNICA	5.000,00	1.292,44	25,85	1.292,44	25,85	1.292,44	25,85
11600	I. INCREMENTO VALOR TERRENOS NAT.URBANA	330.000,00	331.179,69	100,36	331.179,69	100,36	331.179,69	100,36
13000	IMPUESTO SOBRE ACTIVIDADES ECONÓMICAS	100.000,00	13.664,19	13,66	13.664,19	13,66	13.664,19	13,66
29000	IMPUESTO CONSTRUCCIONES, INSTALAC Y OBRAS	150.000,00	23.444,15	15,63	23.444,15	15,63	23.444,15	15,63
30200	TASA POR SERVICIO DE RECOGIDA DE BASURAS	125.000,00	126.753,53	101,40	126.753,53	101,40	126.753,53	101,40
32100	LICENCIAS URBANÍSTICAS	25.000,00	26.441,25	105,77	26.441,25	105,77	26.441,25	105,77
32200	TASA LICENCIA APERTURA ESTABLECIMIENTOS	25.000,00	72.491,37	289,97	72.491,37	289,97	72.491,37	289,97
33100	TASA ENT. VEHICULOS Y RESERVAS APARC.	5.000,00	50.690,16	1.013,80	50.690,16	1.013,80	50.690,16	1.013,80
33200	APROV. ESPECIAL DOMINIO PÚBLICO EMP. SUM	5.000,00						0,00
33600	OCUPA. VÍA PÚBLICA MERCANCIAS, ESCOMBROS	5.000,00						0,00
33700	OCUPACIÓN CON VALLAS Y ANDAMIOS	10.000,00						0,00
33701	OCUPACIÓN RIELES, POSTE Y PALOMILLAS		2.617,00		2.617,00	0,00	2.617,00	0,00
39110	MULTAS INFRACCIONES TRIBUTARIAS Y ANALOG	100.000,00	51.430,06	51,43	51.430,06	51,43	51.430,06	51,43
39200	RECARGOS DECLARACIÓN EXTEMPORANEA		12.128,14		12.128,14	0,00	12.128,14	0,00
39300	INTERESES DE DEMORA	15.000,00	24.506,62	163,38	24.506,62	163,38	24.506,62	163,38
		<b>1.000.000,00</b>	<b>1.333.009,16</b>	<b>133,30</b>	<b>1.333.009,16</b>	<b>133,30</b>	<b>1.333.009,16</b>	<b>133,30</b>
		<b>Cuota IVA:</b>	<b>0,00</b>		<b>Recargo Apremio:</b>	<b>0,00</b>		
		<b>Recargo Provincial:</b>	<b>5.192,30</b>		<b>Recargos Extemporaneos:</b>	<b>12.128,14</b>		
		<b>Total:</b>	<b>1.338.201,46</b>					

UNIDAD Nº 1 INSPECCIÓN : 397

UNIDAD Nº 2 INSPECCIÓN : 804

UNIDAD Nº 3 INSPECCIÓN : 88

UNIDAD Nº 4 INSPECCIÓN : 59

UNIDAD Nº 6 INSPECCIÓN : 998

## 8. RECAUDACIÓN EJECUTIVA

La Recaudación Ejecutiva municipal, se ha sometido al cumplimiento de los objetivos establecidos por la Gerencia del OAGER, incluyendo en esta Memoria el resumen del saldo final pendiente con el número de expedientes y deudas pendientes de pago a 31 de diciembre de 2014.

Igualmente, se formula el resultado del Plan de Recaudación Ejecutiva municipal con el desglose de los resultados



**Cuadro de Mando**

**CRUCE EXISTENCIAS EN EJECUTIVA**

Origen Importes	Cuota Tributaria	Recargo Prov.	Interés Demora	IVA	Deuda Tributaria	Número Total
EXISTENCIAS	1.011.615,14	22.795,48	1.326,28	251,49	1.035.988,39	9.813
EXPEDIENTES	1.011.615,14	22.795,48	1.326,28	251,49	1.035.988,39	3.974
REFERENCIAS	1.011.615,14	22.795,48	1.326,28	251,49	1.035.988,39	9.813



Cuadro de Mando

**DESARROLLO DEL PLAN DE RECAUDACIÓN EJECUTIVA TOTALIZADO**

Unidad de Actuación	Nº Expedientes	Pendientes	Finalizados	Saldo Inicio Ejercicio	Importe Cargos	Objetivo Anual	Imp Fact. No Formal.	%	Imp. Fact. Formalizadas	%	Imp. Datas No Formal.	%	Imp. Datas Formalizadas	%	Importe Pendiente	%
UNIDAD Nº 1 RECAUDACIÓN	223	29	194	458.086,54	1.068.628,06	2.225.967,83			1.319.649,19	59,28	249,07	0,01	816.967,01	36,70	89.102,12	4,00
UNIDAD Nº 2 RECAUDACIÓN	5.429	1.346	4.083	462.706,34	1.630.520,42	2.165.555,48			976.059,41	45,07	1.766,20	0,08	844.807,08	39,01	342.922,79	15,84
UNIDAD Nº 3 RECAUDACIÓN	6.135	1.392	4.743	386.463,48	1.702.666,36	2.110.513,81			1.062.938,36	51,79	1.610,43	0,08	669.790,48	31,74	346.174,54	16,40
UNIDAD Nº 4 RECAUDACIÓN	5.865	1.207	4.658	318.450,39	1.828.566,84	2.180.097,58			1.138.202,00	52,21	4.625,53	0,21	779.481,11	35,75	257.788,94	11,82
SIN UNIDAD DE ACTUACIÓN ASIGNADA	3		3	788,13	90,00	901,52			901,52	100,00						
<b>TOTALES:</b>	<b>17.655</b>	<b>3.974</b>	<b>13.681</b>	<b>1.624.494,88</b>	<b>7.130.471,68</b>	<b>8.683.036,22</b>			<b>4.527.754,48</b>	<b>49,25</b>	<b>8.251,23</b>	<b>0,10</b>	<b>3.111.045,68</b>	<b>35,83</b>	<b>1.035.988,39</b>	<b>11,93</b>

## **9. LA RECAUDACIÓN MUNICIPAL. ENTIDADES COLABORADORAS**

La Recaudación Municipal se desarrolla en base al Convenio suscrito entre el Ayuntamiento de Salamanca y Banco de Caja España de Inversiones Salamanca y Soria (Banco CEISS), como entidad gestora de dicha recaudación. Así mismo se ha firmado un convenio con todas las entidades financieras presentes en Salamanca que mantienen el estatuto de entidades colaboradoras tanto en periodo voluntario como en periodo ejecutivo.

La Recaudación se somete a la normativa reguladora de la AEB-CECA en materia de cuadernos bancarios: C.60, C.19, C.63 y C.34, cubriendo todos los aspectos relativos al pago de tributos, domiciliación de los mismos, embargos de cuentas corrientes y devoluciones de ingresos indebidos.

Ofrecemos el informe final del estado de saldos de la Recaudación con el resumen de los movimientos a lo largo del ejercicio, tanto en voluntaria como en ejecutiva. Asimismo se presenta un resumen de la evolución anual de los tributos, con una comparativa respecto de los cinco últimos años.



[Más Infomación](#)

Cuadro de Mando

**ESTADO GENERAL CUENTAS DE RECAUDACIÓN**

Ejercicio		Saldo Inicial	Pte. Formalizar ejercicio ant.	Cargos	Importe	Datos	Importe	Formal.	Importe	Saldo Contable	Pte. Facturar	Pte. Datar	Existencias	Formal. ejer. ant. \ Cargos ejer. act	Saldo Final
2008	VOLUNTARIA	13.340.045,52		157	84.291.379,70	118	8.993.737,80	98	86.051.761,44						2.585.925,98
	EJECUTIVA	3.867.000,34		95	8.745.857,79	90	1.371.390,66	104	5.898.619,32						5.342.848,15
2009	VOLUNTARIA	2.585.925,98		177	91.885.554,46	114	9.230.187,03	84	76.345.655,61						8.895.637,80
	EJECUTIVA	5.342.848,15		120	8.124.432,38	128	4.614.308,31	79	5.067.404,84						3.786.621,02
2010	VOLUNTARIA	8.895.637,80		256	90.568.574,40	162	9.218.919,34	100	78.808.887,59						11.436.405,27
	EJECUTIVA	3.786.621,02		171	9.149.863,92	112	1.375.369,78	99	4.957.485,39						6.607.885,17
2011	VOLUNTARIA	11.436.405,27		239	85.989.255,49	172	8.658.458,71	118	77.185.992,02						11.581.210,03
	EJECUTIVA	6.607.885,17		188	8.824.987,48	277	3.954.665,07	145	6.283.773,32						5.194.434,26
2012	VOLUNTARIA	11.581.210,03		308	95.698.837,57	204	12.495.782,30	136	84.744.762,79						10.039.502,51
	EJECUTIVA	5.194.434,26		275	9.383.626,15	427	5.824.315,49	228	5.973.615,23						2.780.129,69
2013	VOLUNTARIA	10.039.502,51	1.384.436,98	375	96.360.023,23	190	8.716.526,94	132	88.836.728,61	10.230.707,17	2.898.906,19	2.701,06	7.329.099,92	72.380,69	7.256.719,23
	EJECUTIVA	2.780.129,69	547.821,60	401	8.297.108,77	368	4.056.175,17	285	5.290.767,79	2.278.117,10	327.034,41	51.482,19	1.899.600,50		1.899.600,50
2014	VOLUNTARIA	7.256.719,23	2.901.607,25	614	99.270.217,00	240	7.824.643,58	135	91.618.339,38	9.985.560,52	3.115.105,99	12.303,72	6.858.150,81		6.858.150,81
	EJECUTIVA	1.899.600,50	378.516,60	531	7.843.674,59	410	3.935.085,74	259	4.425.623,87	1.761.082,08	645.544,43	79.549,26	1.035.988,39		1.035.988,39





Ayuntamiento de Salamanca

OAGER

Página 1 de 3

Fecha: 31/12/2014

Hora: 18:28:32

Cuadro de Mando

Ayuda

## EVOLUCIÓN ANUAL TRIBUTOS

Partida	Descripción	Año 2014		Año 2013		Año 2012		Año 2011		Año 2010	
		Nº Deudas	Imp. Partida	Nº Deudas	Imp. Partida	Nº Deudas	Imp. Partida	Nº Deudas	Imp. Partida	Nº Deudas	Imp. Partida
11200	I.B.I. DE NATURALEZA RÚSTICA	192	4.142,05	191	4.654,36	185	4.400,14	162	3.987,34	173	4.276,86
11300	I.B.I. DE NATURALEZA URBANA	462.509	45.591.235,17	448.654	45.080.371,21	433.899	42.833.558,11	405.822	37.750.903,09	405.349	37.772.600,67
11500	IMPUESTO VEHÍCULOS DE TRACCIÓN MECÁNICA	138.789	7.304.860,82	138.491	7.449.251,92	132.514	7.671.253,61	121.651	7.442.384,82	126.669	7.526.405,33
11600	I. INCREMENTO VALOR TERRENOS NAT.URBANA	9.996	6.800.178,94	8.877	7.664.967,55	7.958	8.149.533,86	7.863	5.797.851,59	10.738	6.513.121,29
13000	IMPUESTO SOBRE ACTIVIDADES ECONÓMICAS	1.361	1.316.925,58	1.522	1.359.941,07	1.693	1.546.693,76	1.736	1.597.961,44	2.217	1.810.335,79
<b>Total:</b>		<b>612.847</b>	<b>61.017.342,56</b>	<b>597.735</b>	<b>61.559.186,11</b>	<b>576.249</b>	<b>60.205.439,48</b>	<b>537.234</b>	<b>52.593.088,28</b>	<b>545.146</b>	<b>53.626.739,94</b>
29000	IMPUESTO CONSTRUCCIONES,INSTALAC Y OBRAS	2.707	4.345.778,00	2.590	965.669,03	2.279	1.111.574,90	2.254	1.368.516,74	2.209	3.480.805,85
<b>Total:</b>		<b>2.707</b>	<b>4.345.778,00</b>	<b>2.590</b>	<b>965.669,03</b>	<b>2.279</b>	<b>1.111.574,90</b>	<b>2.254</b>	<b>1.368.516,74</b>	<b>2.209</b>	<b>3.480.805,85</b>
30200	TASA POR SERVICIO DE RECOGIDA DE BASURAS	239.115	12.475.111,56	232.868	12.155.436,64	223.834	11.730.981,64	204.986	11.309.118,71	205.957	11.076.332,21
30400	CANON DE SANEAMIENTO	16	801.862,16	16	748.588,84	16	711.810,51	20	875.048,24	14	515.225,61
30900	TASA PRESTACIÓN SERVICIO CONTRA INCENDIO	266	65.394,08	351	83.148,37	407	93.775,29	494	123.480,21	628	140.010,74
32100	LICENCIAS URBANÍSTICAS	2.828	246.982,01	2.679	159.277,57	2.398	229.445,62	2.369	273.606,65	2.445	632.708,77
32200	TASA LICENCIA APERTURA ESTABLECIMIENTOS	880	1.102.590,05	834	580.738,29	738	792.141,49	690	900.137,06	688	888.405,87
32300	TASAS SERV. ACTI. PLANEAMIENTO Y GESTIÓN	260	17.575,21	389	24.878,05	243	37.426,40	151	23.174,95		
32500	TASA EXPEDICIÓN DOCUMENTOS ADMINISTRATI.	1.168	71.016,37	1.245	62.950,54	1.199	58.494,19	1.263	57.566,84	1.755	59.109,09
32600	TASA INMOVILI , RECOGIDA Y DEPOSITO VEH.	60	371.616,20	48	567.304,20	35	353.375,15	31	314.043,72	40	327.277,41
32900	TASA SERVICIOS ESPECIALES TRANSPORTE	1	56,88			1	54,46	64	3.699,68		
32901	TASA CELEBRACIÓN MATRIMONIOS CIVILES	111	10.439,55	141	13.039,68	143	12.877,15	110	9.617,30	118	10.133,84
32903	TASA RECOGIDA ANIMALES VÍA PÚBLICA	15	964,00	18	1.781,62			2	157,90	1	58,95
32904	TASA LICENCIA AUTOTAXIS Y VEH. ALQUILER	44	31.298,66	42	18.931,21	27	6.830,72	43	17.907,12	37	14.547,28
33100	TASA ENT. VEHICULOS Y RESERVAS APARC.	14.734	1.318.918,15	13.866	1.248.761,91	12.833	1.178.725,99	11.368	1.134.372,72	11.452	1.174.617,30
33101	TASA LICENCIA AUTOTAXIS Y VEHÍCULOS ALQ	317	22.311,36	325	21.675,66	295	21.380,87	259	20.491,42	259	19.189,66
33200	APROV. ESPECIAL DOMINIO PÚBLICO EMP. SUM	104	1.648.820,75	113	1.649.292,86	108	1.612.772,60	111	1.625.545,76	88	1.374.448,82
33300	APROV. ESPECIAL DOMINIO PÚBLICO EMP. TEL	16	74.575,99	13	163.476,01	17	208.857,99	7	27.300,09	17	243.605,70
33400	TASA APERTURA CALICATAS ZANJAS Y REMOV	14	3.667,66	26	33.872,19	52	54.719,56	49	24.345,56	47	32.254,54
33500	TASA OCUPACIÓN TERRENO MESAS Y SILLAS	1.399	526.400,42	1.365	504.300,50	1.035	469.068,34	662	426.160,22	548	364.675,55
33600	OCUPA. VÍA PÚBLICA MERCANCIAS, ESCOMBROS	1.173	113.306,41	1.340	139.586,07	2.362	223.636,99	2.249	230.431,37	2.295	254.030,10
33700	OCUPACIÓN CON VALLAS Y ANDAMIOS	1.964	132.062,03	1.689	147.613,74	407	80.946,75	464	122.174,77	608	140.167,64
33701	OCUPACIÓN RIELES, POSTE Y PALOMILLAS	5	2.617,00			349	12.721,97				
33900	UTILIZACION BIENES E INST. MUNIC. MERCAD	92	35.692,32	95	36.558,09	94	35.535,72	85	32.579,34	84	29.259,72
33901	PUESTOS, BARRACAS, CASETAS VENTA: FERIAS	213	101.514,63	128	143.660,94	85	150.644,85	117	161.698,65	66	166.584,41



Ayuntamiento de Salamanca

04GER

Página 2 de 3

Fecha: 31/12/2014

Hora: 18:28:32

Cuadro de Mando

Ayuda

## EVOLUCIÓN ANUAL TRIBUTOS

Partida	Descripción	Año 2014		Año 2013		Año 2012		Año 2011		Año 2010	
		Nº Deudas	Imp. Partida	Nº Deudas	Imp. Partida	Nº Deudas	Imp. Partida	Nº Deudas	Imp. Partida	Nº Deudas	Imp. Partida
33902	PUESTOS, BARRACAS, CASETAS, IND. CALLEJE	499	136.231,09	578	103.131,11	593	109.092,32	467	84.556,70	483	87.109,44
33903	QUIOSCOS Y CARTELES	189	42.958,15	193	23.806,59	193	41.038,82	198	44.082,85	195	23.195,88
34100	AYUDA A DOMICILIO	8.381	389.256,01	8.228	386.674,60	7.364	350.777,88	2.234	103.956,07		
34101	COMIDA A DOMICILIO	1.352	57.692,34	1.007	31.380,77	997	29.648,50	333	10.483,28		
34102	TELEASISTENCIA	16.640	167.075,66	19.347	214.624,32	19.361	222.851,13	5.620	64.045,69		
34200	PRESTACIÓN SER. ESCUELA INFANTIL PIZARRA	1.236	64.242,04	1.281	61.379,20	951	46.428,11	896	39.595,53	973	43.960,21
34201	ESCUELA MUNICIPAL DE MUSICA Y DANZA	5.252	241.979,93	5.686	251.991,09	6.050	216.166,39	5.541	205.215,06	5.741	217.708,45
34300	UTIL. SERVICIOS E INST. DEP. MUNICIPALES	694	16.992,60	599	14.504,37	485	11.014,68	423	9.610,11	408	9.133,40
34302	ESCUELAS PROMOCIÓN DEPORTIVA	162	1.582,84	195	1.870,66	188	1.774,08	186	1.699,74	191	1.716,96
35100	C. ESP. SERVIC. EXT. INCENDIOS	2	552.235,23	2	547.640,89	3	517.459,87	1	307.157,73	1	298.211,39
36000	VENTA EFECTOS INUTILES			2	21.492,24	1	23.972,96				
38002	VENTA DE CARTONAJES	16	1.094.911,13	16	1.131.490,15	12	936.715,67	5	81.481,53	11	467.096,46
38900	REINTEGRO PAGOS INDEBIDOS EJERCICIOS ANT							4	1.200,00		
38901	REINTEGRO ANUNCIOS PARTICULARES					1	175,50	3	472,44		
38902	REINTEGRO CONSUMO ELECTRICO OBRAS E INST	2	82.584,12	3	32.872,37	6	69.631,31	8	2.951,17	16	18.671,10
38903	PLACAS SERVICIOS	93	3.095,00	165	5.020,95	180	5.392,66	103	3.020,85	211	6.217,20
38904	HONORARIOS TÉCNICOS	437	387.335,89	73	125.516,17	15	103.026,37	19	55.001,29	81	1.246.801,56
38905	REINTEGRO ENTREGA ENVASES A CTR									1	563,13
38907	REINTEGRO DE COSTES REC SELECTIVA RAEEES	2	6.158,16	5	12.868,00	3	16.821,60	1	24.800,00		
38908	REINTEGRO GASTOS DIVERSOS	2	13.854,73								
39100	MULTAS POR INFRACCIONES URBANÍSTICAS	14	56.588,44	46	120.114,67	32	77.858,35	27	76.058,31	24	186.075,03
39110	MULTAS INFRACCIONES TRIBUTARIAS Y ANALOG	217	51.430,06	269	102.250,97	385	131.105,84	268	127.963,60	271	175.932,95
39120	MULTAS INFRACCION ORDEN. CIRCULACIÓN	154	1.127.399,13	185	1.061.363,72	142	894.827,93	145	807.482,76	178	646.483,52
39190	OTRAS MULTAS Y SANCIONES ADMINISTRATIVAS	667	190.273,43	758	206.225,57	1.213	249.499,58	1.001	256.567,00	930	512.666,00
39200	RECARGOS DECLARACIÓN EXTEMPORANEA	1.416	57.077,99	823	48.291,16	651	46.369,20	761	50.229,77	1.090	53.633,10
39210	RECARGO EJECUTIVO	1.612	9.677,62	1.576	13.321,01	1.747	10.983,38	2.624	15.536,34	3.184	17.346,91
39300	INTERESES DE DEMORA	968	31.222,14	884	30.642,40	990	35.936,80	1.324	47.755,80	2.470	67.454,06
39610	CUOTAS DE URBANIZACIÓN			1	22.127,65	6	109.511,87	7	520.467,41	13	436.087,54
39611	CUOTAS URBANIZACION ALFONSO IX							15	153.861,19		
39900	OTROS INGRESOS DIVERSOS INDET E IMPREVIS	4	1.397,30	2	210,00			1	245,70		
39901	HONORARIOS TECNICOS DERIVADOS CONTRATOS									9	122.139,63
39902	INDEMNIZACIONES DAÑOS	1	781,75	1	67,71	1	978,69	1	125,45	1	2.320,39
39903	INDEMN. PROCEDEN. EXP. RESPONSABIL PATRIMO	6	13.887,81	6	49.401,22	1	253,75	1	532,00	1	2.358,39
39904	DERECHOS DE EXAMEN	602	11.094,34			1	19,92				



Ayuntamiento de Salamanca

OAGER

Página 3 de 3

Fecha: 31/12/2014

Hora: 18:28:32

Cuadro de Mando

Ayuda

## EVOLUCIÓN ANUAL TRIBUTOS

Partida	Descripción	Año 2014		Año 2013		Año 2012		Año 2011		Año 2010	
		Nº Deudas	Imp. Partida	Nº Deudas	Imp. Partida	Nº Deudas	Imp. Partida	Nº Deudas	Imp. Partida	Nº Deudas	Imp. Partida
39906	COSTAS DE PROCEDIMIENTOS	6	1.385,20	3	18.639,83	3	3.223,48	1	402,05		
39907	COMPENSACIÓN TRANSPORTE METROPOLITANO	24	14.094,75	24	13.723,73	24	14.548,00	26	19.236,01	22	12.628,17
39908	ACCION SUSTITUTORIA	12	29.528,01	6	42.410,47	6	7.529,88	3	8.183,28		
39909	INGRESOS DUPLICADOS O EXCESIVOS	726	173.638,94	646	103.696,08	711	94.262,89	592	113.920,46	600	103.329,64
39911	OTROS INGRESOS INCUMPLIMIENTO CONTRATO			1	3.517,43	1	6.397,07	1	12.423,60		
<b>Total:</b>		<b>306.183</b>	<b>24.202.455,30</b>	<b>300.202</b>	<b>23.307.140,08</b>	<b>288.995</b>	<b>22.461.518,73</b>	<b>248.434</b>	<b>20.962.979,05</b>	<b>244.252</b>	<b>22.221.481,72</b>
<b>Totales:</b>		<b>917.748</b>	<b>89.565.575,86</b>	<b>897.231</b>	<b>85.831.995,22</b>	<b>864.130</b>	<b>83.778.533,11</b>	<b>783.209</b>	<b>74.924.584,07</b>	<b>784.838</b>	<b>79.329.027,51</b>

## 10. TRAMITACIÓN

Se presenta el resumen anual de la gestión del OAGER, desglosándola en los siguientes trámites:

- Trámites Censales, relativos a la gestión de los censos tributarios municipales.
- Trámites Recaudatorios, relativos a las gestiones realizadas en el ámbito recaudatorio municipal.
- Trámites Administrativos, concernientes a la tramitación de los expedientes administrativos propios del OAGER.
- Trámites Tributarios, que afectan a la gestión tributaria y liquidatoria
- Trámites Electrónicos, realizados mediante la prestación directa de los servicios informáticos adscritos al OAGER.

## CUADRO DE MANDO - ESTADÍSTICA MENSUAL DE TRAMITACIÓN

### TRÁMITES CENSALES

Trámite	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
ALTA	39.724	23.675	13.025	9.942	7.751	5.255	9.117	6.517	17.254	17.272	12.866	183.824	346.222
ALTA REGISTRO COMUNIDAD			2	2									4
ALTA REGISTRO INDIVIDUALIZACIÓN BASURA	4		2	254		2			2		8	2	274
BAJA	1.989	1.821	1.562	930	863	1.018	773	880	901	980	1.151	1.251	14.119
BAJA REGISTRO COMUNIDAD			3			1				1	1		6
BAJA REGISTRO INDIVIDUALIZACIÓN BASURA	3	3	28			25			1	38	5	2	105
MODIFICACIÓN CONTRIBUYENTE	8											5	13
MODIFICACIÓN CONTRIBUYENTE; CAMBIO DE DIRECCIÓN	13	18	10	19	33	12	9	4	8	8	9	20	163
MODIFICACIÓN DIRECCIÓN	121	211	131	97	70	33	92	18	35	130	188	65	1.191
MODIFICACIÓN EPIGRAFE	134	117	180	117	88	61	110	41	721	383	107	147	2.206
MODIFICACIÓN ESTADO CONTRIBUYENTE; NO DESCONOCIDO	1	1											2
MODIFICACIÓN REGISTRO COMUNIDAD		1	1			1			1				4
MODIFICACIÓN SUSTITUTO	341	423	387	331	436	406	315	283	385	367	399	448	4.521
MODIFICACIÓN TITULAR	384	1.432	520	382	562	508	413	367	453	496	478	522	6.517
MODIFICACIONES DIVERSAS	1.692	979	818	657	665	722	497	461	522	1.084	1.323	1.147	10.567
REGISTRO INDIVIDUALIZACIÓN BASURA AÑADIDO		1	1			24			1				27
REGISTRO INDIVIDUALIZACIÓN BASURA EXCLUIDO	3	2	27			1			2	38	5	2	80
<b>Total</b>	<b>44.417</b>	<b>28.684</b>	<b>16.697</b>	<b>12.731</b>	<b>10.468</b>	<b>8.069</b>	<b>11.326</b>	<b>8.571</b>	<b>20.286</b>	<b>20.797</b>	<b>16.540</b>	<b>187.435</b>	<b>386.021</b>

### TRÁMITES RECAUDATORIOS

Trámite	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
ALTA DOMICILIACIÓN	2.014	2.552	1.158	1.196	823	660	521	570	709	841	680	1.228	12.932
ALTA PAGO A LA CARTA	100										2	28	130
ALTA PAGO A LA CARTA, CENSO	1.907		10								61	605	2.583
APLAZAMIENTOS DE PAGO			1	1	4		1	1				5	13
BAJA EN PAGO A LA CARTA	26							11			3	67	107
CAMBIO DOMICILIACIÓN	1.810	1.247	1.025	1.019	746	1.117	850	607	1.488	872	779	1.090	12.650

## CUADRO DE MANDO - ESTADÍSTICA MENSUAL DE TRAMITACIÓN

### TRÁMITES RECAUDATORIOS

Trámite	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
CONSULTA BENEFICIOS FISCALES					10	3	2	4	1				20
CREACIÓN DE DEVOLUCIÓN IBI 2008	3				5		5						13
DESAUTORIZAR DOMICILIACIÓN		1	1		2	8	1	3	5		3		24
DEVOLUCIONES POR NORMATIVA	218	118	129	166	330	164	169	98	100	155	113	75	1.835
DOMICILIACIÓN	118	408	113	124	116	165	61	90	184	140	103	137	1.759
ELIMINACIÓN DOMICILIACIÓN	573	888	578	458	613	528	350	315	696	491	393	417	6.300
EXPEDIENTES DEL CONTRIBUYENTE EN EJECUTIVA	1.275	1.787	2.256	1.412	1.841	2.325	2.206	1.920	2.210	1.758	1.542	1.984	22.516
FRACCIONAMIENTO DE PAGO	80	151	162	216	131	102	112	129	122	134	92	175	1.806
MODIFICAR DOMICILIACIÓN DE DEVOLUCIÓN IBI 2008	2				4		4						10
PAGO A LA CARTA	890	3	4	1	2	3	7	21	1		35	523	1.460
PAGO ASISTIDO	49	58	58	42	32	30	7	5	15	27	27	8	358
<b>Total</b>	<b>9.035</b>	<b>7.213</b>	<b>5.495</b>	<b>4.635</b>	<b>4.659</b>	<b>5.105</b>	<b>4.296</b>	<b>3.774</b>	<b>5.531</b>	<b>4.418</b>	<b>3.813</b>	<b>6.342</b>	<b>64.316</b>

### TRÁMITES ADMINISTRATIVOS

Trámite	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
AYUDA POR NACIMIENTO	33	38	47	38	30	24	31	25	24	44	32	27	393
BUSCAR CONTRIBUYENTE	1.494	1.619	2.057	2.941	4.997	6.475	3.274	3.910	7.201	6.169	5.899	6.404	52.440
BUSQUEDA DE AUTOQUIDACIONES	255	184	268	183	264	308	397	291	256	361	358	328	3.453
BÚSQUEDA DE DATOS CENSALES	742	815	794	598	655	623	506	396	665	623	508	816	7.741
BÚSQUEDA DE DEUDAS DE UNIDAD	3	3	14	2	3		7	1	15	9	12	12	81
BÚSQUEDA DE DEUDAS DEL CONTRIBUYENTE	1.995	2.806	3.343	4.082	5.248	4.318	2.998	3.010	4.092	4.118	3.845	3.722	43.577
BÚSQUEDA DE NOTIFICACIONES	191	107	217	198	401	329	280	233	246	226	298	351	3.077
BUSQUEDA DE REGISTRO DE ENTRADA	14	15	11	6	19	18	7	12	7	19	7	19	154
COMPROBACIÓN DE ESTADO DE PAGO A LA CARTA	102	41	44	65	85	42	43	46	51	62	105	150	836
CONSULTA DE CENSOS (PAGO A LA CARTA) DEL CONTRIBUYENTE	102	41	44	65	85	42	43	46	51	62	105	150	836
CONSULTA DE CENSOS DEL CONTRIBUYENTE	484	901	994	1.362	1.471	865	859	829	1.234	1.409	1.209	884	12.501
CONSULTA DE DATOS CENSALES	84	146	143	141	103	149	86	86	200	105	102	156	1.501

## CUADRO DE MANDO - ESTADÍSTICA MENSUAL DE TRAMITACIÓN

### TRÁMITES ADMINISTRATIVOS

Trámite	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
CONSULTA DE DEVOLUCIONES	1	2	1	2		5	4	1	1	2		3	22
CONSULTA DE UNA DEUDA	268	390	498	850	826	855	428	416	852	1.006	697	722	7.808
CONSULTA DE UNIDAD FISCAL	10	12	32	11	11	7	14	11	19	28	28	27	210
CONSULTA DEL CENSO NÚMERO CENSAL	11.346	12.413	12.629	8.763	10.743	8.651	8.107	6.581	10.501	13.335	13.261	11.583	127.913
CONSULTA DETALLES DE EXPEDIENTE	36	30	22	53	43	53	55	39	31	33	46	53	494
CONSULTA EXPEDIENTE DE INSPECCIÓN	2	6	9	4	5	6	2	4	4	5	6	2	55
EMISIÓN CERTIFICADO DE BIENES INMUEBLES	4	6	5	2	10	4	7	4	5	5	4	11	67
EMISIÓN CERTIFICADO DE BONIFICACIÓN EXENCIÓN	3	5				2	1			2			13
EMISIÓN CERTIFICADO DE DEUDA	8	7	7	37	8	35	4	10	10	6	11	40	183
EMISIÓN CERTIFICADO DE DEUDAS ABONADAS EN UN PERIODO	1		1	1	7	10	2	3		3	2	3	33
EMISIÓN CERTIFICADO DE DOMICILIACIÓN	9	13	1	3	9	1	3	7		8		5	59
EMISIÓN CERTIFICADO DE PAGO DE RECIBO IVTM					1	2	1	22	10	3	6	15	60
EMISIÓN CERTIFICADO DE PRESENTACIÓN DE ESCRITURAS DESDE LA WEB	33	50	56	83	56	55	24	29	34	53	76	95	644
EMISIÓN CERTIFICADO POR TRIBUTO		4	5	8	7	7	2	6	8	4	7	6	64
EMISIÓN DE CERTIFICADO DE DEVOLUCIONES	5	16	19	19	15	38	22	12	67	27	9	9	258
EMISIÓN DE CERTIFICADO DE ESTAR AL CORRIENTE DE PAGO	160	159	315	123	214	120	327	213	426	226	138	222	2.643
EMISIÓN DE CERTIFICADO DE HABER PAGADO EL ÚLTIMO RECIBO DE IVTM		6		2		1	1	1	4	3	2	1	21
EMISIÓN DE CERTIFICADO SOBRE AUTOLIQUIDACIONES Y LIQUIDACIONES			1	1	1			4					7
EMISIÓN DE INFORME DE IAE	4			4	3	6	3	5	7	3	7	12	54
EMISIÓN DE INFORME DE REFERENCIAS EN EJECUTIVA			3	1	1		3	2	4	2		2	18
EMISIÓN DE INFORME DE SITUACIÓN TRIBUTARIA	47	73	81	68	142	124	70	54	122	85	54	50	970
EMISIÓN DE INFORME DE SITUACIÓN TRIBUTARIA DE UNIDAD	10	6	32	19	17	15	9	13	16	31	19	25	212
EMISIÓN DE INFORME DE SITUACIÓN TRIBUTARIA DETALLADA	10	16	12	11	44	41	29	24	27	24	21	21	280

## CUADRO DE MANDO - ESTADÍSTICA MENSUAL DE TRAMITACIÓN

### TRÁMITES ADMINISTRATIVOS

Trámite	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
EMISIÓN INFORME DE ESTADO DE NOTIFICACIONES Y PUBLICACIONES BOP	2	4	6	3	1	3	5	4	5	1	1	2	37
EMISIÓN INFORME SIGNOS EXTERNOS	70	77	69	68	65	38	65	11	77	81	91	20	732
EMISIÓN SOLICITUD DE DEVOLUCIONES DE INGRESOS INDEBIDOS		2								1			3
EMISIÓN SOLICITUD GENÉRICA						1							1
OTRAS OPERACIONES	592	649	643	450	497	319	632	258	511	815	895	1.069	7.330
<b>Total</b>	<b>18.120</b>	<b>20.666</b>	<b>22.419</b>	<b>20.267</b>	<b>26.087</b>	<b>23.592</b>	<b>18.351</b>	<b>16.619</b>	<b>26.783</b>	<b>28.999</b>	<b>27.861</b>	<b>27.017</b>	<b>276.781</b>

### TRÁMITES TRIBUTARIOS

Trámite	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
BONIFICACIÓN CONCEDIDA	317	400	190	147	100	68	54	36	66	183	144	131	1.836
BONIFICACIÓN DENEGADA	204	14	24	6	8	2	8	13	49	52	36	18	434
BONIFICACIÓN MODIFICADA	19	28	2	1	2	1	1			6	72	32	164
BONIFICACIONES IBI	206	60	43	17	25	22	28	22	29	26	41	112	631
CONSULTA TRÁMITES INMEDIATOS					32	22	45	37	15	6	6	4	167
CREACIÓN DE DEUDA	29.923	1.556	1.641	1.603	1.717	1.672	1.674	1.374	1.914	1.808	1.880	1.335	48.097
CREACIÓN DE DEUDA, AUTOLIQUIDACIÓN	521	348	509	739	381	443	619	329	419	493	479	483	5.763
MODELO 840		1	3			2						2	8
MODELO 901	26	36	41	23	20	36	19	11	25	33	48	25	343
MODELO 902	1	2	4	2		4		1	4	3	2	2	25
MODELO 903	7	5	2	4	6	2		2	6	7	3	2	46
MODELO 904	2	6	5	2	2	4	1		3	4	3	2	34
PRORROGA PLUSVALÍA	15	14	19	14	25	18	19	12	26	22	8	23	215
SOLICITUD DE EXENCIÓN O BONIFICACIÓN EN IVTM	35	52	43	27	29	17	20	13	33	35	53	60	417
<b>Total</b>	<b>31.276</b>	<b>2.522</b>	<b>2.526</b>	<b>2.585</b>	<b>2.347</b>	<b>2.313</b>	<b>2.488</b>	<b>1.850</b>	<b>2.589</b>	<b>2.678</b>	<b>2.775</b>	<b>2.231</b>	<b>58.180</b>

### TRÁMITES ELECTRÓNICOS

Trámite	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
ALTA FICHERO PAD		65	880										945





## CUADRO DE MANDO - ESTADÍSTICA MENSUAL DE TRAMITACIÓN

### TRÁMITES ELECTRÓNICOS

Trámite	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
ALTA TEMPORAL	182	163	205	181	224	223	217	118	181	271	216	283	2.464
BAJA TEMPORAL	625	127	297	168	149	147	150	136	126	154	181	184	2.444
IMPRESIÓN DE DUPLICADO	1.543	1.120	1.807	3.013	4.308	6.879	3.400	3.755	8.366	7.146	6.175	5.946	53.458
IMPRESIÓN DE ORDEN DE AUTORIZACIÓN DE DOMICILIACIÓN	45	87	69	81	68	86	41	48	117	66	68	89	865
IMPRESIÓN DE ORDEN DESAUTORIZACIÓN		1	1		2	6	1	2	5		3		21
<b>Total</b>	<b>2.395</b>	<b>1.563</b>	<b>3.269</b>	<b>3.443</b>	<b>4.751</b>	<b>7.341</b>	<b>3.809</b>	<b>4.059</b>	<b>8.795</b>	<b>7.637</b>	<b>6.643</b>	<b>6.502</b>	<b>60.197</b>
<b>Totales</b>	<b>105.243</b>	<b>60.648</b>	<b>50.396</b>	<b>43.661</b>	<b>48.312</b>	<b>46.420</b>	<b>40.270</b>	<b>34.873</b>	<b>63.984</b>	<b>64.529</b>	<b>57.632</b>	<b>229.527</b>	<b>845.495</b>

## 11. LA ATENCIÓN AL PÚBLICO EN EL O.A.G.E.R.

Se presenta el resumen anual referente a los distintos canales a través de los que se lleva a cabo la atención a los contribuyentes, que se desglosan en:

- **Atención Presencial:** Se muestra diferenciada la atención que se presta directamente por los servicios del OAGER tanto en las instalaciones de Espoz y Mina como en las del Centro Integrado "El Charro", como la que se realiza en las oficinas de Banco CEISS, en virtud del Convenio suscrito con el Ayuntamiento. Se ofrecen así mismo datos sobre la implantación de la cita previa obligatoria llevado a cabo en el presente ejercicio.
- **Atención Telefónica:** Se incluyen datos de la atención prestada desde el Servicio de Atención telefónica, telemática y gestión de la Cita previa.
- **Atención Telemática:** Se desarrollan en una serie de cuadros que recogen los aspectos más importantes de este tipo de atención, tanto en cuanto a trámites realizados a través de la web como a visitas realizadas a la misma.

## 11.1 LA ATENCIÓN PRESENCIAL CONTRIBUYENTE



**Ayuntamiento  
de Salamanca**

Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación

Página 1 de 1

Fecha: 09/01/2015

Hora: 10:12:27

### ATENCIÓN CONTRIBUYENTE RESUMEN EJECUTIVO

Período	Atención Presencial								Atención Telefónica				Atención Telemática		Total				
	O.A.G.E.R. - Ayuntamiento				Julian Sanchez "El Charro"				Banco CEISS		Total		Organización y Métodos			Banco CEISS			
	Contrib.	%	T.M.E.	T.M.A.	Contrib.	%	T.M.E.	T.M.A.	Contrib.	%	Contrib.	%	Contrib.	%		Contrib.	%		
Enero	2.652	70,19	00:07:24	00:06:02	665	18,29	00:02:00	00:13:55	419	11,52	3.636	69,09	1.260	23,94	00:00:04	00:02:25	367	6,97	5.263
Febrero	3.234	70,78	00:08:10	00:05:12	983	21,51	00:05:20	00:11:00	352	7,70	4.569	67,67	1.601	23,71	00:00:04	00:02:24	582	8,62	6.782
Marzo	3.760	73,77	00:10:33	00:05:39	727	14,26	00:04:03	00:10:57	610	11,97	5.097	69,22	1.708	23,19	00:00:04	00:02:11	559	7,59	7.364
Abril	3.327	68,94	00:08:26	00:05:29	447	9,26	00:02:01	00:09:52	1.052	21,80	4.826	70,74	1.305	19,13	00:00:04	00:02:04	691	10,13	6.822
Mayo	3.104	53,83	00:04:02	00:06:14	412	7,15	00:03:05	00:08:46	2.250	39,02	5.766	72,43	1.604	20,15	00:00:11	00:03:58	591	7,42	7.961
Junio	2.329	31,48	00:03:32	00:06:19	649	8,77	00:10:36	00:09:48	4.420	59,75	7.398	75,77	1.835	18,79	00:00:15	00:04:20	531	5,44	9.764
Julio	2.173	50,77	00:03:55	00:05:52	471	11,00	00:13:59	00:08:07	1.636	38,22	4.280	61,42	2.147	30,81	00:00:16	00:03:34	541	7,76	6.968
Agosto	1.605	36,21	00:04:00	00:07:18	426	9,61	00:08:29	00:10:21	2.401	54,17	4.432	66,10	1.903	28,38	00:00:14	00:03:31	370	5,52	6.705
Septiembre	2.062	26,69	00:03:11	00:07:39	495	6,41	00:06:32	00:08:55	5.170	66,91	7.727	70,70	2.684	24,56	00:00:13	00:03:30	519	4,75	10.930
Octubre	2.051	31,99	00:04:33	00:08:16	564	8,80	00:05:08	00:08:47	3.796	59,21	6.411	68,01	2.488	26,40	00:00:08	00:02:57	527	5,59	9.426
Noviembre	1.898	32,42	00:05:28	00:09:39	487	8,32	00:05:57	00:08:43	3.469	59,26	5.854	65,28	2.676	29,84	00:00:10	00:02:55	437	4,87	8.967
Diciembre	1.851	27,30	00:05:21	00:09:13	622	9,17	00:06:54	00:07:34	4.308	63,53	6.781	62,73	3.582	33,14	00:00:14	00:02:55	446	4,13	10.809
<b>Totales</b>	<b>29.946</b>	<b>44,84</b>	<b>00:06:36</b>	<b>00:06:37</b>	<b>6.948</b>	<b>10,40</b>	<b>00:07:17</b>	<b>00:11:36</b>	<b>29.883</b>	<b>44,75</b>	<b>66.777</b>	<b>68,33</b>	<b>24.793</b>	<b>25,37</b>	<b>00:00:11</b>	<b>00:03:06</b>	<b>6.161</b>	<b>6,30</b>	<b>97.731</b>

## 11.2 EL SERVICIO DE CITA PREVIA

Durante el año 2.014 desde el O.A.G.E.R. se ha llevado a cabo la implantación del Servicio de Cita Previa obligatoria para la atención presencial al contribuyente.

El sistema de Cita Previa, se configura como un sistema de gestión eficaz para la organización de la atención al público. Sus ventajas más significativas son:

- La racionalización de los tiempos de atención al ciudadano. Se distribuye de manera homogénea de la afluencia de público durante todo el horario de atención.
- Disminuir los tiempos de espera, evitando la existencia de colas.
- Optimizar el tiempo de atención, ya que con carácter previo se conocen los trámites demandados por los contribuyentes.

La posibilidad de acudir a las oficinas de atención al contribuyente del O.A.G.E.R. concertando cita previa, existía con anterioridad a este periodo. A partir de mayo de 2.014 se implanta su obligatoriedad, coincidiendo con la puesta en marcha del Servicio de atención telemática, telefónica y de gestión de la cita previa.

Los medios que se habilitan para concertar cita previa son: por vía telemática en la web [www.oager.com](http://www.oager.com), por vía telefónica en el teléfono gratuito de atención al contribuyente 900 701 000 y transitoriamente, de manera presencial en los puntos de información de las oficinas de atención al contribuyente del OAGER.

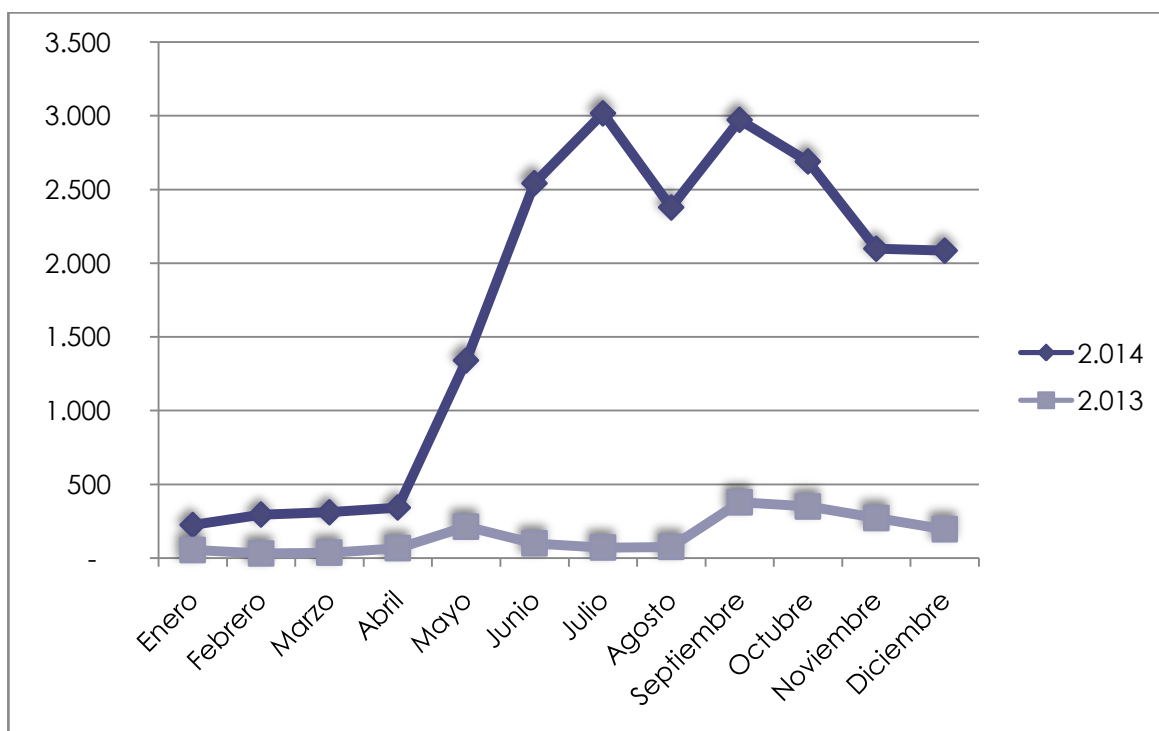
Desde la implantación del sistema de Cita Previa Obligatoria, cualquier requerimiento o citación que se realiza desde los distintos departamentos del OAGER (Recaudación, Inspección, Servicio Tributario...) se efectúa, señalando día y hora a la que acudir para cumplimentar el requerimiento correspondiente.

El Sistema de Cita Previa Obligatoria en el OAGER, ha permitido una mejora en la eficiencia en la atención al contribuyente además de una racionalización en la organización de los distintos procesos y trabajos que desde las distintas unidades del OAGER se llevan a cabo.

A continuación se muestran los datos mensuales relativos al número de citas concertadas durante 2.014. Se incluye una comparativa con los datos del año 2.013.

## NUMERO DE CITAS CONCERTADAS O.A.G.E.R.

Mes	2014	2013
Enero	225	55
Febrero	295	32
Marzo	311	37
Abril	343	67
Mayo	1.341	213
Junio	2.543	100
Julio	3.017	72
Agosto	2.378	76
Septiembre	2.972	378
Octubre	2.690	350
Noviembre	2.098	271
Diciembre	2.085	195
	<b>20.298</b>	<b>1.846</b>



### **11.3 EL SERVICIO DE ATENCIÓN TELEMÁTICA Y TELEFÓNICA**

A principios del ejercicio 2.014, se comienza a diseñar la estructura y funcionamiento del Servicio de Atención Telemática, Telefónica y de Gestión de la Cita previa. Es durante el mes de mayo de 2.014 cuando se pone en funcionamiento este Servicio.

Con la puesta en marcha del Servicio de atención telemática y telefónica, se amplía el horario de atención del teléfono 900 701 000 desde las 8 a las 20 horas de manera ininterrumpida. Ello ha permitido entre otras mejoras, dar respuesta a una de las demandas más reiteradas por parte de los contribuyentes, relativa a la ampliación del horario de atención.

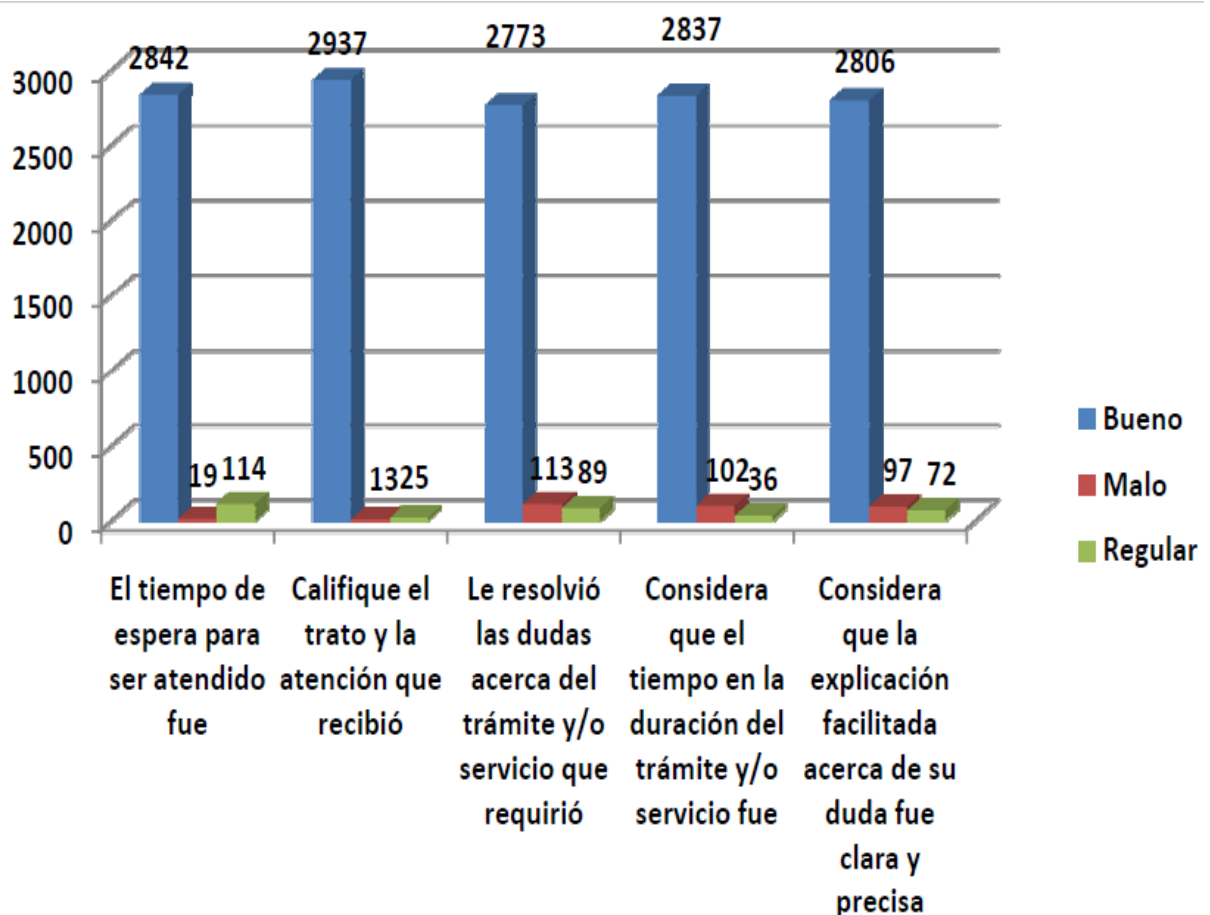
Además de lo anterior, también se encarga de la atención telemática al contribuyente a través de la gestión del Buzón del contribuyente y del soporte técnico para la tramitación que se realiza en la Sede Electrónica del O.A.G.E.R.

- **ATENCIÓN TELEFÓNICA AL CONTRIBUYENTE**

Durante 2.014 se atendieron un total de **24.793** llamadas suponiendo un incremento del **36,17%** respecto a las atendidas en 2.013 que fueron 18.207.

Desde el 12 de mayo de 2.014, fecha de entrada en funcionamiento del Servicio de Atención telefónica, al 31 de diciembre de 2.014 se han recibido **18.687** llamadas, lo que supone una media de 115 llamadas diarias.

A diario se efectúan encuestas de satisfacción entre los contribuyentes que han solicitado atención telefónica. Desde su puesta en marcha se han realizado **2.975** encuestas que han arrojado los siguientes resultados:

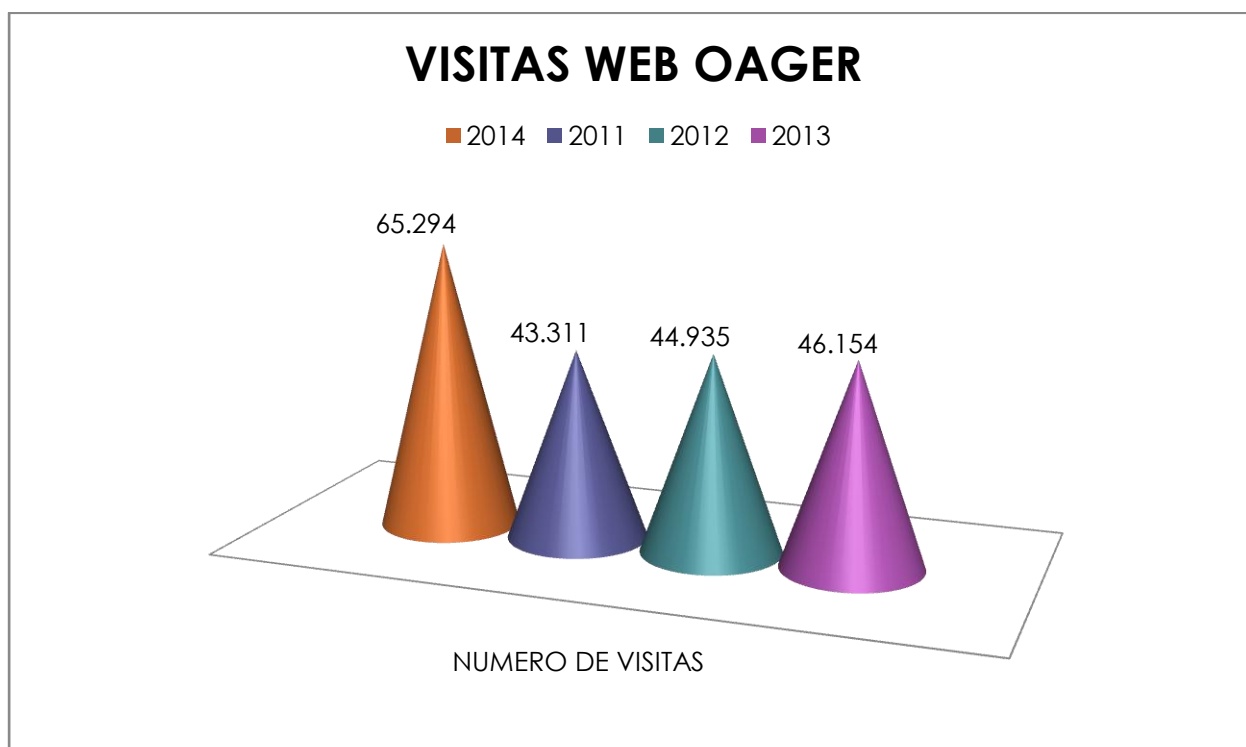




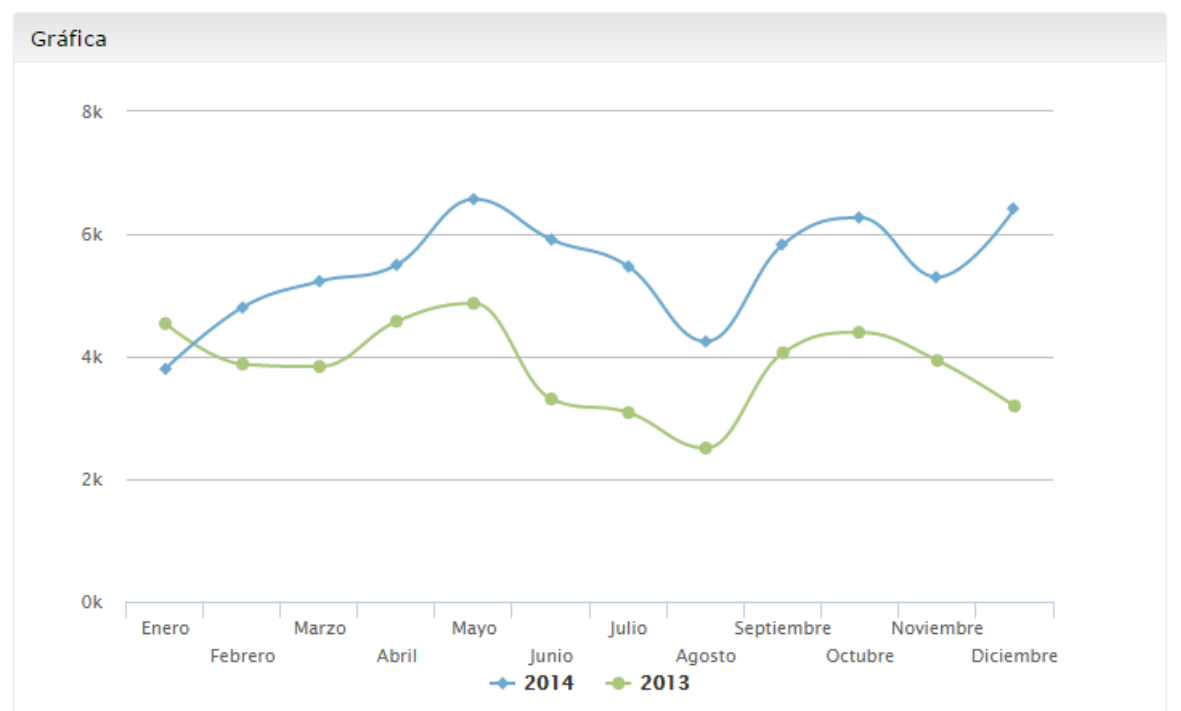
- **ATENCIÓN TELEMÁTICA AL CONTRIBUYENTE**

## VISITAS PAGINA WEB OAGER

AÑO	VISITAS	PAGINAS VISITADAS	PAGINAS/VISITAS	NUEVAS VISITAS	% VISITAS NUEVAS	% REBOTE	TIEMPO EN EL SITIO
<b>2011</b>	43.311	168.007	3,88	20.698	47,79%	27,79%	0:04:06
<b>2012</b>	44.935	207.062	4,61	22.154	49,30%	26,78%	0:02:20
<b>2013</b>	46.154	248.357	5,38	22.045	47,76%	23,65%	0:01:02
<b>2014</b>	65.294	357.094	5,47	21.491	32,91%	17,81%	0:01:05

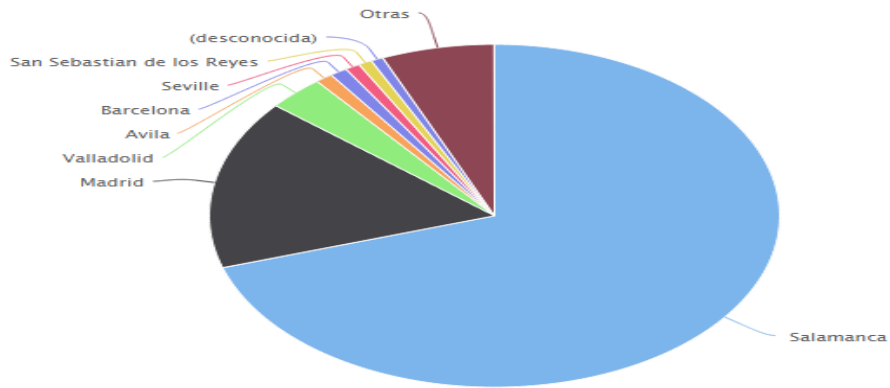


## VISITAS A LA WEB DEL OAGER 2014

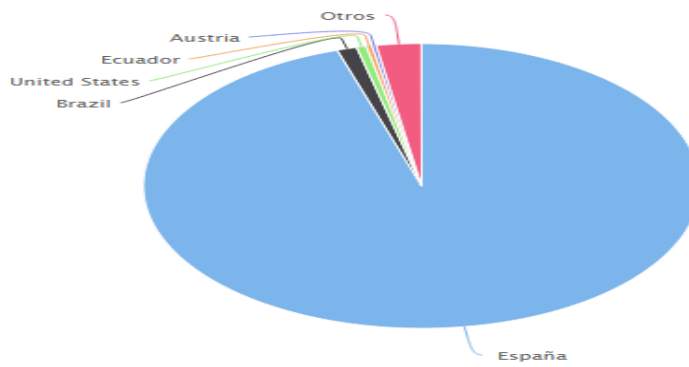


AÑO	VISITAS	PAGINAS VISITADAS	PAGINAS /VISITA	NUEVAS VISITAS	% VISITAS NUEVAS	% REBOTE	TIEMPO EN EL SITIO
<b>2014</b>	65.294	357.094	5,47	21.491	32,91%	17,81%	0:01:05
<b>2013</b>	46.154	248.357	5,38	22.045	47,76%	23,65%	0:01:02

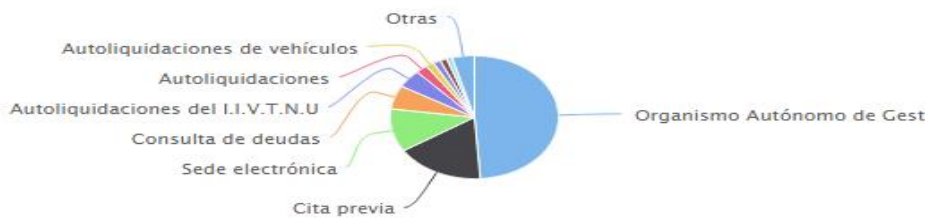
### Visitas por Ciudad



### Visitas por País



### Contenidos por título



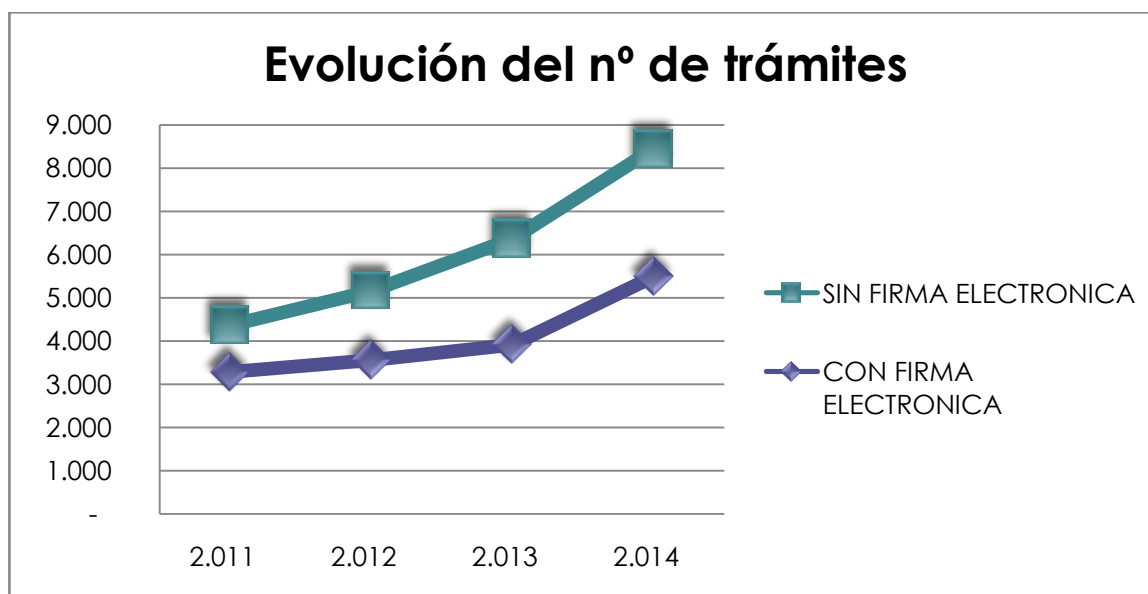
## TRAMITES REALIZADOS A TRAVES DE LA WEB O.A.G.E.R. (ENERO-DICIEMBRE 2014)

TRAMITES CON FIRMA ELECTRONICA	
TIPO DE TRÁMITE	TOTAL
<b>Autoliquidaciones de Plusvalías</b>	3.361
<b>Autoliquidaciones de Vehículos</b>	1.621
<b>Buzón del Contribuyente (Firmado digital)</b>	215
<b>Autoliquidaciones Construcciones, instalaciones y obras</b>	52
<b>Resto de Trámites</b>	244
<b>Total trámites</b>	<b>5.493</b>
<b>Contribuyentes con firma electrónica</b>	3.046
<b>Trámites por contribuyente</b>	1,80

TRAMITES SIN FIRMA ELECTRONICA	
Tipo de Trámite	Total
<b>Domiciliación de Tributos (Opción A)</b>	949
<b>Buzón del Contribuyente</b>	914
<b>Solicitud de informe de situación tributaria</b>	421
<b>Domiciliación de Tributos (Opción B)</b>	407
<b>Resto de Trámites</b>	259
<b>Total trámites</b>	<b>2.950</b>
<b>Contribuyentes sin firma electrónica</b>	2.941
<b>Trámites por contribuyente</b>	1,00

## EVOLUCION DEL N° DE TRÁMITES REALIZADOS A TRAVES DE LA WEB O.A.G.E.R. (2011-2014)

	2.011	2.012	2.013	2.014
CON FIRMA ELECTRONICA	3.281	3.556	3.915	5.493
SIN FIRMA ELECTRONICA	1.087	1.605	2.453	2.950



## 12. LA OFICINA SIN PAPELES

En 2012 el O.A.G.E.R, desarrolló y puso en marcha el proyecto “La Oficina sin papeles”, enmarcado dentro del Plan de Modernización del O.A.G.E.R., y como respuesta a la aplicación de la ley 11/2007 de Ley de Acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos.

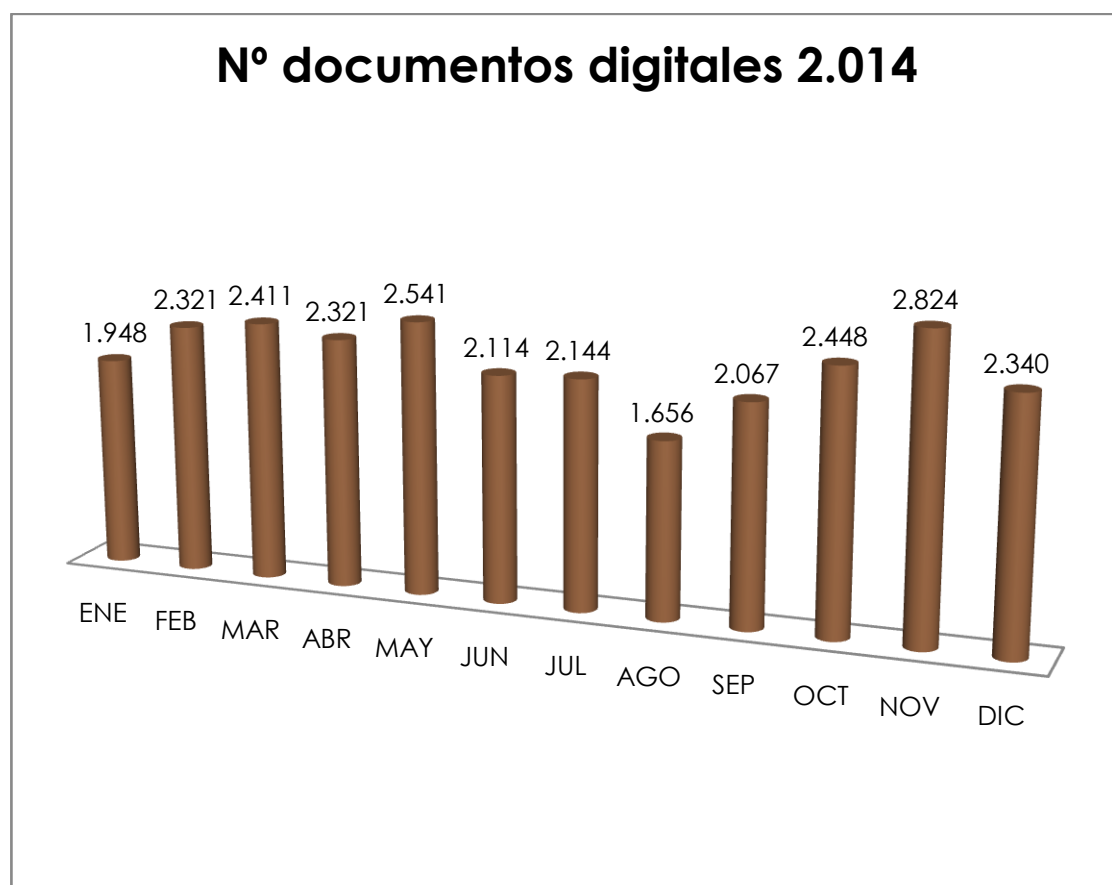
El principal objetivo del mismo consistió en la implantación del uso de documentos digitales con firma electrónica en los distintos procedimientos que se llevan a cabo en las áreas de Recaudación, Inspección, Gerencia y Asesoría Jurídica.

La Oficina sin papeles, ha supuesto para el Organismo un incremento en sus niveles de transparencia y eficiencia, no solo por el ahorro en los costes económicos de gestión (reducción de papel utilizado, menor número de impresiones y copias, etc..) sino que también por la disminución de los tiempos de tramitación, disponibilidad y acceso a los documentos, al eliminarse su traslado físico entre los usuarios y/o dependencias, produciéndose la transmisión de los documentos por medios telemáticos.

A continuación se muestran datos y gráficos relativos a los documentos digitales elaborados en el OAGER, así como una comparativa en su evolución, desde el ejercicio 2.012 al presente.

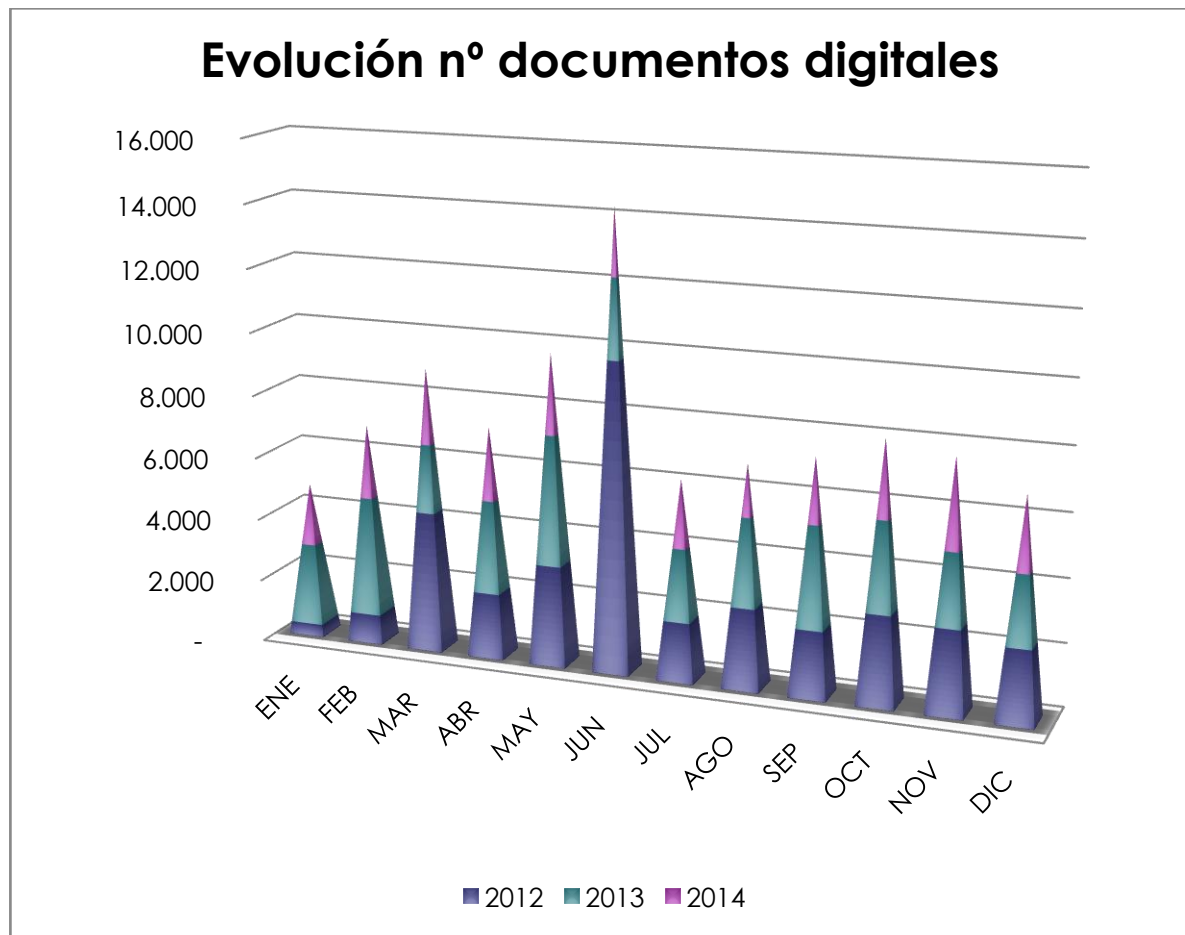
## Nº DOCUMENTOS DIGITALES ELABORADOS EN 2.014

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOT
1.948	2.321	2.411	2.321	2.541	2.114	2.144	1.656	2.067	2.448	2.824	2.340	<b>27.135</b>



## LA OFICINA SIN PAPELES. EVOLUCIÓN 2012-2014

	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL
<b>2012</b>	386	931	4.412	2.065	3.180	9.759	1.871	2.551	2.128	2.855	2.677	2.331	<b>35.146</b>
<b>2013</b>	2.530	3.720	2.162	2.913	4.073	2.501	2.254	2.761	3.181	2.828	2.285	2.199	<b>33.407</b>
<b>2014</b>	1.948	2.321	2.411	2.321	2.541	2.114	2.144	1.656	2.067	2.448	2.824	2.340	<b>27.135</b>
<b>TOTAL</b>	<b>4.864</b>	<b>6.972</b>	<b>8.985</b>	<b>7.299</b>	<b>9.794</b>	<b>14.374</b>	<b>6.269</b>	<b>6.968</b>	<b>7.376</b>	<b>8.131</b>	<b>7.786</b>	<b>6.870</b>	<b>95.688</b>





### **13. LAS NOTIFICACIONES Y COMUNICACIONES TELEMÁTICAS EN EL O.A.G.E.R**

En 2.014 se arranca el proceso de implantación de la notificación telemática en el OAGER. Este proyecto supone seguir avanzando en la aplicación del Plan de Modernización del OAGER y de la ley 11/2007 de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos.

La utilización del envío telemático de notificaciones y comunicaciones, implica una reducción en los tiempos de tramitación de los distintos procedimientos de carácter tributario, que se llevan a cabo en el Organismo y una mejora en su eficiencia.

Debido a las características de este tipo de envíos, la puesta a disposición del contribuyente de los documentos es instantánea y la información sobre el momento de la notificación se recibe en el Organismo de manera igual. Además, se asegura de que el destinatario recibe de manera inequívoca el documento, desapareciendo las incidencias asociadas al correo postal, en cuanto a domicilios erróneos o ausencias del mismo que imposibiliten la notificación.

Una vez realizados los desarrollos informáticos y técnicos necesarios para su funcionamiento y se produce la entrada en vigor, en marzo de este mismo año, de la modificación de la Ordenanza reguladora de la Administración Tributaria Electrónica del Ayuntamiento de Salamanca, se inicia el envío telemático de notificaciones y comunicaciones.

La modificación introducida en la Ordenanza reguladora, produce la obligatoriedad para determinadas entidades jurídicas (fundamentalmente Sociedades Anónimas y Limitadas) de la recepción por medios telemáticos de comunicaciones y notificaciones remitidas por el Ayuntamiento de Salamanca. Se estableció como requisito necesario para la inclusión de

estas entidades jurídicas en el censo de envíos telemáticos, la notificación mediante correo certificado de la inclusión obligatoria en el mismo.

Las fases de la implantación que se han llevado a cabo son las siguientes:

**PRIMERA:** Se inicia el 1 de Abril de 2.014. Se enviaron un total de 3.841 notificaciones a otras tantas entidades jurídicas que figuraban de alta en los censos tributarios de carácter mayoritario, fundamentalmente I.B.I., recogida de basuras, entrada de vehículos etc.. El total de contribuyentes incluidos en el censo de envíos telemáticos finalizada esta fase ascendía a 3.784 contribuyentes.

**SEGUNDA:** En esta fase se remite notificación de inclusión, a aquellas sociedades obligadas que no estando de alta en el censo telemático habían realizado algún tipo de tramitación con el Organismo. Se enviaron un total de 190 notificaciones. Concluida esta fase, el número de contribuyentes de alta en el censo telemático asciende a 3.901.

**TERCERA:** Se encuentra a día de hoy en curso la notificación a 8.708 sociedades obligadas. El criterio seguido en esta fase, ha sido el que estos contribuyentes hayan mantenido alguna relación con el OAGER a efectos tributarios.

A finales de 2.014 el total de contribuyentes incluidos en el censo de envíos telemáticos de notificaciones y comunicaciones ascienden a 7.042, que se distribuyen de la siguiente manera:

- Sociedades Limitadas: 5.581
- Sociedades Anónimas: 1.401
- Otros Sujetos pasivos obligados: 26
- Sujetos pasivos no obligados: 34

A continuación, se muestran desglosados mensualmente el volumen de documentos remitidos por envío telemático.

Se dividen en: notificaciones relacionadas con los procesos tributarios llevados a cabo desde el OAGER (requerimientos, sanciones, liquidaciones etc...) y otro tipo de documentos y comunicaciones, también de contenido tributario, pero esencialmente de carácter informativo (Campañas de comunicación, invitaciones a domiciliar, recibos, etc..).

## Notificaciones y comunicaciones remitidas en 2.014



**Ayuntamiento  
de Salamanca**

Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación

Administración\Interoperabilidad\Relaciones con Correos\Envío Telemático

### ESTADÍSTICA DE COMUNICACIONES Y NOTIFICACIONES TELEMÁTICAS

Página 1 de 1

Fecha: 25/01/2015

Hora: 11:27:42

Límites	Desde	Hasta
Fecha Envío:	01/01/2014	31/12/2014

EJERCICIO 2014		
Mes	Nº Notificaciones	Nº Comunicaciones
ABRIL	16	2
MAYO	247	500
JUNIO	401	381
JULIO	212	4
AGOSTO	318	851
SEPTIEMBRE	291	279
OCTUBRE	390	245
NOVIEMBRE	480	1.783
DICIEMBRE	390	553
Total Ejercicio:	2.745	4.598

<b>Total :</b>	<b>7.343</b>
----------------	--------------

## 14. BASE DE DATOS FISCAL

### 14.1 DEPURACIÓN DE LA BASE DE DATOS DE CONTRIBUYENTES DESCONOCIDOS

Desde finales del año 2.013, se ha realizado un minucioso trabajo por parte del personal de Gerencia, de depuración de la base de datos de contribuyentes que en ese momento contaba con 5.800 contribuyentes con el estado de "desconocido".

Este trabajo de depuración que se ha finalizado en este ejercicio, ha supuesto la desaparición de esa figura. Esto contribuye a resolver dos situaciones: la primera la disminución notable de requerimientos, notificaciones, etc., devueltos por el servicio de Correos, logrando una mayor efectividad y eficiencia a este respecto y en segundo lugar la realización de tareas de reducción del fraude en la Inspección y mejora en la Recaudación.

Se han creado perfiles de contribuyentes con incidencias, para poder realizar un tratamiento de acuerdo a las circunstancias de estos, ajustando el procedimiento en base a la información de la que se dispone previamente, evitando así actuaciones costosas, duraderas y sin éxito.

Finalizado el trabajo de depuración han quedado clasificados de la siguiente manera:

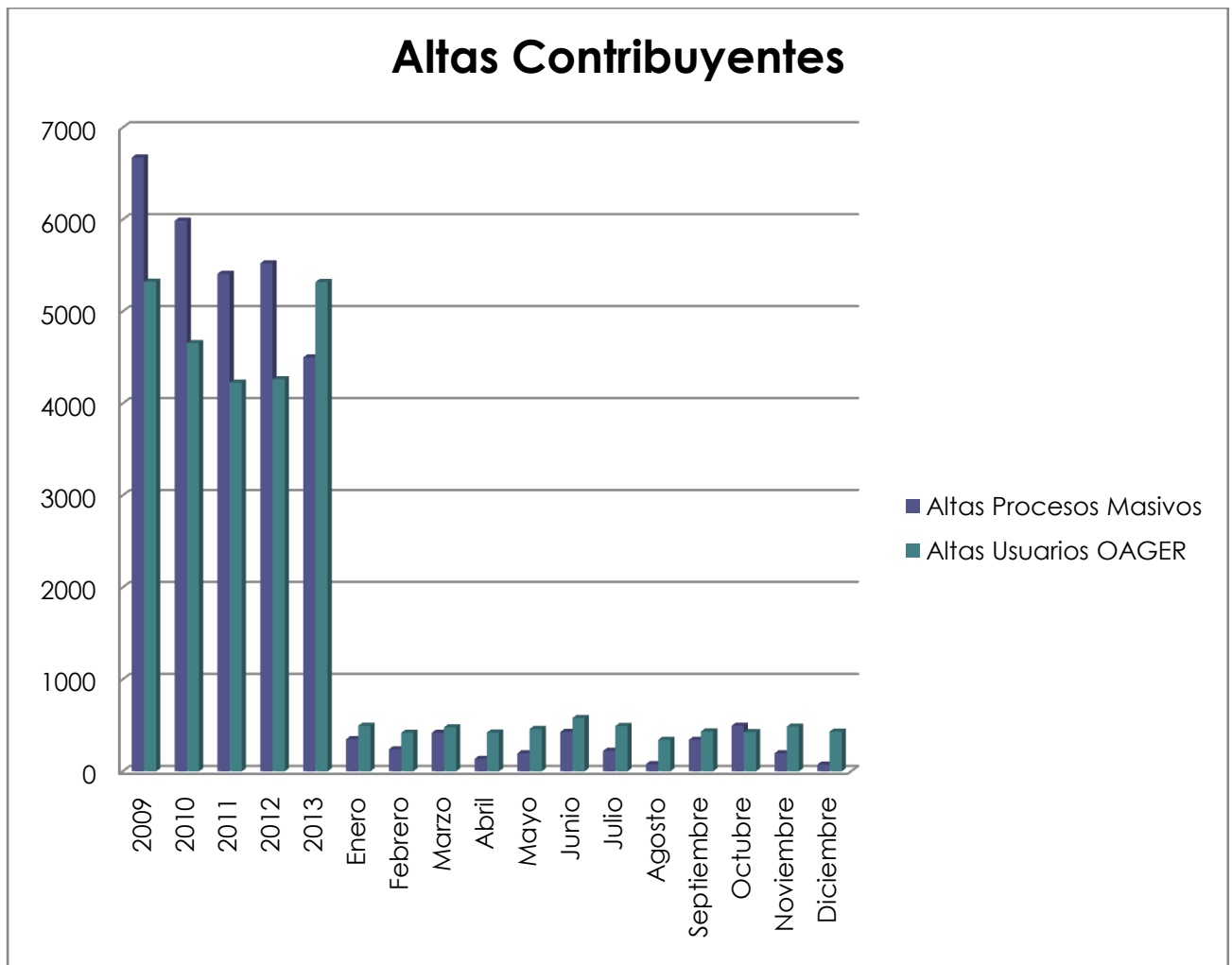
- 2370 contribuyentes procedentes de las bases de datos de la Oficina Técnica de Denuncias con imposibilidad real de lograr resultados efectivos en los procedimientos recaudatorios por tratarse de contribuyentes personas físicas y jurídicas no residentes en Salamanca, con presencia puntual y esporádica en nuestra ciudad, con domicilios no actualizados, etc.
- 151 empresas en concurso de acreedores, que exigen un procedimiento específico para la consecución de resultados recaudatorios con la previa comunicación con los administradores concursales.
- 15 entidades fallidas, que no han sido declaradas en situación concursal, pero que carecen de bienes susceptibles realmente exentos sobre los que hacer incidir el procedimiento recaudatorio.
- 145 entidades inactivas, es decir, empresas que dejaron de existir por la vía de los hechos.
- 387 extranjeros no empadronados en Salamanca sin opción para localizar bienes sobre los que hacer recaer los impagos tributarios.
- 263 contribuyentes fallecidos sobre los que efectuar trabajos de investigación para determinar los actuales herederos con obligaciones tributarias.
- 545 contribuyentes que hemos declarados fallidos en algún momento y que ya no figuran como sujetos incluidos en algún censo tributario.
- 40 contribuyentes en situación de insolvencia con arreglo a los criterios comunicados por los servicios sociales municipales.

## 14.2 REVISION DE LA BASE DE DATOS FISCAL DEL OAGER

Se está realizando por CGB la revisión de los Contribuyentes de la Base de datos del OAGER. Entre las tareas que se llevan a cabo están la verificación y normalización de los datos del Contribuyentes, así como la depuración de los domicilios. Los datos de los Contribuyentes serán completados con la información obtenida de la cuenta de correo de atención al contribuyente y de los documentos presentados en el registro de entrada.

## CONTRIBUYENTES

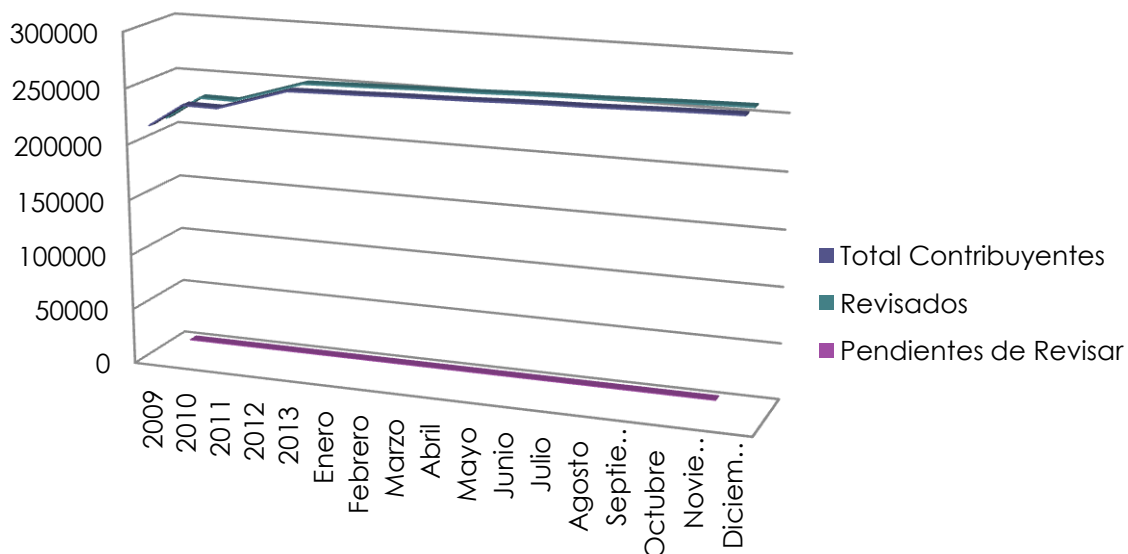
	2009	2010	2011	2012	2013	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Contribuyentes Existentes	216316	216317	226963	236602	246390	256212	257058	257716	258614	259170	259827	260835	261551	261973	262749	263671	264354
Altas Procesos Masivos	6676	5988	5411	5525	4501	350	240	419	135	196	428	223	79	342	496	196	74
Altas Usuarios OAGER	5325	4658	4228	4263	5321	496	418	479	421	461	580	493	343	434	426	487	432
Total Altas:	12001	10646	9639	9788	9822	846	658	898	556	657	1008	716	422	776	922	683	506
Nuevas Revisiones	95166	10646	9639	9788	9822	846	658	898	556	657	1008	716	422	776	922	683	506
Total Contribuyentes	216317	236963	236602	246390	256212	257058	257716	258614	259170	259827	260835	261551	261973	262749	263671	264354	264860
Revisados	216317	236963	236602	246390	256212	257058	257716	258614	259170	259827	260835	261551	261973	262749	263671	264354	264860
Pendientes de Revisar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0



Actualmente se revisan las nuevas altas ya que en 2009 se finalizó la revisión de la base de datos de Contribuyente.



## Evolución de las Revisiones



Procesos Altas masivas 2014					
Proceso	Fecha	Nº Altas	Proceso	Fecha	Nº Altas
Trafico	08/01/2014	98	Trafico	07/07/2014	71
Multas	21/01/2014	252	Multas	21/07/2014	152
Trafico	06/02/2014	9	Trafico	06/08/2014	79
PAD	11/02/2014	118	Trafico	09/09/2014	72
Multas	20/02/2014	113	Multas	30/09/2014	277
Trafico	06/03/2014	144	IAE	02/10/2014	234
Multas	19/03/2014	275	Trafico	08/10/2014	90
Trafico	08/04/2014	94	Multas	22/10/2014	172
Multas	22/04/2014	41	Trafico	06/11/2014	98
Trafico	06/05/2014	90	Multas	24/11/2014	98
Multas	21/05/2014	106	Tráfico	05/12/2014	74
Trafico	06/06/2014	81			
Multas	27/06/2014	347			

\*Se han realizado 1519 cambios de dirección de Contribuyentes derivados de los informes de Atención al Ciudadano



## EXPEDIENTES 901

La tramitación del modelo 901 es la siguiente:

- Se analiza el expediente y si todo es correcto y aporta toda la documentación necesaria se realiza el cambio de Titularidad. En ocasiones nos encontramos que en la OVC del Catastro ya se ha realizado dicho cambio con lo cual no se hace nada.

- Si falta documentación, previa consulta con el OAGER, se requiere la documentación. Si la aporta en el plazo establecido se realiza el cambio de titularidad y en caso contrario se deniega.

- Si el titular del inmueble en la OVC de Catastro no coincide con los señalados en el 901. Se envía el trámite de Audiencia a esta tercera persona.

### MODELOS 901

	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Recogidos	1626	1083	1776	1114	39	35	23	40	35	26	28	10	19	34	47	35	5.970
<i>Tramitación Finalizada</i>																	
Grabados en OVC	1190	807	1342	741	24	25	17	26	31	20	27	8	14	19	42	26	4359
Notificados finalizados	1209	794	1136	860	96	138	35	227	46	46	70	33	63	80	63	76	4972
Ya cambiados en OVC	409	260	408	365	14	6	6	7	13	4	3	2	3	12	9	5	1526
Solicitud Baja	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Sin Permiso(Ledesma)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Denegación	27	16	26	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	76
Repetidos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>Total Finalizados</i>	<b>1626</b>	<b>1083</b>	<b>1776</b>	<b>1112</b>	<b>39</b>	<b>31</b>	<b>23</b>	<b>33</b>	<b>44</b>	<b>24</b>	<b>30</b>	<b>10</b>	<b>17</b>	<b>31</b>	<b>51</b>	<b>31</b>	<b>5961</b>
<i>En trámite</i>																	
Requeridos(faltan datos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
T.audiencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<i>Total en Tramite</i>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<i>Sin Iniciar</i>																	
Pendientes	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	3	8

## MODELOS 901 DE OFICIO

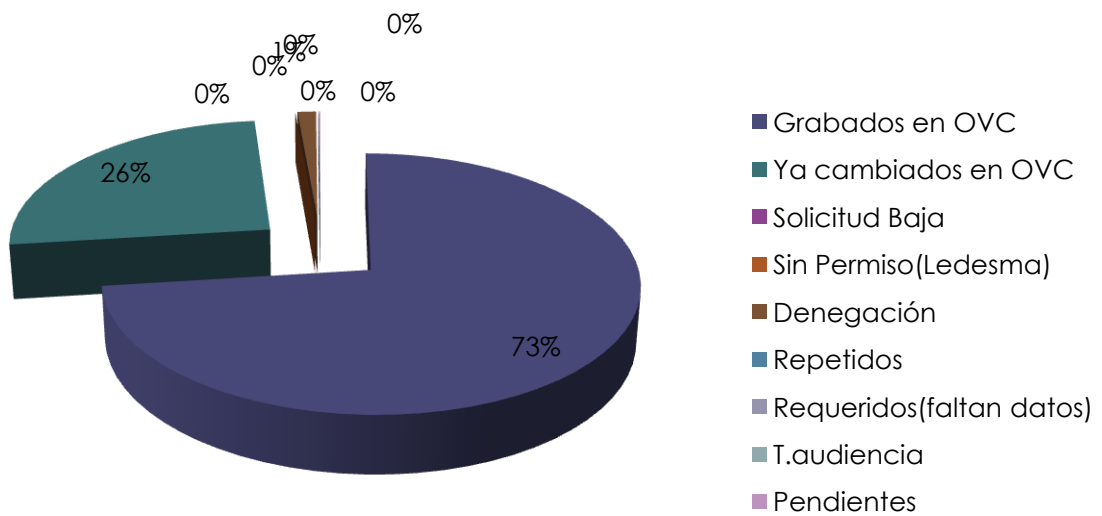
	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Grabados en OVC	403	4724	4193	295	443	305	271	395	606	334	302	456	354	463	559	14.103
No es necesario realizar el cambio	225	580	2898	142	153	147	124	122	148	27	69	87	27	229	102	5.080
Dudosas	31	70	8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	109
Requeridos	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	6	3	9	3	22
T. Audiencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Denegación	0	0	24	2	0	2	0	6	2	0	0	2	0	0	0	38
Unidades Cambiadas en GTI	129	2299	10	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2.438
<b>Total fincas revisadas</b>	<b>757</b>	<b>7603</b>	<b>7101</b>	<b>437</b>	<b>596</b>	<b>452</b>	<b>395</b>	<b>517</b>	<b>754</b>	<b>361</b>	<b>371</b>	<b>543</b>	<b>381</b>	<b>692</b>	<b>661</b>	<b>21.621</b>

A continuación, se detalla el estado en el que se encuentran las notificaciones de los expedientes que están en trámite:

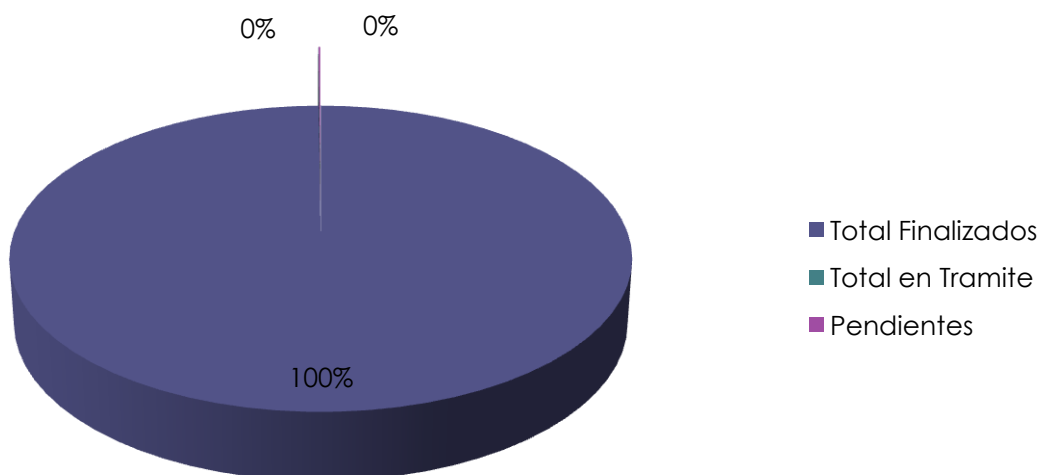
### **ESTADO DE REQUERIMIENTOS Y TRÁMITES DE AUDIENCIA**

<b>Nº</b>	<b>TIPO</b>	<b>ESTADO DE NOTIFICACIÓN</b>
3891	REQUERIMIENTO	Publicado BOP 12/08/2014
4390	REQUERIMIENTO	Notificada 24/09/2014
4502	REQUERIMIENTO	Notificada 01/10/2014
4562	REQUERIMIENTO	Notificada 21/10/2014
4564	REQUERIMIENTO	Notificada 03/10/2014
4625	REQUERIMIENTO	Notificada 04/10/2014
4712	REQUERIMIENTO	Notificada 08/10/2014
4745	REQUERIMIENTO	Notificada 11/10/2014
5001	REQUERIMIENTO	Notificada 27/10/2014
5061	REQUERIMIENTO	Publicado BOP 12/11/2014
5244	REQUERIMIENTO	Publicado BOP 12/11/2014
5397	REQUERIMIENTO	Notificada 24/11/2014
5559	REQUERIMIENTO	Notificada 29/11/2014
5587	REQUERIMIENTO	Notificada 25/11/2014
5367	REQUERIMIENTO	Envío BOP 05/12/2014
5638	REQUERIMIENTO	Notificada 25/11/2014
5866	REQUERIMIENTO	Notificada 09/12/2014
5917	REQUERIMIENTO	Emitida 04/12/2014
5918	REQUERIMIENTO	Notificada 15/12/2014
6045	REQUERIMIENTO	Notificada 18/12/2014
6296	TRAMITE DE AUDIENCIA	Notificada 23/12/2014
6302	REQUERIMIENTO	Notificada 17/12/2014
6446	REQUERIMIENTO	Emitida 29/12/2014
6540	REQUERIMIENTO	Emitida 23/12/2014

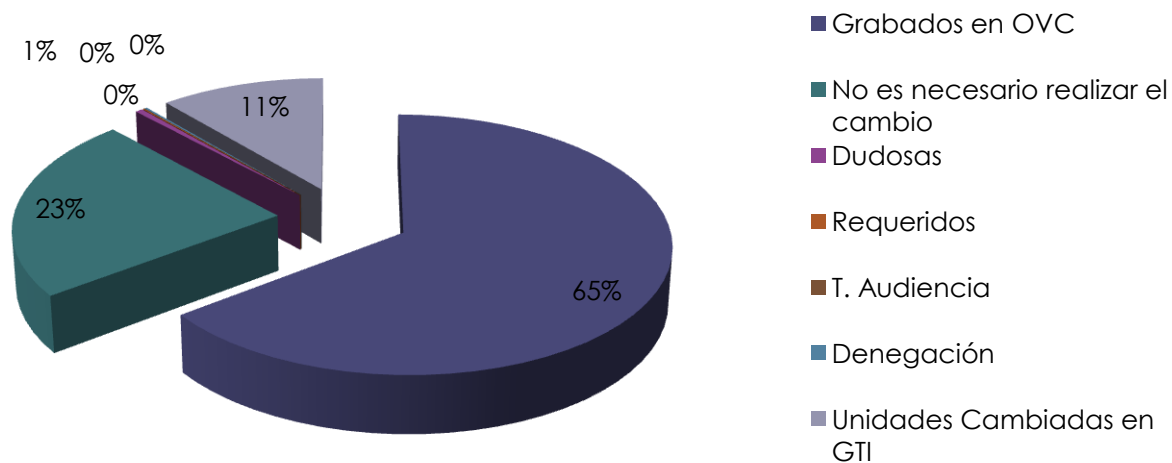
## Tramitación 901



## Estado de los Expedientes de 901



## 901 Oficio

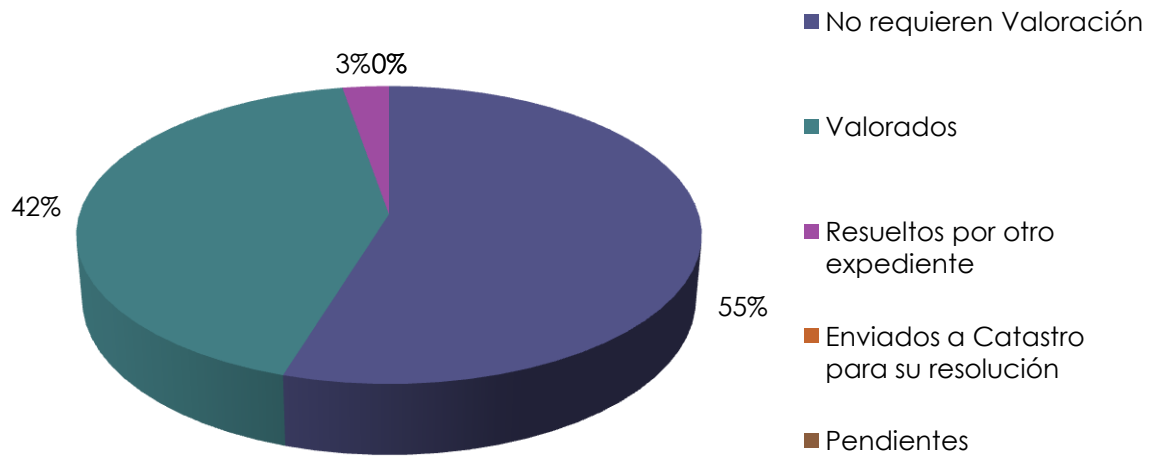


## EXPEDIENTES 904

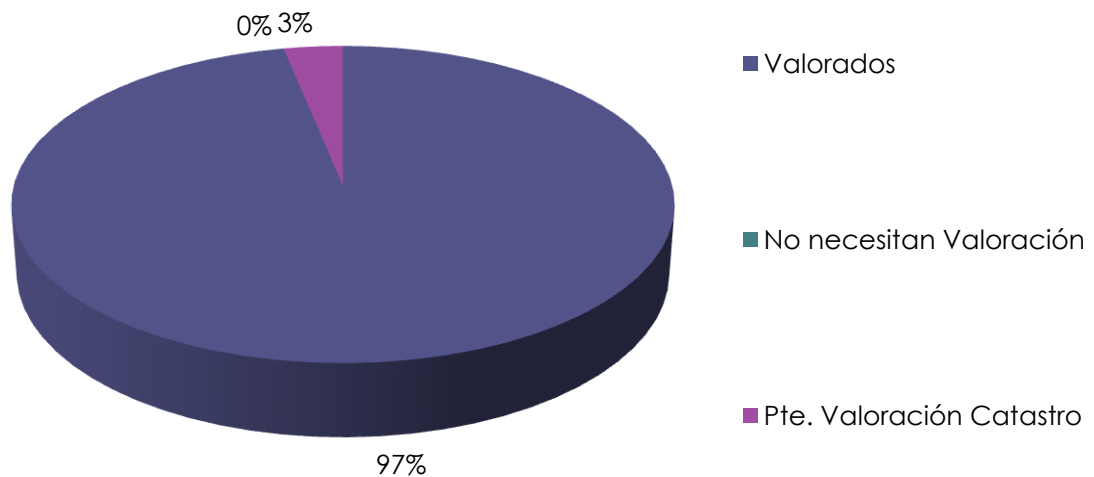
Realizados CGB	Año 2013	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Totales 2014
Recogidos	73	0	7	169	72	1	15	58	1	1	46	25	16	411
No requieren Valoración	40	0	0	10	0	0	0	0	0	1	0	0	0	11
Valorados	31	0	3	4	35	0	15	1	1	0	2	6	0	67
Resueltos por otro expediente	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Enviados a Catastro para su resolución	0	0	4	155	37	0	0	57	0	0	44	19	16	332
Pendientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tramitación Catastro	Año 2013	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Totales 2014
Enviados Catastro	31	0	7	159	72	0	15	58	1	0	46	25	16	399
Valorados	30	0	7	156	70	0	14	58	1	0	1	0	0	307
No necesitan Valoración	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Devueltos Catastro	30	0	7	156	70	0	14	58	1	0	1	0	0	307
Pte. Valoración Catastro	1	0	0	3	2	0	1	0	0	0	45	25	16	92



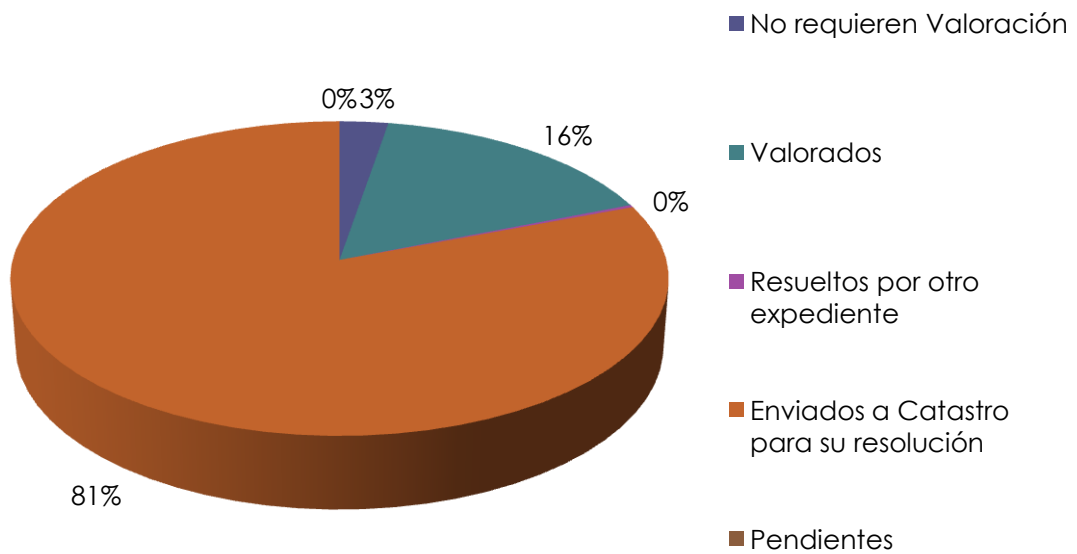
## Realizados CGB 2013



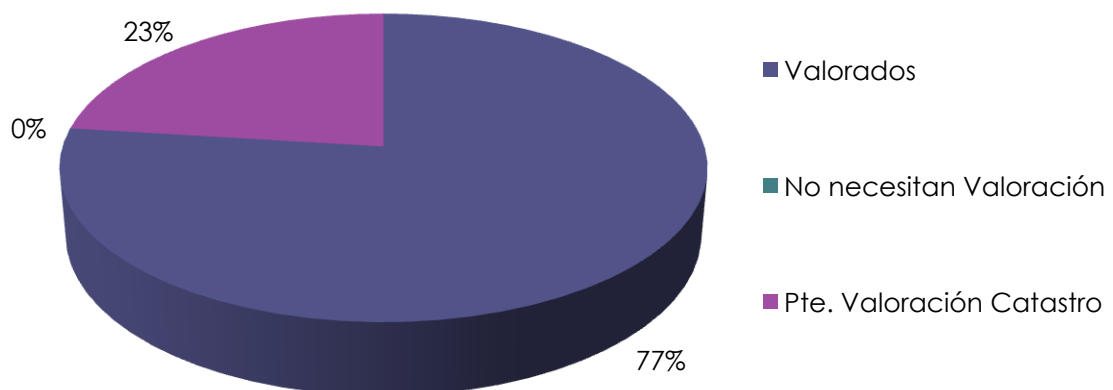
## Valoración Catastro 2013



## Realizados CGB 2014



## Valoración Catastro 2014



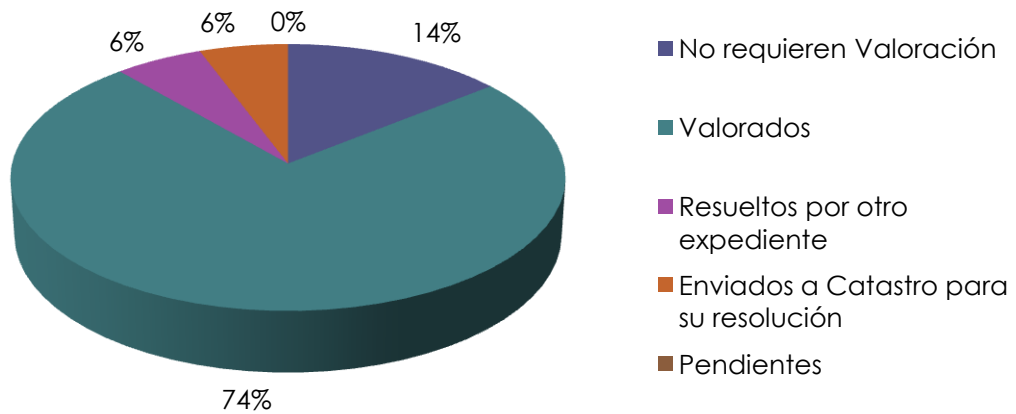


## EXPEDIENTES 90X

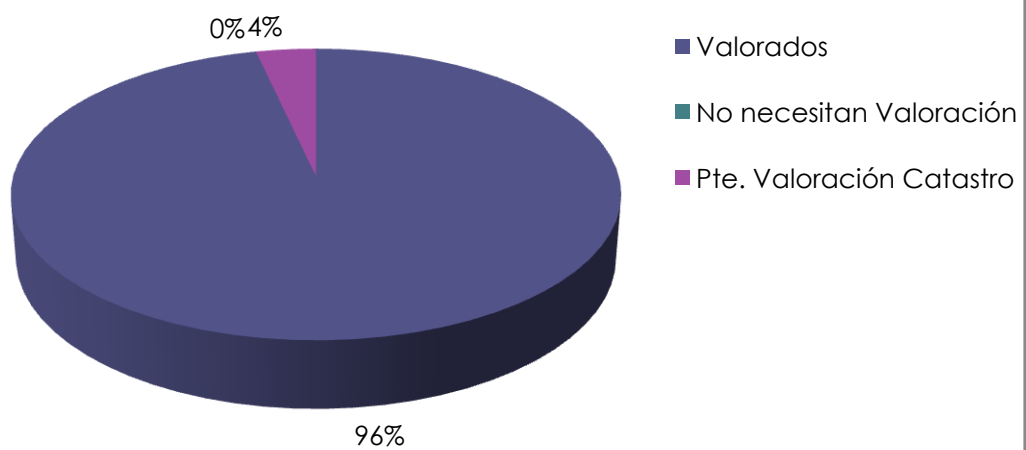
Dichos Expedientes se analizan y si es posible, se realiza y se envía a Catastro. En el caso contrario, se informa al OAGER de las incidencias para intentar solventarlas. Si son solventadas, se realiza el 90X y si no se devuelve el expediente.

	Año 2013	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Totales 2014
Recogidos	35	15	10	6	16	13	7	8	2	4	4	5	2	92
Devueltos al OAGER	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Realizados CGB	Año 2013	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Totales 2014
No requieren Valoración	5	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
Valorados	26	13	9	4	15	10	5	6	2	4	3	5	2	78
Resueltos por otro expediente	2	2	0	0	1	3	1	0	0	0	0	0	0	7
Enviados a Catastro para su resolución	2	0	0	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	4
Pendientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Tramitación Catastro	Año 2013	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Totales 2014
Enviados Catastro	28	13	9	6	15	10	6	7	2	4	3	5	2	82
Valorados	27	13	9	6	14	8	5	5	2	4	1	0	0	67
No necesitan Valoración	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Devueltos Catastro	27	13	9	6	14	8	5	5	2	4	1	0	0	67
Pte. Valoración Catastro	1	0	0	0	1	2	1	2	0	0	2	5	2	15

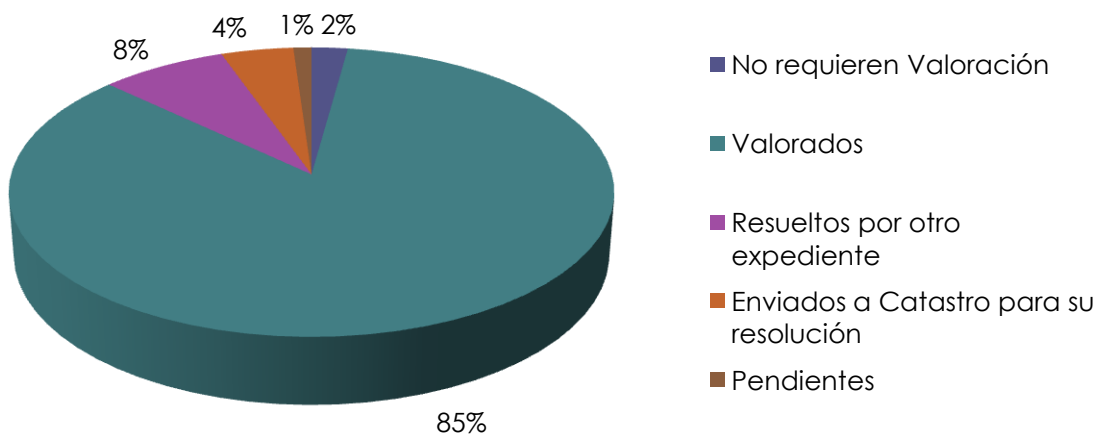
## Realizados por CGB 2013



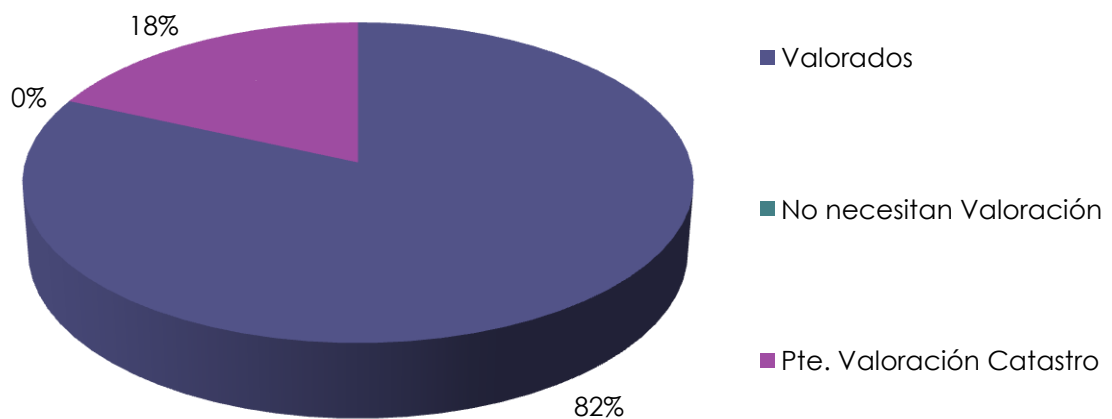
## Valoración Catastro 2013



## Realizados por CGB 2014



## Valoración Catastro 2014





## AQUALIA

Por parte de Aqualia se han proporcionado al OAGER, en formato informático, los contratos de sus clientes. Estos contratos han sido cargados en su aplicación informática y son actualizados mediante las alteraciones que se remiten de forma mensual.

La gestión que se realiza de estos contratos es su revisión con su expediente en papel, empezando por los más recientes.

- Se escanea el contrato de arrendamiento o la escritura.
- Se comprueba que la titularidad del inmueble del contrato revisado coincide con la de la Base de Datos del OAGER y en el caso de encontrar diferencias, se remite orden de trabajo a la inspección tributaria.

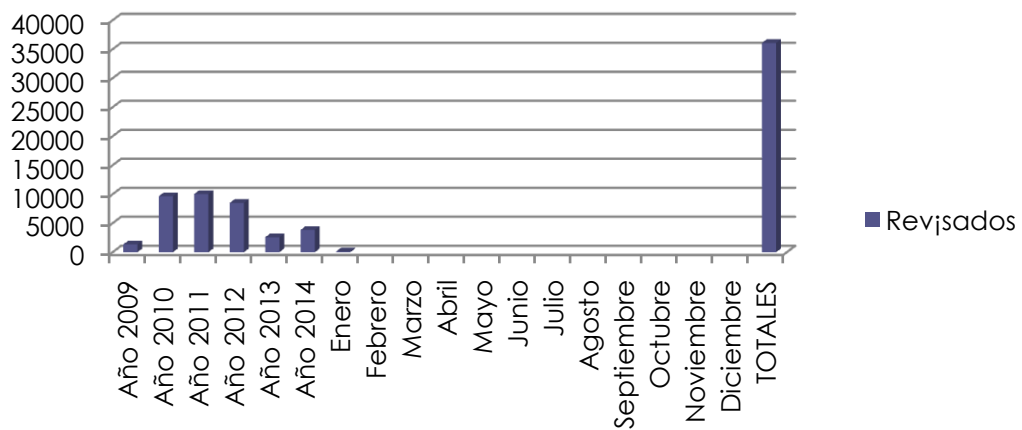
Año 2009	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014	TOTALES
1340	9647	10032	8500	2579	3855	36086
Totales						78335
Realizados						36086
Pendientes						42249

## EXPEDIENTES AQUALIA

### Revisión Aqualia



### Revisados





## EXPEDIENTES 840

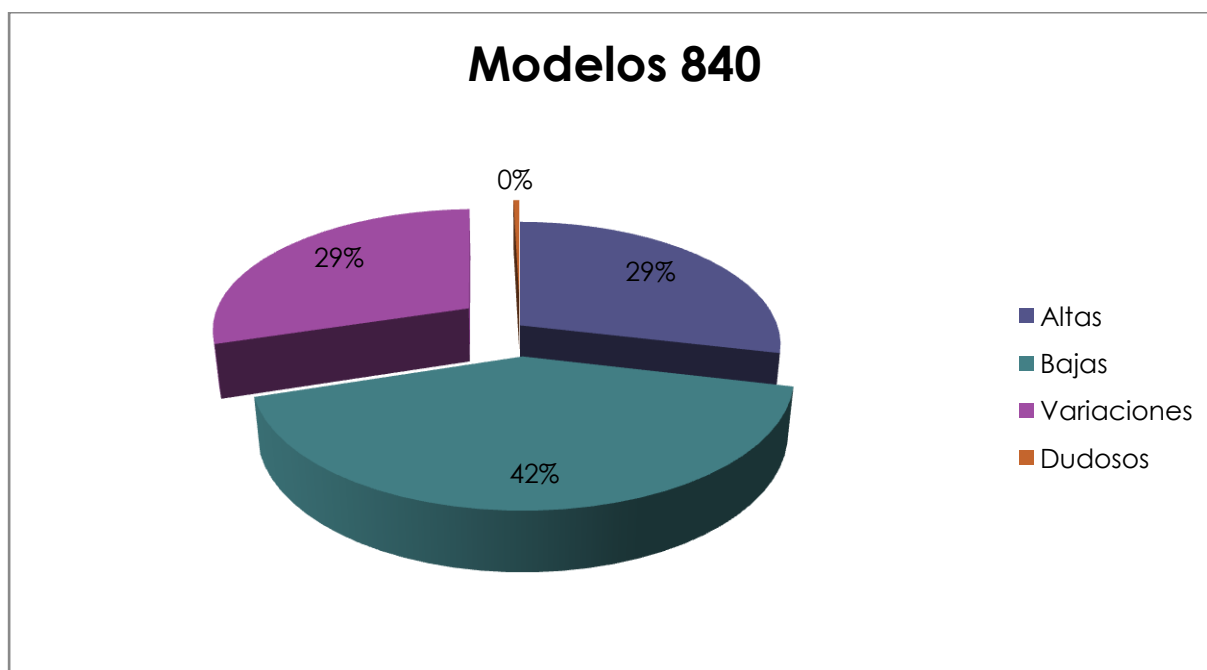
De forma diaria, se recoge en el OAGER los modelos 840 que es el modelo oficial para el Impuesto sobre Actividades Económicas.

Hay tres tipos de declaraciones: Altas, Bajas y Variaciones de algún tipo de datos de la empresa en cuestión.

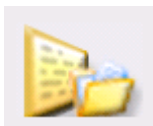
Se realizan las altas, bajas o variaciones y escanear la documentación aportada en cada modelo.

### MODELOS 840

	Año 2010	Año 2011	Año 2012	Año 2013	Año 2014
Escaneados	262	380	461	350	342
Altas	94	32	50	65	82
Bajas	126	26	92	127	96
Variaciones	42	48	71	58	102
Dudosos	2	3	0	0	0
Total procesados	264	109	213	250	280



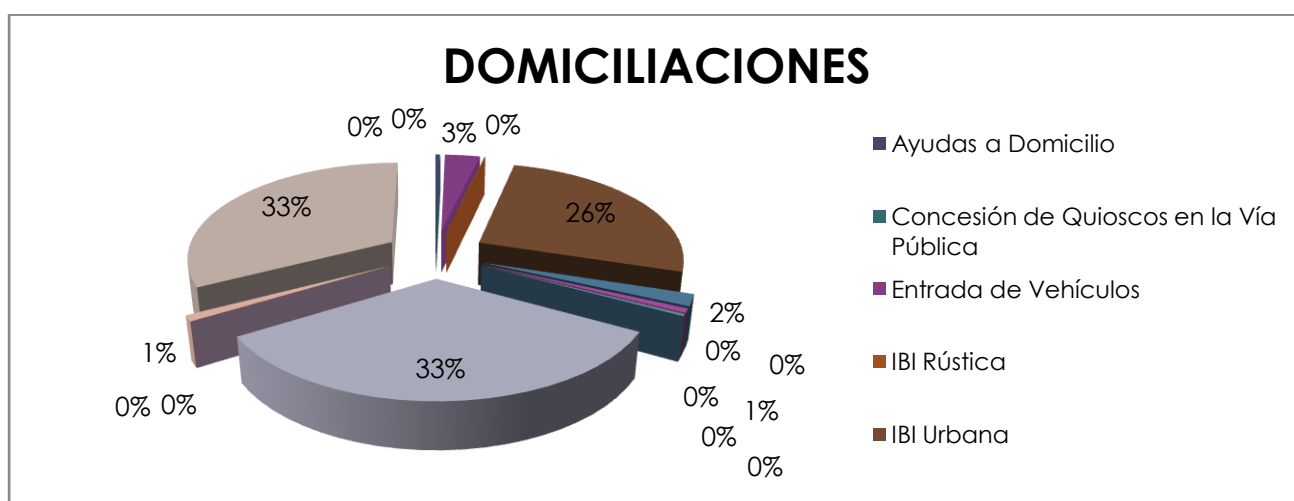




## CAMPAÑA DE DOMICILIACIONES

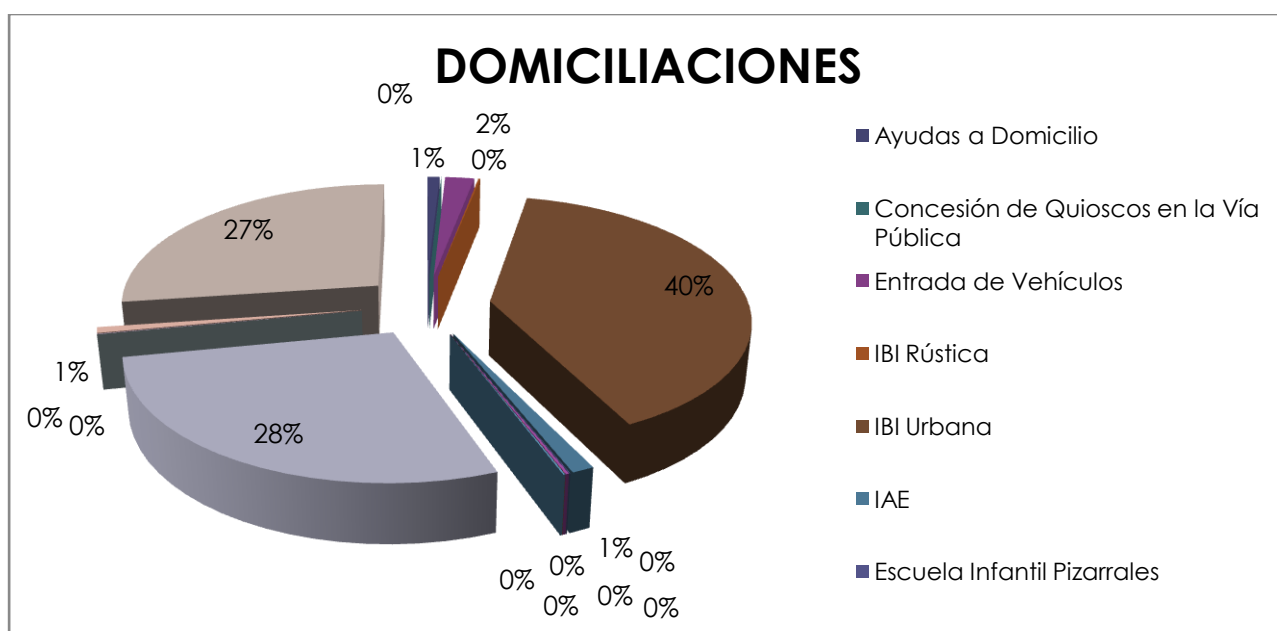
El 25 de noviembre de 2014 se comenzó a realizar una nueva campaña para que los Contribuyentes domicilien sus tributos. Las domiciliaciones realizadas desde ese momento son las siguientes:

TRIBUTO	DOMICILIACIONES
Alquiler Social	0
Ayudas a Domicilio	10
Concesión de Quioscos en la Vía Pública	0
Entrada de Vehículos	80
IBI Rústica	2
IBI Urbana	641
IAE	47
Escuela Infantil Pizarrales	0
Instalaciones de Mercados	0
O. Terreno por Mesas y Sillas	17
Utilización de servicios deportivos	2
Ocupación Vía Pública con Cajeros	0
Escuela de Música	7
Recogida de Basura	819
Recogida de Escorias	0
Reserva Espacio Autotaxis	0
Teleasistencia	24
IVTM	800
<b>TOTAL</b>	<b>2449</b>



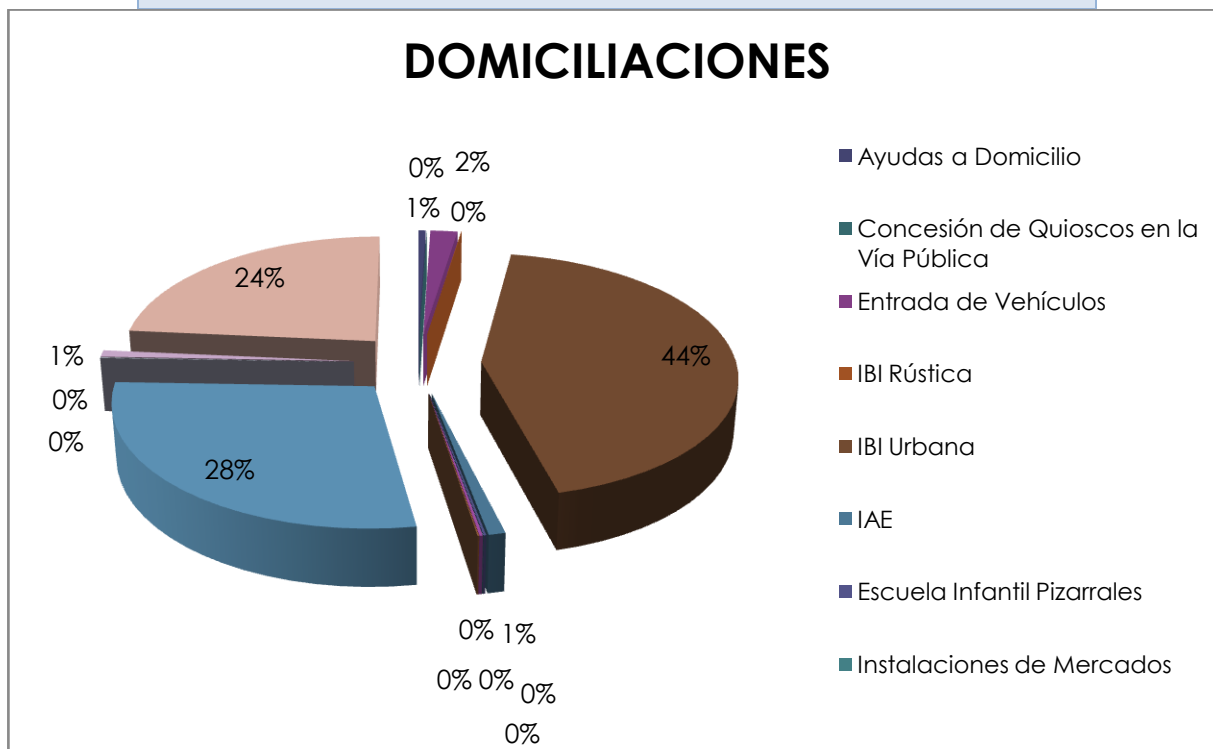
Los datos de domiciliaciones de la anterior campaña de Invitación a Domiciliar que se desarrolló desde el 24 de Octubre de 2013 hasta el 24 de Noviembre de 2014 son los siguientes.

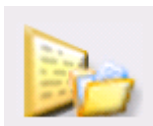
TRIBUTO	DOMICILIACIONES
Alquiler Social	19
Ayudas a Domicilio	146
Concesión de Quioscos en la Vía Pública	3
Entrada de Vehículos	353
IBI Rústica	24
IBI Urbana	6567
IAE	198
Escuela Infantil Pizarrales	8
Instalaciones de Mercados	0
O.Terreno por Mesas y Sillas	28
Utilizacion de servicios deportivos	1
Ocupación Vía Pública con Cajeros	0
Escuela de Música	17
Recogida de Basura	4605
Recogida de Escorias	1
Reserva Espacio Autotaxis	8
Teleasistencia	124
IVTM	4513
<b>TOTAL</b>	<b>16596</b>



Los datos de domiciliaciones de la anterior campaña de Invitación a Domiciliar que se desarrolló desde el 26 de Octubre de 2012 hasta el 24 de Octubre de 2013 son los siguientes.

TRIBUTO	DOMICILIACIONES
Ayudas a Domicilio	103
Concesión de Quioscos en la Vía Pública	3
Entrada de Vehículos	385
IBI Rústica	8
IBI Urbana	8613
IAE	186
Escuela Infantil Pizarrales	27
Instalaciones de Mercados	2
O.Terreno por Mesas y Sillas	35
Ocupación Vía Pública con Cajeros	3
Escuela de Música	12
Recogida de Basura	5563
Recogida de Escorias	4
Reserva Espacio Autotaxis	10
Teleasistencia	168
IVTM	4658
<b>TOTAL</b>	<b>19780</b>





## CAMPAÑA DE PAGO A LA CARTA

El 25 de Noviembre de 2014 se comenzó a realizar una campaña para que los Contribuyentes puedan acogerse o quitar la opción de Pago a la Carta. Las variaciones desde ese momento son las siguientes

	<b>Nº Contribuyentes con Pago a la Carta</b>
Inicio de la campaña	9467
A fecha de 31/12/14	9800
Variación desde el inicio de la campaña	333

Los datos de la anterior campaña para que los Contribuyentes pudieran acogerse o quitar la opción de Pago a la Carta que se desarrolló desde el 25 de Noviembre de 2013 hasta el 24 de Noviembre de 2014 son los siguientes.

	<b>Nº Contribuyentes con Pago a la Carta</b>
Inicio de la campaña	8296
A fecha de 24/11/2014	9467
Variación desde el inicio de la campaña	1171



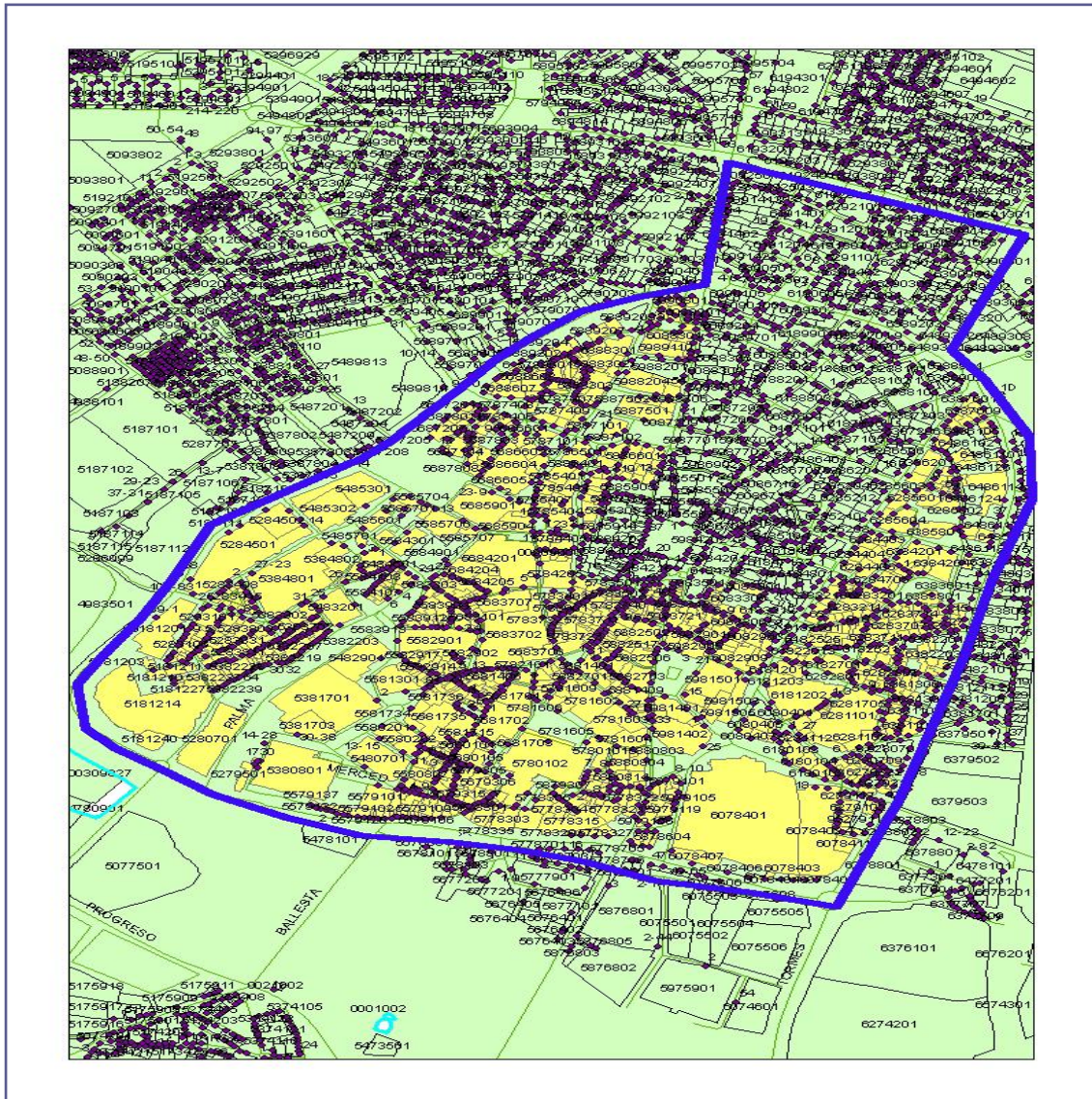
## REVISIÓN CATASTRAL

Se realizan tareas de comprobación, verificación y regularización de inmuebles urbanos. En esta parte de la revisión, se está desarrollando en la zona del Centro de Salamanca.

Los edificios revisados y de los que se ha enviado la documentación al O.A.G.E.R. son 1023.

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total 2014
Edif. Revisados	0	0	0	0	110	180	151	92	109	152	83	146	1023
Edif. Diarios (media)	0,0	0,0	0,0	0,0	5,5	9,0	6,6	4,6	5,2	6,9	4,2	8,1	6,24

NOTA: En el plano que se adjunta las zonas marcadas en amarillo son las revisadas.



En la revisión anterior, correspondiente al 2013, los edificios revisados fueron 2725.

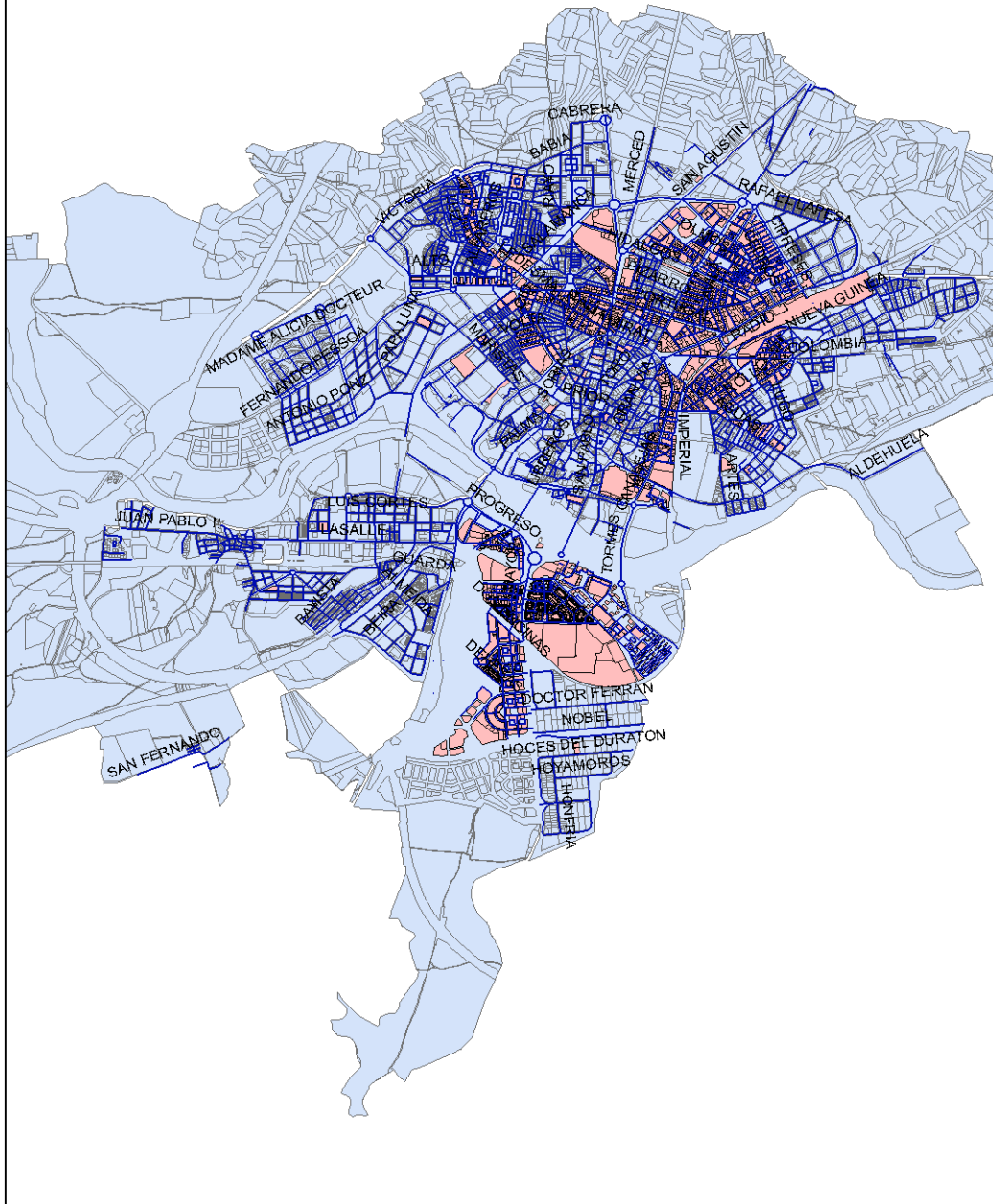
NOTA: En los planos que se adjuntan las zonas marcadas en rosa son las revisadas.

ZONA 1: Corresponde a los edificios situados en la Carretera Ledesma, Avenida Italia, Avenida Villamayor, Avenida Portugal y Paseo Doctor Torres Villarroel.

ZONA 2: Corresponde a la zona de Garrido, Paseo la Estación, Paseo el Rollo, Avenida Comuneros, Camino las Aguas y Paseo Canalejas.

ZONA 3: Corresponde a los barrios de San José, la Vega, Tormes, Zurguen, Teso de la Feria y Arrabal.

## ZONAS REVISADAS SALAMANCA



## **15. EL SERVICIO DE DIGITALIZACION Y ARCHIVO DE EXPEDIENTES**

Según el protocolo establecido por el O.A.G.E.R., CGB recoge en el Punto de Recogida de Documentos del O.A.G.E.R. la documentación que debe ser escaneada.

Una vez realizada la digitalización de los documentos y su almacenamiento en la Base de Datos, según los casos, ésta documentación es devuelta al O.A.G.E.R. al día siguiente o archivada a final de la semana.

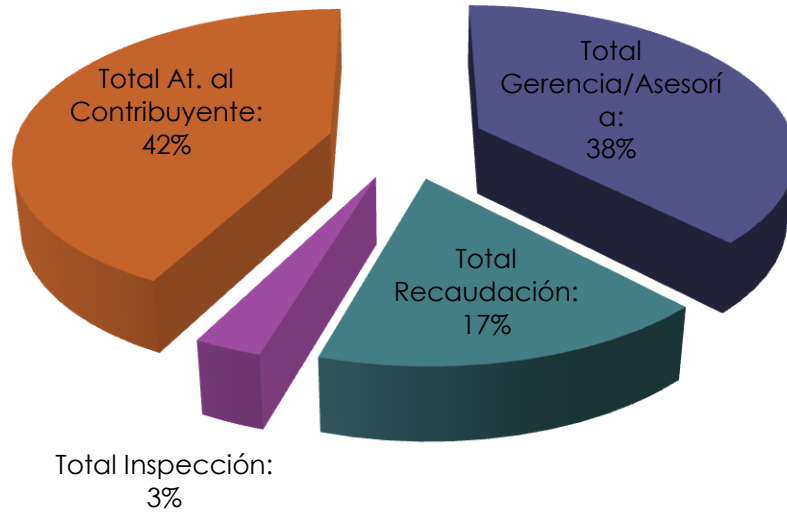
En algunos casos se requiere por parte del O.A.G.E.R. una tramitación adicional con la documentación recogida, es el caso de los expedientes del Registro de Entrada, los cuales son registrados y sellados y se clasifican en Carpetas que previamente impresas.

Al final de este documento se adjunta un Anexo con la información y tramitación detallada de cada tipo de documentos.

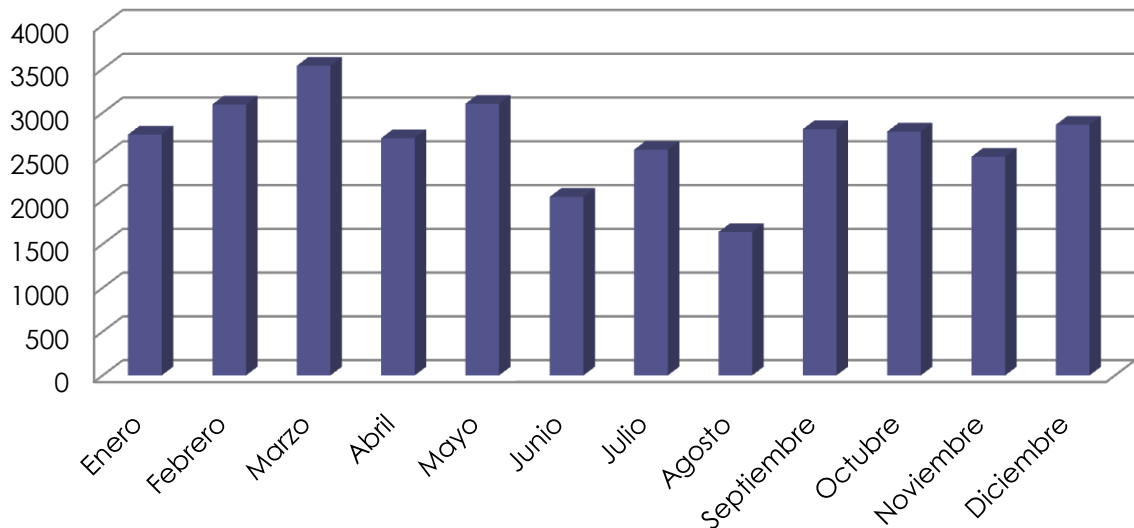


<b>Gerencia / Asesoría Jurídica</b>																		
	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<i>Enero</i>	<i>Febrero</i>	<i>Marzo</i>	<i>Abril</i>	<i>Mayo</i>	<i>Junio</i>	<i>Julio</i>	<i>Agosto</i>	<i>Septiembre</i>	<i>Octubre</i>	<i>Noviembre</i>	<i>Diciembre</i>	<b>2014</b>
Registro de Entrada	1695	872	1106	1662	1413	144	116	181	127	171	140	142	77	93	151	125	115	1582
Expedientes en trámite	130	178	1980	218	70	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4
Expedientes Finalizados	499	447	3397	6987	7400	396	638	813	314	323	261	380	215	385	441	460	477	5103
Resolución de Alcaldía	1517	828	1693	170	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Liquidaciones	74	383	2437	2730	3198	295	225	281	284	370	346	447	274	252	329	267	86	3456
Modelos 840	0	262	380	462	343	73	32	14	20	24	11	12	4	15	35	41	62	343
Tramites Censales	0	6	16	95	103	7	36	38	17	22	6	3	9	8	6	12	220	384
Cambio Domicilio			421	452	477	77	96	76	125	81	131	80	0	129	263	126	192	1376
<b>Total Gerencia/Asesoría:</b>	<b>3915</b>	<b>2976</b>	<b>13441</b>	<b>12776</b>	<b>13004</b>	<b>992</b>	<b>1146</b>	<b>1403</b>	<b>887</b>	<b>992</b>	<b>895</b>	<b>1064</b>	<b>579</b>	<b>882</b>	<b>1225</b>	<b>1031</b>	<b>1152</b>	<b>12248</b>
<b>Recaudación</b>																		
	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<i>Enero</i>	<i>Febrero</i>	<i>Marzo</i>	<i>Abril</i>	<i>Mayo</i>	<i>Junio</i>	<i>Julio</i>	<i>Agosto</i>	<i>Septiembre</i>	<i>Octubre</i>	<i>Noviembre</i>	<i>Diciembre</i>	<b>2014</b>
Devoluciones	2937	3032	5759	4674	2879	282	183	262	200	448	211	245	168	277	354	206	124	2960
Plusvalías	2443	13019	2638	2509	2507	213	172	171	190	227	216	365	159	173	201	207	202	2496
<b>Total Recaudación:</b>	<b>5380</b>	<b>16051</b>	<b>10408</b>	<b>7183</b>	<b>5386</b>	<b>495</b>	<b>355</b>	<b>433</b>	<b>390</b>	<b>675</b>	<b>427</b>	<b>610</b>	<b>327</b>	<b>450</b>	<b>555</b>	<b>413</b>	<b>326</b>	<b>5456</b>
<b>Inspección</b>																		
	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<i>Enero</i>	<i>Febrero</i>	<i>Marzo</i>	<i>Abril</i>	<i>Mayo</i>	<i>Junio</i>	<i>Julio</i>	<i>Agosto</i>	<i>Septiembre</i>	<i>Octubre</i>	<i>Noviembre</i>	<i>Diciembre</i>	<b>2014</b>
Expedientes de Inspección	1218	2195	1042	1486	1540	80	77	86	69	92	63	62	55	84	74	98	98	938
<b>Total Inspección:</b>	<b>1218</b>	<b>2195</b>	<b>1042</b>	<b>1486</b>	<b>1540</b>	<b>80</b>	<b>77</b>	<b>86</b>	<b>69</b>	<b>92</b>	<b>63</b>	<b>62</b>	<b>55</b>	<b>84</b>	<b>74</b>	<b>98</b>	<b>98</b>	<b>938</b>
<b>Atención al Contribuyente</b>																		
	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>	<b>2013</b>	<i>Enero</i>	<i>Febrero</i>	<i>Marzo</i>	<i>Abril</i>	<i>Mayo</i>	<i>Junio</i>	<i>Julio</i>	<i>Agosto</i>	<i>Septiembre</i>	<i>Octubre</i>	<i>Noviembre</i>	<i>Diciembre</i>	<b>2014</b>
Domiciliaciones		546		18	0	774	1179	1136	958	1162	457	539	452	1165	610	689	862	9983
Escrituras	1210	1004	697	1218	807	29	24	21	26	17	15	19	6	15	20	35	20	247
Modelos 90X	64	130	241	122	423	16	17	175	87	20	26	64	5	5	50	28	19	512
Trámites Inmediatos	987	1957	2416	3137	4303	365	297	282	292	145	157	220	213	211	251	204	386	3023
<b>Total At. al Contribuyente:</b>	<b>2261</b>	<b>3637</b>	<b>3354</b>	<b>4495</b>	<b>5533</b>	<b>1184</b>	<b>1517</b>	<b>1614</b>	<b>1363</b>	<b>1344</b>	<b>655</b>	<b>842</b>	<b>676</b>	<b>1396</b>	<b>931</b>	<b>956</b>	<b>1287</b>	<b>13765</b>
<b>Total OAGER:</b>	<b>12774</b>	<b>24859</b>	<b>23965</b>	<b>25940</b>	<b>25463</b>	<b>2751</b>	<b>3095</b>	<b>3536</b>	<b>2709</b>	<b>3103</b>	<b>2040</b>	<b>2578</b>	<b>1637</b>	<b>2812</b>	<b>2785</b>	<b>2498</b>	<b>2863</b>	<b>32407</b>

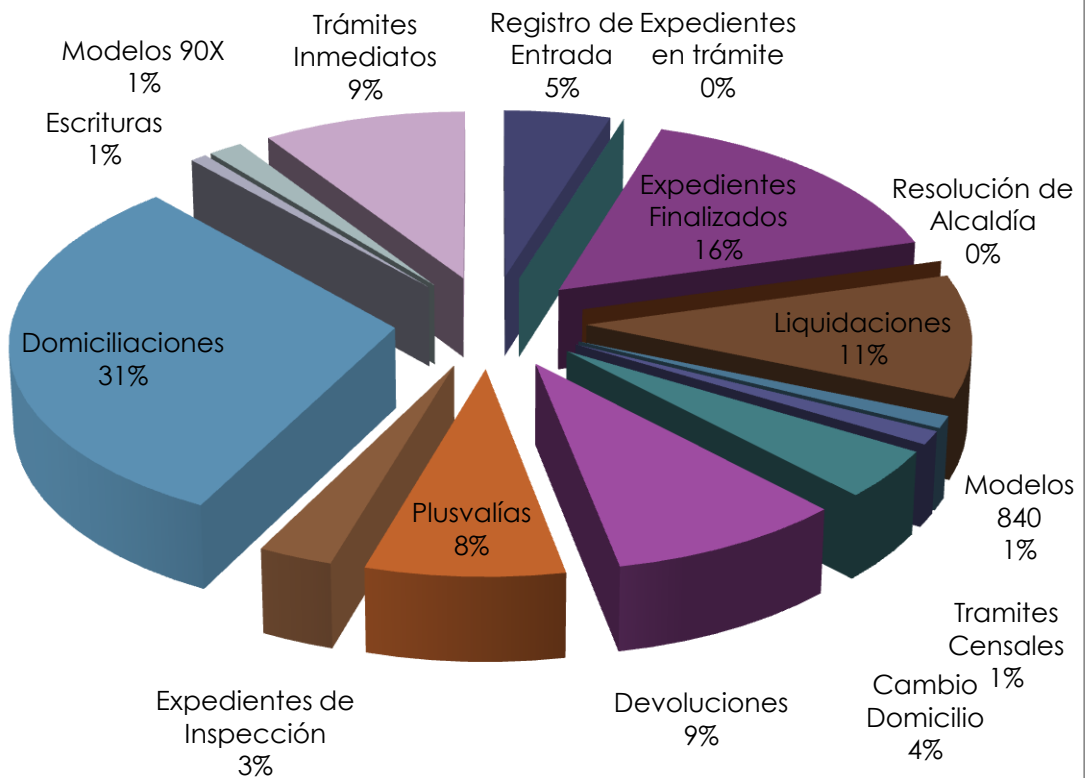
## Escaneo por Secciones



## Evolución mensual



## Escaneo Tipo Documento





## ARCHIVO

De forma semanal (habitualmente los viernes), CGB deposita en el Archivo Municipal, según el protocolo establecido por el propio archivo, los documentos que el OAGER le ha remitido durante la semana.

En los casos que el OAGER lo solicita, se recuperan expedientes archivados.

Las unidades utilizadas en la siguiente estadística son Cajas de Archivo definitivo.

### **DOCUMENTACIÓN ARCHIVO**

	<b>Años 2008/2009</b>	<b>Año 2010</b>	<b>Año 2011</b>	<b>Año 2012</b>	<b>Año 2013</b>	<b>Año 2014</b>
Llevados (Entradas)	1421	238	197	223	228	247
Recogidos (Salidas)	234	270	0	0	0	0



## RECIBOS DEVUELTOS

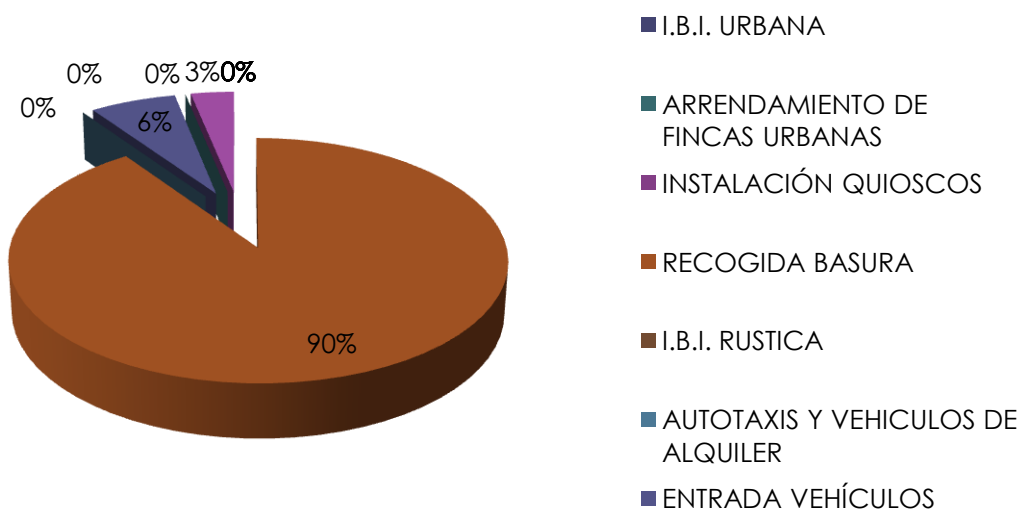
De forma diaria, se recoge en el OAGER los recibos devueltos por correos por ser su destinatario desconocido.

Estos recibos se utilizan para marcar a los destinatarios como contribuyentes desconocidos y evitar volver a enviarle a ese domicilio ninguna comunicación. Por otro lado, esto servirá para avisar a los usuarios de la aplicación de que el domicilio de estas personas es incorrecto y poder depurarlo si tienen la posibilidad.

### **RECIBOS DEVUELTOS**

CONCEPTO	2009	2010	2011	2012	2013	2014
I.B.I. URBANA	527	600	505	244	371	393
ARRENDAMIENTO DE FINCAS URBANAS	0	0	0	0	0	1
INSTALACIÓN QUIOSCOS	0	0	0	0	0	0
RECOGIDA BASURA	494	313	304	209	163	178
I.B.I. RUSTICA	1	2	1	0	1	0
AUTOTAXIS Y VEHICULOS DE ALQUILER	0	0	0	0	0	0
ENTRADA VEHÍCULOS	24	17	17	12	4	7
I.A.E.	209	30	20	11	8	11
OCUPACION TERRENO MESAS Y SILLAS	12	0	15	12	16	26
RECOGIDA ESCORIAS	0	0	0	0	0	0
RESERVA ESPACIO AUTOTAXIS	0	0	0	0	0	0
VEHICULOS TRACCIÓN MECÁNICA	1925	849	887	216	383	382
ESCUELA INFANTIL PIZARRALES	0	0	0	0	1	2
TASA ESCUELA MUNICIPAL MÚSICA	0	0	0	0	1	0
VIVIENDA PARA JÓVENES	0	0	0	0	0	0
INSTALACIÓN MERCADOS	0	0	0	0	0	0
CONCESIÓN DE QUIOSCOS EN VÍA PÚBLICA	0	0	0	1	0	1
<b>Total:</b>	<b>3192</b>	<b>1811</b>	<b>1751</b>	<b>705</b>	<b>948</b>	<b>1001</b>

## Distribución de los recibos devueltos



## **16. CONVENIOS DE COLABORACIÓN**

### **Convenios Catastro**

#### **27 de Junio de 2008**

Nuevo Convenio entre la Secretaría de Estado de Hacienda y Presupuestos (Dirección General del Catastro) y el Ayuntamiento de Salamanca, de colaboración en materia de gestión catastral (58/007)

#### **27 de Abril de 1993**

Convenio de colaboración para la realización y el mantenimiento de la Cartografía Urbana Informatizada de Salamanca entre el Centro de Gestión Catastral y Cooperación Tributaria y el Ayuntamiento de Salamanca

### **Convenios Recaudación**

#### **15 de Enero de 2013**

Convenio de servicios de colaboración integral en la gestión recaudatoria del Ayuntamiento de Salamanca (208/GE12).

#### **15 de Julio de 2011**

Convenio suscrito por la AEAT y la FEMP en materia de recaudación en vía ejecutiva de los ingresos de derecho público de las Corporaciones Locales

#### **01 de Febrero de 2009**

Convenio entre el Excmo. Ayto. de Salamanca y la Excma. Diputación Provincial para la delegación en la Diputación Provincial de Salamanca de las facultades que este Ayuntamiento tiene atribuidas en materia de recaudación ejecutiva de sanciones impuestas por infracción a las normas de tráfico y seguridad vial correspondientes a expedientes en los que el domicilio del infractor o del vehículo se encuentren situados fuera del término municipal de Salamanca. (53/008)

#### **23 de Octubre de 2008**

Convenio de servicios de colaboración integral en la gestión recaudatoria del Ayuntamiento de Salamanca (18/008).

### **14 de Diciembre de 2007**

Adhesión entre la Agencia Estatal de Admón. Tributaria y la Comunidad Autónoma de Castilla y León para la recaudación en vía ejecutiva de los ingresos de derecho público de esta comunidad de 26 de septiembre de 2006 (59/007).

### **08 de Mayo de 2003**

Adhesión al Convenio de colaboración entre la Agencia Estatal de Administración Tributaria y la Federación Española de Municipios y Provincias en materia de intercambio de información tributaria y colaboración en la Gestión recaudatoria con las entidades locales de 15 de abril de 2003 (204/003).

## **Convenios Entidades Públicas**

---

### **08 de Junio de 2010**

Convenio entre el Ayuntamiento de Salamanca y el Colegio Notarial de Castilla y León para la colaboración en la aplicación de los tributos municipales

### **16 de Octubre de 2009**

Adhesión al Acuerdo Marco entre la Federación Española de Municipios y Provincias y el Consejo General del Notariado (42/009)

### **21 de Abril de 2008**

Acuerdo de adhesión al convenio marco de colaboración suscrito entre la Consejería de Hacienda de la Junta de Castilla y León y la Federación Regional de Municipios y Provincias de Castilla y León, para la implantación y funcionamiento del servicio de pago telemático en las entidades locales de Castilla y León (50/007).

### **17 de Noviembre de 2003**

Convenio de colaboración entre la Dirección General de Tráfico del Ministerio del Interior y el Ayuntamiento de Salamanca, sobre acceso a los registros de vehículos y personas del Organismo Autónomo Jefatura Central de Tráfico (35/008).



### **09 de Mayo de 2003**

Acuerdo por el que el Ministerio de Economía facilita el código fuente y el modelo de datos de Sistemas de Información al Ayuntamiento de Salamanca (221/O03).

### **09 de Mayo de 2003**

Convenio entre la Fábrica Nacional de la Moneda y Timbre-Real Casa de la Moneda y el Ayuntamiento de Salamanca para la prestación de Servicios de Certificación de Firma Electrónica (113/O03).

### **08 de Mayo de 2003**

Adhesión al Convenio de colaboración entre la Agencia Estatal de Administración Tributaria y la Federación Española de Municipios y Provincias en materia de suministro de información tributaria y colaboración en la gestión recaudatoria con las Entidades Locales, de 15 de abril. (204/O03)

## **Convenios Asociaciones y Entidades Privadas**

---

### **10 de Noviembre de 2011**

Concierto entre el Excmo. Ayuntamiento de Salamanca y la Unión Española de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras para el pago de las Contribuciones Especiales del Servicio de Extinción de Incendios (12/GE11).

### **09 de Octubre de 2009**

Convenio de Colaboración entre el Excmo. Ayuntamiento de Salamanca y el Colegio Oficial de Administradores de Fincas de Salamanca (33/O09)

### **31 de Julio de 2008**

Convenio con Gas Natural para la gestión y liquidación de los tributos municipales. (34/O08)

### **09 de Abril de 2007**

Convenio entre el Ayuntamiento de Salamanca y el Consejo General de la Abogacía Española para la extensión del uso de la firma electrónica en las

relaciones entre ambas instituciones (36/008).

### **20 de Mayo de 2003**

Convenio de colaboración entre el OAGER y los Colegios Oficiales de Arquitectos, Ingenieros de Caminos, Arquitectos Técnicos, Ingenieros Técnicos de Salamanca y la Confederación de Empresarios Salmantinos para el mantenimiento de sistemas cartográficos (60/003).

### **22 de Marzo de 2001**

Convenio de colaboración entre el Ayuntamiento de Salamanca y el Colegio Oficial de Gestores Administrativos de Castilla y León para la presentación de declaraciones fiscales en relación con el IIVTNU y el IVTM.

### **21 de Marzo de 2001**

Adhesión al convenio entre el Excmo. Ayuntamiento de Salamanca y Astradis, al amparo del art. 8 de la O.F. Nº 116. (4/006).

### **15 de Julio de 1999**

Convenio de colaboración entre el Excmo. Ayuntamiento de Salamanca y la Asociación provincial de Industriales Feriantes de Salamanca. (40/008).

### **24 de Octubre de 1990**

Convenio suscrito entre el Excmo. Ayuntamiento de Salamanca e Iberduero, S.A. relativo a la gestión del precio público por ocupación del subsuelo, suelo y vuelo público municipal. (42/008).