

**ORGANISMO DE GESTIÓN
ECONÓMICA Y RECAUDACION
(OAGER)**

AYUNTAMIENTO DE SALAMANCA

MEMORIA 2011



**Ayuntamiento
de Salamanca**

Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación

Organismo de Gestión Económica y Recaudación (OAGER) del Ayuntamiento de Salamanca.

Memoria 2011

1. PRESENTACION

La presente Memoria correspondiente al año 2011 constituye un ejercicio de reflexión sobre las actuaciones del OAGER y el grado de cumplimiento de los objetivos que nos planteamos al inicio de dicho período.

Estos objetivos no pueden ser otros que la consecución de los recursos necesarios para que el Ayuntamiento pueda prestar los servicios a sus ciudadanos, consiguiendo que los contribuyentes satisfagan sus obligaciones fiscales con arreglo al mandato constitucional, siendo necesario para ello facilitarles la labor, acercándoles la administración tributaria municipal que aparece como una organización cada día más moderna, transparente, ágil y eficaz.

2. JUNTA RECTORA

Vicepresidente del OAGER: D. Fernando Javier Rodríguez Alonso

Vocales:

- D. Emilio Arroita García (PP)
- D. Julio López Revuelta (PP)
- Dña. Paz Pablo Martín (PP)
- Dña. María Soledad Murillo de la Vega (PSOE)
- D. Toribio Plaza Galán (PSOE)

Secretario General: D. Eliseo Guerra Ares

Tesorero Municipal: D. Federico Riesco García

Viceinterventora Municipal: Dña. Ana Cristina Ramos Pascua

Gerente del OAGER: D. Valentín Pérez Martínez

3. O.A.G.E.R (ESTATUTOS)

Artículo 1.º

1. El Organismo de Gestión Económica y Recaudación es una institución del Ayuntamiento de Salamanca constituida como Organismo Autónomo Local de carácter administrativo al amparo del artículo 85.3.6) de la Ley 7/1985, de 2 de abril, dotado de personalidad jurídica propia y autonomía financiera y funcional.

2. La actividad del organismo autónomo se dirigirá a los siguientes fines:

a) La preparación y elaboración de los expedientes acerca de la imposición y ordenación de los recursos autorizados por la Ley a la Corporación Municipal.

b) La gestión, liquidación, inspección y notificación de los tributos, rentas y demás derechos económicos de la Corporación Municipal.

c) La sanción de infracciones de naturaleza económica.

d) La preparación, colaboración y propuesta, previo informe del Interventor General, sobre la planificación y programación de la actividad tributaria y recaudatoria municipal.

e) La gestión de los servicios de recaudación en vía ordinaria y en vía de apremio de impuestos, contribuciones especiales, tasas, precios públicos, multas y demás exacciones que, como ente de Derecho Público, corresponde percibir al Excmo. Ayuntamiento de Salamanca, de conformidad con las normas vigentes.

f) La constitución de un banco de datos fiscales, en coordinación e integración con el Banco de Datos Municipal y su Centro Informático.

g) La promoción económica y de empleo.

Artículo 2.º

Este Organismo Autónomo se regirá por lo dispuesto en estos Estatutos y en su posterior normativa de régimen interior, así como por la normativa legal en la materia y en particular por los artículos 85 a 88 del Reglamento de Servicios de las Corporaciones Locales. Sin perjuicio de su autonomía actuará bajo la tutela del Ayuntamiento, al que corresponde la suprema función directiva y tuitiva de la fundación, así como la fiscalización y control del cumplimiento de las normas estatuidas y, de sus actividades.

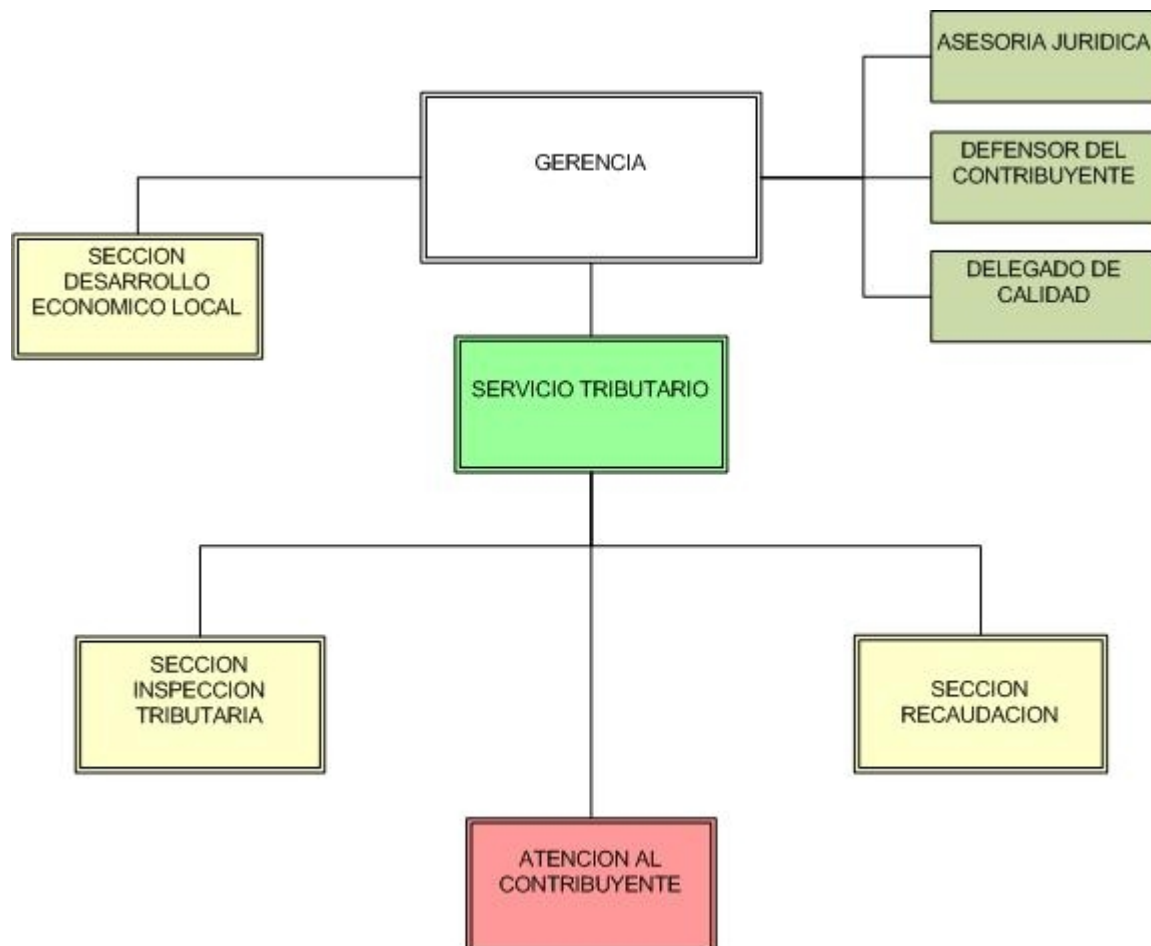
Artículo 3.º

En relación con lo previsto por el artículo 1.º.2 de estos Estatutos, el organismo de Gestión Económica y Recaudación podrá realizar cuantos actos tiendan a los siguientes objetivos:

- a) Elaboración, preparación y propuesta del régimen fiscal del Ayuntamiento.
- b) Recepción de declaraciones, recursos, consultas y otros documentos con trascendencia económica.
- c) Tramitación de los expedientes de carácter económico que hayan de ser objeto de dictamen y resolución por los órganos municipales; sometiendo liquidaciones y documentos cobratorios a la Intervención y los de cargo y data de la recaudación a la Tesorería.
- d) Asesoramiento jurídico en asuntos de carácter económico
- e) Preparación y propuesta de convenios, documentos o actos que se refieran a la coordinación, colaboración y cooperación con las haciendas de otros entes territoriales.
- f) Administración, gestión y notificación de los derechos económicos municipales.
- g) Formación y mantenimiento de la base fiscal de datos dentro de la Informática General del Ayuntamiento.
- h) Comprobación material y formal, a través de los elementos de gestión e inspección tributarias, de los datos consignadas en los documentos tributarios presentados por los contribuyentes y la realización de las tareas preparatorias para el tratamiento mecanizado de la información.
- i) Realización de los requerimientos que sean procedentes.
- j) Realización de las funciones de liquidación y demás de gestión tributaria.
- k) Emisión de informes en relación con la interposición de reclamaciones y recursos de reposición en materia tributaria.
- l) Formación, conservación y actualización de los padrones tributarios.
- m) Información al contribuyente.
- n) Admisión y curso de las sugerencias de los contribuyentes.
- ñ) Investigación de los hechos imposables.
- o) Comprobación de las declaraciones tributarias, así como de las declaraciones-liquidaciones.
- p) Realización de actuaciones inquisitivas y de información para la aplicación de los tributos.
- q) Comprobación del cumplimiento de las condiciones exigidas para el disfrute de los beneficios fiscales.
- r) Adquirir y poseer bienes de todas clases, dentro de su propio presupuesto.
- s) Administrar su patrimonio.

- t) Contraer, obligaciones y adquirir derechos dentro de su propio Presupuesto conforme a sus Bases de Ejecución.**
- u) Aceptar herencias, legados y donaciones, obtener subvenciones, auxilios y otras ayudas del Estado, de Corporaciones públicas o de particulares.**
- v) Adquirir, administrar y disponer sobre bienes muebles o inmuebles, incluso enajenar, gravar, hipotecar, constituir prenda y demás garantías.**
- w) Concertar operaciones de crédito en sus distintas formas y emitir obligaciones con aval o sin él, en la forma, condiciones y tramitación del artículo 55 de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales.**
- x) Contratar obras, servicios y suministros.**
- y) Ejercitar acciones judiciales y administrativas.**
- z) La promoción económica y de empleo y cualquier otra necesaria para el cumplimiento de sus fines.**

4. ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA



5. EJECUCION DEL PRESUPUESTO



Ayuntamiento de Salamanca
04GR

Página 1 de 3
Fecha: 16/02/2012
Hora: 16:46:46

Rec.Voluntaria/Informes

ESTADO DE EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO

Límites	Desde	Hasta
Código Partida:	10000	39911
Fecha:	01/01/2011	31/12/2011

Partida	Descripción	Presupuesto Año 2011	Liquidaciones	Recibos	Autoliq.	Ing. Direc.	%	Inspección	%	Total D.R.	%	Ingreso Formalización Directa	Total D.R. + I.N.F.	Devoluciones	Total	Pendiente de Ejecución	%
IMPUESTOS DIRECTOS																	
10000	CESIÓN RENDIMIENTO RECAUDATORIO IRPF	3.215.060,00								0,00		3.215.057,40	3.215.057,40		3.215.057,40	2,60	0,00
11200	I.B.I. DE NATURALEZA RÚSTICA	4.489,00		4.278,63			100,00			4.278,63	95,31		4.278,63		4.278,63	210,37	4,69
11300	I.B.I. DE NATURALEZA URBANA	37.192.750,00	2.042,91	37.362.387,77		7.543,48	98,20	686.198,79	1,80	38.058.172,96	102,33		38.058.172,96	2.386.284,84	35.671.888,11	1.620.861,89	4,09
11500	IMPUESTO VEHÍCULOS DE TRACCIÓN MECÁNICA	7.799.950,00	716,91	7.366.482,36	98.272,40	2.353,10	99,76	18.434,33	0,25	7.486.259,10	95,98		7.486.259,10	39.573,51	7.446.685,59	353.264,41	4,53
11600	I. INCREMENTO VALOR TERRENOS NAT URBANA	6.748.475,00			5.011.744,52	12.796,50	84,93	891.398,86	15,07	5.915.939,88	87,66		5.915.939,88	20.860,61	5.895.079,27	853.395,73	12,65
13000	IMPUESTO SOBRE ACTIVIDADES ECONÓMICAS	2.078.233,00		1.016.448,70		86.277,57	63,63	624.946,90	36,17	1.727.673,17	83,13	590.249,51	2.317.922,68	34.911,69	2.283.010,99	-204.777,99	
Total Capítulo :		57.038.957,00	2.759,82	45.749.597,46	5.110.016,92	108.970,65	95,82	2.220.978,88	4,18	53.192.323,73	93,26	3.805.306,91	56.997.630,64	2.481.630,65	54.515.999,99	2.522.957,01	4,42
IMPUESTOS INDIRECTOS																	
21000	CESIÓN RENDIMIENTO RECAUDATORIO IVA	1.975.990,00								0,00		1.851.318,96	1.851.318,96		1.851.318,96	124.661,04	6,31
22000	IMP TO SOBRE ALCOHOL Y BEBIDAS DERI	38.630,00								0,00		29.671,33	29.671,33		29.671,33	8.958,67	23,19
22001	IMPUESTO ESPECIAL SOBRE CERVEZA	11.680,00								0,00		11.168,46	11.168,46		11.168,46	511,54	4,38
22003	IMPUESTO SOBRE LAS LABORES DEL TABACO	360.300,00								0,00		371.423,63	371.423,63		371.423,63	-11.123,63	
22004	IMPUESTO SOBRE HIDROCARBURO	681.420,00								0,00		675.618,21	675.618,21		675.618,21	5.801,79	0,85
22006	IMPUESTO SOBRE PRODUCTOS INTERMEDIOS	910,00								0,00		747,45	747,45		747,45	162,55	17,86
29000	IMPUESTO CONSTRUCCIONES, INSTALAC Y OBRAS	2.823.626,73	667,36		955.042,75	60,24	630.708,82	39,76		1.586.418,93	56,18	75,48	1.586.494,41	61.713,27	1.524.781,14	1.298.845,59	46,00
Total Capítulo :		6.892.546,73	667,36		955.042,75	60,24	630.708,82	39,76		1.586.418,93	26,92	2.940.023,52	4.526.442,45	61.713,27	4.464.729,18	1.427.817,55	24,23
TASAS Y OTROS INGRESOS																	
30200	TASA POR SERVICIO DE RECOGIDA DE BASURAS	11.375.214,00	5.935,97	10.928.607,43	7.335,60	4.785,06	96,26	426.155,58	3,75	11.372.819,64	99,98		11.372.819,64	41.320,55	11.331.499,09	43.714,91	0,38
30400	CANON DE SANEAMIENTO	725.400,44				875.048,24	100,00			875.048,24	120,63		875.048,24		875.048,24	-149.647,80	
30900	TASA PRESTACIÓN SERVICIO CONTRA INCENDIO	141.387,00	115.866,74		5.314,01	385,40	93,87	7.941,57	6,13	129.637,72	91,62		129.637,72	5.533,36	124.004,36	17.382,64	12,29
31201	ACTIVIDADES CULTURALES EST MUNICIPALES	18.710,00								0,00		17.130,00	17.130,00		17.130,00	1.580,00	8,44
32100	LICENCIAS URBANÍSTICAS	679.683,00			235.077,81	1.756,27	79,16	62.340,12	20,84	299.174,20	51,61		299.174,20	11.551,10	287.623,10	292.059,90	50,38
32200	TASA LICENCIA APERTURA ESTABLECIMIENTOS	926.959,00			700.845,82		77,61	202.154,51	22,39	903.000,33	97,42		903.000,33	28.592,18	876.408,15	50.550,85	5,45
32300	TASAS POR OTROS SERVICIOS URBANÍSTICOS		10.669,54		12.505,41		100,00			23.174,95			23.174,95		23.174,95	-23.174,95	
32500	TASA EXPEDICIÓN DOCUMENTOS ADMINISTRATI.	59.354,00			43.531,77	14.047,11	100,00			67.678,88	97,01		67.678,88	131,59	67.447,29	1.906,71	3,21
32600	TASA INMOVILI. RECOGIDA Y DEPOSITO VEH.	426.421,00	144.189,17		169.854,56		100,00			314.043,72	73,65		314.043,72	425,96	313.617,76	112.803,24	26,45
32900	TASA SERVICIOS ESPECIALES TRANSPORTE	6,00	3.978,90				100,00			3.978,90	96.315,00		3.978,90		3.978,90	-3.972,90	
32901	TASA CELEBRACIÓN MATRIMONIOS CIVILES	11.675,00			9.617,30		100,00			9.617,30	82,38		9.617,30		9.617,30	2.057,70	17,62
32903	TASA RECOGIDA ANIMALES VÍA PÚBLICA	6,00			157,90		100,00			157,90	2.631,67		157,90		157,90	-151,90	
32904	TASA LICENCIA AUTOTAXIS Y VEH ALQUILER	15.306,00			17.907,12		100,00			17.907,12	116,99		17.907,12		17.907,12	-2.601,12	
33100	TASA ENT. VEHÍCULOS Y RESERVAS APARC.	1.211.990,00	8.105,38	1.096.026,11	4.182,31	439,90	97,30	30.728,99	2,70	1.139.482,69	94,02		1.139.482,69	3.856,30	1.135.626,39	76.363,61	6,30
33101	TASA LICENCIA AUTOTAXIS Y VEHÍCULOS ALQ.	19.707,00		20.310,08	90,67		100,00			20.491,42	103,96		20.491,42	351,16	20.140,26	-433,26	
33200	APROV. ESPECIAL DOMINIO PÚBLICO EMP. SUM.	1.516.509,00	1.546.138,08				81,689,15	99,92		1.629.200,11	107,86		1.629.200,11	1.730,11	1.627.470,00	-116.961,00	
33300	APROV. ESPECIAL DOMINIO PÚBLICO EMP. TEL.	847.360,00						874.948,12	100,00	874.948,12	103,26		874.948,12		874.948,12	-27.588,12	
33400	TASA APERTURA CALICATAS ZANJAS Y REMOV.	30.000,00	6.464,81		17.680,75		100,00			24.345,56	81,15		24.345,56	25.811,57	-1.466,01	31.466,01	104,89

Rec.Voluntaria/Informes

ESTADO DE EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO

Partida	Descripción	Presupuesto Año 2011	Liquidaciones	Recibos	Autoliq.	Ing. Direc.	%	Inspección	%	Total D.R.	%	Ingresos Formalización Directa	Total D.R. + I.N.F.	Devoluciones	Total	Pendiente de Ejecución	%
33500	TASA OCUPACIÓN TERRENO MESAS Y SILLAS	393.000,00	96.919,37	332.852,00	2.934,18	98,25	3.248,54	0,75		435.964,09	110,93		435.964,09	3.087,68	432.886,41	-39.886,41	
33600	OCUPA. VÍA PÚBLICA MERCANCIAS, ESCOMBROS	267.000,00	102.343,73	43.146,48	57.440,39	104,80	87,59	28.774,24	12,41	231.809,64	86,82		231.809,64	1.616,28	230.193,36	36.806,64	13,79
33700	OCUPACIÓN CON VALLAS Y ANDAMIOS	128.000,00	5.358,67		73.975,71	93,00	64,79	43.155,47	35,21	122.582,85	95,77		122.582,85	8.791,16	113.791,69	14.208,31	11,10
33701	OCUPACIÓN RIELES, POSTE Y PALOMILLAS									0,00							
33800	COMPENSACIÓN DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA S.A	567.415,00								0,00		529.731,70	529.731,70		529.731,70	37.683,30	6,64
33900	UTILIZACIÓN BIENES E INST. MUNIC. MERCAD	31.965,00		31.287,00	1.292,34	100,00				32.579,34	101,92	841,07	33.420,41		33.420,41	-1.455,41	
33901	PUESTOS, BARRACAS, CASETAS VENTA, FERIAS	195.600,00	9.811,34		147.161,46	4.725,85	100,00			161.698,65	82,67		161.698,65	27,27	161.671,38	33.928,62	17,35
33902	PUESTOS, BARRACAS, CASETAS, IND. CALLEJE	102.690,00			11.748,18	72.808,52	100,00			84.556,70	82,34		84.556,70	223,74	84.332,96	18.357,04	17,88
33903	QUIOSCOS Y CARTELES	24.060,00		23.996,19		19.703,39	99,13	383,27	0,87	44.082,85	183,22		44.082,85		44.082,85	-20.022,85	
34100	AYUDA A DOMICILIO	400.000,00		103.957,47			100,00			103.957,47	25,99	383.709,96	487.667,43		487.667,43	-87.667,43	
34101	COMIDA A DOMICILIO	45.000,00		10.483,28			100,00			10.483,28	23,30		32.518,06		43.001,34	1.998,66	4,44
34102	TELEASISTENCIA	200.000,00		64.066,47			100,00			64.066,47	32,03	206.166,55	270.233,02		270.233,02	-70.233,02	
34200	PRESTACIÓN SER. ESCUELA INFANTIL PIZARRA	44.437,00	9,45	38.993,30		9,45	96,81	470,56	1,19	39.482,76	88,85		39.482,76	781,28	38.701,48	6.735,62	12,91
34201	ESCUELA MUNICIPAL DE MUSICA Y DANZA	214.065,00	38,97	205.138,02			99,96	73,52	0,04	205.205,51	95,88		205.205,51	3.658,92	201.591,59	12.473,41	5,83
34300	UTIL. SERVICIOS E INST. DEP. MUNICIPALES	96.992,00		9.610,11			100,00			9.610,11	9,91	85.204,83	94.814,94		94.814,94	2.177,06	2,24
34301	MANTENIMIENTO FISICO	34.445,00								0,00		47.867,01	47.867,01		47.867,01	-13.422,01	
34302	ESCUELAS PROMOCIÓN DEPORTIVA	2.900,00		1.692,90			100,00			1.692,90	58,38		684,43		2.377,33	522,67	18,02
34303	JUEGOS ESCOLARES	39.200,00								0,00		42.120,00	42.120,00		42.120,00	-2.920,00	
34304	PRESTAMO DE BICICLETAS	40.000,00								0,00		25.742,20	25.742,20		25.742,20	14.257,80	35,64
34900	VERANO JUVENIL	88.183,00								0,00		34.240,00	34.240,00		34.240,00	53.943,00	61,17
34901	VACACIONES MAYORES	8.455,00								0,00		3.686,35	3.686,35		3.686,35	4.768,65	56,40
35100	C. ESP. SERVIC. EXT. INCENDIOS	353.000,00	307.157,73				100,00			307.157,73	87,01		307.157,73		307.157,73	45.842,27	12,99
36000	VENTA EFECTOS INUTILES	354,00				16.180,00	100,00			16.180,00	4.570,62	6.406,78	22.586,78		22.586,78	-22.232,78	
36001	VENTA PUBLICACIONES									0,00							
36002	VENTA DE CARTONAJES	328.751,00				81.481,53	100,00			81.481,53	24,79		81.481,53		81.481,53	247.269,47	75,21
38000	REINTEGRO DE AWALES									0,00		121.322,45	121.322,45		121.322,45	-121.322,45	
38900	REINTEGRO PAGOS INDEBIDOS EJERCICIOS ANT					1.800,00	100,00			1.800,00		586.559,42	588.359,42		588.359,42	-586.559,42	
38901	REINTEGRO ANUNCIOS PARTICULARES	10.803,00				472,44	100,00			472,44	4,37	14.819,36	15.291,80		15.291,80	-4.488,80	
38902	REINTEGRO CONSUMO ELECTRICO OBRAS E INST	21.503,00	64,38			2.886,79	100,00			2.951,17	13,72	2.704,48	5.655,65		5.655,65	15.847,35	73,70
38903	PLACAS SERVICIOS	6.181,00	2.877,00		115,08	28,77	100,00			3.020,85	48,87		3.020,85		3.020,85	3.160,15	51,13
38904	HONORARIOS TÉCNICOS	47.735,55				58.282,30	100,00			58.282,30	122,09	66.413,33	124.695,63		124.695,63	-76.960,08	
38905	REINTEGRO ENTREGA ENVASES A CTR	6,00								0,00						6,00	100,00
38906	REINTEGROS DEL CENSO ELECTORAL									0,00		1.665,99	1.665,99		1.665,99	-1.665,99	
38907	REINTEGRO DE COSTES REC SELECTIVA RAEES		24.800,00				100,00			24.800,00		15.237,25	40.037,25		40.037,25	-40.037,25	
39100	MULTAS POR SANCIONES URBANÍSTICAS	731.262,00	264.751,00			52.077,60	100,00			316.828,60	43,33		316.828,60	5.621,48	311.207,12	420.054,88	57,44
39110	MULTAS INFRACCIONES TRIBUTARIAS Y ANALOG	261.480,00						147.579,64	100,00	147.579,64	56,44		147.579,64	821,27	146.758,37	114.721,63	43,87
39120	MULTAS INFRACCION ORDEN CIRCULACION	1.636.931,00				807.482,76	100,00			807.482,76	49,33	872.787,66	1.680.270,42	14.245,00	1.666.025,42	-29.094,42	
39190	OTRAS MULTAS Y SANCIONES ADMINISTRATIVAS	666.870,00	78.905,00		9.915,00	228.751,00	99,06	3.000,00	0,94	318.571,00	47,77		318.571,00	5.959,81	312.611,19	354.268,81	53,12
39200	RECARGOS DECLARACIÓN EXTEMPORANEA	49.895,00			48.853,11	1.065,79	96,91	1.589,16	3,09	51.508,06	103,23		51.508,06	6.365,81	45.142,25	4.752,75	9,53
39210	RECARGO EJECUTIVO	5.495,00	217,50	12.132,88	2.174,29	0,27	93,52	1.006,83	6,48	16.531,77	282,65		16.531,77	61.117,56	-45.585,79	51.080,79	929,59
39211	RECARGO DE APREMIO	652.748,00								0,00		742.431,71	742.431,71		742.431,71	-89.683,71	

Rec.Voluntaria/Informes

ESTADO DE EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO

Partida	Descripción	Presupuesto Año 2011	Liquidaciones	Recibos	Autoliq.	Ing. Direc.	%	Inspección	%	Total D.R.	%	Ingresos Formalización Directa	Total D.R. + I.N.F.	Devoluciones	Total	Pendiente de Ejecución	%
39300	INTERESES DE DEMORA	141.080,00		1,92	10.975,64	6.455,57	34,60	32.951,15	65,40	50.384,28	35,71	161.131,24	211.515,52	40.910,25	170.605,27	-29.525,27	
39610	CUOTAS DE URBANIZACIÓN	620.000,00	38.948,24			481.519,17	100,00			520.467,41	83,95		520.467,41	484,52	519.982,89	100.017,11	16,13
39611	CUOTAS URBANIZACION ALFONSO IX	153.861,19	153.861,19				100,00			153.861,19	100,00		153.861,19		153.861,19		
39800	INGRESOS INDEM. DERIVADAS DE SEGUROS	6,00								0,00						6,00	100,00
39900	OTROS INGRESOS DIVERSOS INDET E IMPREVIS	75.000,00				245,70	100,00			245,70	0,33	671,31	917,01	474,63	442,38	74.557,62	99,41
39901	HONORARIOS TECNICOS DERIVADOS CONTRATOS	6,00								0,00				1.492,09	-1.492,09	1.498,09	4.968,17
39902	INDEMNIZACIONES DAÑOS	100.000,00	125,45				100,00			125,45	0,13	72.947,97	73.073,42		73.073,42	26.926,56	26,93
39903	INDEMN. PROCEDEN. EXP. RESPONSABIL PATRIMO	2.624,74				532,00	100,00			532,00	20,27	2.092,74	2.624,74	2.500,01	124,73	2.500,01	95,25
39904	DERECHOS DE EXAMEN	15.000,00								0,00						15.000,00	100,00
39905	VACACIONES MAYORES									0,00							
39906	COSTAS DE PROCEDIMIENTOS	20.000,00	402,05				100,00			402,05	2,01	8.594,75	8.996,80		8.996,80	11.003,20	55,02
39907	COMPENSACIÓN TRANSPORTE METROPOLITANO	14.218,00				19.236,01	100,00			19.236,01	135,31		19.236,01		19.236,01	-6.020,01	
39908	ACCION SUSTITUTORIA	7.753,31	429,97			7.753,31	100,00			8.183,28	105,55	562,50	8.745,78		8.745,78	-992,47	
39909	INGRESOS DUPLICADOS O EXCESIVOS	6,00				113.905,97	100,00			113.905,97	38.432,83		113.905,97	74.975,57	38.930,40	-38.924,40	
39911	OTROS INGRESOS INCUMPLIMIENTO CONTRATO					12.423,60	100,00			12.423,60		17.547,44	29.971,04	17.547,44	12.423,60	-12.423,60	
	Total Capítulo :	26.745.662,23	2.928.399,63	12.922.301,64	1.590.886,40	2.966.267,39	91,61	1.867.874,15	8,39	22.275.729,21	83,29	4.103.538,54	26.379.267,75	387.995,65	26.011.272,10	734.390,13	2,75
	Totales :	89.677.165,96	2.931.826,81	58.671.899,10	7.655.946,07	3.075.239,04	93,88	4.719.561,85	6,12	77.054.471,87	85,92	10.848.888,97	87.903.340,84	2.911.339,57	84.992.001,27	4.685.164,69	5,22

6. SERVICIO DE DIGITALIZACION DE EXPEDIENTES

Según el protocolo establecido por el OAGER, CGB recoge en el Punto de Recogida de Documentos del OAGER la documentación que debe ser escaneada. Una vez realizada la digitalización de los documentos y su almacenamiento en la Base de Datos, según los casos, ésta documentación es devuelta al OAGER al día siguiente o archivada a final de la semana.

En algunos casos se requiere por parte del OAGER una tramitación adicional con la documentación recogida, es el caso de los expedientes del Registro de Entrada, los cuales son registrados y sellados y se clasifican en Carpetas que previamente imprimimos nosotros.

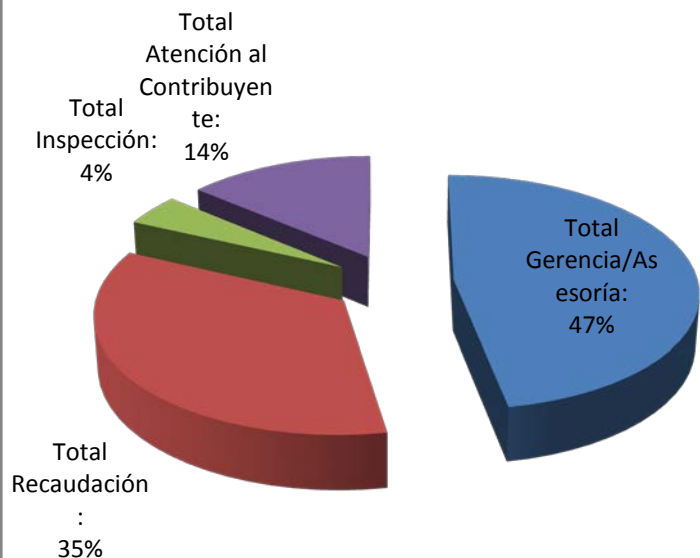
Al final de este documento se adjunta un Anexo con la información y tramitación detallada de cada tipo de documentos

DIGITALIZACIÓN

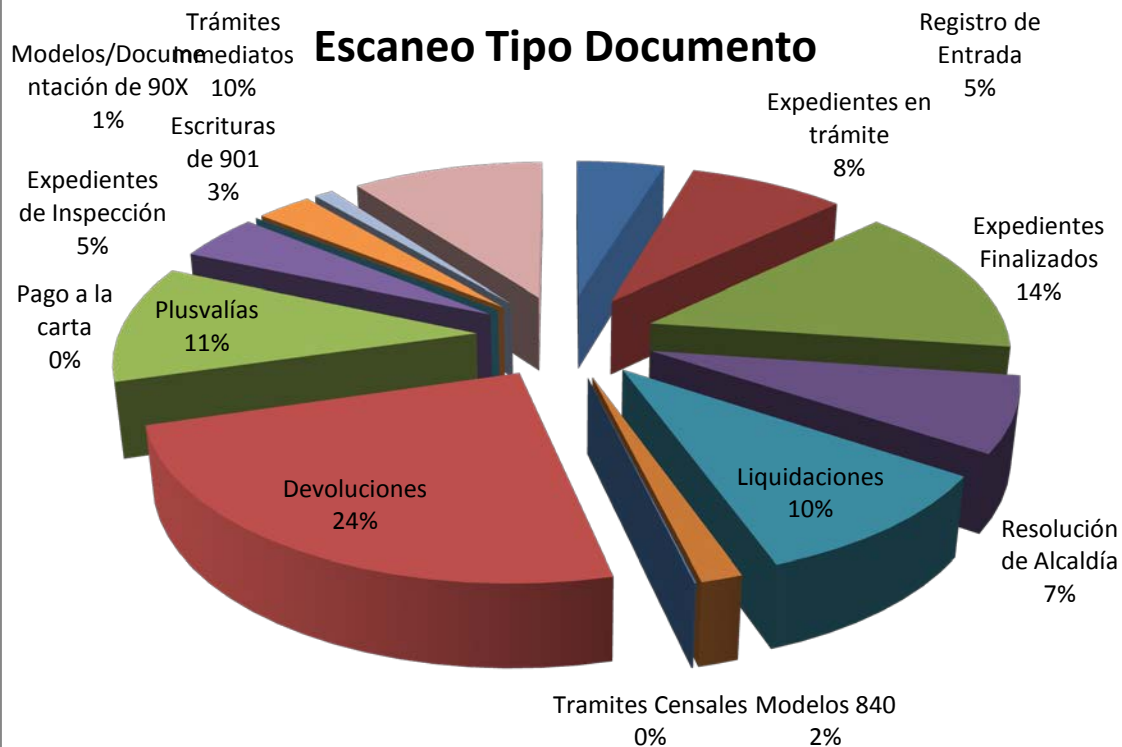
Gerencia / Asesoría Jurídica																
	Frecuencia	2009	2010	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL 2011
Registro de Entrada	Diaria	1695	872	121	92	93	82	109	112	89	46	93	88	97	84	1106
Expedientes en trámite	Diaria	130	178	71	39	181	206	167	103	61	107	103	274	331	337	1980
Expedientes Finalizados	Diaria	499	447	111	349	364	219	242	288	430	585	138	220	286	165	3397
Resolución de Alcaldía	Diaria	1517	828	119	95	243	105	172	100	95	141	121	152	224	126	1693
Liquidaciones	Quincenal	74	383	193	219	237	213	272	219	226	224	179	174	172	109	2437
Modelos 840	Diaria	0	262	24	72	92	35	48	1	13	23	0	43	17	5	373
Tramites Censales	Diaria	0	6	0	4	3	0	9	0	0	0	0	0	0	0	16
Cambio Domicilio (At. Ciudadano)	Mensual											382	36	0	0	418
Total Gerencia/Asesoría:		3915	2976	639	870	1213	612	1019	823	914	1126	1016	987	1127	826	11420
Recaudación																
	Frecuencia	2009	2010	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL 2011
Devoluciones	Quincenal	2937	3032	143	240	244	174	257	342	137	266	296	1505	1161	994	5759
Plusvalías	Quincenal	2443	13019	203	300	377	302	170	237	191	49	328	118	190	173	2638
Total Recaudación:		5380	16051	346	540	621	476	427	579	328	315	624	1623	1351	1167	8397

Inspección																
	Frecuencia	2009	2010	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL 2011
Expedientes de Inspección	Quincenal	1218	2195	81	20	197	105	98	113	5	55	102	13	135	118	1042
Total Inspección:		1218	2195	81	20	197	105	98	113	5	55	102	13	135	118	1042
Atención al Contribuyente																
	Frecuencia	2009	2010	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTAL 2011
Pago a la carta	Quincenal		546													0
Escrituras de 901	Quincenal	1210	1004	79	118	69	96	79	23	49	41	33	36	40	34	697
Modelos/Documentación de 90X	Quincenal	64	130	10	9	16	13	137	8	8	4	6	13	8	9	241
Trámites Inmediatos	Diaria	987	1957	304	92	197	97	180	145	108	109	106	241	293	544	2416
Total Atención al Contribuyente:		2261	3637	393	219	282	206	396	176	165	154	145	290	341	587	3354
Total OAGER:		12774	24859	1459	1649	2313	1399	1940	1691	1412	1650	1887	2913	2954	2698	23965

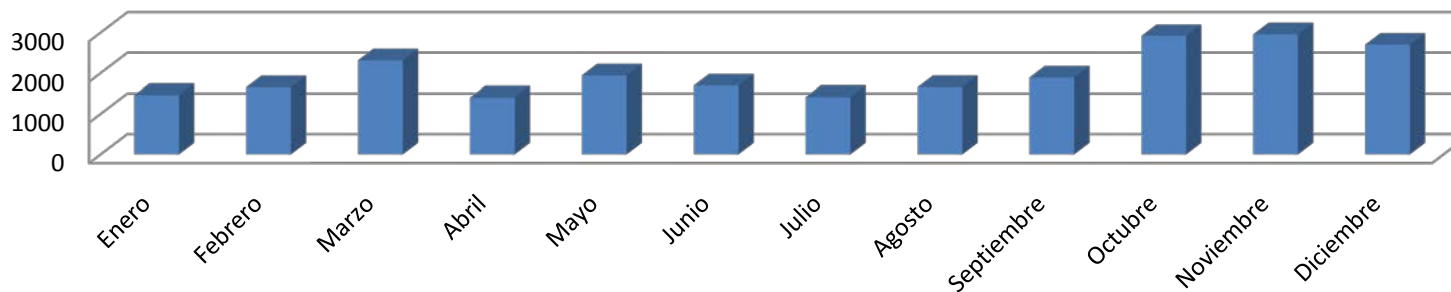
Escaneo por Secciones



Escaneo Tipo Documento



Evolución mensual



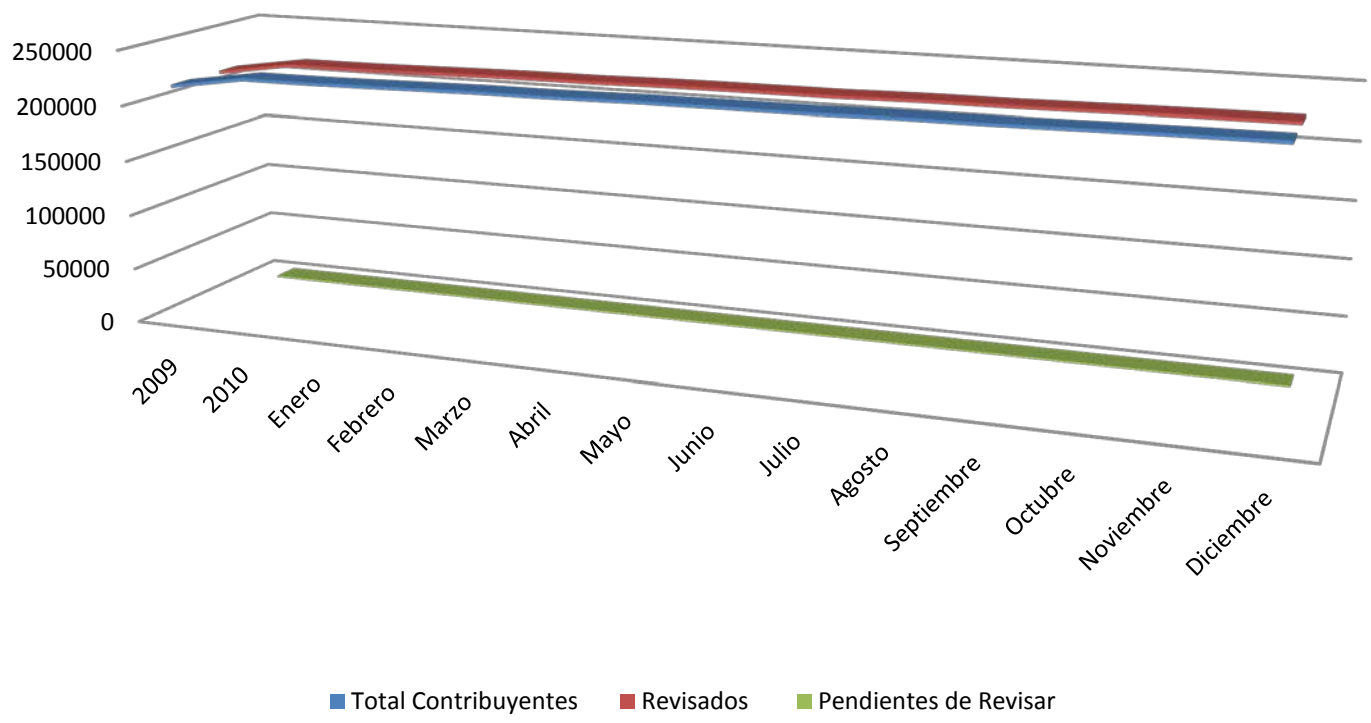
7. BASE DE DATOS FISCAL

Se está realizando por CGB la revisión de los Contribuyentes de la Base de datos del OAGER. Entre las tareas que se llevan a cabo están la verificación y normalización de los datos del Contribuyentes, así como la depuración de los domicilios. Los datos de los Contribuyentes serán completados con la información obtenida de la cuenta de correo de atención al contribuyente y de los documentos presentados en el registro de entrada.

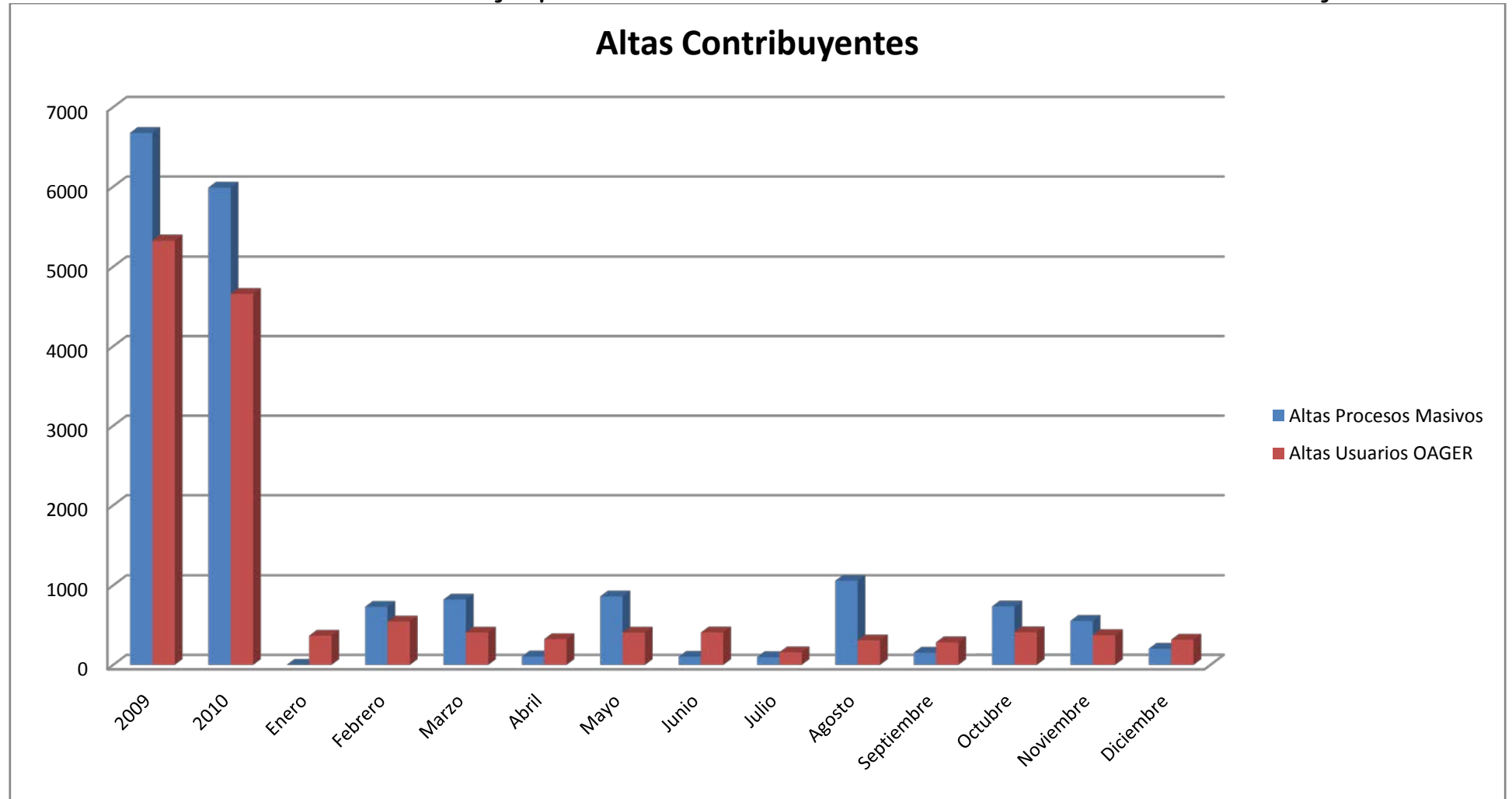
CONTRIBUYENTES

	2009	2010	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Contribuyentes Existentes	216316	216317	226963	227329	228603	229829	230257	231522	232030	232284	233649	234015	235158	236084
Altas Procesos Masivos	6676	5988	0	730	820	105	860	101	97	1058	152	734	552	202
Altas Usuarios OAGER	5325	4658	366	544	406	323	405	407	157	307	283	409	374	316
Total Altas:	12001	10646	366	1274	1226	428	1265	508	254	1365	366	1143	926	518
Nuevas Revisiones	95166	10646	366	1274	1226	428	1265	508	254	1365	366	1143	926	518
Información adicional de Contribuyentes							45	95	15	1	3	1		
Total Contribuyentes	216317	226963	227329	228603	229829	230257	231522	232030	232284	233649	234015	235158	236084	236602
Revisados	216317	226963	227329	228603	229829	230257	231522	232030	232284	233649	234015	235158	236084	236602
Pendientes de Revisar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Evolución de revisiones



Actualmente se revisan las nuevas altas ya que en 2009 se finalizó la revisión de la base de datos de Contribuyente.



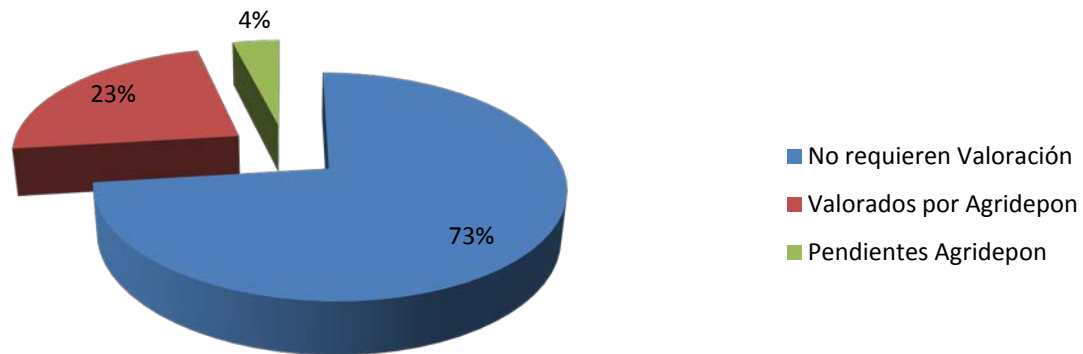
Procesos Altas masivas					
Proceso	Fecha	Nº Altas	Proceso	Fecha	Nº Altas
Fichero tráfico	03/02/2011	108	Fichero tráfico	06/06/2011	101
Cinta fin de catastro	03/02/2011	228	Fichero tráfico	05/07/2011	97
Fichero tráfico	07/02/2011	16	Multas	04/08/2011	882
Cinta fin de catastro	15/02/2011	45	Fichero tráfico	11/08/2011	94
Multas	16/02/2011	305	Ancert	11/08/2011	36
Cinta fin de catastro	17/02/2011	28	Multas	25/08/2011	46
Fichero tráfico	03/03/2011	81	Fichero tráfico	05/09/2011	101
Fichero tráfico	08/03/2011	82	Cinta fin catastro	12/09/2011	51
PAD	10/03/2011	242	Fichero tráfico	11/10/2011	89
Multas	21/03/2011	415	Cinta fin catastro	19/10/2011	55
Fichero tráfico	04/04/2011	95	Multas	24/10/2011	523
Multas	26/04/2011	10	Cinta fin catastro	25/10/2011	67
Fichero tráfico	04/05/2011	86	Cinta fin catastro	02/11/2011	29
Ancert	05/05/2011	33	Fichero tráfico	04/11/2011	90
Multas	17/05/2011	278	Ayuda Domiciliaria	14/11/2011	361
Multas	24/05/2011	463	Multas	23/11/2011	51
Cinta fin de catastro	29/11/2011	21	Fichero tráfico	05/12/2011	79
Multas	20/12/2011	123			

***Se han realizado 418 cambios de dirección de Contribuyentes derivados de los informes de Atención al Ciudadano.**

LICENCIAS DE APERTURA

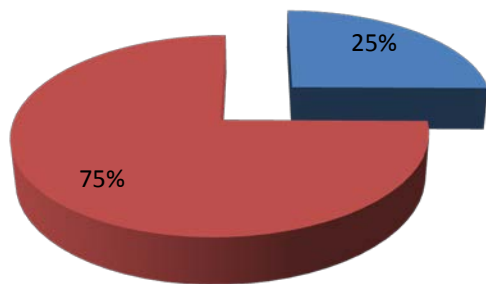
Tramitación CGB	2009	2010	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Totales 2011
Recogidos	961	641	54	74	64	39	83	57	48	22	64	10	27	22	564
Escaneadas	961	641	54	74	64	39	83	57	48	22	64	10	27	22	564
Digitalizados en Cartografía (Incluyen Licencias Ambientales)	488	567	40	61	0	71	81	28	0	59	40	23	0	0	403
Tramitación Agridepón	2009	2010	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Totales 2011
No requieren Valoración	743	513	47	63	50	32	69	39	37	18	40	8	9	0	412
Valorados por Agridepon	218	128	7	11	14	7	14	18	11	4	24	2	18	0	130
Pendientes Agridepon	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	22
Tramitación Catastro	2009	2010	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Totales 2011
Pte. Valoración Catastro	0	18	1	0	0	0	0	3	0	7	0	0	13	16	40
Valorados	218	72	26		11	24	0	17	27	0	0	14	0	0	119
Enviados Catastro	218	90	27	0	11	24	0	20	27	7	0	14	13	16	159
Tramitación OAGER	2009	2010	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Totales 2011
Enviados a la Inspección	218	63	2	33	0	0	0	0	0	0	0	78	2	13	128

Tramitación por Agridepon



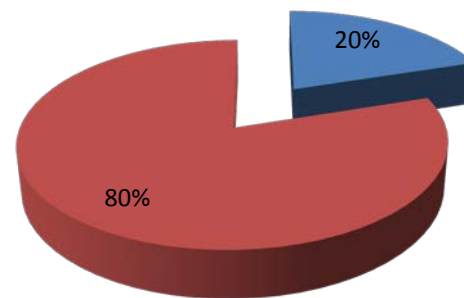
Tramitación Catastro 2011

■ Pte. Valoración Catastro ■ Valorados

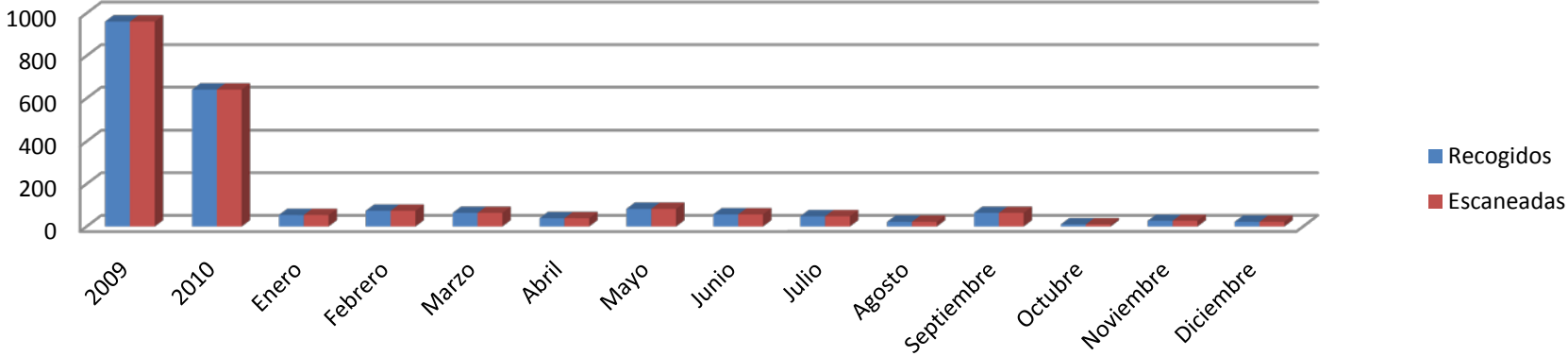


Tramitación Catastro 2010

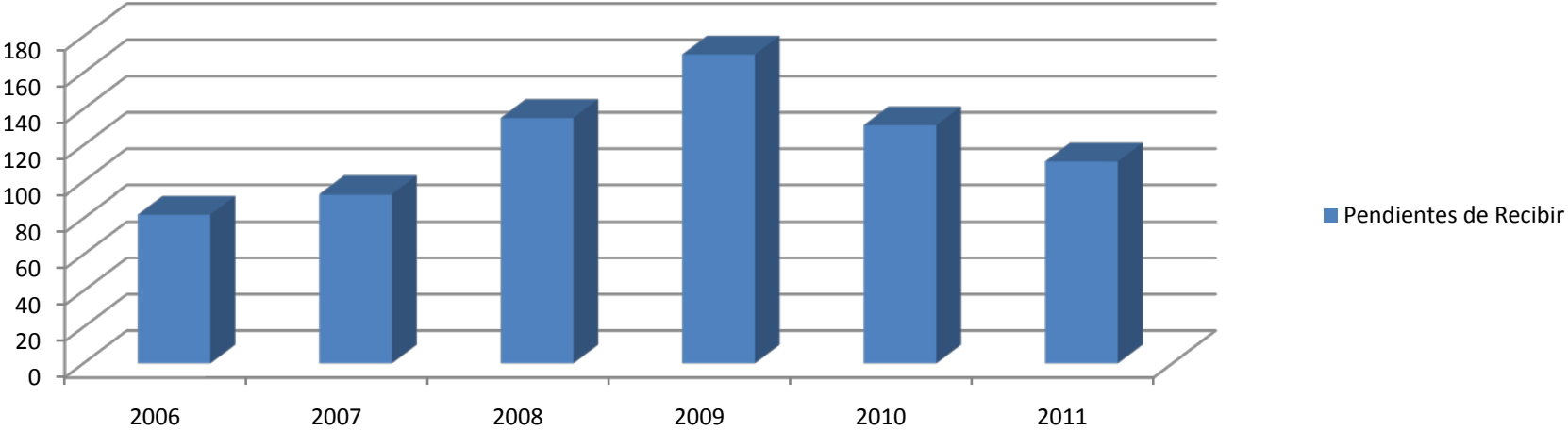
■ Pte. Valoración Catastro ■ Valorados



Evolución Mensual 2011



Pendientes de Recibir



MODELOS 901

	Año 2009	Año 2010	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Recogidos	1815	1626	93	204	88	119	97	35	65	52	49	122	66	85	4.516
<i>Tramitación Finalizada</i>															
Grabados en OVC	1390	1190	44	164	59	63	114	28	46	35	35	108	43	63	3382
Notificados finalizados	1453	1209	105	146	59	39	131	35	38	15	46	39	104	37	3456
Ya cambiados en OVC	327	409	47	37	24	12	17	10	18	15	11	19	22	22	990
Solicitud Baja	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Sin Permiso(Ledesma)	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Denegación	86	27	0	0	0	2	3	1	6	0	0	0	4	0	129
Repetidos	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
<i>Total Finalizados</i>	1815	1626	91	201	83	77	134	39	70	50	46	127	69	85	4513
<i>En trámite</i>															
Requeridos(faltan datos)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
T.audiencia	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
<i>Total en Tramite</i>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	3
<i>Sin Iniciar</i>															
Pendientes	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Aunque, algunos expedientes el OAGER nos los ha entregado a CGB y se han solucionado a lo largo de 2011, proceden del año 2010 por lo que se han incluido en la columna correspondiente a ese año, para evitar arrastrar descuadres durante todo el año.

MODELOS 901 DE OFICIO

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
Grabados en OVC	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	72	331	403
No es necesario realizar el cambio	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	62	163	225
Dudosas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	26	35
Unidades cambiadas en GTI	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	122	122
Total fincas revisadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	134	616	750

A continuación, con la siguiente tabla, se detalla el estado en el que se encuentran las notificaciones de los expedientes que están en trámite:

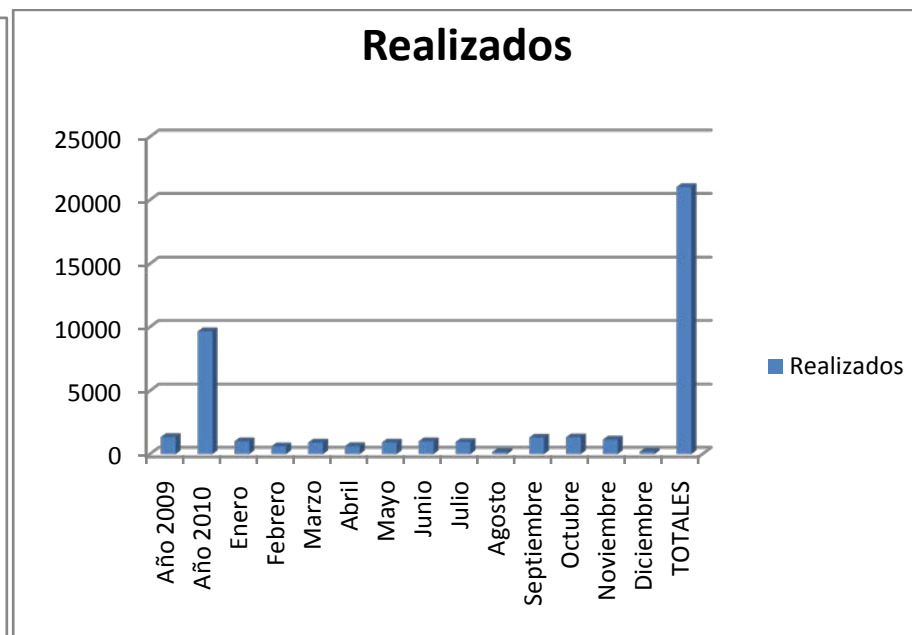
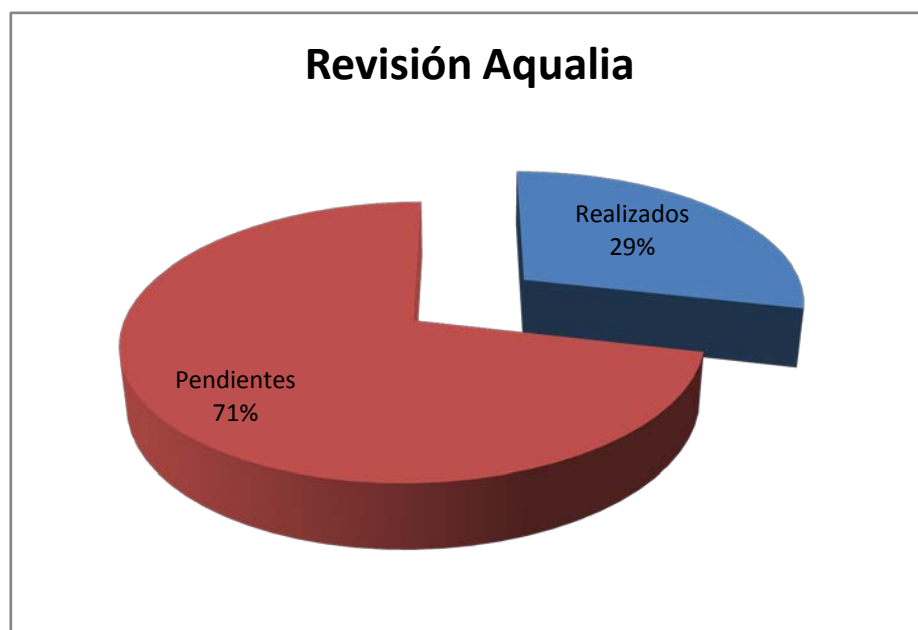
ESTADO DE REQUERIMIENTOS Y TRÁMITES DE AUDIENCIA

Nº	TIPO	ESTADO DE NOTIFICACIÓN
863	TRAMITE AUDIENCIA	Ausente 07/11/2011
1096	REQUERIMIENTO	Notificado 23/12/2011
1086	REQUERIMIENTO	Sin emitir

EXPEDIENTES AQUALIA

	Año 2009	Año 2010	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTALES
Realizados	1340	9647	999	600	896	617	900	998	938	163	1291	1317	1133	180	21019

Totales	73523
Realizados	21019
Pendientes	52504



RECIBOS DEVUELTOS

De forma diaria, CGB recoge en el OAGER los recibos devueltos por correos por ser su destinatario desconocido.

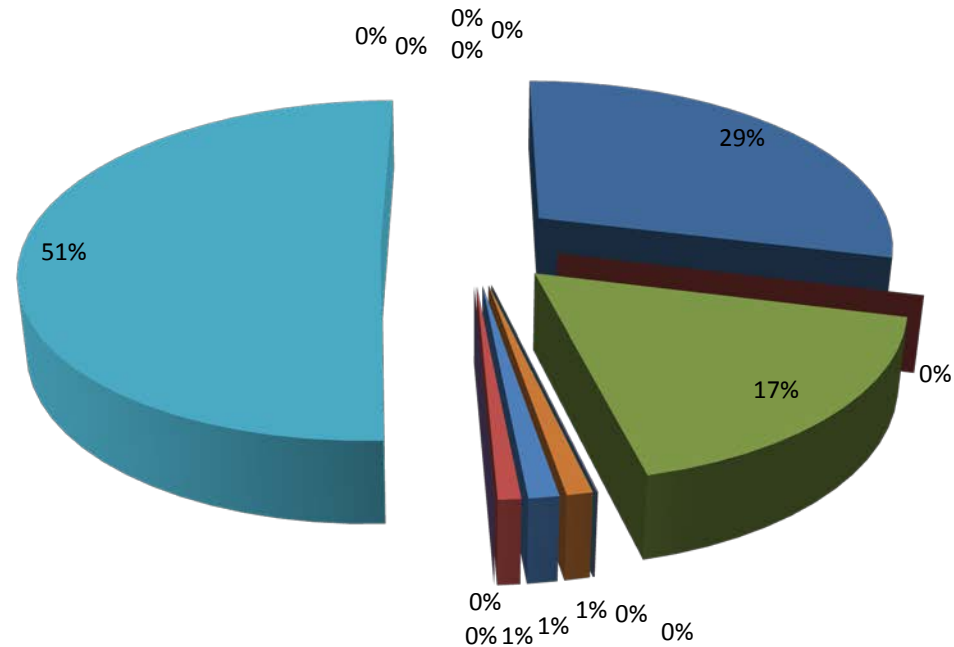
Estos recibos se utilizan para marcar a los destinatarios como contribuyentes desconocidos y evitar volver a enviarle a ese domicilio ninguna comunicación. Por otro lado, esto servirá para avisar a los usuarios de la aplicación de que el domicilio de estas personas es incorrecto y poder depurarlo si tienen la posibilidad.

RECIBOS DEVUELTOS

CONCEPTO	PERIODICIDAD	2009	2010	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
I.B.I. URBANA	Sem09	527	600	2	3	0	275	38	14	1	3	95	70	1	3	505
INSTALACIÓN QUIOSCOS	Sem09	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RECOGIDA BASURA	Sem09	494	313	149	3	3	1	1	2	114	24	3	3	1	0	304
I.B.I. RUSTICA	Anual09	1	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1
AUTOTAXIS Y VEHICULOS DE ALQUILER	Anual 09	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTRADA VEHÍCULOS	Anual 09	24	17	17	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17
I.A.E.	Anual 09	209	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	2	0	20
OCUPACION TERRENO MESAS Y SILLAS	Anual 09	12	0	14	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	15
RECOGIDA ESCORIAS	Anual 09	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RESERVA ESPACIO AUTOTAXIS	Anual 09	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VEHICULOS TRACCIÓN MECÁNICA	Anual 09	1925	849	0	0	836	37	6	0	3	3	1	1	0	0	887
ESCUELA INFANTIL PIZARRALES	Men09	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TASA ESCUELA MUNICIPAL MÚSICA	Men09	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIENDA PARA JÓVENES	Men09	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INSTALACIÓN MERCADOS	Trim09	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONCESIÓN DE QUIOSCOS EN VÍA PÚBLICA	Trim09	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Total:		3192	1811	183	6	839	314	45	16	120	30	99	92	4	3	1751

Distribución recibos devueltos

- I.B.I. URBANA
- I.B.I. RUSTICA
- I.A.E.
- RESERVA ESPACIO AUTOTAXIS
- TASA ESCUELA MUNICIPAL MÚSICA
- CONCESIÓN DE QUIOSCOS EN VÍA PÚBLICA
- INSTALACIÓN QUIOSCOS
- AUTOTAXIS Y VEHICULOS DE ALQUILER
- OCUPACION TERRENO MESAS Y SILLAS
- VEHICULOS TRACCIÓN MECÁNICA
- VIVIENDA PARA JÓVENES
- RECOGIDA BASURA
- ENTRADA VEHÍCULOS
- RECOGIDA ESCORIAS
- ESCUELA INFANTIL PIZARRALES
- INSTALACIÓN MERCADOS



BÚSQUEDA DE ESCRITURAS PARA CATASTRO

Se trata de encontrar el último titular de la finca a través de la aplicación con la referencia catastral que tenemos. Para ello se realizan varias búsquedas: primero se intenta localizar la escritura por UTM, si así no se encuentra, se busca por los D.N.I. que tengamos (transmitente, adquirente- en el caso de tener alguna plusvalía conocida-, PAD y Padrón). Si se localiza, se imprime la escritura de que se trate.

Las escrituras encontradas se van guardando en cajas numeradas con el intervalo de plusvalías encontradas que hay en cada caja, de las escrituras no encontradas se van apuntando las referencias catastrales.

ESCRITURAS CATASTRO

	2009	2010	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	TOTALES
Escrituras enviadas	1438	4047	374	268	453	381	538	551	425	74	150	0	48	0	8747
Cajas completadas	34	118	9	7	8	6	8	8	6	1	2	0	1	0	208
Cajas escaneadas	20	271	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	291

EXPEDIENTES 840

De forma diaria, CGB recoge en el OAGER los modelos 840 que es el modelo oficial para el Impuesto sobre Actividades Económicas.

Hay tres tipos de declaraciones: Altas, Bajas y Variaciones de algún tipo de datos de la empresa en cuestión. Se trata de realizar estas altas bajas o variaciones y escanear la documentación aportada en cada modelo.

MODELOS 840

	Año 2010	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total 2010/2011
Escaneados	262	24	72	92	35	48	1	13	23	0	49	17	6	642
Altas	94	6	14	2	0	7	1	0	0	0	1	1	0	126
Bajas	126	11	13	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	152
Variaciones	42	6	20	18	0	2	0	0	0	0	2	0	0	90
Dudosos	2	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Total procesados	264	23	48	20	2	9	1	0	0	0	4	1	1	373

8. INSPECCION



Ayuntamiento de Salamanca
04GER

Página 1 de 1
Fecha: 30/12/2011
Hora: 15:05:48

Administración/Gerencia/Cuadro de Mando

CUADRO DE MANDO - DESARROLLO DEL PLAN DE INSPECCIÓN

Partida	Aplicación Presupuestaria	Objetivo Anual	Importe	%	Pendiente	%
11300	I.B.I. DE NATURALEZA URBANA	400.000,00	555.724,87	171,68	-255.724,87	-71,68
11500	IMPUESTO VEHICULOS DE TRACCIÓN MECÁNICA		19.083,75		-19.083,75	
11600	I. INCREMENTO VALOR TERRENOS NAT.URBANA	830.000,00	892.873,88	107,58	-62.873,88	-7,58
13000	IMPUESTO SOBRE ACTIVIDADES ECONÓMICAS	400.000,00	524.995,04	156,25	-224.995,04	-56,25
29000	IMPUESTO CONSTRUCCIONES, INSTALAC Y OBRAS	600.000,00	630.708,82	105,12	-30.708,82	-5,12
30200	TASA POR SERVICIO DE RECOGIDA DE BASURAS	350.000,00	429.189,05	122,63	-79.189,05	-22,63
30900	TASA PRESTACIÓN SERVICIO CONTRA INCENDIO		7.941,57		-7.941,57	
32100	LICENCIAS URBANÍSTICAS	120.000,00	52.340,12	51,95	57.659,88	48,05
32200	TASA LICENCIA APERTURA ESTABLECIMIENTOS	70.000,00	202.154,51	288,79	-132.154,51	-188,79
33100	TASA ENT. VEHICULOS Y RESERVAS APARC.	140.000,00	30.728,99	21,95	109.271,01	78,05
33200	APROV. ESPECIAL DOMINIO PÚBLICO EMP. SUM		1.372,88		-1.372,88	
33300	APROV. ESPECIAL DOMINIO PÚBLICO EMP. TEL	730.000,00	874.948,12	119,85	-144.948,12	-19,85
33500	TASA OCUPACIÓN TERRENO MESAS Y SILLAS		3.248,54		-3.248,54	
33600	OCUPA. VÍA PÚBLICA MERCANCÍAS ESCOMBROS	20.000,00	28.774,24	143,87	-8.774,24	-43,87
33700	OCUPACIÓN CON VALLAS Y ANDAMIOS	80.000,00	43.341,47	54,18	36.658,53	45,82
33903	QUIOSCOS Y CARTELES		383,27		-383,27	
34200	PRESTACIÓN SER. ESCUELA INFANTIL PIZARRA		470,55		-470,55	
34201	ESCUELA MUNICIPAL DE MÚSICA Y DANZA		73,52		-73,52	
39110	MULTAS INFRACCIONES TRIBUTARIAS Y ANALOG	250.000,00	147.412,25	58,96	102.587,75	41,04
39190	OTRAS MULTAS Y SANCIONES ADMINISTRATIVAS		3.000,00		-3.000,00	
39200	RECARGOS DECLARACIÓN EXTEMPORANEA		1.589,15		-1.589,15	
39210	RECARGO EJECUTIVO		1.006,83		-1.006,83	
39300	INTERESES DE DEMORA	50.000,00	33.028,14	66,05	16.971,86	33,94
		4.040.000,00	4.725.389,62	116,97	-685.389,62	-16,97

Recargo Apremio:	1.087,53	Cuota IVA:	0,00
Recargos Extemporaneos:	501,63	Recargo Provincial:	212.565,29
		Total:	4.937.954,91

9. ENTIDADES COLABORADORAS

La Recaudación Municipal se desarrolla en base al Convenio suscrito entre el Ayuntamiento de Salamanca y Caja España Duero, como entidad gestora de dicha recaudación, habiéndose firmado asimismo un convenio con todas las entidades financieras presentes en Salamanca que mantienen el estatuto de entidades colaboradoras tanto en período voluntario como en período ejecutivo.

La recaudación se somete a la normativa reguladora de la AEB-CECA en materia de cuadernos bancarios: C.60, C.19, C.63 y C.34, cubriendo todos los aspectos relativos al pago de tributos, domiciliación de los mismos, embargos de cuentas corrientes y devoluciones de ingresos indebidos.

Ofrecemos el informe final del estado de saldos de la recaudación con el resumen de los movimientos a lo largo del ejercicio, tanto en voluntaria como en ejecutiva. Asimismo se presenta un resumen de la evolución anual de los tributos, con una comparativa respecto de los cuatro últimos años.



Ayuntamiento de Salamanca

OAGER

Administración\Gerencia\Cuadro de Mando

[Ayuda](#)

CUADRO DE MANDO - INFORME ESTADO SALDOS

Ejercicio	Saldo Anterior	VOLUNTARIA							EJECUTIVA							Saldo Final		
		Saldo Inicial	Cargos	Importe	Datas	Importe	Formal.	Importe	Saldo	Saldo Inicial	Cargos	Importe	Datas	Importe	Formal.		Importe	Saldo
2007	11.500.803,28	6.243.809,54	173	77.791.354,01	139	15.084.700,02	113	55.741.411,79	13.208.851,74	5.258.993,74	118	8.543.922,01	98	3.227.097,58	100	6.706.819,83	3.866.998,34	17.075.850,08
2008	17.075.850,08	13.208.851,74	157	84.292.294,07	118	8.993.737,80	98	86.051.761,44	2.455.846,57	3.866.998,34	95	8.745.857,79	90	1.371.390,86	104	5.898.619,32	5.342.846,15	7.798.492,72
2009	7.798.492,72	2.455.846,57	177	91.995.833,87	114	9.231.213,08	84	76.324.829,56	8.895.637,80	5.342.846,15	120	8.125.458,43	128	4.614.280,72	79	5.067.402,84	3.786.621,02	12.682.258,82
2010	12.682.258,82	8.895.637,80	256	90.666.877,87	162	9.218.919,34	100	78.808.891,13	11.434.705,20	3.786.621,02	171	9.154.119,32	112	1.375.369,78	99	4.957.485,39	6.607.885,17	18.042.590,37
2011	18.042.590,37	11.434.705,20	239	85.989.016,98	172	9.299.473,09	119	84.036.272,86	4.087.976,23	6.807.885,17	188	8.824.987,48	277	4.023.503,96	145	7.120.917,51	4.288.451,18	8.378.427,41



Administración/Gerencia/Cuadro de Mando

[Ayuda](#)

CUADRO DE MANDO - EVOLUCIÓN ANUAL DE TRIBUTOS

Partida	Descripción	Año 2011		Año 2010		Año 2009		Año 2008		Año 2007	
		Nº Deudas	Imp. Partida	Nº Deudas	Imp. Partida	Nº Deudas	Imp. Partida	Nº Deudas	Imp. Partida	Nº Deudas	Imp. Partida
11200	IB.I. DE NATURALEZA RÚSTICA	172	4.630,17	177	4.407,01	124	4.495,51	118	4.222,42	209	7.638,17
11300	IB.I. DE NATURALEZA URBANA	408.480	38.134.450,80	408.537	37.898.165,72	308.086	36.145.075,14	310.886	36.409.903,84	302.416	28.698.627,95
11600	IMPUESTO VEHÍCULOS DE TRACCIÓN MECÁNICA	123.290	7.578.442,22	127.562	7.621.299,83	78.958	7.692.074,84	78.788	7.306.191,46	79.690	7.133.669,60
11800	I. INCREMENTO VALOR TERRENOS NAT.URBANA	8.000	6.917.414,90	10.801	6.683.005,36	9.959	6.121.118,98	7.164	6.665.863,17	9.153	6.902.656,41
13000	IMPUESTO SOBRE ACTIVIDADES ECONÓMICAS	1.843	1.733.424,32	2.269	1.915.165,05	1.646	1.670.916,54	1.851	1.862.425,17	1.780	1.901.983,69
	Total:	541.785	53.368.362,41	547.346	54022.042,96	396.773	51.633.681,01	398.507	50.448.606,06	393.147	43.644.474,82
29000	IMPUESTO CONSTRUCCIONES, INSTALAC Y OBRAS	2.264	1.586.480,17	2.213	3.532.464,22	1.795	2.018.301,38	1.755	4.115.033,61	1.831	5.006.362,60
	Total:	2.264	1.586.480,17	2.213	3532.464,22	1.795	2.018.301,38	1.755	4.115.033,61	1.831	5.006.362,60
30200	TASA POR SERVICIO DE RECOGIDA DE BASURAS	206.379	11.400.644,63	206.636	11.132.652,77	157.917	11.822.052,04	148.664	10.423.663,97	144.304	7.292.110,46
30400	CANON DE SANEAMIENTO	20	875.048,24	15	643.842,08	15	658.466,10	12	366.622,27	9	460.951,41
30900	TASA PRESTACIÓN SERVICIO CONTRA INCENDIO	526	129.977,26	639	143.016,38	603	143.166,19	349	88.466,16	482	93.296,77
32100	LICENCIAS URBANÍSTICAS	2.383	299.196,06	2.447	636.307,80	1.938	631.145,35	1.954	768.591,16	2.060	601.020,66
32200	TASA LICENCIA APERTURA ESTABLECIMIENTOS	696	903.000,33	694	892.124,84	743	1.072.916,33	620	654.821,74	616	1.197.610,84
32300	TASAS POR OTROS SERVICIOS URBANÍSTICOS	151	23.174,95								
32500	TASA EXPEDICIÓN DOCUMENTOS ADMINISTRATI.	1.264	57.578,88	1.755	58.828,43	1.069	47.739,21	1.020	45.307,04	1.291	63.800,00
32600	TASA INMOVILI , RECOGIDA Y DEPOSITO VEH.	31	314.043,72	40	327.277,41	12	466.037,46	9	366.597,23	8	366.642,99
32900	TASA SERVICIOS ESPECIALES TRANSPORTE	70	3.978,90			11	1.270,28	45	2.369,47	102	6.442,28
32901	TASA CELEBRACIÓN MATRIMONIOS CIVILES	110	9.617,30	118	10.133,84	119	10.219,72	135	11.052,46	162	12.176,72
32903	TASA RECOGIDA ANIMALES VÍA PÚBLICA	2	157,90	1	68,95	2	79,32	8	377,07		
32904	TASA LICENCIA AUTOTAXIS Y VEH. ALQUILER	43	17.907,12	37	14.547,28	38	11.304,19	46	9.619,30	41	12.090,75
33100	TASA ENT. VEHICULOS Y RESERVAS APARC.	11.423	1.140.853,69	11.488	1.179.615,15	7.323	1.152.932,65	6.676	635.712,89	6.194	741.831,26
33101	TASA LICENCIA AUTOTAXIS Y VEHÍCULOS ALQ	271	20.682,09	271	19.274,57	309	85.360,18	281	67.934,57	267	44.493,21
33200	APROV. ESPECIAL DOMINIO PÚBLICO EMP. SUM	111	1.629.200,11	88	1.374.446,82	114	2.317.337,44	66	1.766.777,15	33	1.199.821,76
33300	APROV. ESPECIAL DOMINIO PÚBLICO EMP. TEL	24	874.948,12	26	673.367,66						
33400	TASA APERTURA CALICATAS ZANJAS Y REMOV	49	24.346,66	47	32.264,54	75	136.967,10	73	146.016,16	42	32.466,69
33500	TASA OCUPACIÓN TERRENO MEBAS Y SILLAS	696	439.475,44	666	366.643,48	369	323.476,75	360	306.594,62	407	306.661,84
33600	OCUPA. VÍA PÚBLICA MERCANCIAS, ESCOMBROS	2.262	231.809,64	2.304	266.208,07	2.027	260.280,23	1.239	270.070,96	1.033	207.616,36
33700	OCUPACIÓN CON VALLAS Y ANDAMIOS	473	123.100,66	608	140.167,64	922	352.754,53	1.212	627.366,05	1.164	438.720,35
33900	UTILIZACIÓN BIENES E INST. MUNIC. MERCAD	86	32.800,08	84	29.269,72	80	26.983,00	83	26.490,63	239	112.726,63
33901	PUESTOS, BARRACAS, CASETAS VENTA FERIAS	117	161.698,66	66	166.664,41	69	144.176,79	116	148.690,41	160	163.066,26
33902	PUESTOS, BARRACAS, CASETAS, IND. CALLEJE	467	84.666,70	482	86.902,72	462	92.345,52	463	91.244,64	448	88.024,24



Ayuntamiento de Salamanca

04GER

Página 2 de 3

Fecha: 30/12/2011

Hora: 17:31:25

Administración/ Gerencia/ Cuadro de Mando

[Ayuda](#)

CUADRO DE MANDO - EVOLUCIÓN ANUAL DE TRIBUTOS

Partida	Descripción	Año 2011		Año 2010		Año 2009		Año 2008		Año 2007	
		Nº Deudas	Imp. Partida	Nº Deudas	Imp. Partida	Nº Deudas	Imp. Partida	Nº Deudas	Imp. Partida	Nº Deudas	Imp. Partida
33903	QUIOSCOS Y CARTELES	198	44.082,88	195	23.195,88	177	31.901,84	176	21.808,80	171	44.240,36
34100	AYUDA A DOMICILIO	2.238	104.086,83								
34101	COMIDA A DOMICILIO	333	10.483,28								
34102	TELEASISTENCIA	5.616	84.086,47								
34200	PRESTACIÓN SER. ESCUELA INFANTIL PIZARRA	893	39.673,10	970	43.827,97	810	35.372,84	753	33.491,54	663	28.186,89
34201	ESCUELA MUNICIPAL DE MÚSICA Y DANZA	5.548	205.408,58	5.741	217.708,45	5.630	211.945,13	5.716	204.286,53	5.548	190.755,50
34300	UTIL. SERVICIOS E INST. DEP. MUNICIPALES	424	9.641,95	408	9.133,40	2	82,16				
34302	ESCUELAS PROMOCIÓN DEPORTIVA	185	1.692,90	191	1.716,95	494	8.707,83	1.197	16.416,97	330	4.327,29
35100	C ESP. SERVIC. EXT. INCENDIOS	1	307.157,73	1	298.211,39	1	295.844,64	1	291.760,00	1	280.000,00
36000	VENTA EFECTOS INÚTILES	1	16.180,00								
36002	VENTA DE CARTONAJES	5	81.481,53	11	467.095,46			5	109.480,56	47	479.678,25
36005	COSTES URBANIZACIÓN SECTOR 4 Y 5 "GALIX"									2	31.992,24
36900	REINTEGRO PAGOS INDEBIDOS EJERCICIOS ANT	7	2.100,00								
36901	REINTEGRO ANUNCIOS PARTICULARES	3	472,44			2	225,20				
36902	REINTEGRO CONSUMO ELECTRICO OBRAS E INST	8	2.951,17	16	18.671,10	35	17.391,54	22	17.995,28	22	21.328,22
36903	PLACAS SERVICIOS	103	3.020,85	212	6.245,46	384	11.049,66	281	7.733,10	258	7.222,64
36904	HONORARIOS TÉCNICOS	22	58.282,30	51	1.246.801,56	3	13.198,07	30	130.123,61	31	117.177,08
36905	REINTEGRO ENTREGA ENVASES A CTR			1	553,13						
36907	REINTEGRO DE COSTES REC SELECTIVA RAES	1	24.800,00								
39100	MULTAS POR SANCIONES URBANÍSTICAS	35	316.828,60	29	933.390,23	16	70.733,33	3	14.952,74	3	28.000,00
39110	MULTAS INFRACCIONES TRIBUTARIAS Y ANALOG	286	147.412,25	277	211.399,15	1.851	700.050,57	975	288.393,60	987	304.612,68
39120	MULTAS INFRACCIÓN ORDEN CIRCULACIÓN	145	807.482,75	177	644.362,54	173	781.985,50	162	938.200,07	224	1.284.729,54
39190	OTRAS MULTAS Y SANCIONES ADMINISTRATIVAS	1.218	323.891,00	995	539.933,00						
39200	RECARGOS DECLARACIÓN EXTEMPORANEA	769	51.508,06	1.096	54.497,46	890	36.034,79	154	11.034,32		
39210	RECARGO EJECUTIVO	2.622	15.521,84	3.155	19.457,89	5.345	38.481,41	4.137	17.477,38	1.797	6.673,99
39300	INTERESES DE DEMORA	1.389	80.481,27	2.573	68.408,95	3.029	134.559,48	2.599	116.384,66	1.918	114.243,42
39510	CUOTAS DE URBANIZACIÓN	7	520.467,41	13	436.087,54	20	504.035,69				
39511	CUOTAS URBANIZACIONAL FONSO IX	15	153.851,19								
39900	OTROS INGRESOS DIVERSOS INDETE IMPREVIS	1	245,70			105	18.281,33	751	105.882,62	458	71.281,63
39901	HONORARIOS TÉCNICOS DERIVADOS CONTRATOS			9	122.139,53	248	2.071.935,44				
39902	INDEMNIZACIONES DAÑOS	1	125,45	1	2.320,39	2	52.775,66	3	63.173,67	3	87.120,79
39903	INDEMN. PROCEDEN. EXP. RESPONSABIL PATRIMO	1	532,00	1	2.358,39	2	5.001,40				
39906	COSTAS DE PROCEDIMIENTOS	1	402,05			4	1.194,80			4	3.407,15
39907	COMPENSACIÓN TRANSPORTE METROPOLITANO	26	19.236,01	22	12.628,17	24	15.033,67	26	15.990,60	4	16.837,11



Administración/Gerencia/Cuadro de Mando

[Ayuda](#)

CUADRO DE MANDO - EVOLUCIÓN ANUAL DE TRIBUTOS

Partida	Descripción	Año 2011		Año 2010		Año 2009		Año 2008		Año 2007	
		Nº Deudas	Imp. Partida	Nº Deudas	Imp. Partida	Nº Deudas	Imp. Partida	Nº Deudas	Imp. Partida	Nº Deudas	Imp. Partida
3908	ACCIÓN SUSTITUTORIA	3	8183,28			5	122.221,83	13	85308,14	4	12.132,26
3909	INGRESOS DUPLICADOS O EXCESIVOS	589	113905,97	600	103.329,84	584	83.056,08				
3911	OTROS INGRESOS INCUMPLIMIENTO CONTRATO	1	12423,80								
	Total:	250.349	22.315.746,24	245.417	23.687.008,31	194.105	25.084.170,35	179.347	19.857.095,11	170.756	16.590.509,75
	Totales:	799.617	77.270.588,62	788.098	81.221.515,49	585.385	78.736.152,74	572.684	74.220.735,78	561.968	65.231.347,17

10. RECAUDACION EJECUTIVA.

La Recaudación Ejecutiva municipal, se ha sometido al cumplimiento de los objetivos establecidos por la Gerencia del OAGER , incluyendo en esta Memoria el resumen del saldo final pendiente con el número de expedientes y deudas pendientes de pago a 31 de diciembre de 2011.

Igualmente, se formula el resultado del Plan de Recaudación Ejecutiva municipal con el desglose de los resultados de la gestión por unidades.



Ayuntamiento de Salamanca
OAGER

Página 1 de 1
Fecha: 30/12/2011
Hora: 16:19:00

Administración\Gerencia\Cuadro de Mando

CRUCE EXISTENCIAS EN EJECUTIVA

Origen Importes	Cuota Tributaria	Recargo Prov.	Interés Demora	IVA	Deuda Tributaria	Número Total
EXISTENCIAS	4.394.169,57	86.269,21	12.812,81	32.107,77	4.525.359,36	28.554
EXPEDIENTES	4.394.287,10	86.269,21	12.812,81	32.107,77	4.525.476,89	7.691
REFERENCIAS	4.394.169,57	86.269,21	12.812,81	32.107,77	4.525.359,36	28.554



Administración\Gerencia\Cuadro de Mando

CUADRO DE MANDO - DESARROLLO DEL PLAN DE RECAUDACIÓN EJECUTIVA

Unidad de Actuación	Nº Expedientes	Pendientes	Finalizados	Saldo Inicial	Importe Cargos	Objetivo Anual	Imp. Fact. No Formal.	%	Imp. Fact. Formalizadas	%	Imp. Datos No Formal.	%	Imp. Datos Formalizadas	%	Importe Pendiente	%
UNIDAD Nº 1 RECAUDACIÓN	44		44	44.227,68	191.954,14	236.181,82			181.628,91	76,90			54.552,91	23,10		
UNIDAD Nº 2 RECAUDACIÓN	101		101	56.323,40	173.336,01	228.828,79	6.264,36	2,74	120.736,72	52,76	11.481,10	5,02	91.177,23	39,85		
UNIDAD Nº 3 RECAUDACIÓN	47		47	32.204,82	49.156,89	81.361,71	2.670,97	3,28	50.331,21	61,86			28.359,53	34,86		
UNIDAD Nº 4 RECAUDACIÓN	91		91	330.655,73	215.191,27	545.847,00	5.603,07	1,03	441.229,45	80,83	68.289,29	12,51	30.745,19	5,63		
UNIDAD Nº 5 RECAUDACIÓN	156		156	199.641,37	292.909,11	491.529,23	37.185,59	7,57	323.859,55	65,89			131.505,34	26,75		
SIN UNIDAD DE ACTUACIÓN ASI	13.621		13.621	1.105.551,77	1.739.931,18	2.840.573,86	116.364,81	4,10	2.245.989,21	79,07	11.140,43	0,39	471.988,50	16,62		
Totales:	14.060		14.060	1.768.604,77	2.662.478,60	4.424.322,41	168.088,80	3,80	3.363.775,05	76,03	90.890,82	2,05	808.328,70	18,27		

11. TRAMITACION

Se presenta el resumen anual de la gestión del OAGER, desglosándola en los siguientes trámites:

- Trámites Censales, relativos a la gestión de los censos tributarios municipales.
- Trámites Recaudatorios, relativos a las gestiones realizadas en el ámbito recaudatorio municipal.
- Trámites Administrativos, concernientes a la tramitación de los expedientes administrativos propios del OAGER.
- Trámites Tributarios, que afectan a la gestión tributaria y liquidatoria.
- Trámites Electrónicos, realizados mediante la prestación directa de los servicios informáticos adscritos al OAGER.



Administración/Gerencial/Cuadro de Mando

CUADRO DE MANDO - ESTADÍSTICA MENSUAL DE TRAMITACIÓN

TRÁMITES CENSALES

Trámite	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
ALTA	2.447	3.775	5.884	3.075	4.101	5.285	3.555	4.195	4.009	4.411	7.385	175.884	224.078
ALTA REGISTRO COMUNIDAD			17	9	58	132	35	81	50	65	87	40	572
ALTA REGISTRO INDIVIDUALIZACIÓN BASURA			1.562	252	2.432	4.590	1.610	2.840	2.390	2.122	3.336	1.338	22.472
BAJA	256	1.743	1.960	1.047	911	936	923	876	936	1.176	926	1.384	13.078
BAJA REGISTRO COMUNIDAD					7	2		2	6	58	5		80
BAJA REGISTRO INDIVIDUALIZACIÓN BASURA			9	11	208	47	23	15	207	1.258	73	21	1.870
INICIO DE SESIÓN NOTARIO	1												1
MODIFICACIÓN CONTRIBUYENTE	44	21	9	6	2	10	20	11	6	9	21	49	208
MODIFICACIÓN CONTRIBUYENTE; CAMBIO DE DIRECCIÓN	30	13	15	14	16	21	14	17	13	17	20	19	209
MODIFICACIÓN DIRECCIÓN	77	221	149	77	352	106	309	117	215	153	234	216	2.226
MODIFICACIÓN EPIGRAFE	77	107	101	66	35	72	47	41	106	173	91	55	973
MODIFICACIÓN ESTADO CONTRIBUYENTE; NO DESCONOCIDO						3						2	5
MODIFICACIÓN REGISTRO COMUNIDAD						2		1	47		45		95
MODIFICACIÓN SUSTITUTO	150	513	379	171	317	233	273	267	298	241	273	309	3.424
MODIFICACIÓN TITULAR	899	644	1.361	299	524	305	315	373	267	246	336	453	6.642
MODIFICACIONES DIVERSAS	1.110	2.071	290.414	1.596	1.329	1.257	862	951	702	952	1.250	734	303.226
REGISTRO INDIVIDUALIZACIÓN BASURA AÑADIDO						2		1	47		45		95
REGISTRO INDIVIDUALIZACIÓN BASURA EXCLUIDO			9	11	208	49	23	16	254	1.258	116	21	1.965
Total	5.091	9.106	302.489	6.636	10.568	13.052	8.009	9.804	9.555	12.135	14.227	180.525	581.219

TRÁMITES RECAUDATORIOS

Trámite	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
ALTA DOMICILIACIÓN	1.794	1.277	2.679	3.600	3.140	2.014	2.594	2.571	1.963	1.615	4.025	4.575	32.067
ALTA PAGO LA CARTA	29										6	430	465
ALTA PAGO LA CARTA, CENSO	341	2									166	3.912	4.423
APLAZAMIENTOS DE PAGO		1	1		2	1	3	1	1	6	3	1	22
APLAZAR O FRACIONAR DEUDAS		1	1										2



Administración/ Gerencia/ Cuadro de Mando

CUADRO DE MANDO - ESTADÍSTICA MENSUAL DE TRAMITACIÓN

TRÁMITES RECAUDATORIOS

Trámite	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
BAJA EN PAGO A LA CARTA	42										148	182	352
BAJA PAGO A LA CARTA, CENSO	14										1	1	16
BUSQUEDA DE AUTO LIQUIDACIONES	84	49	143	117	144	88	219	180	193	273	224	208	1.922
CAMBIO DOMICILIACIÓN	498	403	592	505	367	444	618	399	657	590	839	1.949	7.859
CREACIÓN DE DEVOLUCIÓN IBI 2008									478	2.304	1.237	1.253	5.270
DESAUTORIZAR DOMICILIACIÓN	10	3	4	5	3	3	5	7	5	8	5	10	68
DEVOLUCIONES POR NORMATIVA	111	128	184	117	221	282	94	241	129	228	231	55	1.999
DOMICILIACIÓN	128	88	177	111	89	100	154	188	142	143	152	218	1.864
ELIMINACIÓN DOMICILIACIÓN	804	588	1.597	528	478	821	652	541	739	500	783	913	8.720
ELIMINAR DEVOLUCIÓN IBI 2008									3				3
EXPEDIENTES DEL CONTRIBUYENTE EN EJECUTIVA	883	1.184	1.915	1.621	1.908	3.582	2.500	1.915	3.139	2.645	2.371	2.820	26.483
FALLIDO									255	118	132	11	516
FRACCIONAMIENTO DE PAGO	8	25	39	20	38	40	21	28	30	33	45	63	388
MODIFICAR DOMICILIACIÓN DE DEVOLUCIÓN IBI 2008									1.174	5.280	3.073	1.752	11.259
PAGO A LA CARTA	179					1	1				145	995	1.321
PAGO ASISTIDO	7	6	4	3	40	2	1	2	4				69
Total	4.930	3.735	7.316	6.825	6.426	7.158	6.880	6.051	8.930	13.723	13.588	19.326	104.868

TRÁMITES ADMINISTRATIVOS

Trámite	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
AYUDA POR NACIMIENTO		24	33	58	60	59	60	62	53	49	68	41	585
BUSCAR CONTRIBUYENTE	2.774	1.888	2.828	2.434	4.397	3.458	2.084	2.004	2.898	2.697	3.292	3.131	33.681
BUSQUEDA DE DATOS CENSALES	431	513	523	443	1.280	2.772	1.204	1.784	1.574	1.282	2.358	1.418	15.580
BUSQUEDA DE DEUDAS DE UNIDAD	113	32	3	10	6	20	6	3	5	19	2	15	234
BUSQUEDA DE DEUDAS DEL CONTRIBUYENTE	1.405	1.783	2.427	2.553	3.332	2.721	1.888	1.783	2.573	2.242	2.695	2.259	27.619
BUSQUEDA DE NOTIFICACIONES	157	173	118	80	113	138	87	114	103	185	119	221	1.548
BUSQUEDA DE REGISTRO DE ENTRADA	19	14	28	4	18	6	5	3	10	13	8	11	135
COMPROBACIÓN DE ESTADO DE PAGO A LA CARTA	65	23	29	22	38	24	12	19	12	27	91	389	749



Administración/Gerencia/Cuadro de Mando

CUADRO DE MANDO - ESTADÍSTICA MENSUAL DE TRAMITACIÓN

TRÁMITES ADMINISTRATIVOS

Trámite	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
CONSULTA DE CENSOS (PAGO LA CARTA) DEL CONTRIBUYENTE	65	23	29	22	36	24	12	19	12	27	91	399	749
CONSULTA DE CENSOS DEL CONTRIBUYENTE	520	397	506	500	648	313	297	418	354	482	318	408	5.157
CONSULTA DE DATOS CENSALES	138	93	122	111	118	148	131	129	140	90	165	235	1.616
CONSULTA DE DEVOLUCIONES	6	4	3	2	1	3			3	1	4	1	28
CONSULTA DE DILIGENCIAS DE EMBARGO		36	2	2		2							42
CONSULTA DE UNA DEUDA	676	446	413	531	695	592	471	401	532	620	529	348	6.254
CONSULTA DE UNIDAD FISCAL	177	88	12	9	12	35	13	6	8	18	23	27	398
CONSULTA DEL CENSO NÚMERO CENSA	6.830	11.537	11.914	8.598	10.235	9.882	8.134	7.299	8.410	9.969	10.956	8.785	112.147
CONSULTA DETALLES DE EXPEDIENTE	7	46	2	14	7	10	2	37	14	9	11	11	170
CONSULTA EXPEDIENTE DE INSPECCIÓN	21	26	17	10	14	19	15	5	14	3	6	5	155
EMISIÓN CERTIFICADO DE BIENES INMUEBLES	7	14	9	10	6	11	3	5	4	11	10	6	96
EMISIÓN CERTIFICADO DE BONIFICACIÓN BIENCIÓN	16	10	7	2	2	3		1	1			1	43
EMISIÓN CERTIFICADO DE DEUDA	70	16	6	26	6	13	4	10	13	4	9	10	191
EMISIÓN CERTIFICADO DE DEUDAS ABONADAS EN UN PERÍODO					1	4		1			2	4	12
EMISIÓN CERTIFICADO DE DOMICILIACIÓN	13	1	5	2	1	4	1		5	2	6	9	49
EMISIÓN CERTIFICADO DE PAGO DERECHO IVTM	15		1	3	6	3	5	3	7	12	2	2	59
EMISIÓN DE CERTIFICADO DE DEVOLUCIONES	1	9	13	5	10	32	60	40	54	26	64	23	339
EMISIÓN DE CERTIFICADO DE ESTAR AL CORRIENTE DE PAGO	90	401	217	224	206	296	203	274	243	226	234	169	2.607
EMISIÓN DE CERTIFICADO DE HABER PAGADO EL ÚLTIMO RECIBO DE IVTM	1			3		2		2			6		14
EMISIÓN DE INFORME DE IAE		19			2	13			1				35
EMISIÓN DE INFORME DE REFERENCIAS EN EJECUTIVA	2	3	1					29	3	3	4	4	49
EMISIÓN DE INFORME DE SITUACIÓN TRIBUTARIA	36	36	39	51	44	40	30	16	30	26	32	37	419
EMISIÓN DE INFORME DE SITUACIÓN TRIBUTARIA DE UNIDAD	30	24	10	6	19	10	4	4	7	6	20	20	160
EMISIÓN DE INFORME DE SITUACIÓN TRIBUTARIA DETALLADA	12	21	11	6	7	29	14	9	13	16	25	20	167



Administración/Gerencia/Cuadro de Mando

CUADRO DE MANDO - ESTADÍSTICA MENSUAL DE TRAMITACIÓN

TRÁMITES ADMINISTRATIVOS

Trámite	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
EMISIÓN INFORME DE ESTADO DE NOTIFICACIONES Y PUBLICACIONES BOP	5	5		2		5					3	4	24
EMISIÓN INFORME SIGNOS EXTERNOS	51	30	28	28	47	61	35	13	71	95	61	66	594
EMISIÓN SOLICITUD DE DEVOLUCIONES DE INGRESOS NODEBIDOS	8	13	7	1		1	6	2	3	1			42
EMISIÓN SOLICITUD GENÉRICA	1	1	3						2				7
EXPEDICIÓN DE COPIAS DE EXPEDIENTES	1	3	2	1	1	1		1		2	1		13
INICIO DE SESIÓN CONTRIBUYENTE	434												434
INICIO DE SESIÓN REPRESENTANTE	9												9
OTRAS OPERACIONES	357	549	454	332	439	556	465	340	371	405	432	270	4.920
REALIZACIÓN DE TRÁMITES CATASTRALES		1					1	1		1	1		5
Total	14.563	16.230	19.622	16.075	21.770	21.317	16.286	14.619	17.543	16.467	21.364	16.347	217.363

TRÁMITES TRIBUTARIOS

Trámite	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
BONIFICACIÓN CONCEDIDA	398	189	675	63	174	544	45	276	46	184	361	7.793	10.678
BONIFICACIÓN DENEGADA	38	20	42	11	8	50	10	12	11	19	24	34	279
BONIFICACIÓN MODIFICADA	6	7	93	4	13	2	2	1	1	5	2	314	448
BONIFICACIONES IBI	253	9	63	10	55	30	9	6	10	125	153	522	1.265
CREACIÓN DE DEUDA	36.444	2.835	2.219	2.209	2.317	1.626	1.514	1.467	1.494	2.196	1.773	1.674	57.066
CREACIÓN DE DEUDA, AUTOLIQUIDACIÓN	119	260	349	292	297	274	225	246	220	272	267	276	3.119
MODELO 840	1		2	2		1	1		2			2	11
MODELO 901	95	93	60	132	64	26	61	53	60	152	74	66	960
MODELO 902	9	9	14	7	2	3		3	3	2	5	6	63
MODELO 903	7	1	5	3		1			5	4	1	7	34
MODELO 904	2		4	2		1	3			5	1	10	26
PRORROGA PLUSVALÍA	2	1	6	4	7	3	6	9	1	5	11	9	66
SOLICITUD DE EXENCIÓN O BONIFICACIÓN EN IVTM	16	39	55	35	15	16	12	9	20	43	42	62	366
Total	37.328	3.463	3.607	2.764	2.972	2.579	1.690	2.064	1.673	3.012	2.734	11.017	74.523



Administración/Gerencia/Cuadro de Mando

CUADRO DE MANDO - ESTADÍSTICA MENSUAL DE TRAMITACIÓN

TRÁMITES ELECTRÓNICOS

Trámite	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
ALTA FICHERO PAD			1.262										1.262
ALTA TEMPORAL	165	167	215	141	201	265	233	145	174	176	196	197	2.277
BAJA TEMPORAL	5	594	208	137	102	72	115	120	106	155	114	175	1.903
IMPRESIÓN DE DUPLICADO	1.635	1.635	3.046	2.471	5.710	3.872	2.036	1.865	2.752	2.475	3.372	1.949	32.836
IMPRESIÓN DE ORDEN DE AUTORIZACIÓN DE DOMICILIACIÓN	49	31	74	38	38	47	74	63	77	32	63	100	666
Total	1.854	2.427	4.825	2.787	6.051	4.256	2.458	2.193	3.119	2.841	3.754	2.421	38.966
Totales	63.766	36.963	337.859	35.087	47.807	48.362	34.473	34.951	41.020	50.168	55.667	231.636	1.017.759

12. CONVENIOS O.A.G.E.R.

15 de Diciembre de 2011

Convenio de colaboración entre el OAGER y la Cámara Oficial de Comercio e Industria de Salamanca para la organización y celebración de las campañas de animación navideña (17/GE11)

15 de Diciembre de 2011

Convenio de colaboración entre el OAGER y la Cámara Oficial de Comercio e Industria de Salamanca para la realización de actividades de apoyo al comercio (18/GE11)

11 de Octubre de 2011

Convenio de colaboración entre el Ayuntamiento de Salamanca y ZALDESA.

16 de Febrero de 2011

Convenio de cooperación educativa entre el Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación del Ayuntamiento de Salamanca y la Universidad de Salamanca.

18 de Mayo de 2010

Convenio de colaboración entre el OAGER, CETRAMESA SA, ZALDESA SA y MERCASALAMANCA SA

18 de Mayo de 2010

Convenio de colaboración entre el OAGER y la Universidad de Salamanca para la realización de prácticas por parte de los alumnos del "Máster de innovación y desarrollo emprendedor"

03 de Noviembre de 2009

Convenio de colaboración con la Caixa y Microbank para la concesión de créditos sin garantías a emprendedores del Centro de Asistencia a Empresas. (9/P09)

06 de Octubre de 2009

Convenio entre el OAGER y la Universidad de Salamanca para el impulso de la cultura emprendedora. (5/P09)

23 de Enero de 2009

Convenio de colaboración entre el OAGER, Excmo Ayuntamiento de Salamanca, la Cámara Oficial de Comercio e Industria de Salamanca y la Asociación de Empresarios Salmantinos de Comercio, para el desarrollo del Plan de Excelencia del Comercio de Salamanca. (9/P08)

02 de Julio de 2008

Convenio de colaboración entre la Administración General del Estado, a través del Ministerio de Industria, Turismo y Comercio (Dirección General de Política de la Pequeña y Mediana Empresa) y el Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación del Ayuntamiento de Salamanca para el establecimiento de puntos de asesoramiento e inicio de tramitación (PAIT) integrados en la red CIRCE. (4/P08)

12

Convenios Catastro

27 de Junio de 2008

Nuevo Convenio entre la Secretaría de Estado de Hacienda y Presupuestos (Dirección General del Catastro) y el Ayuntamiento de Salamanca, de colaboración en materia de gestión catastral (58/O07)

27 de Abril de 1993

Convenio de colaboración para la realización y el mantenimiento de la Cartografía Urbana Informatizada de Salamanca entre el Centro de Gestión Catastral y Cooperación Tributaria y el Ayuntamiento de Salamanca
Convenios Recaudación

15 de Julio de 2011

Convenio suscrito por la AEAT y la FEMP en materia de recaudación en vía ejecutiva de los ingresos de derecho público de las Corporaciones Locales

01 de Febrero de 2009

Convenio entre el Excmo. Ayto. de Salamanca y la Excma. Diputación Provincial para la delegación en la Diputación Provincial de Salamanca de las facultades que este Ayuntamiento tiene atribuidas en materia de recaudación ejecutiva de sanciones impuestas por infracción a las normas de tráfico y seguridad vial correspondientes a expedientes en los que el domicilio del infractor o del vehículo se encuentren situados fuera del término municipal de Salamanca. (53/O08)

23 de Octubre de 2008

Convenio de servicios de colaboración integral en la gestión recaudatoria del Ayuntamiento de Salamanca (18/O08).

14 de Diciembre de 2007

Adhesión entre la Agencia Estatal de Admon Tributaria y la Comunidad Autónoma de Castilla y León para la recaudación en vía ejecutiva de los ingresos de derecho público de esta comunidad de 26 de septiembre de 2006 (59/O07).

08 de Mayo de 2003

Adhesión al Convenio de colaboración entre la Agencia Estatal de Administración Tributaria y la Federación Española de Municipios y Provincias en materia de intercambio de información tributaria y colaboración en la Gestión recaudatoria con las entidades locales de 15 de abril de 2003 (204/O03).

Convenios Entidades Públicas

08 de Junio de 2010

Convenio entre el Ayuntamiento de Salamanca y el Colegio Notarial de Castilla y León para la colaboración en la aplicación de los tributos municipales

16 de Octubre de 2009

Adhesión al Acuerdo Marco entre la Federación Española de Municipios y Provincias y el Consejo General del Notariado (42/O09)

21 de Abril de 2008

Acuerdo de adhesión al convenio marco de colaboración suscrito entre la Consejería de Hacienda de la Junta de Castilla y León y la Federación Regional de Municipios y Provincias de Castilla y León, para la implantación y funcionamiento del servicio de pago telemático en las entidades locales de Castilla y León (50/O07).

17 de Noviembre de 2003

Convenio de colaboración entre la Dirección General de Tráfico del Ministerio del Interior y el Ayuntamiento de Salamanca, sobre acceso a los registros de vehículos y personas del Organismo Autónomo Jefatura Central de Tráfico (35/O08).

09 de Mayo de 2003

Acuerdo por el que el Ministerio de Economía facilita el código fuente y el modelo

de datos de Sistemas de Información al Ayuntamiento de Salamanca (221/O03).

09 de Mayo de 2003

Convenio entre la Fábrica Nacional de la Moneda y Timbre-Real Casa de la Moneda y el Ayuntamiento de Salamanca para la prestación de Servicios de Certificación de Firma Electrónica (113/O03).

08 de Mayo de 2003

Adhesion al Convenio de colaboración entre la Agencia Estatal de Administración Tributaria y la Federación Española de Municipios y Provincias en materia de suministro de información tributaria y colaboración en la gestión recaudatoria con las Entidades Locales, de 15 de abril. (204/O03)

Convenios Asociaciones y Entidades Privadas

10 de Noviembre de 2011

Concierto entre el Excmo Ayuntamiento de Salamanca y la Unión Española de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras para el pago de las Contribuciones Especiales del Servicio de Extinción de Incendios (12/GE11).

09 de Octubre de 2009

Convenio de Colaboración entre el Excmo. Ayuntamiento de Salamanca y el Colegio Oficial de Administradores de Fincas de Salamanca (33/O09)

31 de Julio de 2008

Convenio con Gas Natural para la gestión y liquidación de los tributos municipales. (34/O08)

09 de Abril de 2007

Convenio entre el Ayuntamiento de Salamanca y el Consejo General de la Abogacía Española para la extensión del uso de la firma electrónica en las relaciones entre ambas instituciones (36/O08).

20 de Mayo de 2003

Convenio de colaboración entre el OAGER y los Colegios Oficiales de Arquitectos, Ingenieros de Caminos, Arquitectos Técnicos, Ingenieros Técnicos de Salamanca y la Confederación de Empresarios Salmantinos para el mantenimiento de sistemas cartográficos (60/O03)

22 de Marzo de 2001

Convenio de colaboración entre el Ayuntamiento de Salamanca y el Colegio Oficial de Gestores Administrativos de Castilla y León para la presentación de declaraciones fiscales en relación con el IIVTNU y el IVTM

21 de Marzo de 2001

Adhesión al convenio entre el Excmo. Ayuntamiento de Salamanca y Astradis, al amparo del art. 8 de la O.F. N° 116. (4/O06)

15 de Julio de 1999

Convenio de colaboración entre el Excmo. Ayuntamiento de Salamanca y la Asociación provincial de Industriales Feriantes de Salamanca. (40/O08)

24 de Octubre de 1990

Convenio suscrito entre el Excmo. Ayuntamiento de Salamanca e Iberduero, S.A. relativo a la gestión del precio público por ocupación del subsuelo, suelo y vuelo público municipal. (42/O08)

13. ATENCION AL PUBLICO

Se ofrece un resumen de atención anual a los contribuyentes. Atención multicanal, que se desglosa en:

- **Atención Presencial:** diferenciando la que se presta directamente por los servicios del OAGER tanto en las instalaciones de Espoz y Mina como en las de la Plaza de la Concordia, como la que se realiza en las oficinas de Caja España Duero, en virtud del Convenio suscrito con el Ayuntamiento.
- **Atención Telefónica.**
- **Atención Telemática,** desarrollándola en una serie de cuadros que recogen los aspectos más importantes de este tipo de atención, tanto en cuanto a trámites como a visitas en la web.



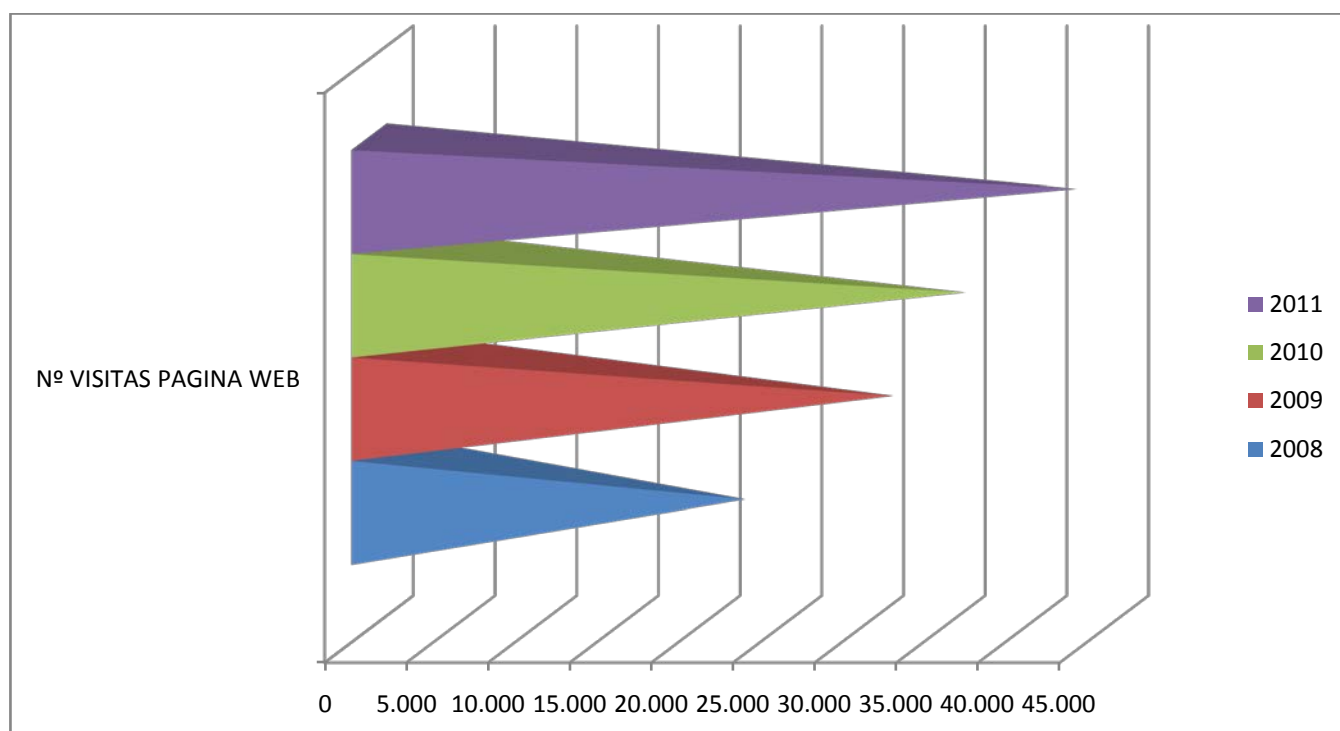
Administración/ Gerencia/ CUADRO DE MANDO

CUADRO DE MANDO - ESTADÍSTICA DE CONTRIBUYENTES ATENDIDOS

Mes	OAGER (Espoz y Mina)	OAGER (Pt. Concordia)	CajaCuero	Total Presencial	Telefónica	Telemática	Total
ENERO	1.990		1.211	3.201		173	3.374
FEBRERO	1.840		836	2.676		229	2.905
MARZO	2.676		1.690	4.366	1.628	276	6.270
ABRIL	2.826		1.432	4.258	1.891	228	6.377
MAYO	3.236		2.936	6.171	1.886	266	8.314
JUNIO	4.117	106	2.266	6.478	1.736	290	8.503
JULIO	2.649	255	1.237	4.141	1.414	289	5.844
AGOSTO	2.804	130	1.162	3.896	1.212	296	5.403
SEPTIEMBRE	3.161	665	1.909	5.655	1.884	247	7.786
OCTUBRE	2.606	704	1.670	4.779	1.960	279	7.008
NOVIEMBRE	2.866	792	2.134	5.791	2.019	292	8.102
DIEMBRE	3.486	414	1.637	5.537	1.928	322	7.787
Totales	33.955	2.966	20.008	56.949	17.546	3.178	77.673

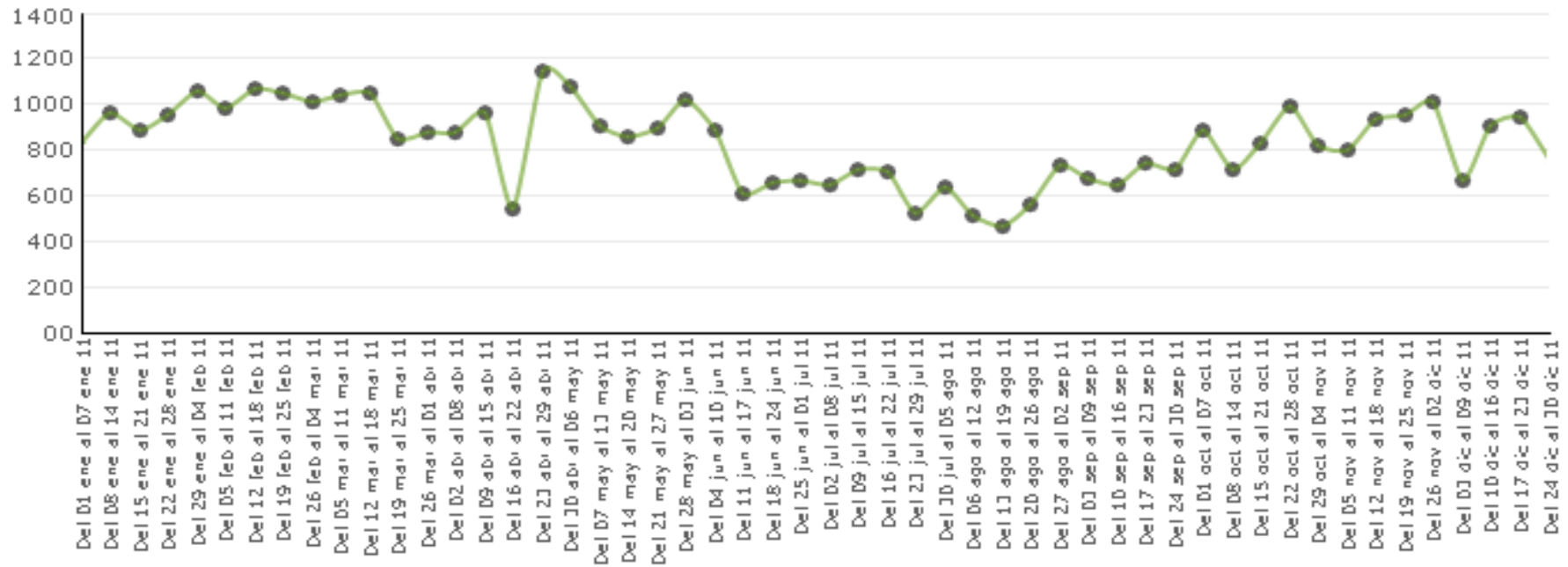
VISITAS PAGINA WEB OAGER

AÑO	VISITAS	PAGINAS VISITADAS	PAGINAS/VISITA	NUEVAS VISITAS	% VISITAS NUEVAS	% REBOTE	TIEMPO EN EL SITIO
2008	23.030	79.611	3,46	21.195	92,03%	76,67%	0:02:31
2009	32.097	114.342	3,56	22.230	69,26%	48,51%	0:02:44
2010	36.496	120.878	3,31	20.494	56,15%	38,91%	0:03:03
2011	43.311	168.007	3,88	20.698	47,79%	27,79%	0:04:06

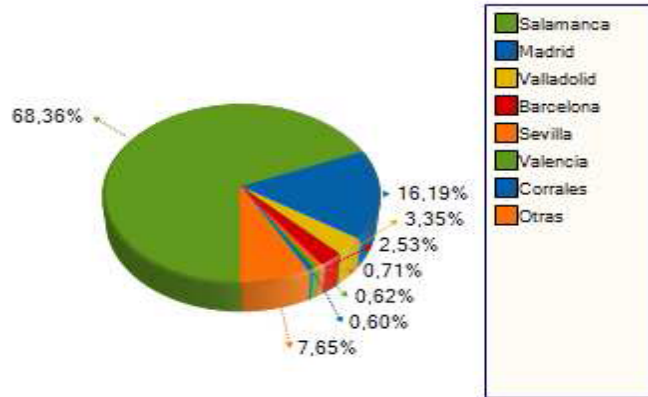


VISITAS PAGINA OAGER 2011

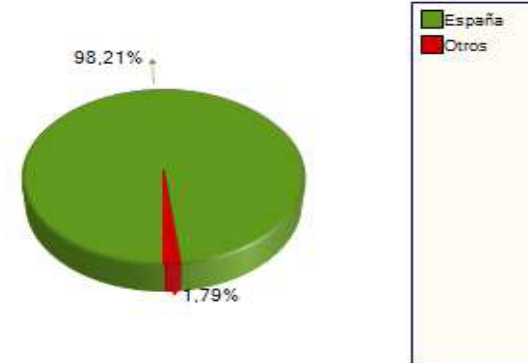
AÑO	VISITAS	PAGINAS VISITADAS	PAGINAS/VISITA	NUEVAS VISITAS	% VISITAS NUEVAS	% REBOTE	TIEMPO EN EL SITIO
2011	43.311	168.007	3,88	20.698	47,79%	27,79%	0:04:06



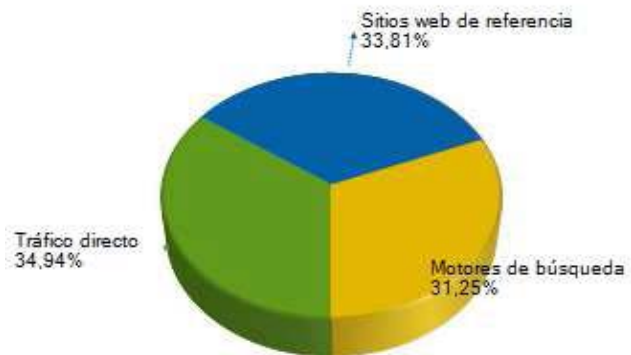
VISITAS POR CIUDAD



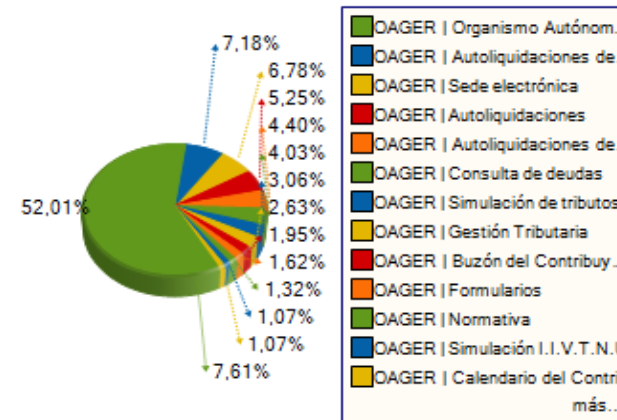
VISITAS POR PAIS



FUENTES DE TRAFICO



VISITAS POR PAIS



TRAMITES REALIZADOS A TRAVES DE LA WEB O.A.G.E.R. (ENERO-DICIEMBRE 2011)

TRAMITES CON FIRMA ELECTRONICA	
TIPO DE TRÁMITE	TOTAL
Autoliquidaciones de Plusvalías	1.673
Autoliquidaciones de Vehículos	1.513
Buzón del Contribuyente (Firmado digital)	33
Autoliquidaciones de Ocupación de la vía pública	14
Resto de Trámites	48
Total trámites	3.281
Número de contribuyentes con firma electrónica	2.081
Trámites por contribuyente	1,58

TRAMITES SIN FIRMA ELECTRONICA	
TIPO DE TRÁMITE	TOTAL
Domiciliación de Tributos (Opción A)	407
Buzón del Contribuyente	233
Solicitud de informe de situación tributaria	174
Domiciliación de Tributos (Opción B)	149
Resto de Trámites	124
Total trámites	1.087
Contribuyentes con firma electrónica	1.001
Trámites por contribuyente	1,09

14. OFICINA DEL DEFENSOR DEL CONTRIBUYENTE

Se presenta en Memoria anexa.