



# MEMORIA 2023



**Ayuntamiento  
de Salamanca**

Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación

# ÍNDICE

- 1 PRESENTACIÓN**
- 2 ORGANIZACIÓN POLÍTICA Y ADMINISTRATIVA**
  - 2.1. ORGANIZACIÓN POLÍTICA
  - 2.2. ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA
- 3 INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA DEL O.A.G.E.R.**
- 4 RESULTADOS ECONÓMICOS DEL O.A.G.E.R**
- 5 LA ACTIVIDAD DEL O.A.G.E.R.**
  - 5.1. SERVICIO TRIBUTARIO
  - 5.2. INSPECCIÓN TRIBUTARIA
  - 5.3. RECAUDACIÓN TRIBUTARIA
  - 5.4. EXPEDIENTES ADMINISTRATIVOS
  - 5.5. BENEFICIOS FISCALES
  - 5.6. REVISIÓN CATASTRAL
  - 5.7. TRÁMITES CATASTRALES
  - 5.8. TRÁMITES CENSALES
- 6 RELACIONES CON LOS CONTRIBUYENTES**
  - 6.1. LA ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE
  - 6.2. CERTIFICADOS DIGITALES
- 7 INDICADORES**
- 8 OTRAS CUESTIONES DE INTERÉS**
  - 8.1. CONTRATOS ADJUDICADOS 2023
  - 8.2. CONVENIOS DE COLABORACIÓN
  - 8.3. MEJORA CONTINUA

# 1. PRESENTACIÓN

Esta Memoria recoge la información más relevante de la actividad desarrollada por el Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación del Ayuntamiento de Salamanca (O.A.G.E.R.) durante 2023.

Siendo la misión principal del Organismo dotar de recursos económicos al Ayuntamiento de Salamanca para financiar la continuidad y mejora de sus servicios al ciudadano, somos conscientes de nuestras obligaciones y responsabilidades y de ahí nuestro compromiso de orientar nuestros esfuerzos hacia la mejora de la calidad de nuestros servicios, y facilitar en la mayor medida el cumplimiento de las obligaciones tributarias. Para ello, el O.A.G.E.R. pone a su alcance una atención multicanal, buscando así ayudar al contribuyente para que pueda realizar con mayor agilidad y eficacia la tramitación de todas sus gestiones.

La transparencia en la gestión supone una motivación en la realización de esta Memoria, buscando en su publicación dar una mayor visibilidad de nuestro trabajo entre los ciudadanos.

No se puede acometer el análisis de la gestión realizada este 2023 sin enmarcarla dentro del entorno económico existente. Como ya ocurrió con los ejercicios precedentes, continúan los efectos de la sentencia dictada por el Tribunal Constitucional el 26 de octubre de 2021 declarando la inconstitucionalidad de parte de la regulación del Impuesto sobre el Incremento de Valor de los Terrenos de Naturaleza Urbana y de su nueva regulación, junto a la elevada inflación existente en España que ha desembocado en una pérdida de poder adquisitivo por parte de los contribuyentes.

Estos factores, externos a la actividad propia del Organismo, han tenido sin lugar a duda incidencia en el trabajo desarrollado y, en los resultados obtenidos. Sin embargo, estas circunstancias adversas no han impedido la consecución de los objetivos presupuestarios establecidos para 2023, que sirven no sólo para reforzar la posición de la organización entre las punteras de las de su especie en España, sino también para fijar las bases del camino a la excelencia que debe situarse como objetivo de actuación, con nuevos retos en la forma de trabajar como la robotización y el uso de la Inteligencia Artificial en los procedimientos tributarios.



**Ayuntamiento  
de Salamanca**

Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación

## 2. ORGANIZACIÓN POLÍTICA Y ADMINISTRATIVA

## 2.1 ORGANIZACIÓN POLÍTICA

### JUNTA RECTORA

<b>Presidente del OAGER:</b>	D. Fernando Javier Rodríguez Alonso
<b>Secretario General:</b>	D. Fernando García Flórez
<b>Vicetesorera Municipal:</b>	D <sup>a</sup> . M <sup>a</sup> Teresa Pérez Peralta.
<b>Viceinterventora Municipal:</b>	D <sup>a</sup> . Ana Cristina Ramos Pascua.
<b>Gerente del OAGER:</b>	D. Mariano José Sánchez Iglesias
<b>Secretaria de la Junta Rectora:</b>	D <sup>a</sup> . Sandra González García.

**GRUPO POPULAR:**

D. Ángel Molina Martínez.  
D. Luis Sánchez Arévalo.  
D. Pedro José Martínez Córdoba.

## Suplentes:

D<sup>a</sup>. Isabel Macías Tello, D<sup>a</sup>. María de la Vega Villar Gutiérrez de Ceballos y D<sup>a</sup>. María José Coca Sánchez

**GRUPO SOCIALISTA:**

D<sup>a</sup>. María Sánchez Gómez.  
D. José Luis Mateos Crespo.

## Suplentes:

D. Fidel Francés Sánchez y D<sup>a</sup> María García Gómez.

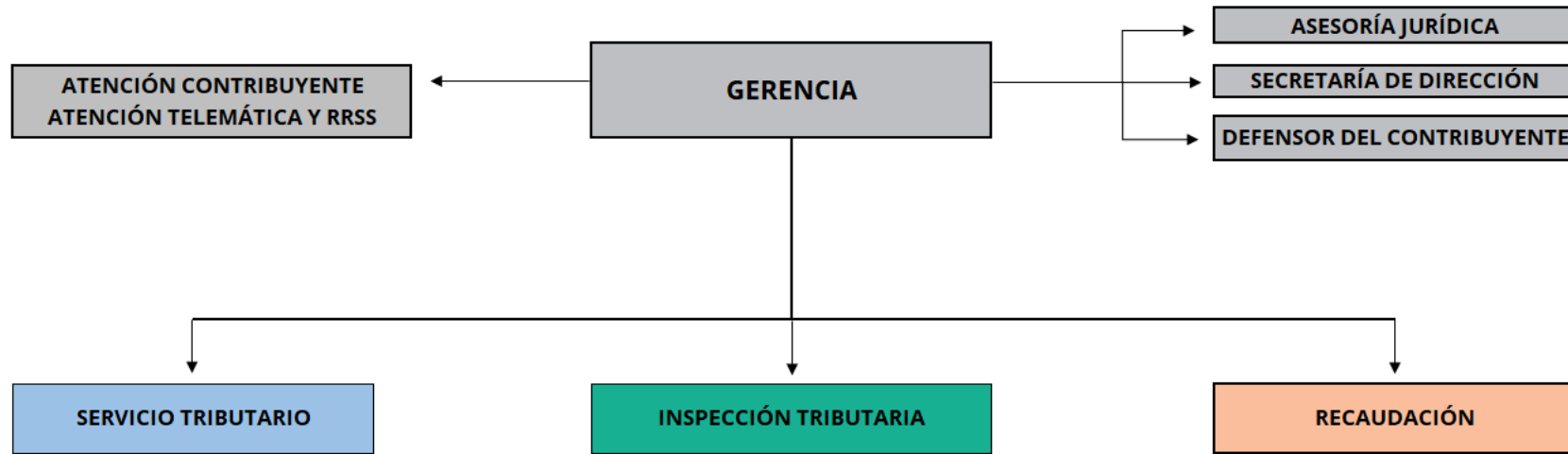
**GRUPO VOX:**

D. Ignacio Javier Rivas Serrano.

## Suplente:

D. Alejandro Pérez de la Sota.

## 2.2 ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA



### OFICINAS

Oficina Principal  
(Calle Espoz y Mina, 16-18)

Centro Victoria Adrados  
(Avda. de Villamayor, 71)

Centro Municipal Integrado  
"Julián Sánchez El Charro"  
(Plaza de la Concordia)

Centro Municipal Integrado  
(Plaza Trujillo)

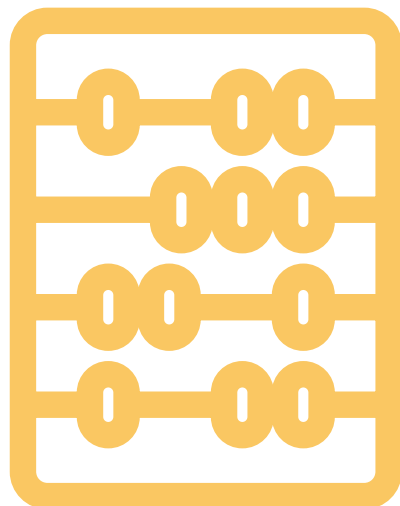


**PLANTILLA A 31 DE DICIEMBRE DE 2023**

	2023
GERENCIA	14
SERVICIO TRIBUTARIO	8
INSPECCIÓN TRIBUTARIA	6
RECAUDACIÓN	6
<b>TOTAL TRABAJADORES</b>	<b>34</b>

**DISTRIBUCIÓN DE LA PLANTILLA POR CATEGORÍAS PROFESIONALES A 31 DE DICIEMBRE DE 2023**

	2023
TÉCNICO DE GRADO SUPERIOR	4
TÉCNICO DE GRADO MEDIO	15
ADMINISTRATIVO	11
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	4
<b>TOTAL TRABAJADORES</b>	<b>34</b>



**Ayuntamiento  
de Salamanca**

Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación

### 3. INFORMACIÓN PRESUPUESTARIA DEL O.A.G.E.R.



# PRESUPUESTO DEL O.A.G.E.R. 2023

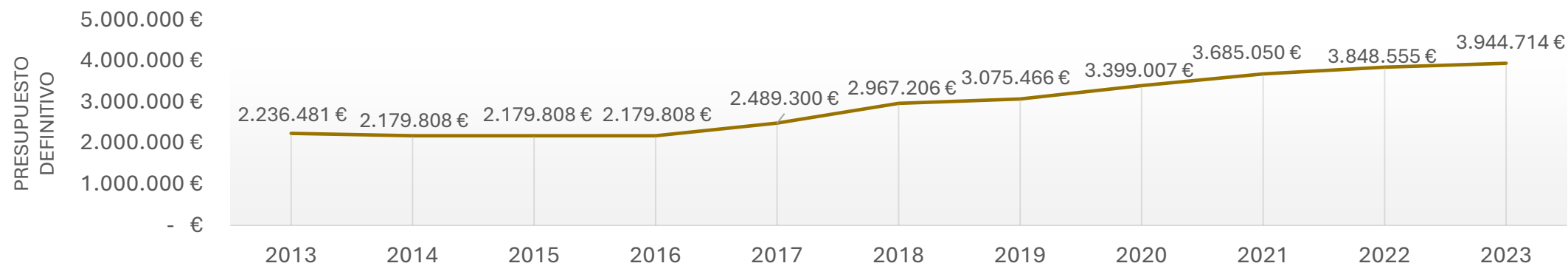
## GASTOS 2023

CAPÍTULOS		CRÉDITO DEFINITIVO	OBLIGACIONES RECONOCIDAS
I	GASTOS DE PERSONAL	1.789.798,82 €	1.678.036,17 €
II	GASTOS EN BIENES Y SERVICIOS	2.070.704,50 €	1.858.578,76 €
III	GASTOS FINANCIEROS	50,50 €	- €
	<b>TOTAL GASTOS CORRIENTES</b>	<b>3.860.553,82 €</b>	<b>3.536.614,93 €</b>
VI	INVERSIONES REALES	84.160,00 €	48.610,15 €
	<b>TOTAL GASTOS DE CAPITAL</b>	<b>84.160,00 €</b>	<b>48.610,15 €</b>
VIII	ACTIVOS FINANCIEROS	0,50 €	- €
	<b>TOTAL ACTIVOS FINANCIEROS</b>	<b>0,50 €</b>	<b>- €</b>
	<b>TOTAL GASTOS</b>	<b>3.944.714,32 €</b>	<b>3.585.225,08 €</b>

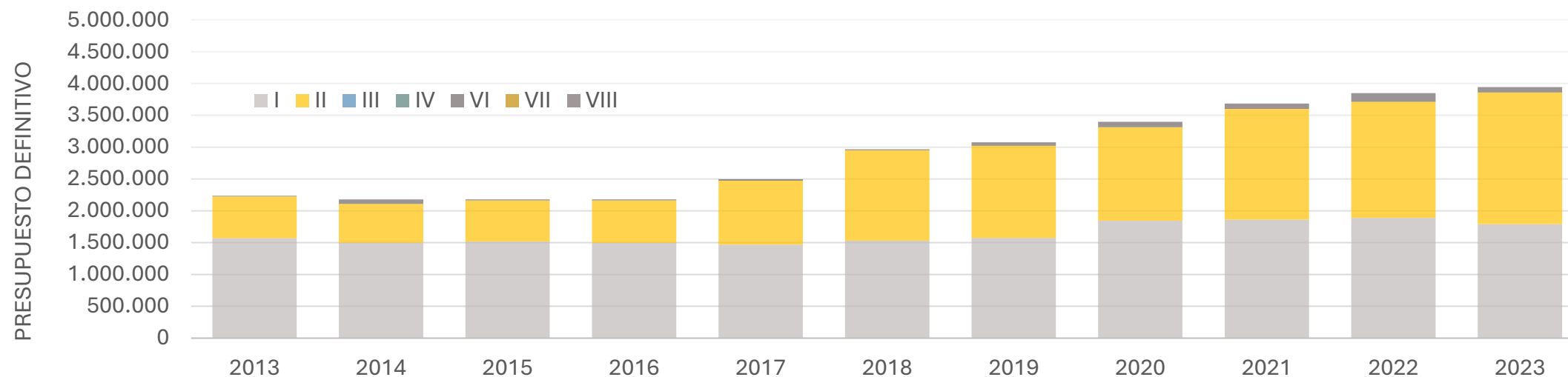
## INGRESOS 2023

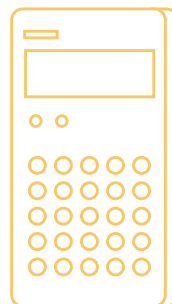
CAPÍTULOS		PREVISIONES DEFINITIVAS	DERECHOS RECONOCIDOS
III	TASAS Y OTROS INGRESOS	- €	3.575,05 €
IV	TRANSFERENCIAS CORRIENTES	3.860.553,82 €	3.606.843,49 €
VI	TRANSFERENCIAS DE CAPITAL	84.160,00 €	48.610,15 €
	<b>TOTAL INGRESOS</b>	<b>3.944.714,32 €</b>	<b>3.585.225,08 €</b>

## EVOLUCIÓN PRESUPUESTOS DEL O.A.G.E.R. 2013 - 2023



## EVOLUCIÓN PRESUPUESTOS DEL O.A.G.E.R. POR CAPÍTULO 2013 - 2023



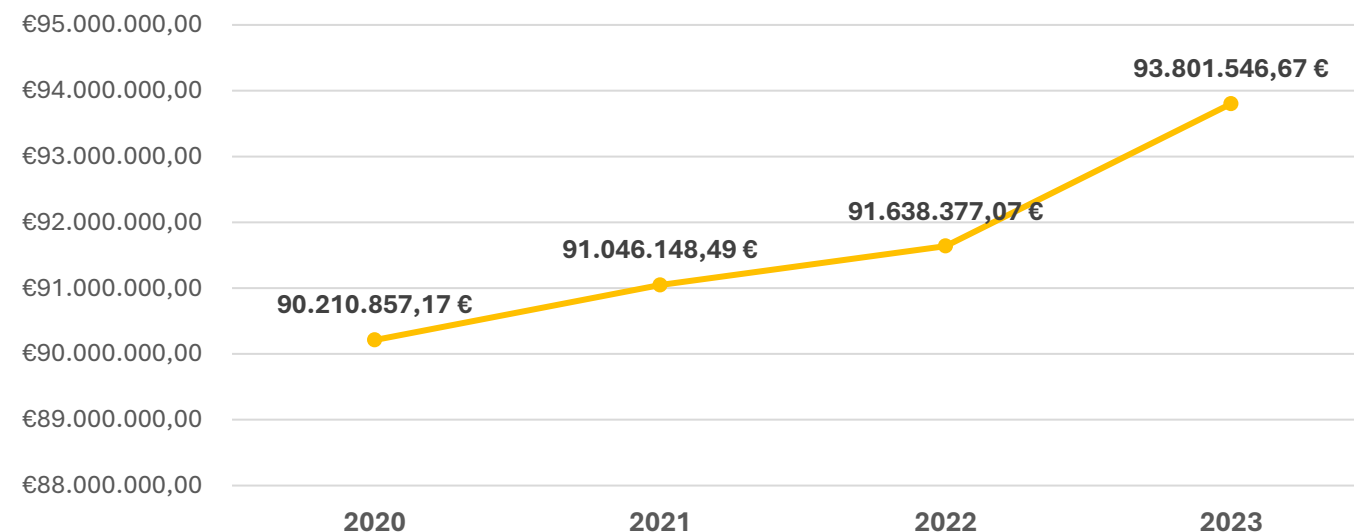


**Ayuntamiento  
de Salamanca**

Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación

## 4. RESULTADOS ECONÓMICOS DEL O.A.G.E.R.

## RESULTADOS ECONÓMICOS



En el presente ejercicio, el estado de ejecución de ingresos por el O.A.G.E.R. refleja unos derechos reconocidos netos de **93.801.546,67 €** sobre lo presupuestado por 91.522.749€, lo que supone un grado de consecución del presupuesto cifrado en el **102,49%**.

El índice de consecución expresado consolida la óptima gestión del presupuesto que se viene realizando por parte del Organismo a lo largo de los sucesivos ejercicios, en los que no solamente se alcanza el nivel marcado por el Ayuntamiento de Salamanca para el presente ejercicio, sino que **se superan en 2,3 millones de euros el presupuesto fijado en 2023**.

El O.A.G.E.R. tiene encomendada la gestión y recaudación de los ingresos tributarios del presupuesto del Ayuntamiento de Salamanca, incluidos en el capítulo primero y segundo (excepto la cesión del rendimiento recaudatorio del IRPF, cesión del rendimiento recaudatorio de IVA e impuestos especiales) y en el capítulo tercero del presupuesto municipal.

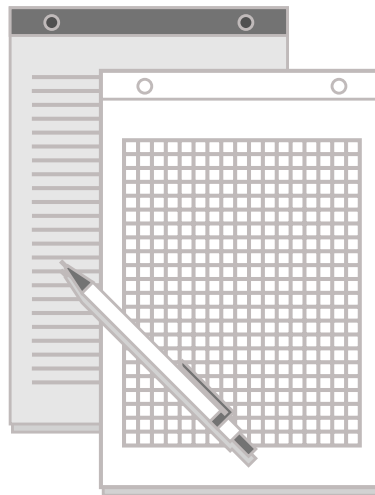
El Organismo asume la competencia de ejecución del Capítulo V, mediante la gestión y tramitación de cánones de concesionarias municipales. En el cuadro adjunto se muestran los principales importes y conceptos facturados durante el ejercicio 2023

PUBLICIDAD ESTÁTICA (SOPORTE RELOJES Y MOBILIARIO URBANO)	282.727,80 €
EXPLOTACIÓN DE VALLAS PUBLICITARIAS	280.800,00 €
CANON EXPLOTACIÓN DE CAFETERÍAS Y BARES	36.953,76 €
APARCAMIENTOS DE TITULARIDAD MUNICIPAL	135.452,29 €
O.R.A.	1.174.364,98 €
HUERTOS ECOLÓGICOS	46.950,00 €
PROD. ARRENDA. FINCAS URBANAS	52.627,80 €
CANON EXPLOTACIÓN MULTIUSOS	78.654,43 €
CANON CONCESIÓN AGUA	3.861.446,25 €
CANON CEMENTERIO	332.662,51 €
COMPENSACIÓN TRANSPORTE METROPOLITANO	30.662,46 €
CONCESIÓN EXPLOT. CENTRO COMERCIAL POLÍGONO EL TORMES	996.606,03 €
DEPURACIÓN DE AGUAS RESIDUALES MUNICIPALES	1.780.367,80 €

A continuación, se desglosan los resultados económicos por partidas presupuestarias de los Capítulos I a III

Descripción	Presupuesto Definitivo	Liquidaciones	inspección	Liquidaciones	Recibos	Autoliq.	Ingresos Directos	Ingresos Formalización Directa	Total Derechos Reconocidos + Ingresos FD	Devoluciones	Total
<b>IMPUESTOS DIRECTOS</b>											
IMPU. BIENES INMUEBLES DE NATU.RUSTICA	20.000,00 €				20.221,04 €				20.221,04 €		20.221,04 €
IMPUE. BIENES INMUEBLES DE NATU. URBANA	44.200.000,00 €	277.521,76 €	20.800,70 €	298.322,46 €	43.745.569,67 €		443.896,84 €		44.487.788,97 €	13.420,96 €	44.474.368,01 €
IMPUESTO SOBRE BIENES INMUEBLES.CARACTERISTICAS ESPECIALES	64,00 €				63,96 €				63,96 €		63,96 €
IMPUESTO SOBRE VEHÍCULOS DE TRACCIÓN MECÁNICA	6.670.000,00 €	24.773,44 €		24.773,44 €	6.534.404,70 €	102.313,58 €			6.661.491,72 €	19.289,85 €	6.642.201,87 €
IMPUESTO INCREMENTO VALOR NATURALEZA URB	5.300.000,00 €	3.204.977,47 €	579.574,89 €	3.784.552,36 €		2.708.341,38 €			6.492.893,74 €	95.716,69 €	6.397.177,05 €
IMPUESTO SOBRE ACTIVIDADES ECONÓMICAS	2.000.000,00 €	120.592,96 €	141.314,98 €	261.907,94 €	1.142.657,59 €		582.340,29 €		1.986.905,82 €	20.185,47 €	1.966.720,35 €
<b>Total Capítulo</b>	<b>58.190.064,00 €</b>	<b>3.627.865,63 €</b>	<b>741.690,57 €</b>	<b>4.369.556,20 €</b>	<b>51.442.916,96 €</b>	<b>2.810.654,96 €</b>	<b>1.026.237,13 €</b>		<b>59.649.365,25 €</b>	<b>148.612,97 €</b>	<b>59.500.752,28 €</b>
<b>IMPUESTOS INDIRECTOS</b>											
IMPUESTO CONSTRUCCIONES, INSTALACIONES Y	3.400.000,00 €	1.277.069,74 €	930.488,37 €	2.207.558,11 €		1.773.423,44 €			3.980.981,55 €	91.799,52 €	3.889.182,03 €
<b>Total Capítulo</b>	<b>3.400.000,00 €</b>	<b>1.277.069,74 €</b>	<b>930.488,37 €</b>	<b>2.207.558,11 €</b>		<b>1.773.423,44 €</b>			<b>3.980.981,55 €</b>	<b>91.799,52 €</b>	<b>3.889.182,03 €</b>
<b>TASAS Y OTROS INGRESOS</b>											
TASA POR RECOGIDA DE BASURAS	12.250.000,00 €	79.175,94 €	160.092,22 €	239.268,16 €	12.106.132,87 €				12.345.401,03 €	25.860,28 €	12.319.540,75 €
CANON DE SANEAMIENTO	1.040.000,00 €	1.121.952,21 €		1.121.952,21 €					1.121.952,21 €		1.121.952,21 €
TASA POR PRESTACIÓN DEL SERVICIO CONTRA INCENDIOS	106.000,00 €	99.378,76 €		99.378,76 €					99.378,76 €	518,25 €	98.860,51 €
ACTIVIDADES CULTURALES EN ESTABLECIMIENTOS	100.000,00 €							88.824,23 €	88.824,23 €		88.824,23 €
LICENCIAS URBANÍSTICAS	470.000,00 €	74.605,80 €	150.659,21 €	225.265,01 €		273.907,53 €			499.172,54 €	10.693,30 €	488.479,24 €
TASA LICENCIA APERTURA DE ESTABLECIMIEN	600.000,00 €	61.369,19 €	592.332,97 €	653.702,16 €		188.528,52 €			842.230,68 €	17.845,31 €	824.385,37 €
TASAS SERV. ACTI. PLANEAMIENTO Y GESTIÓN	40.000,00 €	14.646,75 €		14.646,75 €		20.369,17 €			35.015,92 €	129,10 €	34.886,82 €
TASA EXPEDICIÓN DOCUMENTOS ADMINISTRA	60.000,00 €	170,50 €	149,96 €	320,46 €		55.848,21 €		25.192,29 €	81.360,96 €	494,55 €	80.866,41 €
TASA INMOVILIZACIÓN RECOGIDA Y DEPOSITO	310.000,00 €	255.931,45 €		255.931,45 €					255.931,45 €		255.931,45 €
TASA POR SERVICIOS ESPECIALES TRANSPOR	150,00 €	284,84 €		284,84 €					284,84 €		284,84 €
TASA CELEBRACIÓN DE MATRIMONIOS CIVILES	10.000,00 €	47,02 €		47,02 €		14.859,90 €			14.906,92 €	188,10 €	14.718,82 €
TASA RECOGIDA DE ANIMALES EN LA VÍA PUBL	6,00 €	50,00 €		50,00 €			284,00 €		334,00 €		334,00 €
TASA LICENCIA AUTOTAXI Y VEHICULOS ALQU	7.000,00 €	15.925,20 €		15.925,20 €					15.925,20 €		15.925,20 €
TASA ENTRADA VEHICULOS RESERVAS DE APARCA	1.535.000,00 €	21.299,83 €	32.295,45 €	53.595,28 €	1.531.520,44 €	189,73 €			1.585.305,45 €	1.705,40 €	1.583.600,05 €
TASA APARCAMIENTOS AUTOTAXIS Y VEHICULOS ALQU	22.000,00 €	195,08 €		195,08 €	21.556,34 €				21.751,42 €		21.751,42 €
APROVECHAMIENTO ESPECIAL DOMI. PÚBLI. EM	2.000.000,00 €	- €	2.182.283,08 €	2.182.283,08 €					2.182.283,08 €	60.168,53 €	2.122.114,55 €
APRO. ESP. DOMINIO PÚBLI. EMPRESAS DE TEL	110.000,00 €	100.597,25 €		100.597,25 €					100.597,25 €	14.194,36 €	86.402,89 €
TASA POR OCUPACIÓN TERRENO MESAS Y	690.000,00 €	22.346,24 €		22.346,24 €	686.330,84 €				708.677,08 €	2.470,27 €	706.206,81 €
TASA OCUPACIÓN VÍA PÚBLICA MERCANCÍAS,	220.000,00 €	31.493,00 €	4.165,56 €	35.658,56 €	50.675,12 €	130.266,85 €			216.600,53 €	11.716,45 €	204.884,08 €
TASA OCUPACIÓN OCUPACIÓN CON VALLAS Y ANDAMIOS	400.000,00 €	70.858,86 €		70.858,86 €		345.503,43 €			416.362,29 €		416.362,29 €
OCUPACIÓN CON RIELES POSTES Y PALOMILLAS	6,00 €										
COMPENSACIÓN TELEFÓNICA ESPAÑA S.A.	382.000,00 €							368.539,56 €	368.539,56 €		368.539,56 €
UTILIZACION DE BIEN INSTALACIO MUNICIPA	33.000,00 €				25.581,48 €				25.581,48 €		25.581,48 €
PUESTOS BARRACAS CASETA DE VENTA FERIAS	131.000,00 €	4.352,45 €		4.352,45 €		95.484,87 €	94.599,01 €		194.436,33 €	600,00 €	193.836,33 €
PTOS. BARRA. CAST. INDUSTRI. CALLEJERAS R	87.000,00 €	184,11 €		184,11 €		4.488,02 €			4.672,13 €	226,38 €	4.445,75 €
QUIOSCOS Y CARTELES	14.000,00 €	588,36 €		588,36 €	10.599,76 €				11.188,12 €	307,58 €	10.880,54 €
AYUDA A DOMICILIO	700.000,00 €				858.910,50 €				858.910,50 €		858.910,50 €
COMIDA A DOMICILIO	350.000,00 €				437.563,33 €				437.563,33 €		437.563,33 €
PREST. SERVICIOS ESCUELA INFANTIL PIZARR	40.000,00 €				42.062,21 €				42.062,21 €	475,06 €	41.587,15 €

ESCUELA MUNICIPAL DE MUSICA Y DANZA	290.000,00 €	75,00 €		75,00 €	267.258,00 €		7.455,00 €		274.788,00 €	1.102,50 €	273.685,50 €
UTILIZ. SERV. E INST. DEPORTIVAS MUNICIP	79.000,00 €				85.644,52 €			17.963,51 €	103.608,03 €		103.608,03 €
MANTENIMIENTO FÍSICO	6,00 €										
ESCUELAS DE PROMOCIÓN DEPORTIVA	91.000,00 €							52.608,18 €	52.608,18 €		52.608,18 €
JUEGOS ESCOLARES	500,00 €							12.637,50 €	12.637,50 €		12.637,50 €
PRESTAMO DE BICICLETAS	7.000,00 €					130,00 €		7.912,80 €	8.042,80 €		8.042,80 €
VERANO JUVENIL	28.000,00 €							34.193,12 €	34.193,12 €		34.193,12 €
VACIONES DE MAYORES	6,00 €										
RECOGIDA DE ESCORIAS	31.000,00 €	1.670,08 €		1.670,08 €	26.531,42 €				28.201,50 €	2.144,83 €	26.056,67 €
PLAN FORMATIVO JUVENTUD								2.910,00 €	2.910,00 €		2.910,00 €
FERIA MUNICIPAL DEL LIBRO		16.612,97 €		16.612,97 €					16.612,97 €		16.612,97 €
C. ESP. ESTABLE. AMPLIA. O MANTE. SERV. EX	622.000,00 €	647.675,39 €		647.675,39 €					647.675,39 €		647.675,39 €
VENTA CARTONAJES, ENVASES Y SIMILARES	1.423.000,00 €	1.867.735,37 €		1.867.735,37 €			5.528,48 €		1.873.263,85 €		1.873.263,85 €
REINTEGRO PAGOS INDEBIDOS EJERCICIOS ANTERIORES	250.000,00 €							152.451,80 €	152.451,80 €		152.451,80 €
REINTEGRO ANUNCIOS POR PRICULARES	100,00 €										
REINTEGRO CONSUMO ELECTRICO OBRAS E INSTALACIONES	165.000,00 €	138.430,41 €		138.430,41 €	2.524,18 €		3.226,03 €		144.180,62 €		144.180,62 €
PLACAS SERVICIOS	2.000,00 €	3.064,05 €		3.064,05 €		123,80 €			3.187,85 €		3.187,85 €
REINTEGRO DE GASTOS POR EMPRESAS							9.319,88 €		9.319,88 €		9.319,88 €
DEL CENSO ELECTORAL	2.000,00 €							6.116,77 €	6.116,77 €		6.116,77 €
REINT. COSTES RECOG. SELECTIVA RAEES	675.893,00 €	8.185,16 €		8.185,16 €					8.185,16 €		8.185,16 €
NÓMINAS PERSONAL SERVICIOS DE AGUAS (FCC AQUALIA)	300.000,00 €							325.126,22 €	325.126,22 €		325.126,22 €
MULTAS POR INFRACCIONES URBANÍSTICAS	10.000,00 €						4.231,12 €		4.231,12 €	450,00 €	3.781,12 €
MULTAS POR INFRACCIONES TRIBUTARIAS Y ANÁLOGAS	12.000,00 €	3.371,38 €	24.131,93 €	27.503,31 €					27.503,31 €		27.503,31 €
MULTAS POR INFRACCIONES DE LA ORDENANZA DE CIRCULACIÓN	2.000.000,00 €						1.106.559,43 €	838.508,01 €	1.945.067,44 €	7.575,48 €	1.937.491,96 €
OTRAS MULTAS Y SANCIONES	900.000,00 €						661.311,64 €		661.311,64 €	18.222,91 €	643.088,73 €
RECARGOS POR DECLARACIÓN EXTEMPORANEA SI	6.000,00 €	20.706,58 €	4.526,12 €	25.232,70 €		4.008,25 €			29.240,95 €	5,82 €	29.235,13 €
RECARGO EJECUTIVO	9.000,00 €	290,32 €		290,32 €	2.489,49 €	2.097,31 €	31,09 €		4.908,21 €	5.804,42 €	896,21 €
RECARGO DE APREMIO	400.000,00 €	203.800,53 €	50.476,57 €	254.277,10 €	246.081,73 €	12.465,67 €	72.158,38 €		584.982,88 €		584.982,88 €
INTERESES DE DEMORA	55.000,00 €	100,45 €	97,99 €	198,44 €		65,78 €		89.926,26 €	90.190,48 €	8.488,63 €	81.701,85 €
CUOTAS DE URBANIZACIÓN	6,00 €										
INGRE. INDEM. DERV. CONTRATOS SEGUR. DE	6,00 €										
OTROS INGRESOS DIVERSOS INDETERMINADOS E INDEMNIZACIONES DAÑOS	75.000,00 €	1.000,00 €		1.000,00 €			683,46 €	18.789,16 €	20.472,62 €		20.472,62 €
INDEMN. PROCEDE. EXPEDIE. RESPONSABILIDA	50.000,00 €							53.166,01 €	53.166,01 €		53.166,01 €
DERECHOS DE EXAMEN	15.000,00 €							37.337,62 €	37.337,62 €		37.337,62 €
INGRESOS POR VERTIDOS COLECTOR NORTE	20.000,00 €					29.495,91 €	2.194,10 €		31.690,01 €	308,85 €	31.381,16 €
COSTAS DE PROCEDIMIENTOS	480.000,00 €	496.563,96 €		496.563,96 €					496.563,96 €		496.563,96 €
COMPENSACIÓN TRANSPORTE METROPOLITANO	12.000,00 €	1.028,50 €		1.028,50 €				4.863,38 €	5.891,88 €		5.891,88 €
ACCION SUSTITUTORIA	15.000,00 €						27.874,96 €		27.874,96 €	149,88 €	27.725,08 €
INGRESOS DUPLICADOS O EXCESIVOS	6,00 €	210.147,75 €		210.147,75 €					210.147,75 €		210.147,75 €
INGRESOS POR INCAUTACIÓN DE FIANZAS, AVALES	200.000,00 €						317.765,73 €		317.765,73 €	226.982,36 €	90.783,37 €
								3.735,25 €	3.735,25 €		3.735,25 €
<b>Total Capítulo</b>	<b>29.932.685,00 €</b>	<b>5.595.910,74 €</b>	<b>3.201.211,06 €</b>	<b>8.797.121,80 €</b>	<b>16.401.462,23 €</b>	<b>1.177.832,95 €</b>	<b>2.338.414,60 €</b>	<b>2.115.609,38 €</b>	<b>30.830.440,96 €</b>	<b>418.828,60 €</b>	<b>30.411.612,36 €</b>
<b>Totales</b>	<b>91.522.749,00 €</b>	<b>10.500.846,11 €</b>	<b>4.873.390,00 €</b>	<b>15.374.236,11 €</b>	<b>67.844.379,19 €</b>	<b>5.761.911,35 €</b>	<b>3.364.651,73 €</b>	<b>2.115.609,38 €</b>	<b>94.460.787,76 €</b>	<b>659.241,09 €</b>	<b>93.801.546,67 €</b>



**Ayuntamiento  
de Salamanca**

Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación

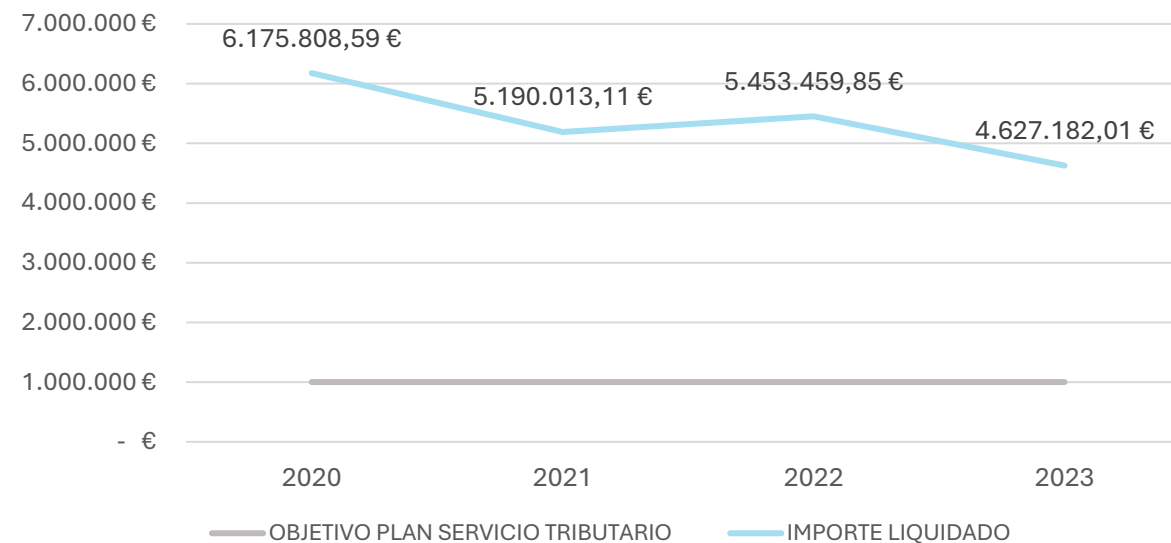
## 5. LA ACTIVIDAD DEL O.A.G.E.R.



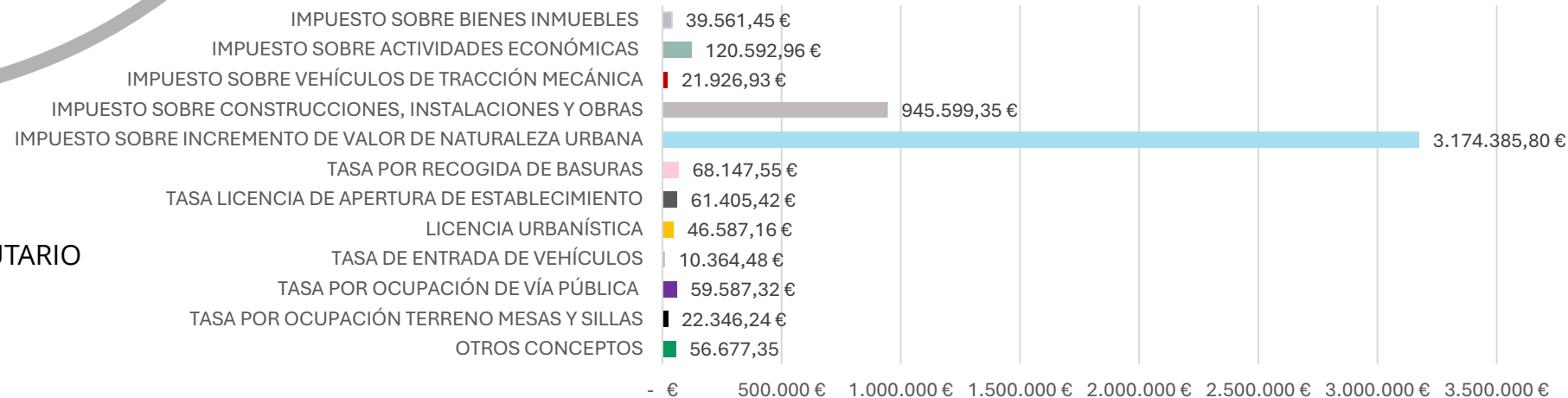
## 5.1. SERVICIO TRIBUTARIO

Durante este ejercicio 2023, el **Servicio Tributario** ha tramitado **16.195 expedientes**, actuaciones enmarcadas en el Plan Parcial de Control del Servicio Tributario, obteniendo con sus actuaciones un resultado de **4.627.182,01 euros**.

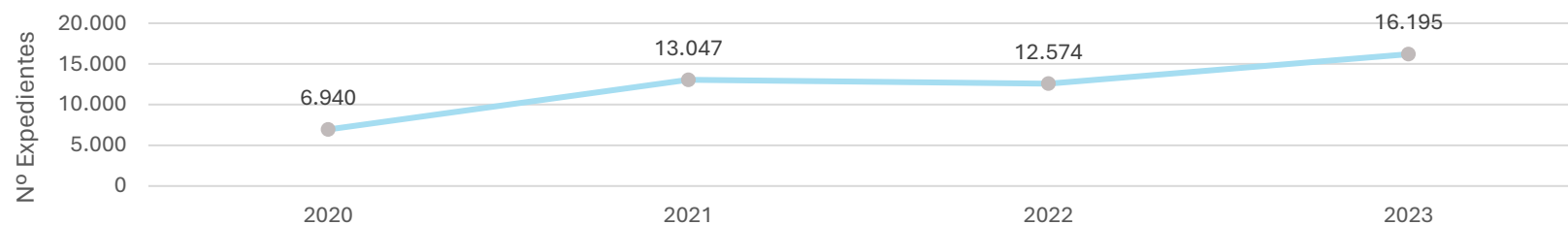
### EVOLUCIÓN ANUAL PLAN DEL SERVICIO TRIBUTARIO



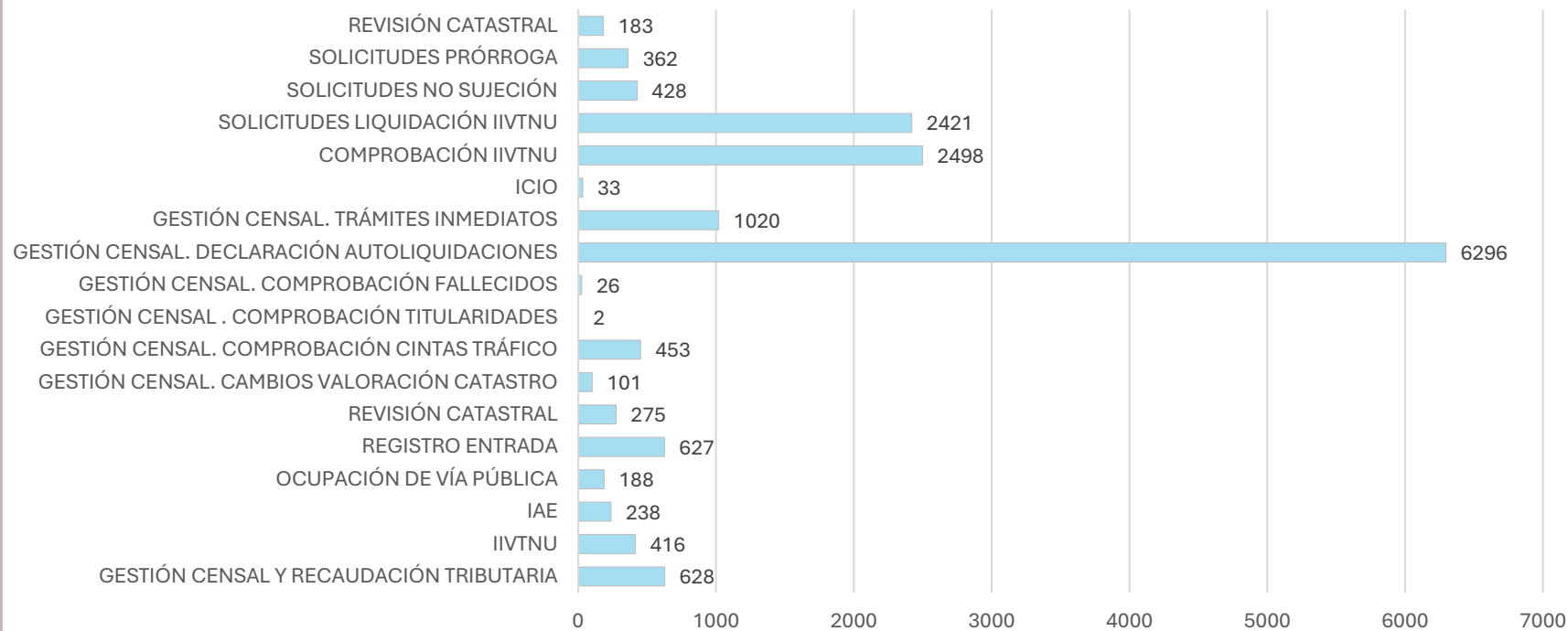
### DESARROLLO DEL SERVICIO TRIBUTARIO



## EVOLUCIÓN EN LA TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES EN EL SERVICIO TRIBUTARIO



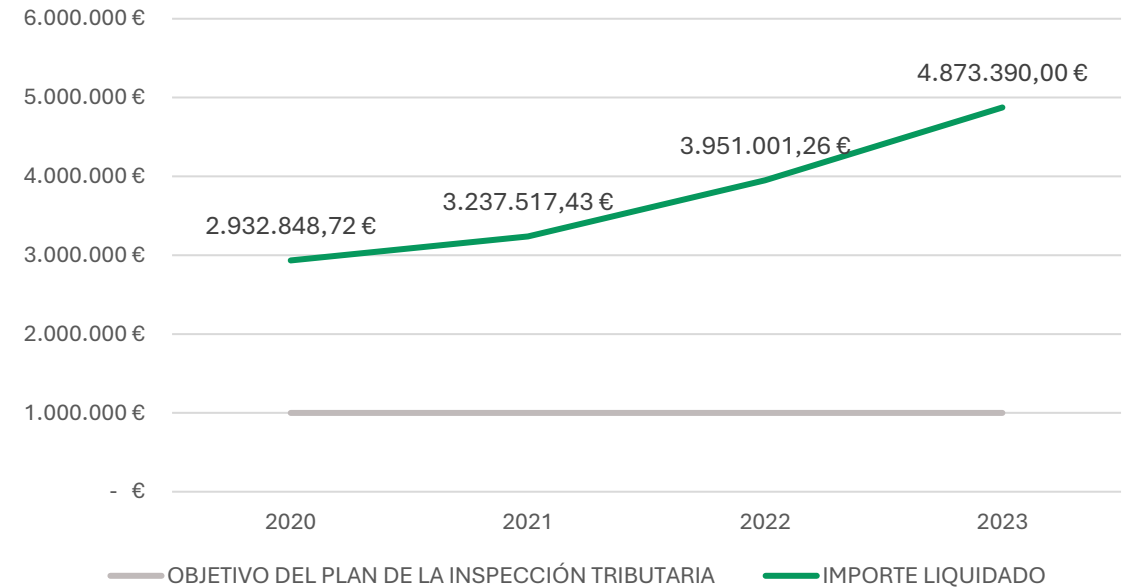
## PLAN DE ACTUACIÓN SERVICIO TRIBUTARIO 2023



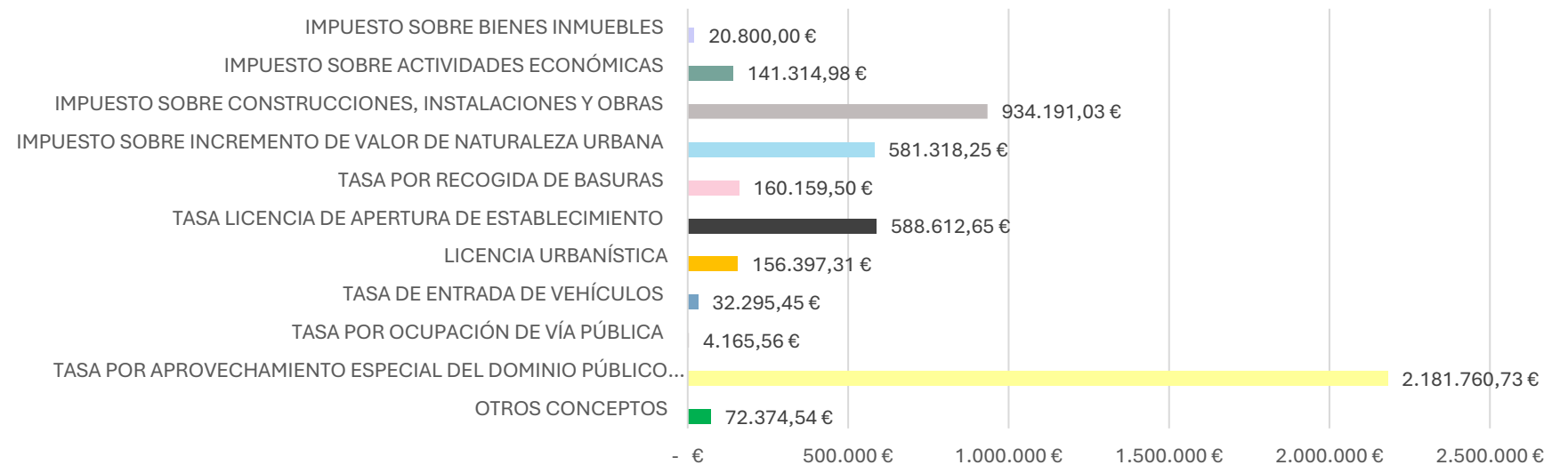
## 5.2. INSPECCIÓN TRIBUTARIA

Durante este ejercicio 2023, la **Inspección Tributaria** dentro de su lucha contra el fraude, ha tramitado **5.621 expedientes**, actividad enmarcada en el Plan Parcial de Control de la Inspección Tributaria, obteniendo con sus actuaciones un resultado de **4.873.390,00 euros**.

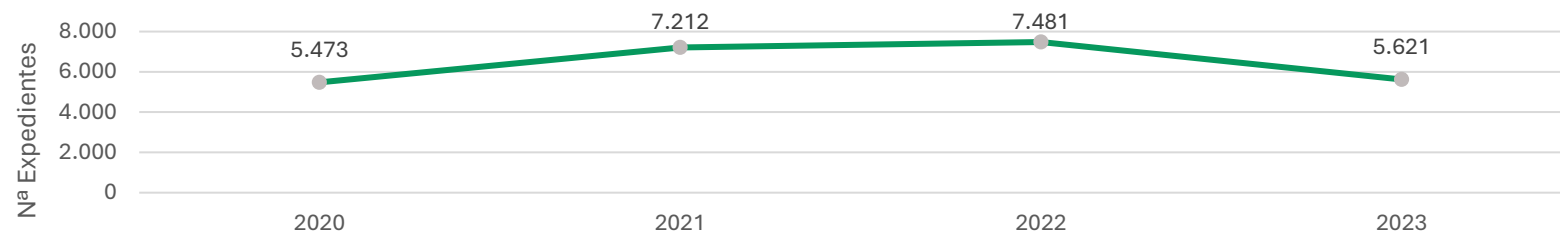
### EVOLUCIÓN ANUAL PLAN DE INSPECCIÓN TRIBUTARIA



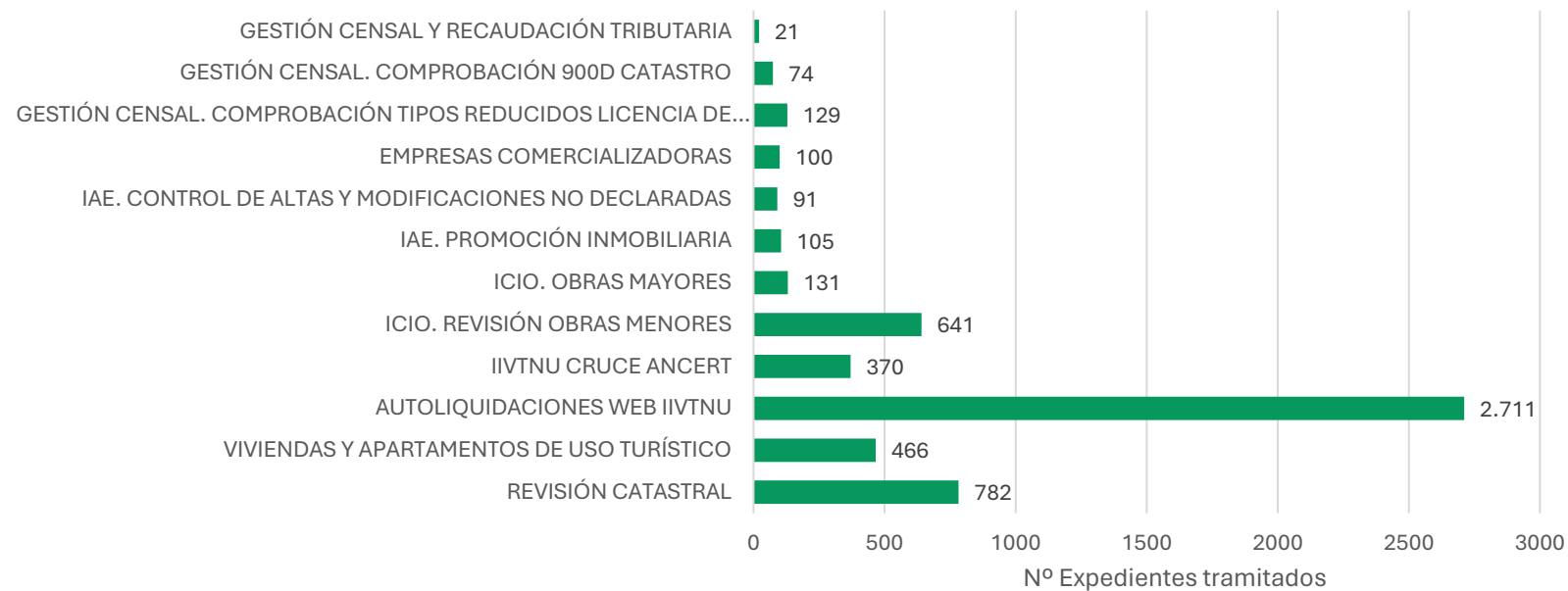
### DESARROLLO DEL PLAN INSPECTOR



## EVOLUCIÓN EN LA TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES EN LA INSPECCIÓN TRIBUTARIA



## PLAN DE ACTUACIÓN DE LA INSPECCIÓN TRIBUTARIA 2023



## 5.3. RECAUDACIÓN TRIBUTARIA

Durante este ejercicio 2023, la **Recaudación** del O.A.G.E.R. ha obtenido y puesto a disposición del Ayuntamiento de Salamanca una recaudación líquida de **99.690.802,07 euros**, recaudados tanto en período voluntario como en fase ejecutiva.

El importe de la Recaudación líquida supone un incremento del **1,90%** en la recaudación voluntaria y del **12,22%** en la recaudación ejecutiva respecto al ejercicio 2022.

Con la salvedad del resultado de la recaudación voluntaria del ejercicio 2021 derivado de la ampliación de plazos de pago en 2020 por los efectos de la Covid 19, los resultados alcanzados en este 2023 son los mejores de estos cuatro últimos años.

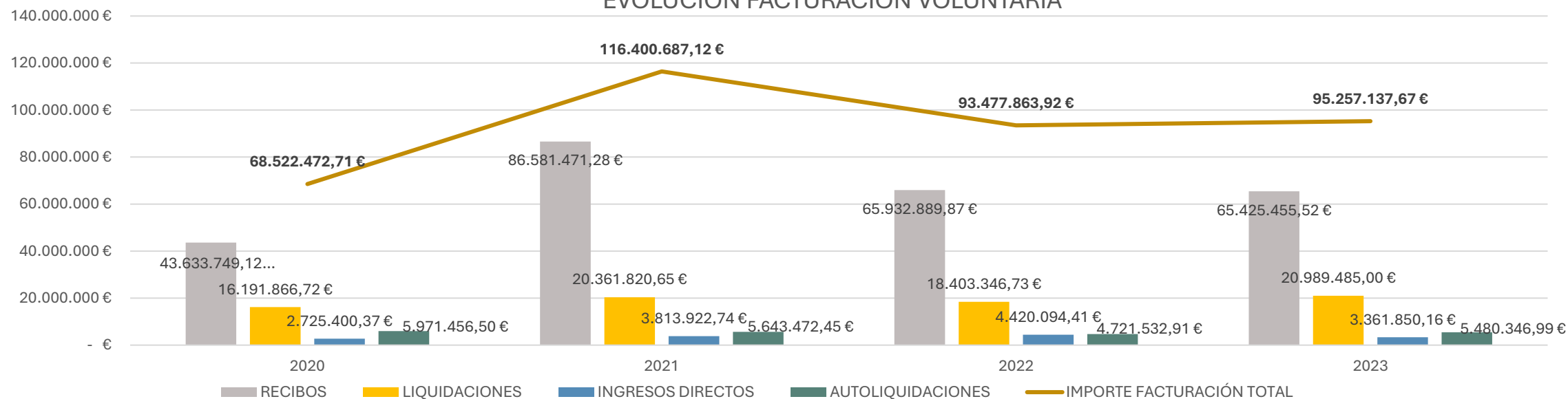
### FACTURACIÓN VOLUNTARIA

	Nº DEUDAS	IMPORTE DEUDA TRIBUTARIA
RECIBOS	892.994	65.425.456,52 €
LIQUIDACIONES	18.154	20.989.485,00 €
INGRESOS DIRECTOS	5.353	3.361.850,16 €
AUTOLIQUIDACIONES	22.998	5.480.346,99 €
	<b>939.499</b>	<b>95.257.137,67 €</b>

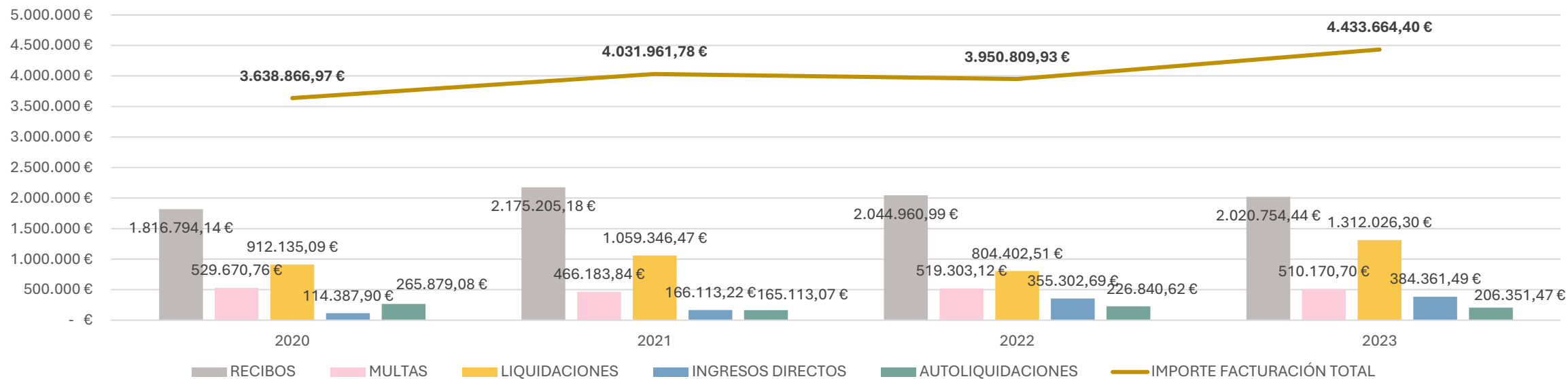
### FACTURACIÓN EJECUTIVA

	Nº DEUDAS	IMPORTE DEUDA TRIBUTARIA
RECIBOS	23.608	2.020.754,44 €
MULTAS	7.117	510.170,70 €
LIQUIDACIONES	2.736	1.312.026,30 €
INGRESOS DIRECTOS	3.866	384.361,49 €
AUTOLIQUIDACIONES	625	206.351,47 €
	<b>37.952</b>	<b>4.433.664,40 €</b>

## EVOLUCIÓN FACTURACIÓN VOLUNTARIA



## EVOLUCIÓN FACTURACIÓN EJECUTIVA

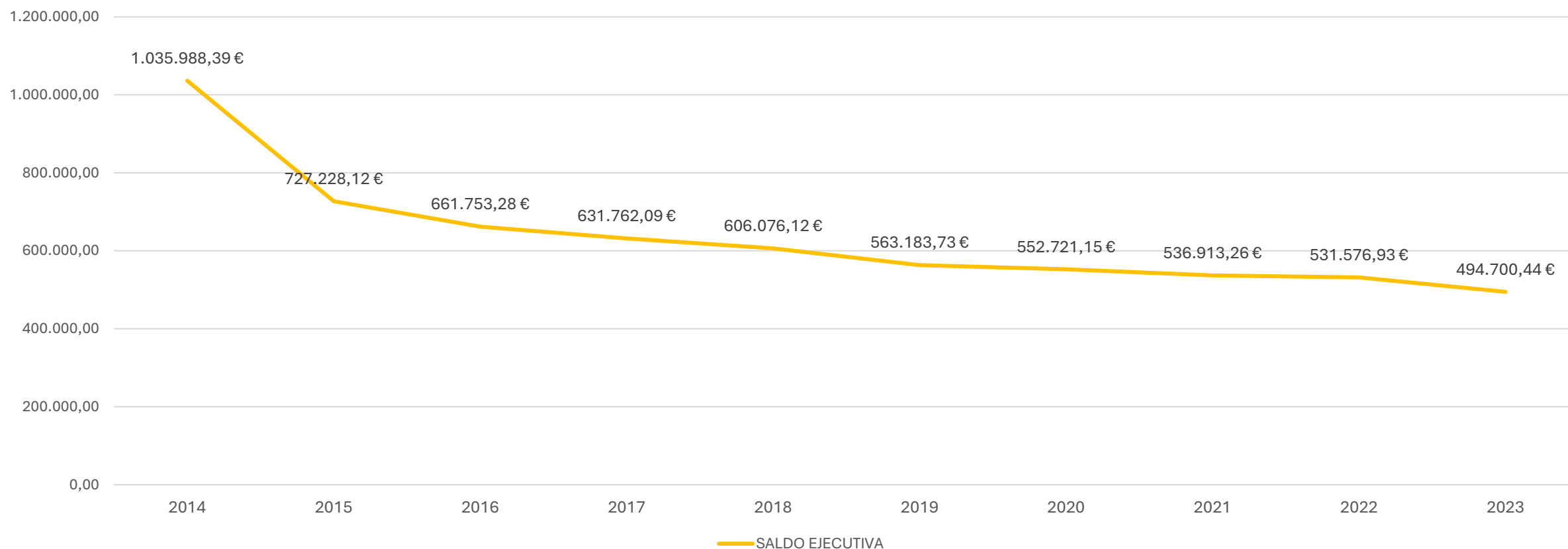


## EVOLUCIÓN DE LOS SALDOS DE RECAUDACIÓN EJECUTIVA

2014 - 2023

La efectividad de las actuaciones llevadas a cabo por la unidad de Recaudación conforme a las directrices del Plan Parcial de Recaudación y los objetivos fijados por la Gerencia del O.A.G.E.R., siguen permitiendo año tras año, reducir el saldo ejecutivo a final de cada ejercicio.

En concreto, el **saldo pendiente de ejecutiva se ha reducido en un 6,94%** respecto al saldo de 2022.



## CUENTA GENERAL DE RECAUDACIÓN

Ejercicio		Saldo Inicial	Pte. Formalizar ejercicio ant.	Cargos	Importe	Datos	Importe	Formal.	Importe	Saldo Contable	Pte. Facturar	Pte. Datar	Existencias	Formal. ej er. ant. \ Cargos ej er. act	Saldo Final
2014	VOLUNTARIA	7.256.719,23	2.901.607,25	614	99.270.217,00	240	7.824.643,58	134	91.583.730,71	10.020.169,19	3.115.105,99	12.303,72	6.892.759,48		6.892.759,48
	EJECUTIVA	1.899.600,50	37.851,66	531	7.843.674,59	410	3.935.085,74	259	4.425.623,87	1.761.082,08	645.544,43	79.549,26	1.035.988,39		1.035.988,39
2015	VOLUNTARIA	6.892.759,48	3.127.409,71	683	93.294.747,57	331	7.516.909,50	109	88.890.032,85	6.907.974,41	4.649.344,88	16.545,88	2.242.083,65		2.242.083,65
	EJECUTIVA	1.035.988,39	808.539,22	605	8.440.237,42	432	3.795.809,68	257	5.132.095,43	1.356.859,92	606.708,62	22.923,18	727.228,12		727.228,12
2016	VOLUNTARIA	2.242.083,65	4.665.890,76	638	98.221.272,07	316	6.402.744,04	108	92.678.024,95	6.048.477,49	3.645.052,35	10.017,89	2.545.218,02		2.545.218,02
	EJECUTIVA	727.228,12	629.631,80	422	6.933.344,17	500	3.230.506,87	248	4.311.265,24	748.431,98	132.921,22	4.638,67	661.753,28		661.753,28
2017	VOLUNTARIA	2.545.218,02	3.755.550,49	688	99.820.766,00	284	6.825.550,29	103	93.293.172,28	6.002.811,94	2.781.634,68	2.555,53	3.218.621,73		3.218.621,73
	EJECUTIVA	661.753,28	292.842,41	391	7.483.063,96	530	3.642.381,21	245	3.942.951,84	852.326,60	210.973,27	9.591,24	631.762,09		631.762,09
2018	VOLUNTARIA	3.218.621,73	2.784.190,21	735	101.004.680,19	88	6.206.585,80	105	94.670.320,38	6.130.585,95	3.597.611,79	14.241,50	2.528.652,58	9.919,92	2.528.652,58
	EJECUTIVA	631.762,09	220.564,51	377	7.541.445,69	521	2.994.882,28	252	4.291.820,52	1.107.069,49	445.171,94	6.654,70	606.076,12	138.821,34	606.076,12
2019	VOLUNTARIA	2.528.652,58	3.611.867,53	707	99.520.586,57	306	5.918.219,23	102	92.592.865,35	7.150.022,10	5.149.015,33	1.765,29	2.047.003,39	47.761,91	2.047.003,39
	EJECUTIVA	606.076,12	451.826,64	404	6.881.475,16	509	3.226.653,37	241	3.860.749,97	851.974,58	298.986,79	6.738,69	563.183,73	96.226,49	563.183,73
2020	VOLUNTARIA	2.047.003,39	5.150.921,50	882	98.167.498,42	304	5.272.502,50	105	84.531.813,58	15.561.107,23	10.066.561,38	18.134,40	5.604.352,68	127.941,23	5.604.352,68
	EJECUTIVA	563.183,73	305.725,48	415	6.147.556,07	474	2.612.681,29	238	3.638.866,97	764.917,02	205.885,39	1.848,27	552.721,15	132.835,79	552.721,15
2021	VOLUNTARIA	5.604.352,68	10.084.695,78	1.260	100.373.837,28	351	8.917.156,76	107	100.400.687,12	6.745.041,86	3.803.725,12	27.775,03	2.861.209,60	79.439,76	2.861.209,60
	EJECUTIVA	552.721,15	207.733,66	458	8.110.265,48	556	4.066.288,02	250	4.031.961,78	772.470,49	214.194,97	8.452,03	536.913,26	146.020,94	536.913,26
2022	VOLUNTARIA	2.861.209,60	3.831.500,15	1.271	101.113.781,79	321	7.557.003,33	102	93.477.863,92	6.771.624,29	2.724.640,09	31.307,93	4.064.618,57	48.942,30	4.064.618,57
	EJECUTIVA	536.913,26	222.647,00	443	7.630.680,43	519	3.717.416,98	231	3.950.809,93	722.013,78	148.272,83	7.473,42	531.576,93	158.776,83	531.576,93
2023	VOLUNTARIA	4.064.618,57	2.757.775,74	1.281	103.055.974,34	325	6.798.317,39	107	95.257.137,67	7.822.913,59	3.524.640,09	12.951,90	3.307.291,42	91.615,15	3.307.291,42
	EJECUTIVA	531.576,93	146.449,36	447	7.661.737,24	513	3.202.033,13	242	4.433.662,40	704.068,00	179.866,27	2.325,89	494.700,44	112.541,25	494.700,44

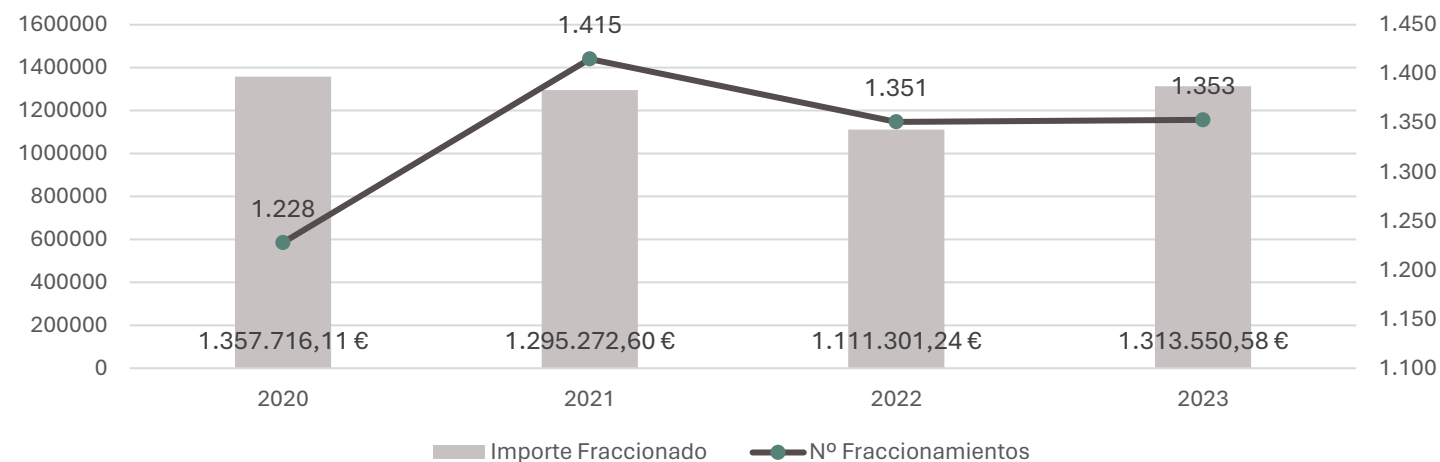
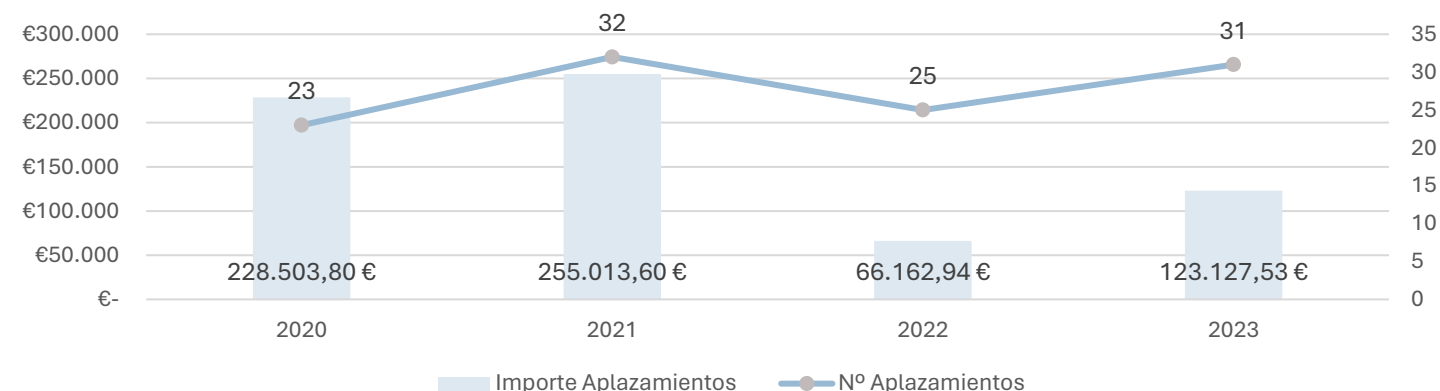


# APLAZAMIENTOS Y FRACCIONAMIENTOS

**2023**

Fraccionamientos	Nº	Importe
Voluntaria	621	795.682,95 €
Ejecutiva	732	517.867,63 €
	<b>1.353</b>	<b>1.313.550,58 €</b>

Aplazamientos	Nº	Importe
Voluntaria	14	9.725,76 €
Ejecutiva	17	113.401,77 €
	<b>31</b>	<b>123.127,53 €</b>

**EVOLUCIÓN FRACCIONAMIENTOS**

**EVOLUCIÓN APLAZAMIENTOS**


El O.A.G.E.R. reconoce la posibilidad de fraccionar el pago de deuda hasta en 24 meses o aplazar su pago íntegro hasta 12 meses sin garantía tanto en período voluntario como ejecutivo de recaudación hasta un máximo de 30.000 euros de deuda en 2023 (hasta 50.000 euros en 2024)

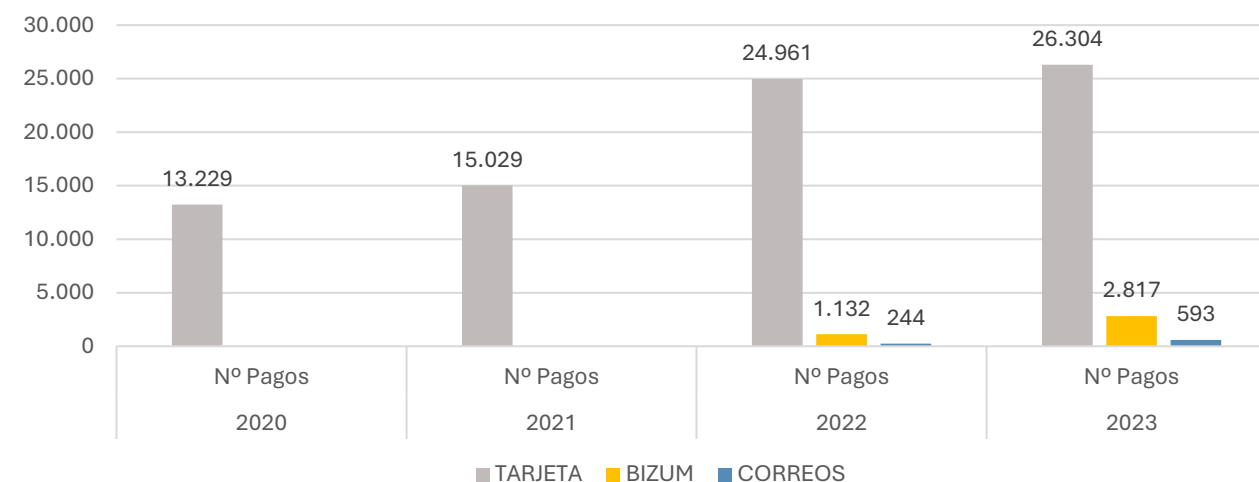
## MEDIOS DE PAGO

El O.A.G.E.R. desde 2022, ha habilitado dos nuevas formas de pago inmediato, que junto con el pago por tarjeta, posibilitan al contribuyente cumplir con sus obligaciones de pago.

Los datos muestran un notable aumento en la utilización de estos métodos de pago, en particular, el pago mediante BIZUM se ha incrementado en un **148,85%** y, el pago efectuado en oficinas de Correos en un **143,03%** desde su implementación.

No obstante, remarcar que el medio de pago más utilizado ha sido el Pago por Tarjeta, que en este año 2023 se ha utilizado en 26.304 pagos, lo que ha supuesto un incremento de su uso en un **5,38%** respecto al año anterior.

Evolución Medios de Pago

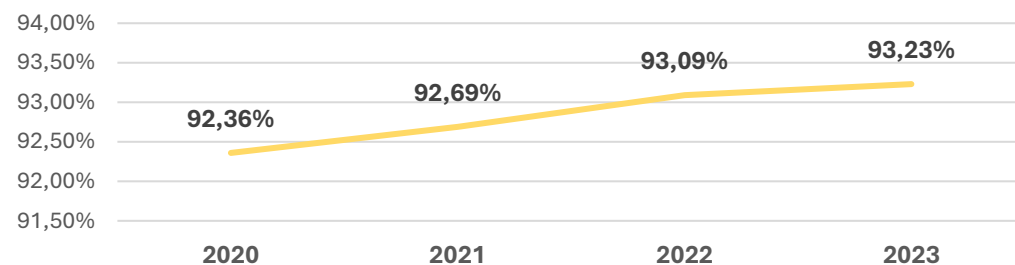


	2020		2021		2022		2023	
	Nº Pagos	Importe	Nº Pagos	Importe	Nº Pagos	Importe	Nº Pagos	Importe
TARJETA	13.229	1.571.772,05 €	15.029	1.709.559,51 €	24.961	2.538.092,94 €	26.304	2.727.651,97 €
BIZUM					1.132	87.705,30 €	2.817	216.177,49 €
CORREOS					244	31.266,12 €	593	71.375,92 €

# DOMICILIACIONES

En este **2023** el porcentaje de **cuotas domiciliadas** ha alcanzado el **93,23%**

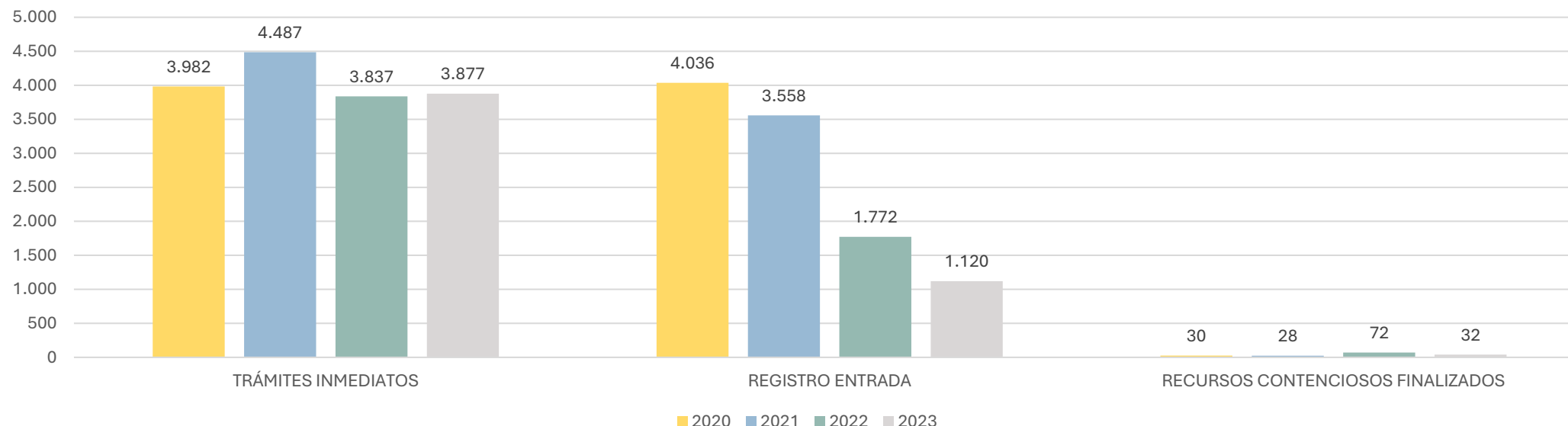
Evolución en las Domiciliaciones (%)



	2023		
	Registros	Domiciliados	% Domiciliaciones
IBI URBANA	485.824	456.991	94,07%
IBI RÚSTICA	364	312	85,71%
IMPUESTO VEHÍCULOS TRACCIÓN MECÁNICA	138.544	120.047	86,65%
BIENES INMUEBLES DE CARACTERÍSTICAS ESPECIALES	1	1	100,00%
OCUPACIÓN DE VÍA PÚBLICA CON CAJEROS	71	52	73,24%
OCUPACIÓN DE VÍA PÚBLICA CON POSTES	7	5	71,43%
ENTRADA DE VEHÍCULOS	16.196	15.360	94,84%
OC. DE TERRENOS POR MESAS Y SILLAS	1.608	1.249	77,67%
UTILIZACIÓN SERVICIOS DEPORTIVOS	3.878	3.878	100,00%
RECOGIDA DE ESCORIAS	144	143	99,31%
PRECIO PÚBLICO ESCUELA DE MÚSICA	6.690	6.679	99,84%
ESCUELA INFANTIL PIZARRALES	629	620	98,57%
INSTALACIÓN DE MERCADOS	64	64	100,00%
RESERVA DE ESPACIO DE AUTOTAXIS	364	342	93,96%
IMPUESTO DE ACTIVIDADES ECONÓMICAS	1.512	1.010	66,80%
RECOGIDA DE BASURAS	249.971	236.358	94,55%
CONCESIÓN DE QUIOSCOS EN LA VÍA PÚBLICA	58	45	77,59%
COMIDA A DOMICILIO	6.301	6.301	100,00%
AYUDA A DOMICILIO	12.968	12.967	99,99%
ALQUILER SOCIAL	242	238	98,35%
GASTO SUMINISTRO ELÉCTRICO Y CALEFACCIÓN	39	39	100,00%
SERVICIOS DEPORTIVO (E.D.P.)	345	345	100,00%
HUERTOS ECOLÓGICOS	940	937	99,68%
<b>TOTALES</b>	<b>926.760</b>	<b>863.983</b>	<b>93,23%</b>

Al término del ejercicio 2022 los contribuyentes adscritos a la modalidad de pago mensual eran 11.546, y al finalizar el año 2023 esta cifra se ha visto incrementada hasta alcanzar los 11.574.

## 5.4. EXPEDIENTES ADMINISTRATIVOS Y JUDICIALES

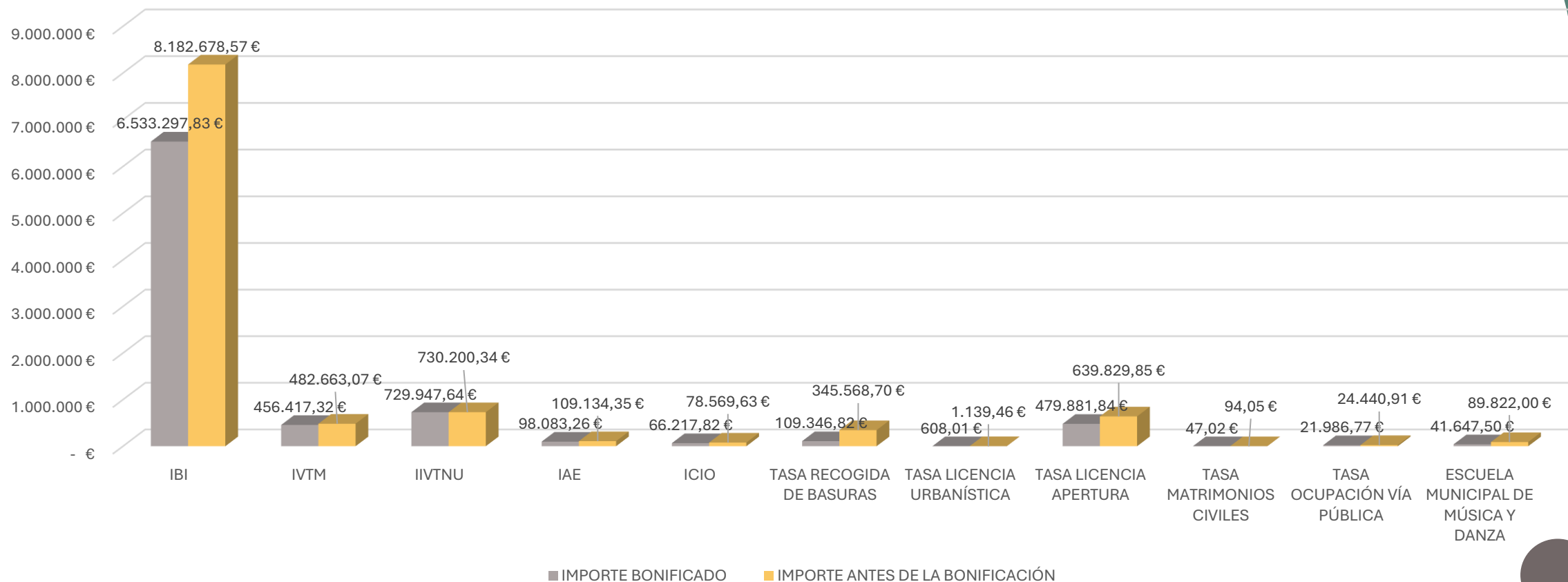


⇒ En 2023 se han resuelto 463 recursos tributarios lo que ha supuesto un 29% menos respecto el año anterior derivado por la disminución de la incidencia que tuvo la reforma del Impuesto sobre el incremento de valor de los terrenos de naturaleza urbana (IIVTNU)

⇒ Se han interpuesto 40 recursos contenciosos administrativos, lo que supone una reducción del 44% respecto al año anterior. Por materias, se registra una notable disminución del número de recursos, salvo lo relacionado con la tasa de aprovechamiento del dominio público local

## 5.5. GESTIÓN DE BENEFICIOS FISCALES

En este 2023, se han reconocido beneficios fiscales por un valor que asciende a **8.537.481,83 €**

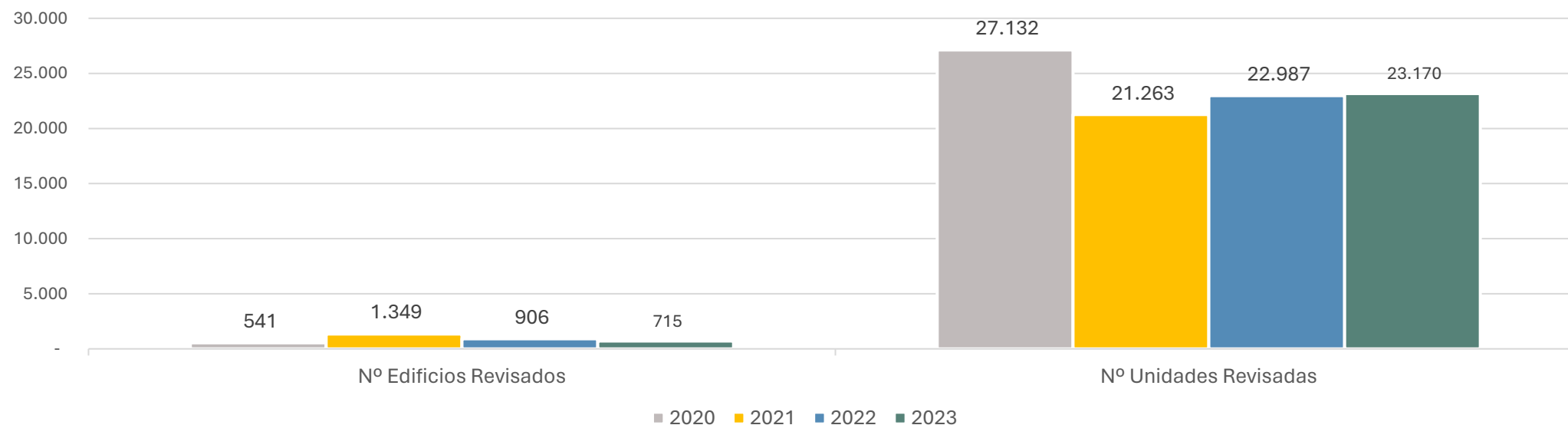


\*En el IAE no se incluye la exención de las personas físicas y para las personas jurídicas que tengan un importe neto de la cifra de negocios inferior a 1.000.000 de euros

## 5.6. REVISIÓN CATASTRAL

Dentro de los trabajos que se realizan en el marco del programa de actuación de la Revisión Catastral, por parte de la Inspección Tributaria y del Servicio Tributario, se efectúa la comprobación, verificación y regularización de inmuebles Urbanos así como de los distintos censos tributarios afectados con el fin de mantener constantemente actualizados los datos que obran en nuestras bases de datos

En el siguiente gráfico se muestra la evolución en cuanto al número de edificios revisados y de las unidades catastrales que los componen llevada a cabo en los cuatro últimos ejercicios.



El resultado desde el punto de vista recaudatorio el resultado de las actuaciones dentro del programa de Revisión Catastral, desde el inicio de este se muestra en el presente cuadro:

EJERCICIO	SERVICIO TRIBUTARIO LIQUIDACIONES		INSPECCION LIQUIDACIONES		INCREMENTO RECAUDACION CENSOS (RECIBOS)	TOTAL
	Nº LIQ	IMPORTE	Nº LIQ	IMPORTE	IMPORTE	IMPORTE
2012			180	37.120,86 €		37.120,86 €
2013			3057	1.659.645,66 €	633.829,05 €	2.293.474,71 €
2014	519	204.818,64 €	21	377.288,83 €	323.486,46 €	905.593,93 €
2015	246	198.959,14 €	646	438.151,05 €	300.373,71 €	937.483,90 €
2016	153	159.473,97 €	201	150.918,27 €	178.970,73 €	489.362,97 €
2017	906	412.889,34 €	1215	742.053,32 €	2.131,46 €	1.157.074,12 €
2018	142	56.666,17 €	721	733.616,94 €	193.806,86 €	984.089,97 €
2019			903	508.542,78 €	64.731,50 €	573.274,28 €
2020	3	88,92 €	666	259.290,60 €	709.581,05 €	968.960,57 €
2021	120	42.651,88 €	526	250.701,31 €	-3.579,63 €	289.773,56 €
2022	145	469.731,42 €	718	579.738,41 €	180.476,24 €	1.229.946,07 €
2023	181	91.865,50 €	374	344.781,15 €	274.611,02 €	711.257,67 €
<b>TOTAL</b>	<b>2.415</b>	<b>1.637.144,98 €</b>	<b>9.228</b>	<b>6.081.849,18 €</b>	<b>2.858.418,45 €</b>	<b>10.577.412,61 €</b>

Dentro del programa de Revisión Catastral también se llevan a cabo los siguientes trabajos de comprobación :



### CONTROL DE LA OCUPACIÓN DE LA VÍA PÚBLICA

A diario se revisan de oficio las situaciones declaradas por parte de los autorizados para ocupar la vía pública con vallas, andamios y materiales de construcción, realizando el Servicio Tributario las regularizaciones censales derivadas de esa comprobación.

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Totales
<b>Nº COMPROBACIONES DE LA OCUPACIÓN DE LA VÍA PÚBLICA</b>	74	237	200	278	203	186	193	238	240	<b>1.849</b>



### LICENCIAS DE APERTURA

Se examinan los expedientes procedentes del Servicio de Policía Administrativa y Actividades Clasificadas del Ayuntamiento de Salamanca, para realizar las altas, bajas y modificaciones censales en los tributos que lleven aparejada la concesión de licencias de apertura a los establecimientos.

	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	Totales
<b>Nº DE EXPEDIENTES DE LICENCIAS DE APERTURA</b>	686	901	744	337	646	488	390	<b>4.192</b>



## 5.7. TRÁMITES CATASTRALES

En virtud del Convenio de colaboración en materia de gestión catastral suscrito entre la Dirección General de Catastro y el Ayuntamiento de Salamanca, por parte del O.A.G.E.R. se llevan a cabo diferentes trámites de alteración catastral.

Para ello, entre los distintos trabajos que se efectúan por parte del Organismo está: la recogida y tramitación de los modelos 900D junto con el registro en los sistemas informáticos de la Dirección General del Catastro; asistencia al contribuyente en la cumplimentación de las declaraciones de alteraciones catastrales concernientes a bienes inmuebles urbanos y rústicos, además de efectuar los requerimientos que procedan y las comprobaciones de documentación aportada.

A continuación, se ofrecen los datos referentes a la tramitación catastral (nº de expedientes 900D) llevada a cabo en los dos últimos ejercicios:

	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>ADQUISICIÓN O CONSOLIDACIÓN DE LA PROPIEDAD</b>	776	736
<b>ADQUISICIÓN O CONSOLIDACIÓN DE LA PROPIEDAD DE OFICIO</b>	3.782	4.214
<b>RÉGIMEN DE DIVISIÓN HORIZONTAL</b>	7	1
<b>SEGREGACIÓN, AGRUPACIÓN, DIVISIÓN DE PARCELAS</b>	9	2
<b>SEGREGACIÓN, AGRUPACIÓN, DIVISIÓN DE LOCALES</b>	23	51
<b>NUEVA CONSTRUCCIÓN, AMPLIACIÓN, REHABILITACIÓN O REFORMA TOTAL O PARCIAL</b>	24	26
<b>DEMOLICIÓN O DERRIBO TOTAL O PARCIAL DE CONSTRUCCIONES</b>	14	8
<b>MODIFICACIÓN DEL USO O DESTINO DE INMUEBLES O LOCALES</b>	68	70

## 5.8. TRÁMITES CENSALES

A continuación, se muestra un resumen de la gestión llevada a cabo por parte del O.A.G.E.R. de los ejercicios 2022 y 2023, diferenciada en:

Trámites Censales, relativos a la gestión de los censos tributarios municipales.

Trámites Recaudatorios, correspondientes a las gestiones realizadas en el ámbito recaudatorio municipal.

Trámites Administrativos, concernientes a la tramitación de los expedientes administrativos propios del O.A.G.E.R.

Trámites Tributarios, que afectan a la gestión tributaria y liquidatoria.

Trámites Electrónicos, realizados a través de los medios telemáticos del Organismo.

	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>TRÁMITES CENSALES</b>	310.748 €	314.295 €
<b>TRÁMITES RECAUDATORIOS</b>	73.655 €	72.154 €
<b>TRÁMITES ELECTRÓNICOS</b>	91.188 €	86.413 €
<b>TRÁMITES TRIBUTARIOS</b>	146.465 €	86.875 €
<b>TRÁMITES ADMINISTRATIVOS</b>	456.512 €	454.863 €



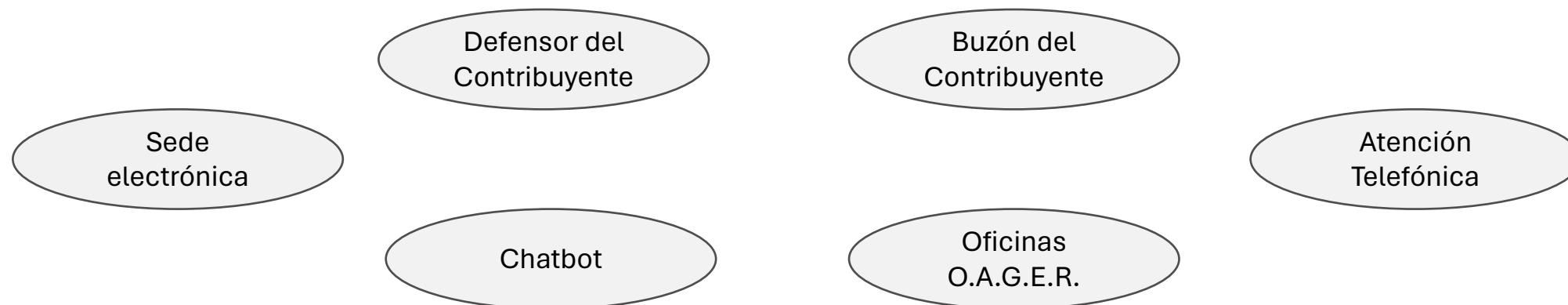
**Ayuntamiento  
de Salamanca**

Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación

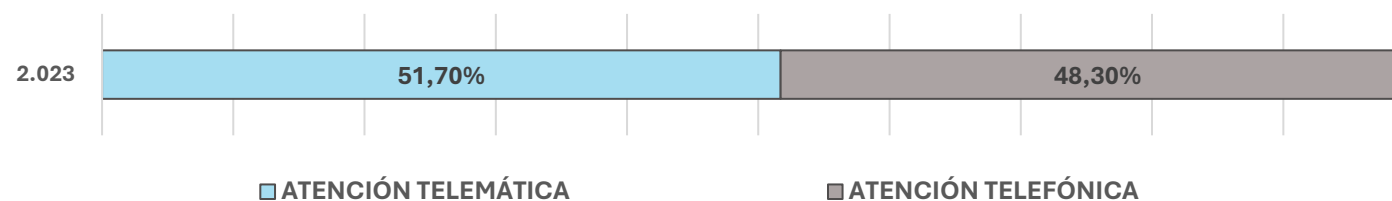
## 6. RELACIONES CON LOS CONTRIBUYENTES

## 6.1. ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE

Ponemos a disposición del ciudadano diversos canales de atención para facilitar la realización de cualquier trámite y acceder a cualquier información que se pueda precisar, las **24 horas** del día los **365 días** del año.

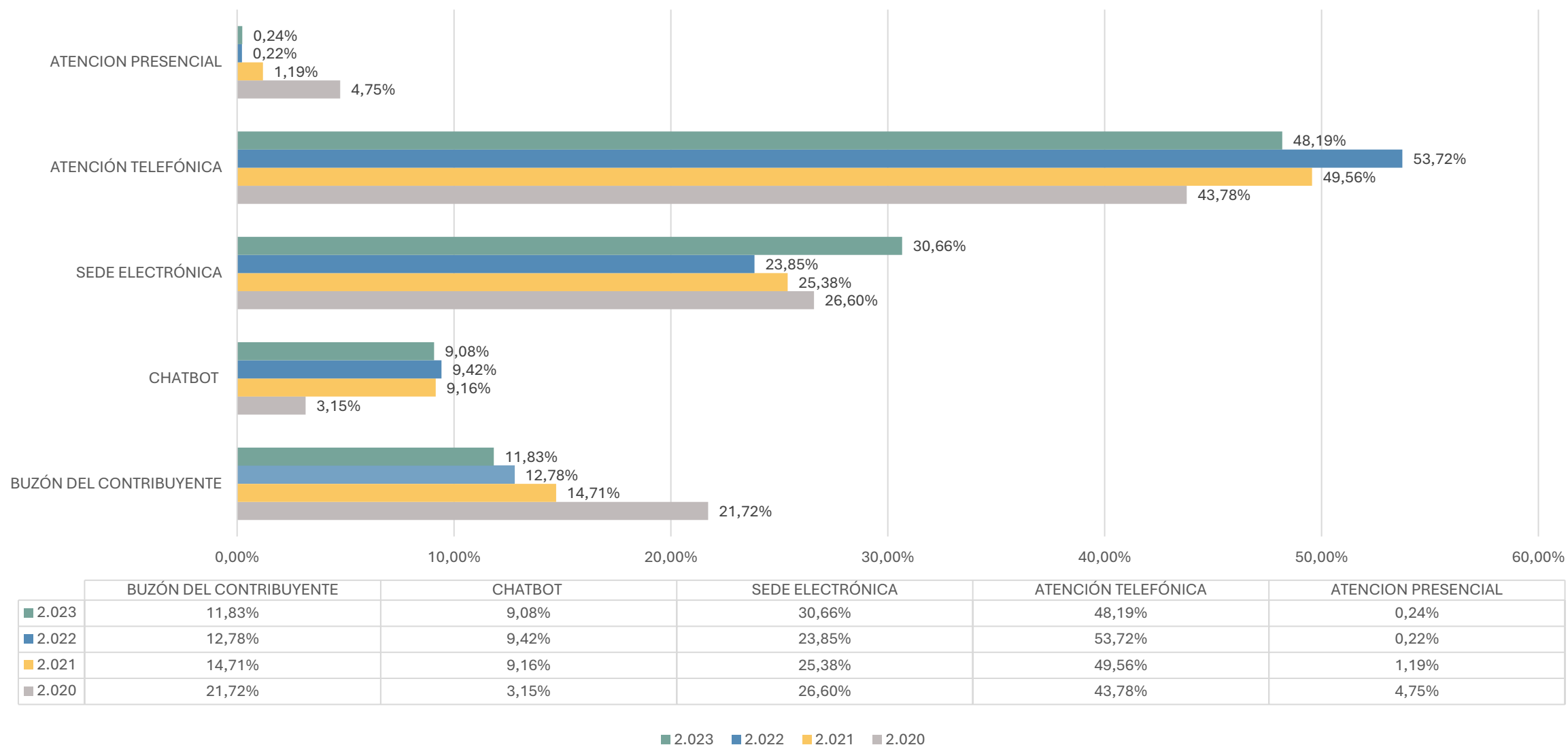


En este ejercicio 2023, la atención telemática ha superado a la atención telefónica, lo que evidencia un cambio en la forma en que el contribuyente se relaciona con la Administración tributaria local.

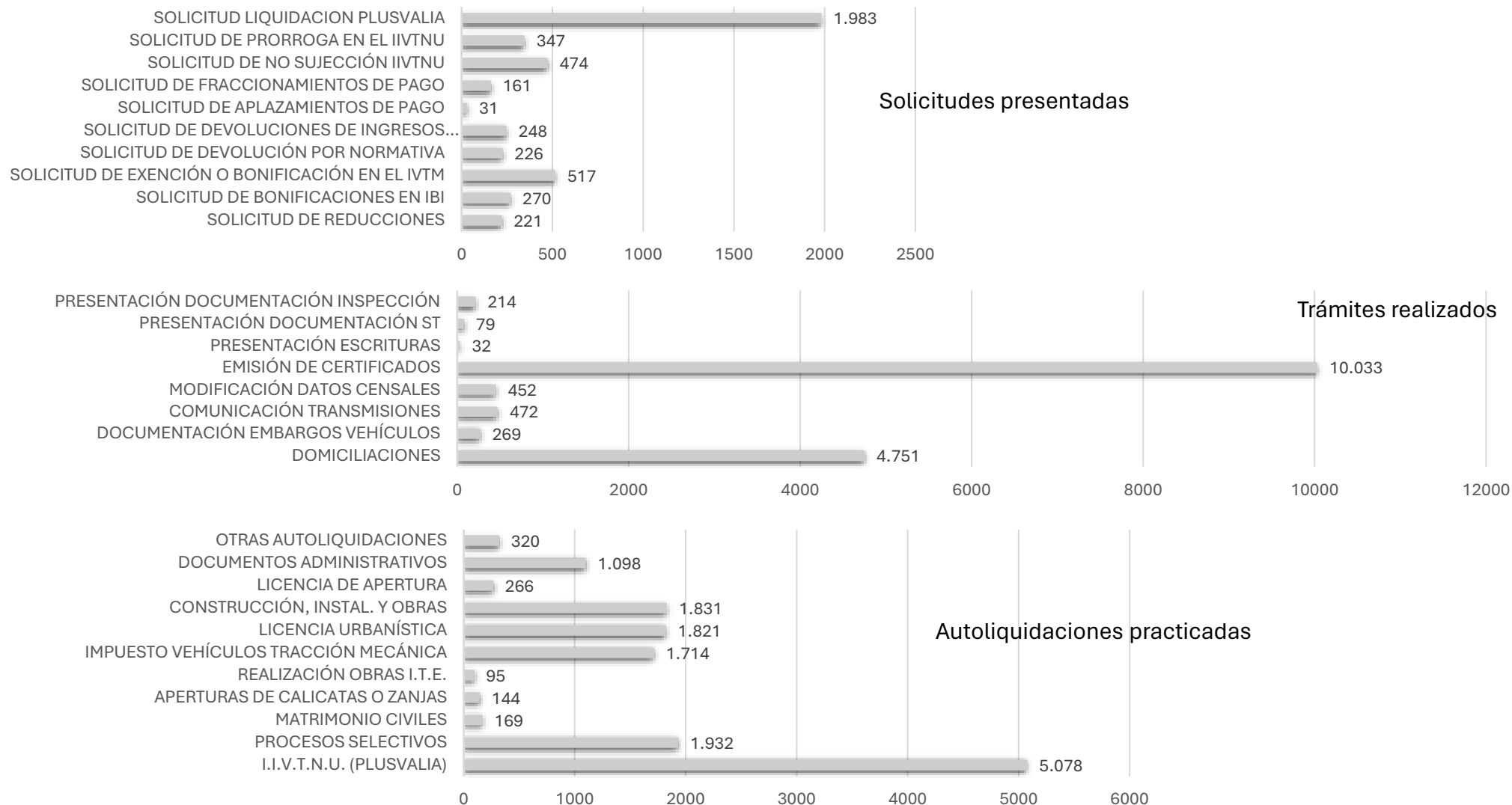


- ➔ Se han realizado 35.248 trámites a través de la sede electrónica
- ➔ Se han hecho 10.441 atenciones a través de nuestro chatbot
- ➔ Se han dado respuesta a 13.603 buzones
- ➔ Se han atendido 55.392 llamadas telefónicas
- ➔ Se han desviado 8.846 llamadas al personal del O.A.G.E.R.

## EVOLUCIÓN EN LA ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE 2020-2023



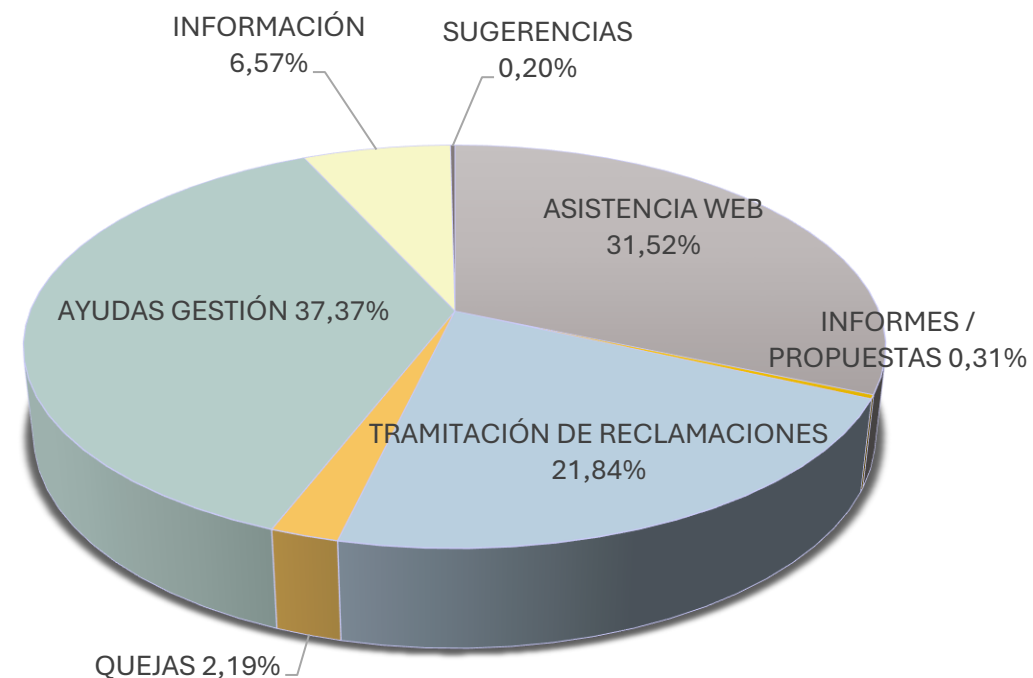
# ACTIVIDAD SEDE ELECTRÓNICA DEL O.A.G.E.R 2023



# Oficina del Defensor del Contribuyente

Esta Oficina se encarga de “velar por la efectividad de los derechos de los contribuyentes”, no solo atendiendo las quejas que se planteen por la aplicación del sistema tributario sino también mediando con el ciudadano para que resulte más ágil, sencillo y eficaz el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.

Destacable su labor para salvar la brecha tecnológica respecto de colectivos vulnerables (mayores, personas con discapacidad, personas con dificultades en el acceso a medios tecnológicos) mediante la prestación de la ayuda necesaria con el acompañamiento en la realización de trámites electrónicos y prestando atención presencial



Resumen de las actuaciones realizadas por la Oficina del Defensor del Contribuyente en 2023



## 6.2. CERTIFICADOS DIGITALES

- **Certificados digitales** de personas físicas expedidos por la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre (FNMT)

El O.A.G.E.R., se encuentra dentro de las oficinas de Acreditación de Identidad habilitadas por la FNMT, facilitando al ciudadano la realización de este trámite.

Desde mayo de 2023, existe la posibilidad de acreditar la personalidad también a través de videollamada y no sólo de manera presencial.



- **Certificados Catastrales** expedidos por el O.A.G.E.R. como Punto de Información Catastral (PIC)

En el presente ejercicio 2023, se han expedido a solicitud de los ciudadanos, **97** certificados catastrales.



**Ayuntamiento  
de Salamanca**

Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación

## 7. INDICADORES

## INDICADORES DE GESTIÓN

Estos indicadores plasman el grado de cumplimiento efectivo en la gestión del O.A.G.E.R. respecto del compromiso marcado por parte del Ayuntamiento de Salamanca. En todos los casos, se supera el grado de compromiso manteniendo la tendencia que se produce año tras año en cuanto a la efectividad y eficiencia del trabajo desarrollado desde el Organismo.

	Plan Recaudación Voluntaria	Plan Recaudación Ejecutiva	Plan Servicio Tributario	Plan Inspector
Grado de Cumplimiento Anual	95,27%	93,19%	479,82%	516,17%
Grado de Compromiso	90%	70%	90%	90%

Además de los objetivos presupuestarios, el O.A.G.E.R. trabaja día a día para dar un mejor servicio al ciudadano

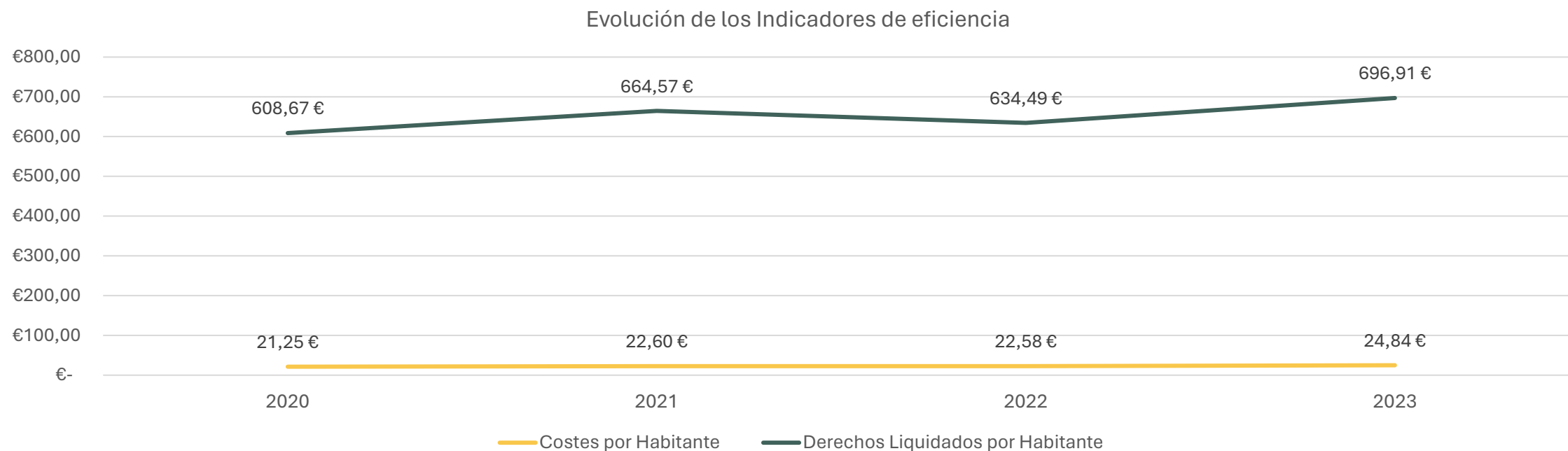
Plazo de contestación de recurso  
3 días

Plazo de tramitación de Quejas y Sugerencias  
4 días

Plazo de respuesta de la Oficina del Defensor del Contribuyente  
1 día

Período Medio de Pago medio anual  
9,97 días

## INDICADORES DE EFICIENCIA DEL O.A.G.E.R.

**Indicadores de Eficiencia**

Habitantes/ Media: 142.412

Costes Totales

3.536.904,33 €

Costes por Habitante

24,84 €

Derechos Liquidados

99.249.026,94 €

Derechos Liquidados por Habitante

696,91 €



**Ayuntamiento  
de Salamanca**

Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación

## 8. OTRAS CUESTIONES DE INTERÉS

# 8.1. CONTRATOS ADJUDICADOS 2023

Fecha Formalización	Nº Expte	Denominación del Contrato	Procedimiento	Importe Adjudicación (sin impuestos)
03/01/2023	2	Continuidad de la prestación de los servicios postales, telegráficos y notificaciones	Contrato menor	14.990,00 €
04/01/2023	1	Suministro de una licencia CELONIS	Contrato menor	14.990,00 €
23/01/2023	93/GE23	Servicios postales, telegráficos y notificaciones para las dependencias del O.A.G.E.R.	Abierto	316.288,11 €
07/02/2023	4	Suministro de mobiliario y material de oficina	Contrato menor	793,50 €
13/02/2023	3	Suministro de equipos para procesos de información	Contrato menor	4.751,00 €
21/02/2023	5	Suministro e instalación de Switch	Contrato menor	11.250,00 €
06/03/2023	6	Pruebas de servicio NFS	Contrato menor	2.825,00 €
22/03/2023	7	Servicio de obtención de un Certificado Digital adviser.redsara.aytosalamanca.es durante 1 año	Contrato menor	400,00 €
30/03/2023	8	Servicios de ampliación de la memoria del servidor de la base de datos	Contrato menor	744,00 €
12/04/2023	27/GE23	Servicio de realización de campañas informativas en el ámbito tributario previa gestión de la base de datos fiscales del O.A.G.E.R.	Abierto Simplificado Abreviado	12.877,20 €
20/04/2023	9	Servicio de Certificado de autenticación con la FNMT	Contrato menor	261,00 €
02/06/2023	51/GE23	Servicio de seguridad perimetral gestionada FORTINET	Abierto	73.135,30 €
02/06/2023	50/GE23	Servicio de copias de seguridad en la NUBE de las Bases de Datos del OAGER	Abierto	86.429,64 €
02/06/2023	52/GE23	Servicios auxiliares para el mantenimiento de chatbots de la web del O.A.G.E.R.	Abierto Simplificado Abreviado	9.300,00 €
08/06/2023	10	Suministro de auriculares	Contrato menor	72,00 €
16/06/2023	67/GE23	Suministro de una licencia de software de la aplicación ESET doble factor de autenticación (40 usuarios)	Abierto Simplificado Abreviado	2.155,00 €
22/06/2023	11	Suministro de tres JIVOCHAT LIVE CHAT SOFTWARE LICENSE	Contrato menor	446,56 €
01/07/2023	92/GE22	Servicio de gestión del sistema de información tributaria del OAGER	Abierto	3.946.768,00 €
12/07/2023	12	Servicio de gestión de los trámites de verificación de la cuenta oficial del O.A.G.E.R. en Twitter	Contrato menor	121,00 €
27/07/2023	13	Ampliación Dashboard datos económicos	Contrato menor	14.999,49 €
30/08/2023	73/GE23	Suministro de equipamiento informático del OAGER	Abierto Simplificado Abreviado	8.990,78 €
11/10/2023	14	Suministro de 40 licencias Microsoft Business	Contrato menor	5.480,00 €
24/10/2023	80/GE23	Suministro de un servidor y dos tarjetas de conexión necesarios para la prestación de los servicios del O.A.G.E.R.	Abierto Simplificado Abreviado	16.754,00 €
13/11/2023	15	Servicio de certificado de sello de entidad del O.A.G.E.R.	Contrato menor	410,00 €
28/11/2023	16	Suministro de mobiliario e instalación	Contrato menor	1.537,82 €
29/11/2023	104/GE23	Servicio de auditoría externa para la obtención de la certificación del SGC conforme a la Norma ISO 9001:2015, SGSI conforme a la Norma ISO 27001:2014 y en el ens	Abierto Simplificado Abreviado	11.314,05 €
29/11/2023	106/GE23	Suministro de licencias de software de gestión de base de datos ORACLE y los servicios de mantenimiento y soporte	Abierto Simplificado Abreviado	28.547,00 €

## 8.2. CONVENIOS DE COLABORACIÓN

---

### Convenios Catastro

31 de enero de 2018

Convenio entre la Secretaría de Estado de Hacienda (Dirección General del Catastro) y el Ayuntamiento de Salamanca, de colaboración en materia de gestión catastral.

27 de abril de 1993

Convenio de colaboración para la realización y el mantenimiento de la Cartografía Urbana Informatizada de Salamanca entre el Centro de Gestión Catastral y Cooperación Tributaria y el Ayuntamiento de Salamanca

### Convenios Recaudación

23 de febrero de 2022

Convenio entre la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, s.a., s.m.e., y el Excmo. Ayuntamiento de Salamanca para facilitar el ingreso en cuentas del Ayuntamiento de giros postales utilizados para pagar deudas tributarias y otras de derecho público

18 de marzo de 2021

Adhesión al Convenio de colaboración entre la Agencia Estatal de Administración Tributaria y la Federación Española de Municipios y Provincias en materia de intercambio de información tributaria y colaboración en la Gestión recaudatoria con las entidades locales de 18 de marzo de 2021 (32/GE21).

24 de febrero de 2021

Convenio de colaboración entre la Consejería de Economía y Hacienda de la Junta de Castilla y León y el Ayuntamiento de Salamanca para la utilización por la entidad local del servicio de pago telemático de la Consejería de Economía y Hacienda.

15 de julio de 2011

Convenio suscrito por la AEAT y la FEMP en materia de recaudación en vía ejecutiva de los ingresos de derecho público de las Corporaciones Locales.

**14 de diciembre de 2007**

Adhesión entre la Agencia Estatal de Admón. Tributaria y la Comunidad Autónoma de Castilla y León para la recaudación en vía ejecutiva de los ingresos de derecho público de esta comunidad de 26 de septiembre de 2006 (59/O07).

**08 de mayo de 2003**

Adhesión al Convenio de colaboración entre la Agencia Estatal de Administración Tributaria y la Federación Española de Municipios y Provincias en materia de intercambio de información tributaria y colaboración en la Gestión recaudatoria con las entidades locales de 15 de abril de 2003 (204/O03).

### **Convenios Entidades Públicas**

**16 de Octubre de 2009**

Adhesión al Acuerdo Marco entre la Federación Española de Municipios y Provincias y el Consejo General del Notariado (42/O09).

**21 de Abril de 2008**

Acuerdo de adhesión al convenio marco de colaboración suscrito entre la Consejería de Hacienda de la Junta de Castilla y León y la Federación Regional de Municipios y Provincias de Castilla y León, para la implantación y funcionamiento del servicio de pago telemático en las entidades locales de Castilla y León (50/O07).

**17 de Noviembre de 2003**

Convenio de colaboración entre la Dirección General de Tráfico del Ministerio del Interior y el Ayuntamiento de Salamanca, sobre acceso a los registros de vehículos y personas del Organismo Autónomo Jefatura Central de Tráfico (35/O08).

**9 de Mayo de 2003**

Convenio entre la Fábrica Nacional de la Moneda y Timbre-Real Casa de la Moneda y el Ayuntamiento de Salamanca para la prestación de Servicios de Certificación de Firma Electrónica (113/O03)

**08 de Mayo de 2003**

Adhesión al Convenio de colaboración entre la Agencia Estatal de Administración Tributaria y la Federación Española de Municipios y Provincias en materia de suministro de información tributaria y colaboración en la gestión recaudatoria con las Entidades Locales, de 15 de abril. (204/O03)



### **Convenios Asociaciones y Entidades Privadas**

**14 de Mayo de 2019**

Convenio de colaboración entre el Ayuntamiento de Salamanca y la Gestora de Conciertos para la Contribución a los servicios de extinción de incendios I.A.E. (GE19/12)

**23 de Octubre de 2015**

Acuerdo de colaboración entre el Ayuntamiento de Salamanca y el Gremio de Asesores Fiscales, Contables y de Gestión Empresarial de España para la presentación telemática de declaraciones y autoliquidaciones tributarias municipales en representación de terceros

**09 de Octubre de 2009**

Convenio de Colaboración entre el Excmo. Ayuntamiento de Salamanca y el Colegio Oficial de Administradores de Fincas de Salamanca (33/O09).

**09 de Abril de 2007**

Convenio entre el Ayuntamiento de Salamanca y el Consejo General de la Abogacía Española para la extensión del uso de la firma electrónica en las relaciones entre ambas instituciones (36/O08).

**20 de Mayo de 2003**

Convenio de colaboración entre el OAGER y los Colegios Oficiales de Arquitectos, Ingenieros de Caminos, Arquitectos Técnicos, Ingenieros Técnicos de Salamanca y la Confederación de Empresarios Salmantinos para el mantenimiento de sistemas cartográficos (60/O03).

**22 de Marzo de 2001**

Convenio de colaboración entre el Ayuntamiento de Salamanca y el Colegio Oficial de Gestores Administrativos de Castilla y León para la presentación de declaraciones fiscales en relación con el IIVTNU y el IVTM

## 8.3. MEJORA CONTINUA

El O.A.G.E.R. trabaja día a día para poder prestar el mejor servicio al ciudadano dentro de un marco de seguridad de la información.

Por ello, este Organismo se ha certificado conforme a las normas de Gestión de Calidad (ISO 9001:2015); de Seguridad de la Información (ISOIEC 27001:2017) y, en el Esquema Nacional de Seguridad (ENS).



EN ISOIEC 27001:2017



ISO 9001:2015



ENS