



MEMORIA O.A.G.E.R. 2018

EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SALAMANCA

INDICE

1. PRESENTACIÓN
2. JUNTA RECTORA DEL O.A.G.E.R.
3. ESTATUTOS DEL O.A.G.E.R
4. ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y EL PRESUPUESTO DEL O.A.G.E.R
 - 4.1 ORGANIGRAMA FUNCIONAL
 - 4.2 PRESUPUESTO 2018
 - 4.3 ESTADO DE EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DEL O.A.G.E.R.
 - 4.4 INDICADORES DE EFICIENCIA
 - 4.5 INDICADORES POR HABITANTE
 - 4.6 INDICADORES DEL SISTEMA DE OBJETIVOS
5. EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO
6. EL SERVICIO TRIBUTARIO
7. LA INSPECCIÓN TRIBUTARIA
8. RECAUDACION EJECUTIVA
9. LA RECAUDACION MUNICIPAL. ENTIDADES COLABORADORAS
10. TRAMITACIÓN
 - 10.1 TRÁMITES CENSALES, RECAUDATORIOS Y TRIBUTARIOS
 - 10.2 TRÁMITES ADMINISTRATIVOS
 - 10.3 GESTION DE BENEFICIOS FISCALES
11. LA ATENCIÓN AL PÚBLICO EN EL O.A.G.E.R.
 - 11.1 LA ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE
 - 11.2 EL SERVICIO DE CITA PREVIA
 - 11.3 EL SERVICIO DE ATENCIÓN TELEMÁTICA Y TELEFÓNICA
 - 11.3.1 TRÁMITES ELECTRÓNICOS
 - 11.3.2 EMISIÓN DE CERTIFICADOS DIGITALES
12. LAS NOTIFICACIONES Y COMUNICACIONES EN EL OAGER
13. BASE DE DATOS FISCAL DE CONTRIBUYENTES
 - 13.1 SEGMENTACIÓN DE LA BASE DE DATOS DE CONTRIBUYENTES
 - 13.2 REVISIÓN DE LA BASE DE DATOS FISCAL DEL O.A.G.E.R.
 - 13.3 DIGITALIZACION DE DOCUMENTOS
 - 13.4 DEVOLUCIONES DE RECIBOS
 - 13.5 DOMICILIACIONES
 - 13.6 CAMPAÑA DEL PAGO A LA CARTA
14. CONVENIOS DE COLABORACIÓN DEL O.A.G.E.R.

1. PRESENTACIÓN

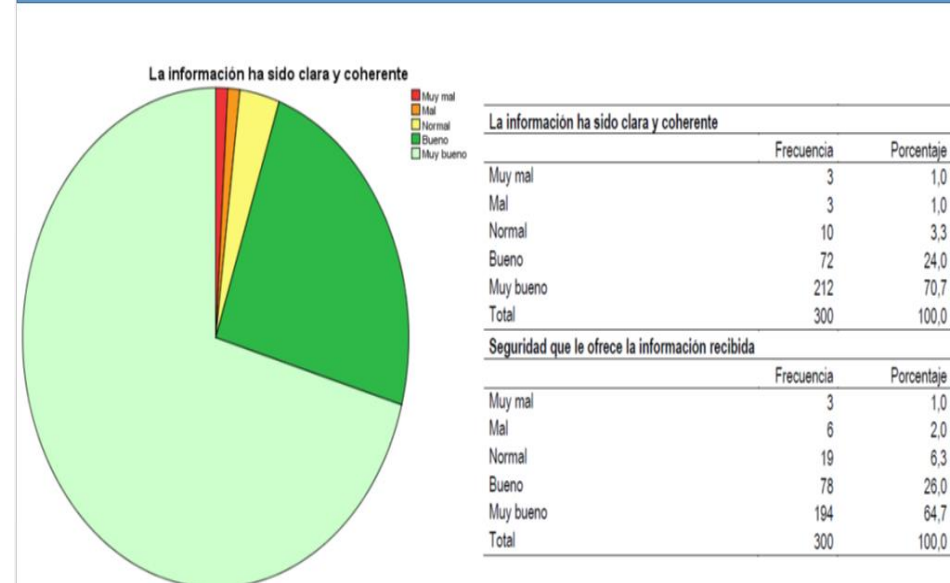
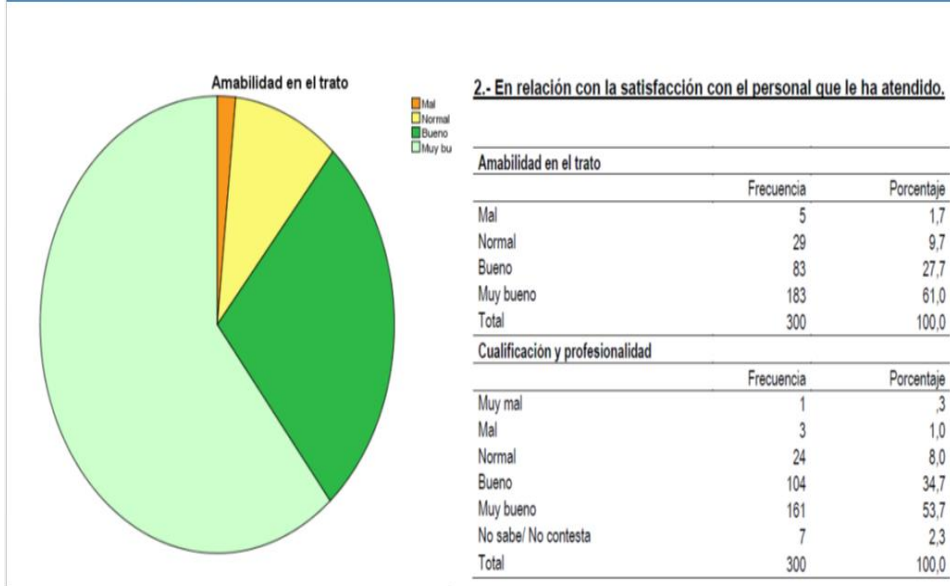
La Memoria que se muestra a continuación correspondiente al año 2018, ofrece de manera detallada las actuaciones del OAGER durante ese ejercicio así como del grado de cumplimiento de los objetivos establecidos para ese periodo.

Estos objetivos no pueden ser otros que la consecución de los recursos necesarios para que el Ayuntamiento de Salamanca pueda cumplir con la prestación de los servicios a sus ciudadanos, facilitando al mismo tiempo que los contribuyentes satisfagan sus obligaciones fiscales con arreglo al mandato constitucional.

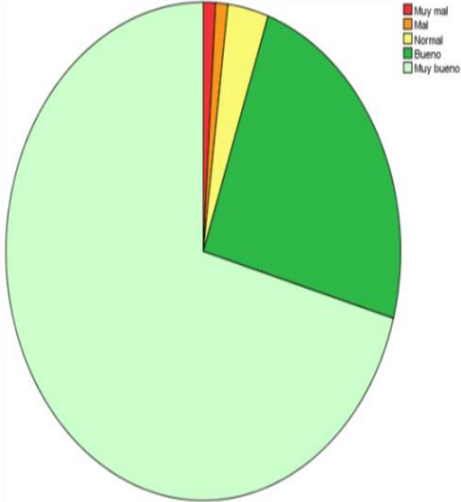
Para ello es fundamental simplificarles esta labor acercando la administración tributaria municipal, trabajando diariamente para alcanzar una organización más moderna, transparente, ágil y eficaz.

Con el ánimo de consecución de estos objetivos, durante el presente año, por parte del O.A.G.E.R. se ha llevado a cabo la encuesta de satisfacción de atención al contribuyente entre el público que acude a las dos oficinas de atención presencial que el Organismo. El resultado que arroja la misma muestra un elevado grado de satisfacción entre los ciudadanos encuestados, y un incremento en la valoración que otorgan estos ciudadanos respecto de la encuesta llevada a cabo en 2013.

Se muestran los gráficos con los resultados de dicha encuesta:



La información ha sido clara y coherente



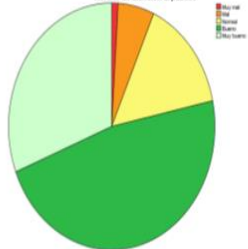
La información ha sido clara y coherente

	Frecuencia	Porcentaje
Muy mal	3	1,0
Mal	3	1,0
Normal	10	3,3
Bueno	72	24,0
Muy bueno	212	70,7
Total	300	100,0

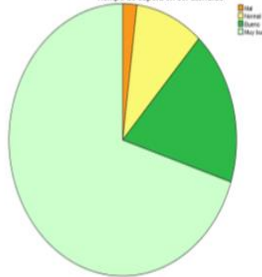
Seguridad que le ofrece la información recibida

	Frecuencia	Porcentaje
Muy mal	3	1,0
Mal	6	2,0
Normal	19	6,3
Bueno	78	26,0
Muy bueno	194	64,7
Total	300	100,0

Horario de atención al público



Tiempo de espera en ser atendido



3.-Capacidad de respuesta por parte del servicio

Horario de atención al público

	Frecuencia	Porcentaje
Muy mal	3	1,0
Mal	17	5,7
Normal	45	15,0
Bueno	142	47,3
Muy bueno	93	31,0
Total	300	100,0

Tiempo de espera en ser atendido

	Frecuencia	Porcentaje
Mal	6	2,0
Normal	29	9,7
Bueno	55	18,3
Muy bueno	210	70,0
Total	300	100,0

Tiempo total empleado en hacer la gestión

	Frecuencia	Porcentaje
Muy mal	1	,3
Mal	3	1,0
Normal	25	8,3
Bueno	59	19,7
Muy bueno	212	70,7
Total	300	100,0



COMPARACION DE PUNTUACIONES GLOBALES 2013-2018

Aspectos de la encuesta	2013	2018	Incremento
En relación con las instalaciones	4,11	4,40	0,29
Facilidad en la localización y acceso de las instalaciones de este servicio	3,98	4,36	0,38
Aspecto de las instalaciones	4,26	4,44	0,18
En relación con la satisfacción con el personal que le ha atendido	4,03	4,51	0,48
Amabilidad en el trato	4,12	4,48	0,36
Cualificación y profesionalidad	4,02	4,47	0,45
La información ha sido clara y coherente	4,04	4,62	0,58
Seguridad que le ofrece la información recibida	4,00	4,51	0,51
Capacidad de respuesta por parte del servicio	3,75	4,39	0,64
Sistema de gestión de colas de espera (utilizar número de Q-matic)	4,03		
Horario de atención al público	3,51	4,02	0,51
Tiempo de espera en ser atendido	3,64	4,56	0,92
Tiempo total empleado en hacer la gestión	3,83	4,59	0,76
Valoración global	3,94	4,45	0,51

Además durante el presente año, el OAGER ha obtenido la certificación en la norma ISO 27001 de su Sistema para la Seguridad de la Información. Esta certificación permite evaluar los riesgos y aplicar los controles adecuados para asegurar la confidencialidad e integridad en los datos e información que en materia tributaria se manejan desde el Organismo, así como también de los sistemas que procesan dichos datos.

Todo ello unido al cumplimiento de lo establecido en materia de Protección de Datos ofrece al contribuyente la garantía de la correcta gestión y uso de los datos de carácter personal y tributario se lleva a cabo desde el O.A.G.E.R.



Certificate ES19/85331

The management system of

ORGANISMO AUTONOMO DE GESTION ECONOMICA Y RECAUDACION (OAGER)

C/ Espoz y Mina, 16-18
Plaza de la Concordia, s/n
Centro integrado Julián Sánchez « El Charro » 37005 Salamanca (Spain)

has been assessed and certified as meeting the requirements of

ISO/IEC 27001:2013

For the following activities

The IT System that supports the following business services: Tax Collection, tax inspection, and attention to the taxpayer. According to the statement of applicability V 5.1



This certificate is valid from 07 December 2018 until 07 December 2021 and remains valid subject to satisfactory surveillance audits. Recertification audit due a minimum of 60 days before the expiration date Issue 1. Certified since 07 December 2018

Authorised by

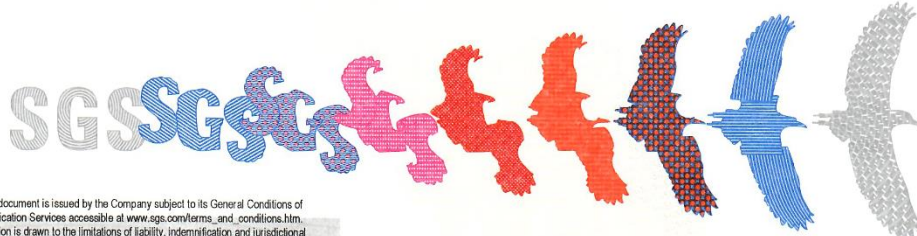
SGS United Kingdom Ltd
Rossmore Business Park Ellesmere Port Cheshire CH65 3EN UK
t +44 (0)151 350-6666 f +44 (0)151 350-6600 www.sgs.com



0005

HC SGS 27001 2013 0818

Page 1 of 1



This document is issued by the Company subject to its General Conditions of Certification Services accessible at www.sgs.com/terms_and_conditions.htm. Attention is drawn to the limitations of liability, indemnification and jurisdictional issues established therein. The authenticity of this document may be verified at <http://www.sgs.com/en/certified-clients-and-products/certified-client-directory>. Any unauthorized alteration, forgery or falsification of the content or appearance of this document is unlawful and offenders may be prosecuted to the fullest extent of the law.

Junto con la norma ISO 27001, el Organismo se encuentra también certificado en la ISO 9001, que durante el año 2018 ha sido objeto de renovación. La adopción de esta norma de calidad asegura que los procedimientos seguidos en materia de gestión, inspección y recaudación tributaria cumplen los estándares regulados por la norma.

Certificado ES07/4287

El sistema de gestión de

**ORGANISMO AUTÓNOMO DE GESTIÓN
ECONÓMICA Y RECAUDACIÓN
(OAGER)**

C/ Espoz y Mina, 16-18 (Plaza de la Libertad)
37002 Salamanca

ha sido evaluado y certificado en cuanto al cumplimiento de los requisitos de

ISO 9001:2015

Para las siguientes actividades

Servicios de recaudación, gestión e inspección tributaria.

en/desde los siguientes emplazamientos

C/ Espoz y Mina, 16-18 (Plaza de la Libertad) - 37002 Salamanca

Este certificado es válido desde
10 de septiembre de 2018 hasta 25 de septiembre de 2019.
Edición 6. Certificado con SGS desde septiembre de 2007.

SGS



Autorizado por

Dirección de Certificación

SGS ICS Ibérica, S.A. (Unipersonal)
C/Trespaderne, 29. 28042 Madrid. España.
t 34 91 313 8115 f 34 91 313 8102 www.sgs.com

Página 1 de 1



Este documento se emite por SGS bajo sus condiciones generales de servicio, a las que se puede acceder en http://www.sgs.com/terms_and_conditions.htm. La responsabilidad de SGS queda limitada en los términos establecidos en las citadas condiciones generales que resultan de aplicación a la prestación de sus servicios. La autenticidad de este documento puede ser comprobada en <http://www.sgs.com/en/Our-Company/Certified-Client-Directorios/Certified-Client-Directorios.aspx>. El presente documento no podrá ser alterado ni modificado, ni en su contenido ni en su apariencia. En caso de modificación del mismo, SGS se reserva las acciones legales que estime oportunas para la defensa de sus legítimos intereses.

2. JUNTA RECTORA

Presidente del OAGER: D. Fernando Rodríguez Alonso

GRUPO POPULAR:

- ☐ D. Daniel Llanos García.
- ☐ D. Enrique Sánchez-Guijo Acevedo.
- ☐ Suplentes: D. Francisco Javier García Rubio y D^a. M^a Carmen Sánchez Bellota.

GRUPO SOCIALISTA:

- ☐ D. José Luis Mateos Crespo.
- ☐ D^a. Almudena Timón Sánchez.

GRUPO CIUDADANOS:

- ☐ D. Fernando Castaño Sequeros.
- ☐ Suplente: D^a. Ana Suarez Otero.

GRUPO GANEMOS SALAMANCA:

- ☐ D. Gabriel Risco Ávila
- ☐ Suplente: D^a. M^a Pilar Moreno González

Secretario General: D. Eliseo Guerra Ares

Tesorero Municipal: D. Federico Riesco García

Viceinterventora Municipal: Dña. Ana Cristina Ramos Pascua

Gerente del OAGER: D. Valentín Pérez Martínez

Secretaria de la Junta Rectora: Dña. Sandra González García

3. ESTATUTOS

Artículo 1º.

1. El Organismo de Gestión Económica y Recaudación es una institución del Ayuntamiento de Salamanca constituida como Organismo Autónomo Local de carácter administrativo al amparo del artículo 85.3.6) de la Ley 7/1985, de 2 de abril, dotado de personalidad jurídica propia y autonomía financiera y funcional.

2. La actividad del organismo autónomo se dirigirá a los siguientes fines:

a) La preparación y elaboración de los expedientes acerca de la imposición y ordenación de los recursos autorizados por la Ley a la Corporación Municipal.

b) La gestión, liquidación, inspección y notificación de los tributos, rentas y demás derechos económicos de la Corporación Municipal.

c) La sanción de infracciones de naturaleza económica.

d) La preparación, colaboración y propuesta, previo informe del Interventor General, sobre la planificación y programación de la actividad tributaria y recaudatoria municipal.

e) La gestión de los servicios de recaudación en vía ordinaria y en vía de apremio de impuestos, contribuciones especiales, tasas, precios públicos, multas y demás exacciones que, como ente de Derecho Público, corresponde percibir al Excmo. Ayuntamiento de Salamanca, de conformidad con las normas vigentes.

f) La constitución de un banco de datos fiscales, en coordinación e integración con el Banco de Datos Municipal y su Centro Informático.

g) La promoción económica y de empleo.

Artículo 3º.

En relación con lo previsto por el artículo 1º.2 de estos Estatutos, el Organismo de Gestión Económica y Recaudación podrá realizar cuantos actos tiendan a los siguientes objetivos:

a) Elaboración, preparación y propuesta del régimen fiscal del Ayuntamiento.

b) Recepción de declaraciones, recursos, consultas y otros documentos con trascendencia económica.

c) Tramitación de los expedientes de carácter económico que hayan de ser objeto de dictamen y resolución por los órganos municipales; sometiendo liquidaciones y documentos cobratorios a la Intervención y los de cargo y data de la recaudación a la Tesorería.

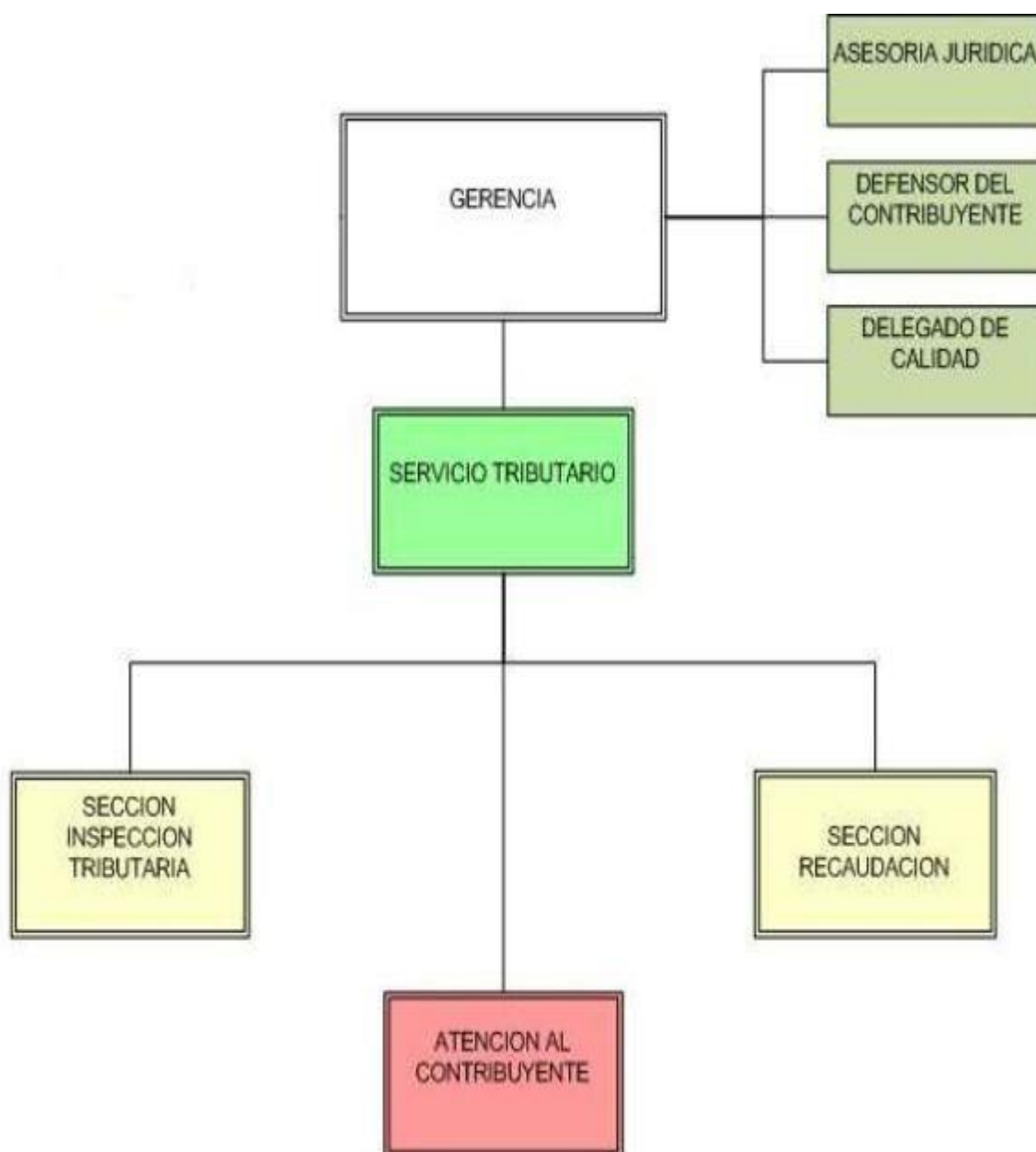
d) Asesoramiento jurídico en asuntos de carácter económico.

e) Preparación y propuesta de convenios, documentos o actos que se refieran a la coordinación, colaboración y cooperación con las haciendas de otros entes territoriales.

- f) Administración, gestión y notificación de los derechos económicos municipales.
- g) Formación y mantenimiento de la base fiscal de datos dentro de la Informática General del Ayuntamiento.
- h) Comprobación material y formal, a través de los elementos de gestión e inspección tributarias, de los datos consignados en los documentos tributarios presentados por los contribuyentes y la realización de las tareas preparatorias para el tratamiento mecanizado de la información.
- i) Realización de los requerimientos que sean procedentes.
- j) Realización de las funciones de liquidación y demás de gestión tributaria.
- k) Emisión de informes en relación con la interposición de reclamaciones y recursos de reposición en materia tributaria.
- l) Formación, conservación y actualización de los padrones tributarios.
- m) Información al contribuyente.
- n) Admisión y curso de las sugerencias de los contribuyentes. ñ) Investigación de los hechos imposables.
- o) Comprobación de las declaraciones tributarias, así como de las declaraciones - liquidaciones.
- p) Realización de actuaciones inquisitivas y de información para la aplicación de los tributos.
- q) Comprobación del cumplimiento de las condiciones exigidas para el disfrute de los beneficios fiscales.
- r) Adquirir y poseer bienes de todas clases, dentro de su propio presupuesto. s) Administrar su patrimonio.
- t) Contraer, obligaciones y adquirir derechos dentro de su propio Presupuesto conforme a sus Bases de Ejecución.
- u) Aceptar herencias, legados y donaciones, obtener subvenciones, auxilios y otras ayudas del Estado, de Corporaciones públicas o de particulares.
- v) Adquirir, administrar y disponer sobre bienes muebles o inmuebles, incluso enajenar, gravar, hipotecar, constituir prenda y demás garantías.
- w) Concertar operaciones de crédito en sus distintas formas y emitir obligaciones con aval o sin él, en la forma, condiciones y tramitación del artículo 55 de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales.
- x) Contratar obras, servicios y suministros.
- y) Ejercitar acciones judiciales y administrativas.
- z) La promoción económica y de empleo y cualquier otra necesaria para el cumplimiento de sus fines.

4. ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y EL PRESUPUESTO DEL O.A.G.E.R.

4.1 ORGANIGRAMA FUNCIONAL



4. 2 PRESUPUESTO 2018.

Nombre de la Corporación: ORGANISMO AUTÓNOMO DE GESTIÓN ECONÓMICA Y RECAUDACIÓN.

Tipo de Corporación: ORGANISMO AUTÓNOMO DE CARÁCTER ADMINISTRATIVO.

Ejercicio Económico: 2018

ESTADO DE GASTOS

ÁREA DE GASTO 9:

ACTUACIONES DE CARÁCTER GENERAL

POLÍTICA DE GASTO 93:

ADMINISTRACIÓN FINANCIERA Y TRIBUTARIA

GRUPO DE PROGRAMA 932:

GESTION DEL SISTEMA TRIBUTARIO

A. OPERACIONES CORRIENTES

<u>APLICACIÓN PRESUPUESTARIA</u>	<u>TÍTULO</u>	<u>PREVISION INICIAL</u>
932-12000	Personal Funcionario.- Sueldos	398.148,98
932-12006	Personal Funcionario.- Trienios	118.026,58
932-12100	Personal Funcionario.- Complemento de destino	270.809,58
932-12101	Personal Funcionario.- Complemento específico	373.780,44
932-13000	Personal Laboral Fijo.- Retribuciones básicas	31.331,50
932-15000	Productividad	18.435,00
932-15100	Gratificaciones	50,00
932-16000	Cuotas Sociales.- Seguridad social	292.275,20
932-16200	Gastos Sociales del Personal.- Formación y perfeccionamiento del personal	50,00
932-16204	Gastos sociales del personal.- Acción social	21.000,00
932-16209	Gastos sociales del personal.- Otros gastos sociales	2.070,00
	<u>TOTAL CAPÍTULO 1</u>	<u>1.525.957,22</u>
932-21600	Reparaciones, mantenimiento y conservación.- Equipos para proceso de información	25.000,00
932-21601	Reparaciones, mantenimiento y conservación.- Licencias bases de datos	100.306,48
932-22000	Material de oficina.- Ordinario no inventariable	6.000,00
932-22001	Material de oficina.- Prensa, revistas, libros y otras publicaciones	15.000,00
932-22002	Material de oficina.- Material informático no inventariable	22.000,00
932-22200	Comunicaciones.- Telefónicas	19.335,00
932-22201	Comunicaciones.- Postales	130.000,00
932-22602	Publicidad y propaganda	4.000,00
932-22899	Otros gastos diversos	170.000,00
932-22707	Servicios de colaboración en la gestión del OAGER	910.525,00
932-22708	Servicios de recaudación a favor de la entidad	18.150,00
932-23000	Dietas.- De los miembros de los órganos de gobierno	3.000,00
932-23020	Dietas.- Del personal no directivo	1.950,00
932-23100	Locomoción	150,00
	<u>TOTAL CAPÍTULO 2</u>	<u>1.425.416,48</u>
932-35900	Otros Gastos Financieros	50,00
	<u>TOTAL CAPÍTULO 3</u>	<u>50,00</u>

B. OPERACIONES DE CAPITAL

<u>APLICACIÓN PRESUPUESTARIA</u>	<u>TÍTULO</u>	<u>PREVISION INICIAL</u>
932-62500	Inversión nueva: Mobiliario y enseres	2.800,00
932-62600	Inversión nueva: Equipos para procesos de información	12.981,70
	<u>TOTAL CAPÍTULO 6</u>	<u>15.781,70</u>
932-83000	Préstamos a corto plazo.- Pagas anticipadas al personal	0,50
	<u>TOTAL CAPÍTULO 8</u>	<u>0,50</u>
	TOTAL PRESUPUESTO DE GASTOS 2018	2.967.205,90

Nombre de la Corporación: ORGANISMO AUTÓNOMO DE GESTIÓN ECONÓMICA Y RECAUDACIÓN.

Tipo de Corporación: ORGANISMO AUTÓNOMO DE CARÁCTER ADMINISTRATIVO.

Ejercicio Económico: 2018

ESTADO DE INGRESOS

A. OPERACIONES CORRIENTES

<u>CONCEPTO</u>	<u>TÍTULO</u>	<u>PREVISIÓN INICIAL</u>
400.00	Aportación Presupuesto General de la Corporación	2.951.413,70
	<u>TOTAL CAPÍTULO 4</u>	<u>2.951.413,70</u>
521.00	Intereses de depósitos en cuentas de bancos y cajas de ahorro	10,00
	<u>TOTAL CAPÍTULO 5</u>	<u>10,00</u>

B. OPERACIONES DE CAPITAL

<u>CONCEPTO</u>	<u>TÍTULO</u>	<u>PREVISIÓN INICIAL</u>
700.00	Aportación Presupuesto General de la Corporación	15.781,70
	<u>TOTAL CAPÍTULO 7</u>	<u>15.781,70</u>
830.01	Reintegro de Anticipos al personal	0,50
	<u>TOTAL CAPÍTULO 8</u>	<u>0,50</u>
	TOTAL INGRESOS PRESUPUESTO 2018	2.967.205,90



Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación (OAGER)

2018

MODIFICACIONES PRESUPUESTARIAS

APLICACION PRESUPUESTARIA	DESCRIPCIÓN	CRÉDITOS PRESUPUESTARIOS				
		INICIALES (1)	MODIFICAC. (2)	DEFINITIVOS (3=1+2)		
932...12000	Personal Funcionario. Sueldos	398.148,96	0,00	398.148,96		
932...12006	Personal Funcionario. Trienios	118.026,56	0,00	118.026,56		
932...12100	Personal Funcionario. Complemento de destino	270.809,56	0,00	270.809,56		
932...12101	Personal Funcionario. Complemento específico	373.760,44	0,00	373.760,44		
932...13000	Personal Laboral Fijo. Retribuciones básicas	31.331,50	0,00	31.331,50		
932...15000	Productividad	23.435,00	1.560,70	24.995,70		
932...15100	Gratificaciones	50,00	0,00	50,00		
932...16000	Cuotas sociales. Seguridad Social	292.275,20	-1.560,70	290.714,50		
932...16200	Gastos sociales del personal. Formación y	50,00	0,00	50,00		
932...16204	Gastos sociales del personal. Acción social	21.000,00	0,00	21.000,00		
932...16209	Gastos sociales del personal. Otros gastos sociales	2.070,00	0,00	2.070,00		
932...21600	Reparaciones, mantenimiento y conservación. Equipos	20.000,00	0,00	20.000,00		
932...21601	Reparaciones, mantenimiento y conservación.	100.306,48	0,00	100.306,48		
932...22000	Material de oficina. Ordinario no inventariable	6.000,00	0,00	6.000,00		
932...22001	Material de oficina. Prensa, revistas, libros y otras	15.000,00	0,00	15.000,00		
932...22002	Material de oficina. Material, informático no	22.000,00	0,00	22.000,00		
932...22200	Comunicaciones. Telefónicas	19.335,00	0,00	19.335,00		
932...22201	Comunicaciones. Postales	130.000,00	0,00	130.000,00		
932...22602	Publicidad y propaganda	4.000,00	0,00	4.000,00		
932...22699	Otros gastos diversos	170.000,00	-13.431,00	156.569,00		
932...22707	Servicios de colaboración en la gestión del OAGER	910.525,00	0,00	910.525,00		
932...22708	Servicios de recaudación a favor de la entidad	18.150,00	0,00	18.150,00		
932...23000	Dietas. De los miembros de los órganos de gobierno	3.000,00	0,00	3.000,00		
932...23020	Dietas. Del personal no directivo	1.950,00	0,00	1.950,00		
932...23100	Locomoción	150,00	0,00	150,00		
932...35900	Otros gastos financieros	50,00	0,00	50,00		
932...62500	Inversión nueva. Mobiliario y enseres	2.800,00	867,36	3.667,36		
932...62600	Inversión nueva. Equipos para procesos de	12.981,70	12.563,64	25.545,34		
932...83000	Préstamos a corto plazo.- Pagas anticipadas al	0,50	0,00	0,50		
SUMAS TOTALES		2.967.205,90	0,00	2.967.205,90		

4.3 ESTADO DE EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DEL O.A.G.E.R



Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación (OAGER)

AVANCE DE LA LIQUIDACION DEL PRESUPUESTO CORRIENTE

Hasta 31/12/2018

EJECUCION DEL PRESUPUESTO

Folio Núm. 1

ESTADO DE INGRESOS

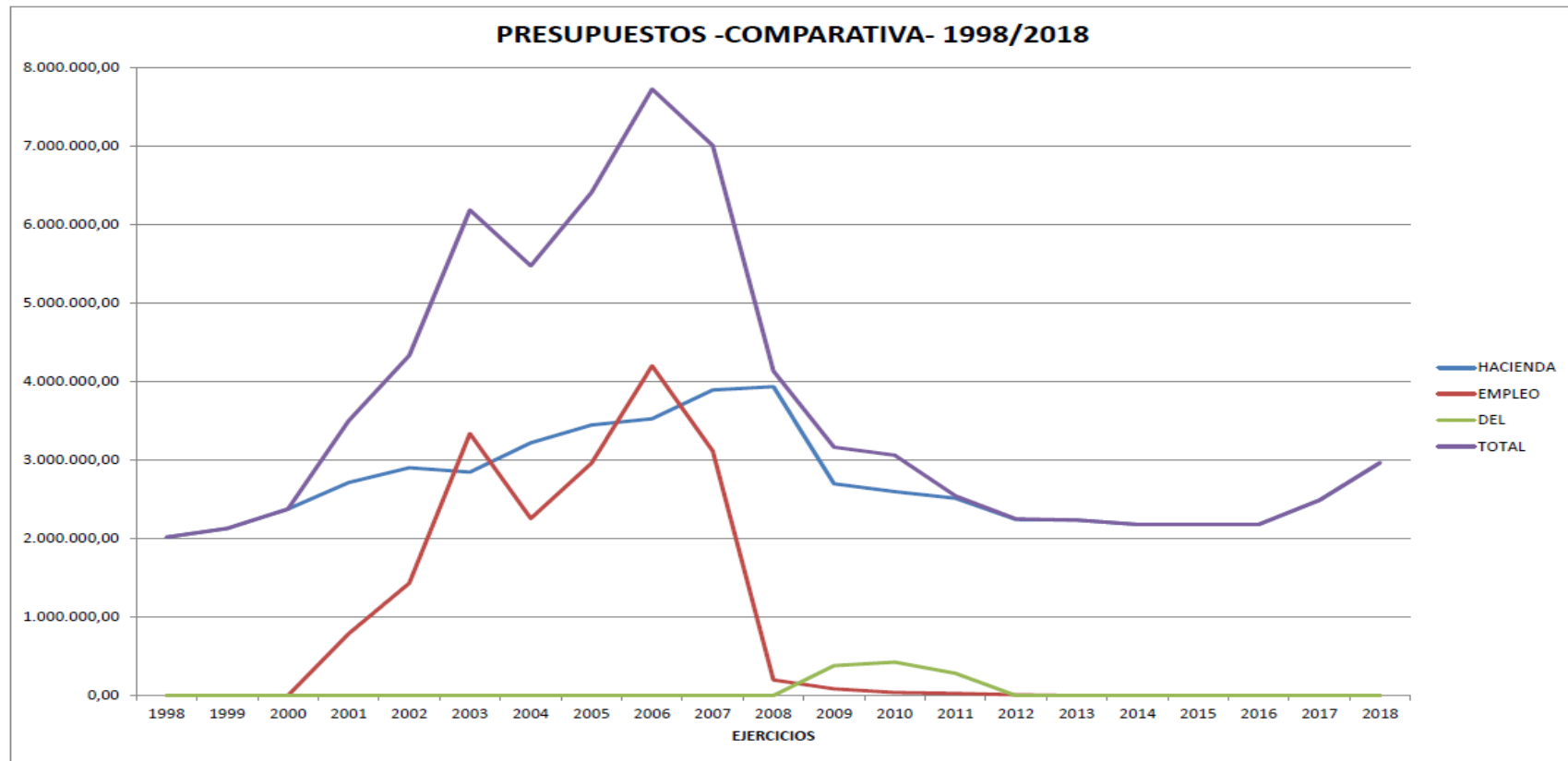
CAPITULOS	PREVISIONES INICIALES	MODIFICACION DE PREVISIONES	PREVISIONES DEFINITIVAS	DERECHOS RECONOCIDOS NETOS	PORCENTAJE DE LOS DERECHOS SOBRE LAS PREVISIONES DEFINITIVAS	DERECHOS ANULADOS	RECAUDACION LIQUIDA	PORCENTAJE DE LA RECAUDACION		DERECHOS CANCELADOS	DERECHOS PENDIENTES DE COBRO
								SOBRE LAS PREVISIONES	SOBRE LOS DERECHOS RECONOCIDOS		
1.- Impuestos directos	0,00	0,00	0,00	0,00	---	0,00	0,00	---	---	0,00	0,00
2.- Impuestos Indirectos	0,00	0,00	0,00	0,00	---	0,00	0,00	---	---	0,00	0,00
3.- Tasas y otros ingresos	0,00	0,00	0,00	0,00	---	0,00	0,00	---	---	0,00	0,00
4.- Transferencias corrientes	2.951.413,70	88.266,29	3.039.679,99	2.861.372,03	94,13 %	23.810,77	2.768.901,28	93,82 %	96,77 %	0,00	92.470,75
5.- Ingresos Patrimoniales	10,00	0,00	10,00	17,76	177,60 %	0,00	17,76	177,60 %	100,00 %	0,00	0,00
6.- Enajenación de inversiones reales	0,00	0,00	0,00	0,00	---	0,00	0,00	---	---	0,00	0,00
7.- Transferencias de Capital	15.781,70	0,00	15.781,70	15.731,37	99,68 %	0,00	15.483,32	98,11 %	98,42 %	0,00	248,05
8.- Activos Financieros	0,50	0,00	0,50	0,00	0,00 %	0,00	0,00	0,00 %	---	0,00	0,00
9.- Pasivos Financieros	0,00	0,00	0,00	0,00	---	0,00	0,00	---	---	0,00	0,00
SUMA TOTAL:	2.967.205,90	88.266,29	3.055.472,19	2.877.121,16	94,16 %	23.810,77	2.784.402,36	93,84 %	96,78 %	0,00	92.718,80

ESTADO DE GASTOS

CAPITULOS	CREDITOS INICIALES	MODIFICACIONES APROBADAS		CREDITOS DEFINITIVOS	GASTOS COMPROMET.	PORCENT. DE GAST. COMPROM. SOBRE CREDIT. DEFINIT.	OBLIGACIONES RECONOCIDAS NETAS	PORCENT. DE LAS OBLIG. RECON. SOBRE CREDIT. DEFINIT.	PAGOS LIQUIDOS	PORCENTAJE DE LOS PAGOS LIQUIDOS		OBLIGACIONES PENDIENTES DE PAGO	REMANENTE DE CREDITO
		POR INCORPORACION DE REMANENTES	POR LAS RESTANTES MODALIDADES							SOBRE CREDITOS DEFINITIVOS	SOBRE OBLIGACION RECONOC.		
1.- Gastos de personal	1.530.957,22	0,00	75.744,80	1.606.702,02	1.536.192,86	95,61 %	1.536.192,86	95,61 %	1.513.488,17	94,20 %	98,52 %	22.704,69	70.509,16
2.- Gastos en bienes corrientes y servicios	1.420.416,48	0,00	-13.431,00	1.406.985,48	1.386.657,08	98,56 %	1.334.098,59	94,82 %	1.248.725,80	88,75 %	93,60 %	85.372,79	72.886,89
3.- Gastos financieros	50,00	0,00	12.521,49	12.571,49	12.521,49	99,60 %	12.521,49	99,60 %	12.521,49	99,60 %	100,00 %	0,00	50,00
4.- Transferencias corrientes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	---	0,00	---	0,00	---	---	0,00	0,00
6.- Inversiones Reales	15.781,70	0,00	13.431,00	29.212,70	27.180,41	93,04 %	15.731,37	53,85 %	15.731,37	53,85 %	100,00 %	0,00	13.481,33
7.- Transferencias de capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	---	0,00	---	0,00	---	---	0,00	0,00
8.- Activos financieros	0,50	0,00	0,00	0,50	0,00	0,00 %	0,00	0,00 %	0,00	0,00 %	---	0,00	0,50
9.- Pasivos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	---	0,00	---	0,00	---	---	0,00	0,00
SUMA TOTAL:	2.967.205,90	0,00	88.266,29	3.055.472,19	2.962.551,84	96,96 %	2.898.544,31	94,86 %	2.790.466,83	91,33 %	96,27 %	108.077,48	156.927,88

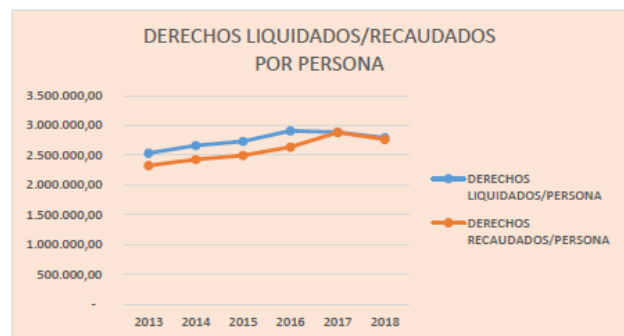
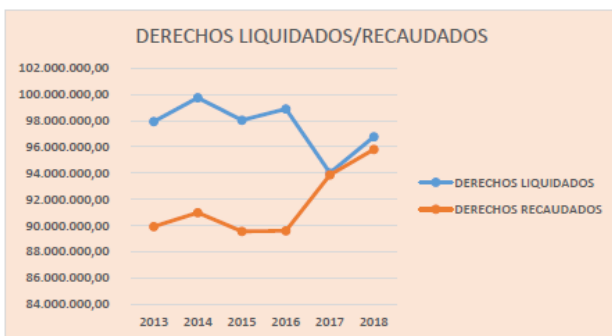
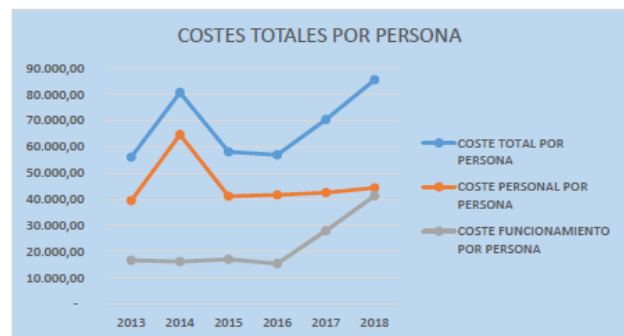
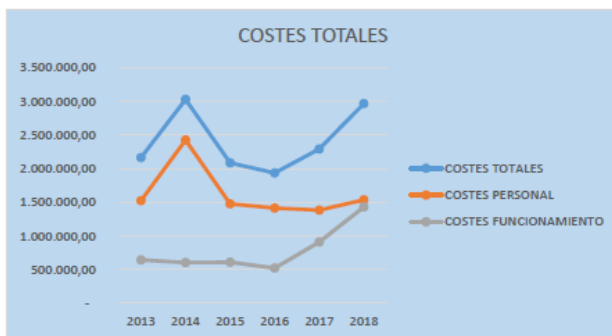
COMPARATIVA DE PRESUPUESTOS DEL OAGER POR CAPITULOS

	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
I	1.214.645,47	1.332.230,42	1.403.621,71	2.088.556,85	2.531.746,66	2.776.455,96	2.469.140,33	3.382.657,05	3.567.292,24	3.347.405,48	2.519.282,01	2.318.708,56	2.067.751,81	1.867.904,07	1.571.672,87	1.569.320,56	1.497.504,46	1.516.719,43	1.496.112,26	1.468.015,21	1.530.957,22
II	633.058,08	685.989,23	845.816,38	1.344.296,08	1.613.829,37	2.034.971,84	2.090.224,87	2.094.648,49	2.717.289,57	2.886.328,24	1.383.007,62	662.022,12	934.190,53	634.074,92	658.462,74	656.129,16	611.272,38	647.206,71	667.863,88	1.005.452,30	1.420.416,48
III	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.191,94	483,85	807,42	5.145,64	405,00	0,01	50,00	50,00	0,50	0,50	0,50	100,00	50,00	50,00	50,00
IV	0,00	0,00	0,00	6,01	96.118,09	1.287.840,53	873.781,56	540.821,69	1.213.072,79	651.356,13	210.446,62	166.436,56	41.069,73	31.727,10	9.343,11	0,50	0,50	0,00	0,00	0,00	0,00
VI	167.616,27	105.712,02	114.613,01	60.732,27	84.774,75	79.167,80	32.418,34	385.390,52	215.252,36	109.863,34	13.662,87	14.230,00	14.230,00	11.030,00	11.030,00	11.030,00	71.030,00	15.781,70	15.781,70	15.781,70	15.781,70
VII	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.000,01	0,01	0,01	50,00	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
VIII	3.005,06	5.832,82	11.064,63	6.010,12	6.701,21	6.574,85	7.370,43	2.520,01	11.610,01	2.790,01	7.020,01	2.430,01	3.650,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00	50,00
TOTAL	2.018.324,88	2.129.764,49	2.375.115,73	3.499.601,33	4.333.170,08	6.185.010,98	5.474.127,47	6.406.521,61	7.725.324,39	7.006.886,65	4.133.844,14	3.163.827,27	3.060.992,07	2.544.896,09	2.250.509,72	2.236.481,22	2.179.808,34	2.179.808,34	2.179.808,34	2.489.299,71	2.967.205,90



4.4 INDICADORES DE EFICIENCIA

TOTAL EJERCICIO 2018	PERSONAL/MEDIA	COSTES TOTALES	COSTES PERSONAL	COSTES FUNCIONAMIENTO	CT/PERSONA	CP/PERSONA	CF/PERSONA			
	34,67	2.967.366,03 €	1.536.647,14 €	1.430.718,89 €	85.588,87 €	44.322,10 €	41.266,77 €			
	DCHOS. LIQUIDADOS	D.L./PERSONA	D.L. /C.T.	D.L./C.P.	D.L./C.F.	D.L./C.T. PERSONA	D.L./C.P. PERSONA	D.L./C.F. PERSONA		
	96.780.616,39 €	2.791.480,14 €	32,61 €	62,98 €	67,64 €	1.130,76 €	2.183,57 €	2.345,24 €		
	DCHOS. RECAUDADOS	D.R./PERSONA	D.R. /C.T.	D.R./C.P.	D.R./C.F.	D.R./C.T. PERSONA	D.R./C.P. PERSONA	D.R./C.F. PERSONA		
95.811.738,73 €	2.763.534,43 €	32,29 €	62,35 €	66,97 €	1.119,44 €	2.161,71 €	2.321,76 €			



4.5 INDICADORES DE EFICIENCIA POR HABITANTE

Total Ejercicio	Habitantes/Media	Costes Totales	Costes por Habitante	Derechos liquidados	Derechos Liquidados por Habitante
2018	144.436	2.967.366,03 €	20,54 €	96.780.616,39 €	670,06 €

4.6 INDICADORES DEL SISTEMA DE OBJETIVOS.



**Ayuntamiento
de Salamanca**

Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación

Página 1 de 2

Fecha: 22/02/2019

Hora: 11:45:58

OBJETIVOS/INDICADORES

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE PROCESOS

Límites	Desde	Hasta
Ejercicio Indicador:	2018	2018
Indicador:		
Ejercicio Comprobación:	2018	

Ejercicio: 2018

Proceso	Indicador	Denominación del Indicador	Objetivos	Fórmula	Periodicidad de la Medición	Grado de Cumplimiento Periodo	Grado de Cumplimiento Anual	Grado de Compromiso Anual
F01	45	Impulsar la Recaudación Voluntaria	Impulsar la Recaudación Voluntaria - Consiguiendo gestionar un importe igual o superior al 90% de la recaudación en periodo voluntario.	$[(\text{Importe formalizado} + \text{Importe datado}) / (\text{Importe Inicial del periodo} + \text{Importe de cargos durante el periodo})] \times 100$	1T	21,77 %	21,77 %	90,00 %
					2T	194,83 %	62,94 %	
					3T	103,05 %	76,15 %	
					4T	208,55 %	96,75 %	
F06	47	Impulsar la Recaudación Ejecutiva	Impulsar la Recaudación Ejecutiva - Consiguiendo gestionar un importe igual o superior al 70% del fijado por el Plan de Recaudación (Ejecutiva)	$[(\text{Importe formalizado} + \text{Importe datado}) / (\text{Importe Inicial del periodo} + \text{Importe de cargos durante el periodo})] \times 100$	1T	58,34 %	58,34 %	70,00 %
					2T	66,22 %	62,37 %	
					3T	135,23 %	82,36 %	
					4T	107,29 %	89,15 %	
F03	48	Impulsar el Plan de Ajuste	Impulsar el Plan de Ajuste - Consiguiendo un importe igual o superior al 90% del fijado por el Plan.	$[\text{Importe obtenido}] / [\text{importe del plan de ajuste}] \times 100$	1T	49,89 %	49,89 %	90,00 %
					2T	16,88 %	66,78 %	
					3T	33,13 %	99,91 %	
					4T	10,51 %	110,43 %	
F04	49	Agilizar la formalización de expedientes	Agilizar la formalización de expedientes tramitando los expedientes de entrada en un tiempo medio de 30 días naturales.	$[S \text{ (Si tiene fecha de la propuesta de la resolución de Alcaldía; fecha R.A.; o fecha de cierre del expediente) - Fecha registro entrada de cada expediente}] / N^{\circ} \text{ total de expedientes tramitados registrados de entrada}] - 30$	1T	13 Días	13 Días	30 Días
					2T	18 Días	16 Días	
					3T	19 Días	17 Días	
					4T	22 Días	18 Días	
F07	51	Impulsar el Plan de Inspección	Impulsar el Plan de Inspección - Consiguiendo un importe igual o superior al 90% fijado por el Plan de Inspección.	$[\text{Importe de las liquidaciones de Inspección del ejercicio en curso sin incluir las bajas} / \text{Importe objetivo del Plan de Inspección}] \times 100$	1T	102,71 %	102,71 %	90,00 %
					2T	52,78 %	155,50 %	
					3T	65,52 %	221,02 %	
					4T	49,07 %	270,09 %	
F08	52	Impulsar el Plan de Servicio Tributario	Impulsar el Plan de Servicio Tributario - Consiguiendo un importe igual o superior al 90% del fijado por el Plan.	$[\text{Importe de las liquidaciones del servicio del ejercicio en curso sin incluir las bajas} / \text{Importe objetivo del Plan del Servicio Tributario}] \times 100$	1T	127,97 %	127,97 %	90,00 %
					2T	61,81 %	189,78 %	
					3T	39,06 %	228,85 %	
					4T	30,54 %	259,39 %	

5. EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO

El O.A.G.E.R., tiene encomendada la gestión y recaudación de los ingresos tributarios del presupuesto del Ayuntamiento de Salamanca, incluidos en el capítulo primero y segundo (excepto la cesión del rendimiento recaudatorio del IRPF, cesión del rendimiento recaudatorio de I.V.A. e impuestos especiales) y en el capítulo tercero del presupuesto municipal.

En el presente ejercicio, el estado de ejecución de ingresos por el O.A.G.E.R. refleja unos derechos reconocidos netos de 92.942.029,25€ sobre lo presupuestado de 89.303.553,70€ lo que supone un nivel de consecución del presupuesto cifrado en el **104,07%**,

En el cuadro que se muestra a continuación, aparece detallados los conceptos e importes del Presupuesto municipal relativos al ejercicio 2018.



Informes/Informes Generales/Recaudación

PLAN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTO

Límites	Desde	Hasta
Código Partida:	10000	39909
Fecha:	01/01/2018	31/12/2018

Partida	Descripción	Presupuesto Definitivo	Liquidaciones	Recibos	Autolij.	Ing. Direc.	%	Inspección	%	Total D.R.	%	Ingresos Formalización Directa	Total D.R. + I.N.F.	Devoluciones	Total	Pendiente de Ejecución	%	
IMPUESTOS DIRECTOS																		
10000	CESIÓN RENDIMIENTO RECAUDATORIO IRPF																	
11200	I.B.I. DE NATURALEZA RÚSTICA	30.000,00	229,05	33.616,13			100,00			33.846,18	112,82		33.846,18	329,87	33.616,31	-8.616,81	-11,72	
11300	I.B.I. DE NATURALEZA URBANA	46.830.000,00	93.592,67	44.892.306,59		472.417,29	99,74	117.180,15	0,26	46.676.486,70	100,54		46.676.486,70	332.354,79	46.243.141,82	88.868,06	0,19	
11401	I.B.I. CARACTERÍSTICAS ESPECIALES	0,00	0,00	67,33						67,33			67,33		67,33	-67,33		
11500	IMPUESTO VEHICULOS DE TRACCIÓN MECÁNICA	8.860.000,00	13.079,51	6.773.181,56	130.055,43		99,93	4.964,75	0,07	8.821.281,26	99,99		8.821.281,26	30.890,95	8.890.980,30	68.808,70	0,86	
11600	I. INCREMENTO VALOR TERRENOS NAT.URBANA	7.700.000,00	521.842,83		7.092.351,05		137,94	1.190.627,39	13,52	8.804.869,21	114,35		8.804.869,21	354.997,08	8.448.982,13	-748.982,13	-9,74	
13000	IMPUESTO SOBRE ACTIVIDADES ECONÓMICAS	2.000.000,00	121.970,50	1.159.164,34		364.190,11	92,58	131.865,86	7,42	1.777.190,91	88,86	976.781,88	2.162.972,77	9.161,48	2.143.811,29	-148.811,29	-7,19	
	Total Capítulo :	82.010.000,00	760.714,88	62.868.336,96	7.222.406,48	838.746,34	97,71	1.444.838,16	2,29	83.112.840,68	101,78	976.781,88	83.488.822,44	727.794,18	82.780.888,28	-760.888,28	-1,21	
IMPUESTOS INDIRECTOS																		
21000	CESIÓN RENDIMIENTO RECAUDATORIO IVA																	
22000	IMP.TO SOBRE ALCOHOL Y BEBIDAS DERI																	
22001	IMPUESTO ESPECIAL SOBRE CERVEZA																	
22003	IMPUESTO SOBRE LAS LABORES DEL TABACO																	
22004	IMPUESTO SOBRE HIDROCARBURO																	
22006	IMPUESTO SOBRE PRODUCTOS INTERMEDIOS																	
29000	IMPUESTO CONSTRUCCIONES,INSTALAC Y OBRAS	1.460.000,00	1.249.984,82		1.187.574,26		93,35	173.655,72	6,65	2.811.214,80	180,08		2.811.214,80	19.315,27	2.691.899,53	-1.141.899,53	-78,75	
	Total Capítulo :	1.460.000,00	1.249.984,82	0,00	1.187.674,26	0,00	93,35	173.655,72	6,66	2.811.214,80	180,08	0,00	2.811.214,80	19.315,27	2.691.899,53	-1.141.899,53	-78,75	
TASAS Y OTROS INGRESOS																		
30200	TASA POR RECOGIDA DE BASURAS	12.280.000,00	84.396,06	12.137.309,52			99,08	113.581,40	0,92	12.336.288,98	100,37		12.336.288,98	42.719,05	12.292.688,93	-2.688,93	-0,02	
30400	CANON DE SANEAMIENTO	770.000,00	929.006,59				100,00			929.006,59	120,65		929.006,59		929.006,59	-168.006,59	-20,65	
30900	TASA PRESTACIÓN SERVICIO CONTRA INCENDIO	120.000,00	143.885,29		2.307,50		100,00			148.192,79	121,83		148.192,79	5.564,86	140.827,83	-20.827,83	-17,19	
31201	ACTIVIDADES CULTURALES EST. MUNICIPALES	60.000,00	0,00									68.646,42	68.646,42		68.646,42	-8.646,42	-17,09	
32100	LICENCIAS URBANÍSTICAS	210.000,00	4.822,54		194.023,51		90,95	19.792,59	9,05	218.838,84	104,11		218.838,84	2.491,55	216.147,09	-8.147,09	-2,93	
32200	TASA LICENCIA APERTURA ESTABLECIMIENTOS	400.000,00	6.282,62		270.138,53	434,70	46,48	318.812,97	53,52	696.988,82	149,92		696.988,82	3.439,77	692.228,06	-192.228,06	-48,06	
32300	TASA SERV. ACTI. PLANEAMIENTO Y GESTIÓN	0,00	0,00		37.533,52					37.533,52			37.533,52	290,47	37.243,06	-37.243,06		
32500	TASA EXPEDICIÓN DOCUMENTOS ADMINISTRATI.	86.000,00	3.603,64		36.714,13	56.103,91	100,00			96.421,88	111,44		96.421,88	549,52	95.873,18	-10.873,18	-12,79	
32600	TASA INMOVILI., RECOGIDA Y DEPOSITO VEH.	340.000,00	359.461,67				100,00			368.481,87	105,72		368.481,87	134,10	369.327,67	-18.327,67	-5,68	
32900	TASA SERVICIOS ESPECIALES TRANSPORTE	8,00	0,00													8,00	100,00	
32901	TASA CELEBRACIÓN MATRIMONIOS CIVILES	12.000,00	0,00		12.411,62		100,00			12.411,62	103,43		12.411,62	117,55	12.294,07	-294,07	-2,45	
32903	TASA RECOGIDA ANIMALES VÍA PÚBLICA	160,00	0,00		1.039,00		100,00			1.039,00	692,67		1.039,00		1.039,00	-899,00	-592,67	
32904	TASA LICENCIA AUTOTAXIS Y VEH. ALQUILER	10.000,00	0,00		21.068,62		100,00			21.068,62	210,69		21.068,62		21.068,62	-11.068,62	-110,69	
33100	TASA ENT. VEHICULOS Y RESERVAS APARC.	1.400.000,00	165.897,41	1.367.868,88	190,76		86,84	232.532,63	13,16	1.798.488,88	126,18		1.798.488,88	6.283,75	1.790.206,93	-380.206,93	-25,73	
33101	TASA APARCAMIENTO AUTOTAXIS Y VEHICULOS	22.000,00	0,00	21.556,34			100,00			21.556,34	97,98		21.556,34		21.556,34	443,98	2,02	
33200	APROV. ESPECIAL DOMINIO PÚBLICO EMP. DUM	1.600.000,00	1.489.570,78				99,07	13.927,29	0,93	1.603.498,07	100,23		1.603.498,07		1.603.498,07	-3.498,07	-0,23	
33300	APROV. ESPECIAL DOMINIO PÚBLICO EMP. TEL	200.000,00	144.264,22				100,00			144.264,22	72,13		144.264,22		144.264,22	66.736,78	27,87	



Informes Informes Generales Recaudación

PLAN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTO

Partida	Descripción	Presupuesto Definitivo	Liquidaciones	Recibos	Autoliq.	Ing. Direc.	%	Inspección	%	Total D.R.	%	Ingresos Formalización Directa	Total D.R. + I.N.F.	Devoluciones	Total	Pendiente de Ejecución	%
33500	TASA OCUPACIÓN TERRENO MEDAS Y DILLAS	876.000,00	0,00	670.221,69	686,19		100,00			670.808,88	99,39		670.808,88	7.742,46	663.066,42	11.832,68	1,75
33600	OCUPA. VÍA PÚBLICA MERCANCIAS, ESCOMBROS	180.000,00	103.416,66	33.324,48	32.706,12		95,63	7.736,04	4,37	177.183,30	98,44		177.183,30	918,52	178.284,78	3.736,22	2,08
33700	OCUPACIÓN CON VALLAS Y ANDAMIOS	226.000,00	193.332,87		116.998,18		85,33	53.351,65	14,67	368.882,70	161,64		368.882,70	641,54	369.041,16	-138.041,16	-61,35
33701	OCUPACIÓN RIELES, POSTE Y PALOMILLAS	8,00	10.468,00				100,00			10.488,00	74.466,67		-10.488,00		10.488,00	-10.488,00	-4.366,67
33800	COMPENSACIÓN DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA S.A	420.000,00	0,00									388.067,18	388.067,18		388.067,18	21.942,82	5,22
33900	UTILIZACIÓN BIENES E INST. MUNIC. MERCAD	36.000,00	0,00	33.728,94			100,00			33.728,94	96,37		33.728,94		33.728,94	1.271,06	3,63
33901	PUESTOS, BARRACAS, CASETAS VENTA: FERIAS	118.000,00	0,00		101.472,51	859,60	100,00			102.332,11	86,72		102.332,11	78,65	102.253,46	16.746,64	13,34
33902	PUESTOS, BARRACAS, CASETAS, IND. CALLEJE	198.000,00	0,00		16.118,77	89.070,76	100,00			106.188,63	77,35		106.188,63	526,68	104.882,86	91.937,16	23,04
33903	QUIOSCOS Y CARTELES	43.000,00	19.312,15	17.898,16			100,00			37.210,31	86,54		37.210,31		37.210,31	6.789,89	13,46
34100	AYUDA A DOMICILIO	460.000,00	0,00	534.799,70			100,00			634.799,70	118,84		634.799,70	21,36	634.778,34	-84.778,34	-18,84
34101	COMIDA A DOMICILIO	108.000,00	0,00	126.692,14			100,00			126.692,14	118,58		126.692,14	890,63	124.811,61	-18.811,61	-17,75
34102	TELEASISTENCIA	180.000,00	0,00	193.572,01			100,00			193.572,01	107,54		193.572,01	186,42	193.386,60	-13.386,60	-7,44
34200	PRESTACIÓN SER. ESCUELA INFANTIL PIZARRA	66.000,00	0,00	57.615,57			100,00			67.615,67	104,76		67.615,67	459,65	67.156,82	-2.156,82	-3,92
34201	ESCUELA MUNICIPAL DE MUSICA Y DANZA	240.000,00	0,00	248.969,50		7.300,00	100,00			268.289,60	106,78		268.289,60	299,00	266.970,60	-16.970,60	-6,65
34300	UTIL. SERVICIOS E INST. DEP. MUNICIPALES	60.000,00	0,00	84.879,70			100,00			84.879,70	169,76	37.786,98	122.866,68		122.866,68	-72.866,68	-145,33
34301	MANTENIMIENTO FÍSICO	80.000,00	0,00													80.000,00	100,00
34302	ESCUELAS PROMOCIÓN DEPORTIVA	8,00	0,00													8,00	100,00
34303	JUEGOS ESCOLARES	47.000,00	0,00									44.818,87	44.818,87		44.818,87	2.089,33	4,43
34304	PRESTAMO DE BICICLETAS	10.000,00	0,00		273,00		100,00			273,00	2,73	10.842,08	11.116,08		11.116,08	-1.116,08	-11,15
34900	VERANO JUVENIL	30.000,00	0,00									38.434,00	38.434,00		38.434,00	-8.434,00	-28,11
34901	VACACIONES MAYORES	8,00	0,00													8,00	100,00
34903	RECOGIDA DE ESCORIAS	62.000,00	0,00	51.210,74			100,00			61.210,74	98,48		61.210,74	1.934,77	48.276,97	2.724,09	5,24
35100	C. ESP. SERVIC. EXT. INCENDIOS	638.000,00	530.171,84				100,00			630.171,84	99,99		630.171,84		630.171,84	6.828,16	1,09
36000	VENTA DE EFECTOS NO UTILIZABLES	0,00	0,00									366,00	366,00		366,00	-366,00	
36002	VENTA DE CARTONAJES ENVASES Y SIMILARES	1.200.000,00	1.081.646,08				100,00			1.081.646,08	90,14		1.081.646,08		1.081.646,08	118.353,92	9,86
38900	REINTEGRO PAGOS INDEBIDOS EJERCICIOS ANT	121.862,36	0,00			60,00	100,00			60,00	0,05	298.962,12	294.022,12		294.022,12	-112.369,77	-92,35
38901	REINTEGRO ANUNCIOS PARTICULARES	8.000,00	0,00			989,35	100,00			989,35	11,50	13.862,41	14.861,76		14.861,76	-8.061,76	-70,37
38902	REINTEGRO CONSUMO ELECTRICO OBRAS E INST	108.000,00	8.069,16	2.566,24		82.381,69	100,00			89.018,09	86,13		89.018,09		89.018,09	14.983,91	13,87
38903	PLACAS SERVICIOS	2.600,00	2.568,85		30,95		100,00			2.689,80	103,99		2.689,80		2.689,80	-89,80	-3,99
38906	REINTEGROS DEL CENSO ELECTORAL	1.700,00	0,00									1.761,33	1.761,33		1.761,33	-61,33	-3,02
38907	REINTEGRO DE COSTES REC SELECTIVA RAEBE	18.000,00	14.914,40				100,00			14.914,40	93,22		14.914,40		14.914,40	1.085,60	5,79
38908	NOMINAS PERSONAL D. AGUAS (FOC AQUALIA)	422.767,00	0,00									320.317,86	320.317,86		320.317,86	102.439,36	24,23
38909	REINTEGRO DE GASTOS DIVERSOS	0,00	0,00													0,00	
39100	MULTAS POR INFRACCIONES URBANÍSTICAS	36.000,00	0,00			9.938,93	100,00			9.938,93	28,40		9.938,93		9.938,93	26.061,07	71,60
39110	MULTAS INFRACCIONES TRIBUTARIAS Y ANALOG	20.000,00	900,76				1,99	44.381,70	98,01	46.282,46	226,41		46.282,46	804,10	44.478,36	-24.478,36	-122,39
39120	MULTAS INFRACCION ORDEN. CIRCULACIÓN	1.600.000,00	0,00			1.219.526,70	100,00			1.219.526,70	81,30	779.633,63	1.999.060,23	7.455,19	1.991.605,04	-491.804,04	-32,77
39190	OTRAS MULTAS Y SANCIONES	300.000,00	0,00		7.658,29	383.595,81	100,00			391.264,10	130,42		391.264,10	8.880,60	382.373,60	-82.373,60	-27,46
39200	RECARGOS DECLARACIÓN EXTEMPORANEA	80.000,00	15.669,76	71,82	26.362,67		35,13	77.736,62	64,87	118.840,77	199,73		118.840,77	1.473,00	118.367,77	-68.367,77	-97,28
39210	RECARGO EJECUTIVO	8.000,00	103,60	4.562,07	2.860,53	11,13	97,42	199,22	2,58	7.798,66	85,96		7.798,66	37.225,49	-29.488,84	38.488,84	427,65
39211	RECARGO DE APREMIO	400.000,00	106.294,53	275.423,16	15.181,29	13.246,94	84,96	72.583,19	15,04	482.728,11	120,68		482.728,11		482.728,11	-82.728,11	-20,68
39300	INTERESES DE DEMORA	80.000,00	1.474,97	11,30	2.256,50	249,87	17,35	19.022,51	82,65	23.016,16	28,77	6.816,08	28.830,21	55.198,22	-26.688,01	108.688,01	133,21



Informes/Informes Generales/Recaudación

PLAN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTO

Partida	Descripción	Presupuesto Definitivo	Liquidaciones	Recibos	Autoliq.	Ing. Direc.	%	Inspección	%	Total D.R.	%	Ingresos Formalización Directa	Total D.R. + I.N.F.	Devoluciones	Total	Pendiente de Ejecución	%
39910	CUOTAS DE URBANIZACIÓN	8,00	0,00													8,00	100,00
39900	INGRESOS INDEM. DERIVADAS DE SEGUROS	8,00	0,00													8,00	100,00
39900	OTROS INGRESOS DIVERSOS INDET E IMPREVIS	100,00	0,00			658,73	100,00			658,73	658,73	27.279,72	27.938,46		27.938,46	-27.898,46	7.838,46
39902	INDEMNIZACIONES DAÑOS	40.000,00	0,00			600,00	100,00			600,00	1,50	96.668,73	98.168,73		98.168,73	-68.168,73	-140,39
39903	INDEMN. PROCEDEN. EXP. RESPONSABIL PATRIMO	10.000,00	0,00									7.964,18	7.964,18		7.964,18	2.046,84	20,46
39904	DERECHOS DE EXAMEN	1.000,00	0,00		2.257,43	6.416,36	100,00			8.673,79	867,38		8.673,79	819,41	7.864,38	-8.64,38	-685,44
39905	INGRESOS POR VERTIDOS COLECTOR NORTE	380.000,00	442.894,96				100,00			442.894,96	123,03		442.894,96		442.894,96	-82.894,96	-23,03
39906	COSTAS DE PROCEDIMIENTOS	12.000,00	5.934,46			716,66	100,00			8.861,12	55,43	7.380,83	14.041,96		14.041,96	-2.041,96	-17,02
39907	COMPENSACION TRANSPORTE METROPOLITANO	16.000,00	0,00			18.698,06	100,00			18.698,06	124,66		18.698,06		18.698,06	-3.698,06	-24,66
39908	ACCION SUSTITUTORIA	17.048,36	3.010,12				100,00			3.010,12	17,66	11.016,61	14.026,83		14.026,83	3.022,72	17,73
39909	INGRESOS DUPLICADOS O EXCESIVOS	28.000,00	0,00			213.666,36	100,00			213.666,36	821,79	68.668,80	272.226,16	86.287,25	186.937,91	-168.937,91	-615,15
	Total Capítulo :	26.843.663,70	6.871.373,99	16.881.280,98	800.291,82	2.104.624,68	99,07	973.867,71	3,93	26.711.128,84	99,48	2.161.634,18	27.882.883,00	273.421,68	27.609.461,32	-1.746.987,74	-8,76
	Totales :	88.303.663,70	7.872.073,47	68.719.816,91	9.310.272,38	2.941.269,90	97,12	2.681.861,68	2,88	81.436.184,22	102,88	2.627.316,02	83.962.500,24	1.020.470,89	82.942.029,35	-3.838.476,66	-4,07

En el siguiente cuadro, se presentan desde el año 2.008 a 2.018 los ingresos presupuestarios del Ayuntamiento de Salamanca. Remarcar el grado de consecución del presupuesto fijado para los distintos ejercicios, poniendo de relieve los resultados obtenidos a partir de 2013 en que se han superado ampliamente el 100% en el grado de consecución de dichos presupuestos.



INGRESOS MUNICIPALES

CAPITULO	DESCRIPCION	DERECHOS PRESUPUESTADOS	DERECHOS RECONOCIDOS NETOS	% DCHOS rec. netos /DCHOS presup.
AÑO 2008				
1	IMPUESTOS DIRECTOS	53.696.054,69 €	51.521.233,62 €	95,95%
2	IMPUESTOS INDIRECTOS	6.512.250,00 €	4.423.984,29 €	67,93%
3	TASAS Y OTROS INGRESOS	23.794.884,57 €	23.383.337,18 €	98,27%
AÑO 2009				
1	IMPUESTOS DIRECTOS	54.971.832,00 €	52.066.499,31 €	94,71%
2	IMPUESTOS INDIRECTOS	5.768.246,00 €	2.039.351,61 €	35,35%
3	TASAS Y OTROS INGRESOS	26.305.216,51 €	27.772.059,01 €	105,58%
AÑO 2010				
1	IMPUESTOS DIRECTOS	54.268.553,00 €	54.656.033,06 €	100,71%
2	IMPUESTOS INDIRECTOS	4.402.364,00 €	3.417.727,28 €	77,63%
3	TASAS Y OTROS INGRESOS	28.236.652,21 €	26.792.340,87 €	94,88%

AÑO 2011				
1	IMPUESTOS DIRECTOS	53.823.897,00 €	51.708.473,71 €	96,07%
2	IMPUESTOS INDIRECTOS	2.823.626,73 €	1.528.053,67 €	54,12%
3	TASAS Y OTROS INGRESOS	26.533.705,44 €	25.919.368,19 €	97,68%
AÑO 2012				
1	IMPUESTOS DIRECTOS	58.050.220,91 €	57.857.115,76 €	99,67%
2	IMPUESTOS INDIRECTOS	2.800.000,00 €	655.181,32 €	23,40%
3	TASAS Y OTROS INGRESOS	25.779.173,64 €	25.036.904,27 €	97,12%
AÑO 2013				
1	IMPUESTOS DIRECTOS	60.810.371,36 €	63.165.471,37 €	103,87%
2	IMPUESTOS INDIRECTOS	1.025.990,75 €	727.520,37 €	70,91%
3	TASAS Y OTROS INGRESOS	24.753.672,04 €	27.296.340,57 €	110,27%
AÑO 2014				
1	IMPUESTOS DIRECTOS	61.282.546,33 €	61.838.500,96 €	100,91%
2	IMPUESTOS INDIRECTOS	850.000,00 €	4.286.804,52 €	504,33%
3	TASAS Y OTROS INGRESOS	25.440.386,67 €	26.405.750,23 €	103,79%
AÑO 2015				
1	IMPUESTOS DIRECTOS	61.820.151,92 €	62.468.320,46 €	101,05%
2	IMPUESTOS INDIRECTOS	850.000,00 €	945.005,01 €	111,18%
3	TASAS Y OTROS INGRESOS	25.648.138,53 €	26.674.405,86 €	104,00%

AÑO 2016				
1	IMPUESTOS DIRECTOS	61.904.600,00 €	64.903.992,13 €	104,85%
2	IMPUESTOS INDIRECTOS	1.000.000,00 €	1.474.039,04 €	147,40%
3	TASAS Y OTROS INGRESOS	25.689.324,58 €	26.339.248,19 €	102,53%
AÑO 2017				
1	IMPUESTOS DIRECTOS	62.520.000,00 €	63.663.553,66 €	101,83%
2	IMPUESTOS INDIRECTOS	1.250.000,00 €	1.384.903,24 €	110,79%
3	TASAS Y OTROS INGRESOS	25.459.198,01 €	27.815.217,09 €	109,25%
AÑO 2018				
1	IMPUESTOS DIRECTOS	65.093.030,00 €	66.459.421,70 €	102,10%
2	IMPUESTOS INDIRECTOS	5.004.430,00 €	6.628.060,76 €	132,44%
3	TASAS Y OTROS INGRESOS	25.843.553,70 €	27.673.341,74 €	107,08%

** Solo tributos propios, excluidos derechos correspondientes a la cesión de tributos

Fuente: Intervención Municipal Ayuntamiento de Salamanca

En la tabla adjunta se expone la evolución del endeudamiento existen en el Ayuntamiento de Salamanca desde el año 2008 a 2018. Durante este periodo se ha conseguido reducir este volumen en casi un 65% de capital, pasando de aproximadamente 135 millones y medio de saldo vivo en 2008, a rondar los 57 millones en 2018.



EVOLUCIÓN ENDEUDAMIENTO AYUNTAMIENTO DE SALAMANCA

EJERCICIO	CAPITAL VIVO	VOLUMEN DE ENDEUDAMIENTO	CAPACIDAD/NECESIDAD DE FINANCIACION
2008	135.491.311,17 €	102,25%	
2009	134.437.828,11 €	98,57%	
2010	133.317.729,26 €	98,34%	20.080.147,26 €
2011	128.625.010,80 €	100,13%	-8.147.191,66 €
2012	137.850.307,91 €	103,95%	14.871.254,62 €
2013	122.709.501,21 €	85,32%	21.822.293,22 €
2014	105.246.805,77 €	72,22%	24.187.532,01 €
2015	87.590.406,09 €	62,16%	-7.070.777,44 €
2016	77.689.409,54 €	52,21%	26.071.301,92 €
2017	67.709.929,88 €	45,16%	22.881.208,35 €
2018	56.961.782,95 €	37,28%	19.264.537,38 €

6. SERVICIO TRIBUTARIO

En este apartado y en el que le sigue a continuación se ofrecen los resultados obtenidos en el ejercicio de los Planes parciales de control tributario correspondiente al Servicio Tributario y de la Inspección Tributaria del Organismo.

Las instrucciones recogidas en estos planes determinan los programas de actuación, los sectores económicos y las materias tributarias en los que se desarrollarán las actuaciones de comprobación e inspección por parte del Servicio Tributario y de la Inspección. Dichas líneas de actuación así como su cuantificación económica se establecen de manera anual.



Cuadro de Mando

DESARROLLO DEL PLAN DE SERVICIO TRIBUTARIO POR PARTIDA PRESUPUESTARIA

Partida	Aplicación Presupuestaria	Objetivo Anual	Imp. Período	% Período	I. Período Comp.	% Período Comp.	I. Acumulado	% Acumulado
11200	I.B.I. DE NATURALEZA RÚSTICA		229,05		229,05	0,00	229,05	0,00
11300	I.B.I. DE NATURALEZA URBANA	200.000,00	18.047,66	9,02	18.047,66	9,02	18.047,66	9,02
11500	IMPUESTO VEHÍCULOS DE TRACCIÓN MECÁNICA	5.000,00	11.501,05	230,02	11.501,05	230,02	11.501,05	230,02
11600	I. INCREMENTO VALOR TERRENOS NAT.URBANA	300.000,00	526.499,36	175,50	526.499,36	175,50	526.499,36	175,50
13000	IMPUESTO SOBRE ACTIVIDADES ECONÓMICAS	200.000,00	121.435,01	60,72	121.435,01	60,72	121.435,01	60,72
29000	IMPUESTO CONSTRUCCIONES, INSTALAC Y OBRAS	50.000,00	1.094.422,96	2.188,85	1.094.422,96	2.188,85	1.094.422,96	2.188,85
30200	TASA POR RECOGIDA DE BASURAS	125.000,00	75.709,34	60,57	75.709,34	60,57	75.709,34	60,57
32100	LICENCIAS URBANÍSTICAS	5.000,00	4.822,54	96,45	4.822,54	96,45	4.822,54	96,45
32200	TASA LICENCIA APERTURA ESTABLECIMIENTOS	10.000,00	6.282,62	62,83	6.282,62	62,83	6.282,62	62,83
33100	TASA ENT. VEHICULOS Y RESERVAS APARC.	100.000,00	160.551,51	160,55	160.551,51	160,55	160.551,51	160,55
33600	OCUPA. VÍA PÚBLICA MERCANCIAS, ESCOMBROS		2.380,32		2.380,32	0,00	2.380,32	0,00
33700	OCUPACIÓN CON VALLAS Y ANDAMIOS		17.942,32		17.942,32	0,00	17.942,32	0,00
33701	OCUPACIÓN RIELES, POSTE Y PALOMILLAS		10.468,00		10.468,00	0,00	10.468,00	0,00
39200	RECARGOS DECLARACIÓN EXTEMPORANEA		11.300,69		11.300,69	0,00	11.300,69	0,00
39300	INTERESES DE DEMORA	5.000,00	1.474,97	29,50	1.474,97	29,50	1.474,97	29,50
		1.000.000,00	2.063.067,40	206,31	2.063.067,40	206,31	2.063.067,40	206,31
			Cuota IVA: 0,00			Recargo Apremio: 0,00		
			Recargo Provincial: 49.548,63			Recargos Extemporaneos: 11.300,69		
			Total: 2.112.616,03					

7. INSPECCIÓN TRIBUTARIA

Como se indicó en el epígrafe anterior, el Plan parcial de control tributario de la Inspección, comparte los mismos principios y líneas de trabajo definidas para el plan del Servicio Tributario, si bien es cierto que centran y dedican sus labores y programas de actuación en el aspecto de la comprobación e inspección tributaria.



Cuadro de Mando

DESARROLLO DEL PLAN DE INSPECCIÓN POR PARTIDA PRESUPUESTARIA

Partida	Aplicación Presupuestaria	Objetivo Anual	Imp. Período	% Período	I. Período Comp.	% Período Comp.	I. Acumulado	% Acumulado
11200	I.B.I. DE NATURALEZA RÚSTICA	5.000,00						0,00
11300	I.B.I. DE NATURALEZA URBANA	50.000,00	117.180,15	234,36	117.180,15	234,36	117.180,15	234,36
11500	IMPUESTO VEHÍCULOS DE TRACCIÓN MECÁNICA	5.000,00	4.896,99	97,94	4.896,99	97,94	4.896,99	97,94
11800	I. INCREMENTO VALOR TERRENOS NAT.URBANA	400.000,00	1.172.870,19	293,22	1.172.870,19	293,22	1.172.870,19	293,22
13000	IMPUESTO SOBRE ACTIVIDADES ECONÓMICAS	50.000,00	137.478,06	274,96	137.478,06	274,96	137.478,06	274,96
29000	IMPUESTO CONSTRUCCIONES, INSTALAC Y OBRAS	150.000,00	173.655,72	115,77	173.655,72	115,77	173.655,72	115,77
30200	TASA POR RECOGIDA DE BASURAS	125.000,00	114.576,28	91,66	114.576,28	91,66	114.576,28	91,66
32100	LICENCIAS URBANÍSTICAS	25.000,00	19.792,59	79,17	19.792,59	79,17	19.792,59	79,17
32200	TASA LICENCIA APERTURA ESTABLECIMIENTOS	25.000,00	318.886,94	1.275,55	318.886,94	1.275,55	318.886,94	1.275,55
33100	TASA ENT. VEHICULOS Y RESERVAS APARC.	100.000,00	232.532,63	232,53	232.532,63	232,53	232.532,63	232,53
33200	APROV. ESPECIAL DOMINIO PÚBLICO EMP. SUM		13.927,29		13.927,29	0,00	13.927,29	0,00
33800	OCUPA. VÍA PÚBLICA MERCANCIAS, ESCOMBROS		7.736,04		7.736,04	0,00	7.736,04	0,00
33700	OCUPACIÓN CON VALLAS Y ANDAMIOS		53.351,65		53.351,65	0,00	53.351,65	0,00
39110	MULTAS INFRACCIONES TRIBUTARIAS Y ANALOG	50.000,00	46.509,66	93,02	46.509,66	93,02	46.509,66	93,02
39200	RECARGOS DECLARACIÓN EXTEMPORANEA		77.330,08		77.330,08	0,00	77.330,08	0,00
39211	RECARGO DE APREMIO		113,84		113,84	0,00	113,84	0,00
39300	INTERESES DE DEMORA	15.000,00	19.022,51	126,82	19.022,51	126,82	19.022,51	126,82
		1.000.000,00	2.509.860,62	250,99	2.509.860,62	250,99	2.509.860,62	250,99
			Cuota IVA: 0,00			Recargo Apremio: 286,98		
			Recargo Provincial: 56.832,26			Recargos Extemporaneos: 77.043,10		
			Total: 2.566.692,88					

8. RECAUDACIÓN EJECUTIVA

La Recaudación Ejecutiva municipal, está supeditada al cumplimiento de los objetivos fijados por la Gerencia del OAGER. En esta Memoria se exhibe el resumen del saldo final pendiente junto al número de expedientes y deudas pendientes de pago a 31 de diciembre de 2018.

Así mismo se ofrece el resultado del Plan de Recaudación Ejecutiva municipal. En 2.018 se continúa con la tendencia de los últimos ejercicios en la reducción del saldo pendiente de cobro en periodo ejecutivo.

El análisis de los datos obtenidos respecto del pasado año, nos muestran que las distintas actuaciones llevadas a cabo en materia de recaudación ejecutiva han posibilitado la reducción en el presente ejercicio en un 4,07% el saldo ejecutivo final, pasando de 631.762,09€ al final de 2017 a 606.076,12€ como saldo final en el año 2018.

Del mismo modo, se pone de manifiesto en los datos relativos a 2018, que se ha conseguido gestionar el 93% del saldo del ejercicio anterior y del importe de la deuda en periodo ejecutivo correspondiente a este ejercicio, que se ha aproximado a los ocho millones y medio de euros.



Cuadro de Mando

DESARROLLO DEL PLAN DE RECAUDACIÓN EJECUTIVA TOTALIZADO

Unidad de Actuación	Nº Exp.	Pend.	Final	Saldo Inicio Ejercicio	Pendiente Formalizar Ejer. Ant.	Importe Cargos	Importe Cargos Pte. Form.	Objetivo Anual	Imp Fact. No Form.	%	Imp. Fact. Formalizadas	%	Imp. Datas No Form.	%	Imp. Datas Formalizadas	%	Ajuste Diferidos	Importe Pendiente	%
UNIDAD Nº 1 RECAUDACIÓN	124	22	102	49.305,78	43.129,90	871.001,29	828,94	984.285,91	31.051,37	3,22	657.156,85	68,15			157.007,82	16,28	32.314,65	86.735,22	8,99
UNIDAD Nº 2 RECAUDACIÓN	8.414	1.020	7.394	281.848,35	51.709,35	3.303.814,78	37.863,12	3.675.035,60	295.093,03	8,03	1.775.934,59	48,32	430,74	0,01	1.310.411,04	35,66	11.541,16	281.625,04	7,66
UNIDAD Nº 3 RECAUDACIÓN	591	62	529	38.268,22	7.474,78	90.101,31	4.558,74	138.403,05	8.583,07	6,19	77.457,35	55,97	34,22	0,02	30.492,08	22,03	3.631,93	18.224,42	13,17
UNIDAD Nº 4 RECAUDACIÓN	7.611	865	6.746	264.339,74	118.250,48	3.276.528,31	46.603,81	3.705.722,34	110.464,47	2,98	1.781.271,73	48,07	6.189,74	0,17	1.496.971,38	40,40	91.333,60	219.491,44	5,92
Totales:	16.740	1.969	14.771	631.762,09	220.564,51	7.541.445,69	89.654,61	8.483.426,90	445.171,94	5,25	4.291.820,52	50,59	6.654,70	0,08	2.994.882,28	35,30	138.821,34	606.076,12	7,14

En el cuadro que se muestra a continuación, se detalla la composición del saldo de deudas en periodo ejecutivo pendientes de cobro a 31 de diciembre de 2.018.

El saldo a esta fecha ascendía a **606.076,12€**.

Dicho saldo está compuesto por el sumatorio de los importes de **5.522** deudas tributarias ejecutivas. A su vez estas deudas están agrupadas en **1.971** expedientes ejecutivos.

Indicar que cada expediente corresponde con un sujeto pasivo, por lo que dentro de un expediente ejecutivo se agrupan una o varias deudas pendientes de cobro en periodo ejecutivo pertenecientes al mismo sujeto pasivo.



**Ayuntamiento
de Salamanca**

Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación

Página 1 de 1

Fecha: 16/01/2019

Hora: 12:04:34

Cuadro de Mando

CRUCE EXISTENCIAS EN EJECUTIVA

Origen Importes	Cuota Tributaria	Recargo Prov.	Interés Demora	IVA	Deuda Tributaria	Número Total
EXISTENCIAS	590.331,96	14.591,79	1.152,37		606.076,12	5.522
EXPEDIENTES	590.331,96	14.591,79	1.152,37		606.076,12	1.971
REFERENCIAS	590.331,96	14.591,79	1.152,37		606.076,12	5.522

9. LA RECAUDACIÓN MUNICIPAL. ENTIDADES COLABORADORAS

La Recaudación Municipal se desarrolla conforme al contrato suscrito entre el Ayuntamiento de Salamanca y Unicaja Banco, como entidad gestora de dicha recaudación.

La Recaudación se somete a la normativa reguladora de la AEB-CECA en materia de cuadernos bancarios: C.60, C.19, C.63 y C.34, cubriendo todos los aspectos relativos al pago de tributos, domiciliación de los mismos, embargos de cuentas corrientes y devoluciones de ingresos indebidos.

Se detalla a continuación el informe final del estado de saldos de la Recaudación con el resumen de los movimientos a lo largo del ejercicio, tanto en periodo voluntario como en el ejecutivo. Asimismo se presenta un resumen de la evolución anual de los tributos, con una comparativa respecto de los cinco últimos años.



[Más Infomación](#)

Cuadro de Mando

ESTADO GENERAL CUENTAS DE RECAUDACIÓN

Ejercicio		Saldo Inicial	Pte. Formalizar ejercicio ant.	Cargos	Importe	Datos	Importe	Formal.	Importe	Saldo Contable	Pte. Facturar	Pte. Datar	Existencias	Formal. ejer. ant. \ Cargos ejer. act	Saldo Final
2008	VOLUNTARIA	13.340.045,52		157	84.291.379,70	118	8.993.737,80	98	86.051.761,44				2.585.925,98		2.585.925,98
	EJECUTIVA	3.867.000,34		95	8.745.857,79	90	1.371.390,66	104	5.898.619,32				5.342.848,15		5.342.848,15
2009	VOLUNTARIA	2.585.925,98		177	91.885.554,46	114	9.230.187,03	84	76.345.655,61				8.895.637,80		8.895.637,80
	EJECUTIVA	5.342.848,15		120	8.124.432,38	128	4.614.308,31	79	5.067.404,84				3.786.621,02		3.786.621,02
2010	VOLUNTARIA	8.895.637,80		256	90.568.574,40	162	9.218.919,34	100	78.808.887,59				11.436.405,27		11.436.405,27
	EJECUTIVA	3.786.621,02		171	9.149.863,92	112	1.375.369,78	99	4.957.485,39				6.607.885,17		6.607.885,17
2011	VOLUNTARIA	11.436.405,27		239	85.989.255,49	172	8.658.458,71	118	77.185.992,02				11.581.210,03		11.581.210,03
	EJECUTIVA	6.607.885,17		188	8.824.987,48	277	3.954.665,07	145	6.283.773,32				5.194.434,26		5.194.434,26
2012	VOLUNTARIA	11.581.210,03		308	95.698.837,57	204	12.495.782,30	136	84.744.762,79				10.039.502,51		10.039.502,51
	EJECUTIVA	5.194.434,26		275	9.383.626,15	427	5.824.315,49	228	5.973.615,23				2.780.129,69		2.780.129,69
2013	VOLUNTARIA	10.039.502,51	1.384.436,98	375	96.360.023,23	190	8.716.526,94	132	88.836.728,61	10.230.707,17	2.898.906,19	2.701,06	7.256.719,23	72.380,69	7.256.719,23
	EJECUTIVA	2.780.129,69	547.821,60	401	8.297.108,77	368	4.056.175,17	285	5.290.767,79	2.278.117,10	327.034,41	51.482,19	1.899.600,50		1.899.600,50
2014	VOLUNTARIA	7.256.719,23	2.901.607,25	614	99.270.217,00	240	7.824.643,58	134	91.583.730,71	10.020.169,19	3.115.105,99	12.303,72	6.892.759,48		6.892.759,48
	EJECUTIVA	1.899.600,50	378.516,60	531	7.843.674,59	410	3.935.085,74	259	4.425.623,87	1.761.082,08	645.544,43	79.549,26	1.035.988,39		1.035.988,39
2015	VOLUNTARIA	6.892.759,48	3.127.409,71	683	93.294.747,57	331	7.516.909,50	109	88.890.032,85	6.907.974,41	4.649.344,88	16.545,88	2.242.083,65		2.242.083,65
	EJECUTIVA	1.035.988,39	808.539,22	605	8.440.237,42	432	3.795.809,68	257	5.132.095,43	1.356.859,92	606.708,62	22.923,18	727.228,12		727.228,12
2016	VOLUNTARIA	2.242.083,65	4.665.890,76	638	98.221.272,07	316	6.402.744,04	108	92.678.024,95	6.048.477,49	3.645.052,35	10.017,89	2.545.218,02		2.545.218,02
	EJECUTIVA	727.228,12	629.631,80	422	6.933.344,17	500	3.230.506,87	248	4.311.265,24	749.431,98	132.921,22	4.638,67	661.753,28		661.753,28
2017	VOLUNTARIA	2.545.218,02	3.755.550,49	688	99.820.766,00	284	6.825.550,29	103	93.293.172,28	6.002.811,94	2.781.634,68	2.555,53	3.218.621,73		3.218.621,73
	EJECUTIVA	661.753,28	292.842,41	391	7.483.063,96	530	3.842.381,21	245	3.942.951,84	852.326,60	210.973,27	9.591,24	631.762,09		631.762,09
2018	VOLUNTARIA	3.218.621,73	2.784.190,21	735	101.004.680,19	88	6.206.585,80	105	94.670.320,38	6.130.585,95	3.597.611,79	14.241,50	2.528.652,58	9.919,92	2.528.652,58
	EJECUTIVA	631.762,09	220.564,51	377	7.541.445,69	521	2.994.882,28	252	4.291.820,52	1.107.069,49	445.171,94	6.654,70	606.076,12	138.821,34	606.076,12

EVOLUCIÓN ANUAL TRIBUTOS O.A.G.E.R.

2018		2017		2016		2015		2014	
n° deudas	Imp. Tributos	n° deudas	Imp. Tributos	n° deudas	Imp. Tributos	n° deudas	Imp. Tributos	n° deudas	Imp. Tributos
978.437	93.782.355,20 €	963.279	92.789.548,80 €	948.899	91.572.481,72 €	935.180	89.768.423,91 €	929.440	92.736.322,57 €

10. TRAMITACIÓN

Se ofrece el resumen anual de la gestión llevada a cabo por parte del OAGER, desglosándola en los siguientes trámites:

- ✚ Trámites Censales, relativos a la gestión de los censos tributarios municipales.
- ✚ Trámites Recaudatorios, correspondientes a las gestiones realizadas en el ámbito recaudatorio municipal.
- ✚ Trámites Administrativos, concernientes a la tramitación de los expedientes administrativos propios del OAGER.
- ✚ Trámites Tributarios, que afectan a la gestión tributaria y liquidatoria.
- ✚ Trámites Electrónicos, realizados mediante la prestación directa de los servicios informáticos adscritos al OAGER
- ✚ Gestión de Beneficios fiscales.

10.1 TRÁMITES O.A.G.E.R 2015-2018

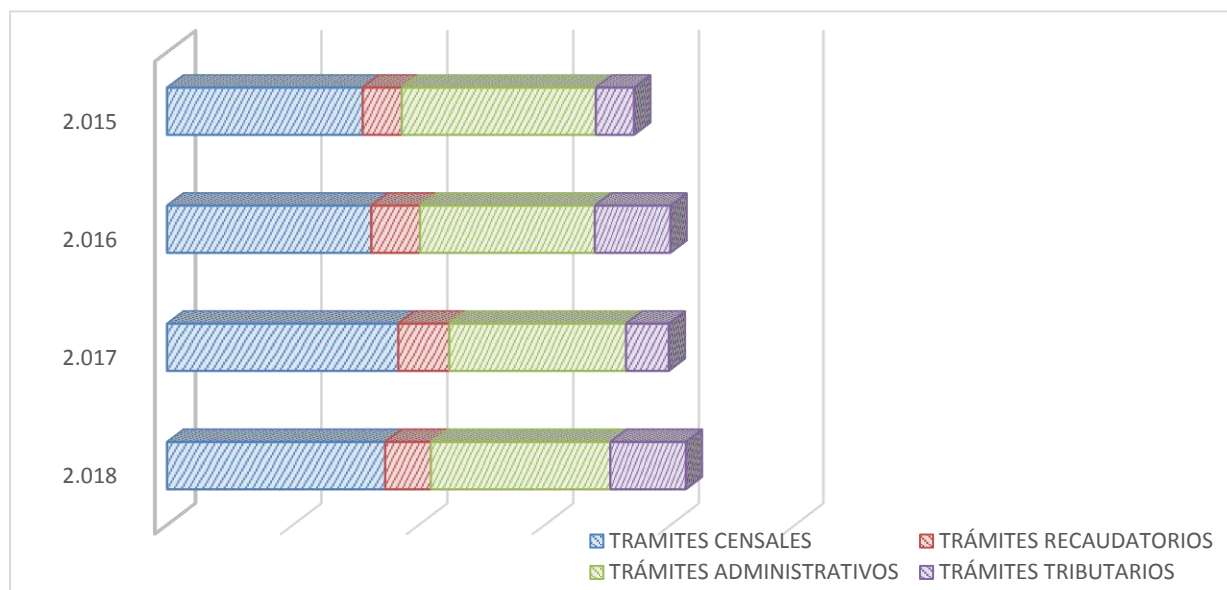
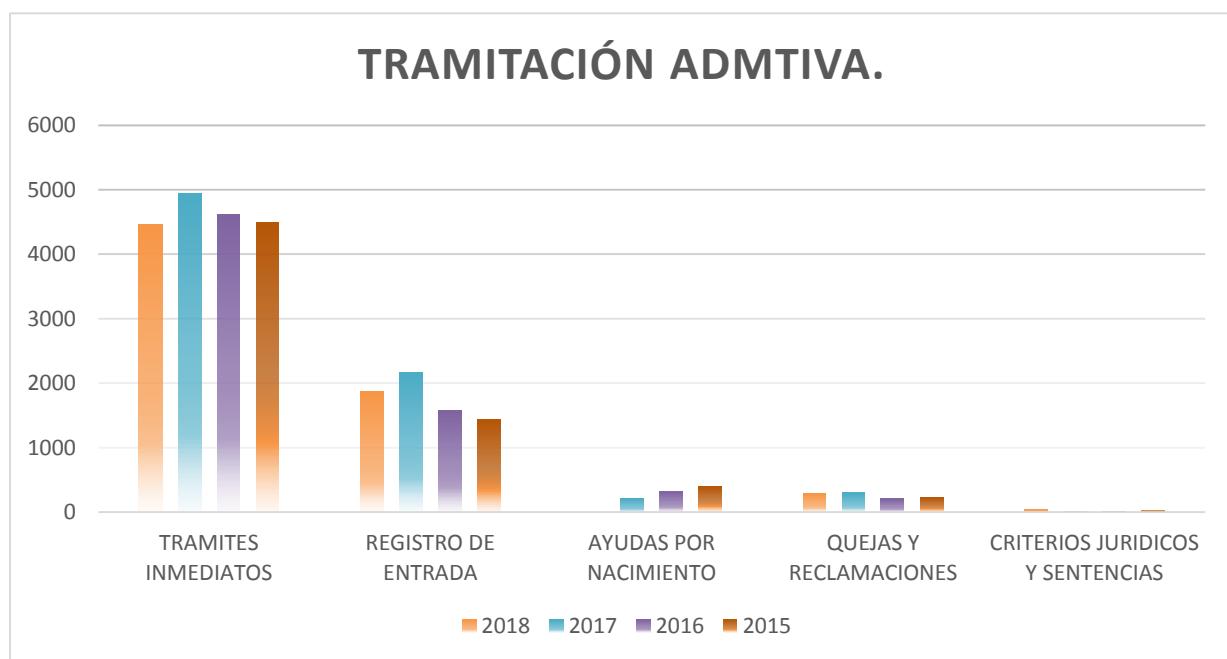
	2.018	2.017	2.016	2.015
TRAMITES CENSALES	346.339	367.143	324.384	310.759
ALTA	272.995	306.380	286.850	267.826
ALTA REGISTRO COMUNIDAD	45		52	2
ALTA REGISTRO INDIVIDUALIZACIÓN BASURA	4	31	1.416	143
BAJA	35.313	25.724	5.437	10.977
BAJA REGISTRO COMUNIDAD	48	3	25	3
BAJA REGISTRO INDIVIDUALIZACIÓN BASURA	61	62	122	110
MODIFICACIÓN CONTRIBUYENTE			1	26
MODIFICACIÓN CONTRIBUYENTE; CAMBIO DE DIRECCIÓN	137	140	135	200
MODIFICACIÓN DIRECCIÓN	779	1.036	3.262	2.337
MODIFICACIÓN EPÍGRAFE	1.241	1.602	1.353	1.387
MODIFICACIÓN REGISTRO COMUNIDAD	5	4	1	8
MODIFICACIÓN SUSTITUTO	5.306	4.816	4.405	4.802
MODIFICACIÓN TITULAR	14.006	15.492	10.070	10.531
MODIFICACIONES DIVERSAS	16.332	11.784	11.133	12.296
REGISTRO INDIVIDUALIZACIÓN BASURA AÑADIDO	5	16	1	8
REGISTRO INDIVIDUALIZACIÓN BASURA EXCLUIDO	62	53	121	103
TRÁMITES RECAUDATORIOS	72.746	80.940	77.266	61.904
ALTA DOMICILIACIÓN	14.735	15.469	15.652	10.954
ALTA PAGO A LA CARTA	3	5	5	19
ALTA PAGO A LA CARTA, CENSO	1.080	1.271	1.480	1.523
APLAZAMIENTOS DE PAGO	8	13	20	27
BAJA EN PAGO A LA CARTA	77	126	135	58
CAMBIO DOMICILIACIÓN	15.783	23.001	20.118	15.028
DES Autorizar Domiciliación	18	18	26	48
DEVOLUCIONES POR NORMATIVA	1.748	1.824	2.149	1.824
DOMICILIACIÓN	2.385	2.253	2.649	2.054
ELIMINACIÓN Domiciliación	6.769	9.350	8.827	7.448
EXPEDIENTES DEL CONTRIBUYENTE EN EJECUTIVA	17.894	19.987	21.636	20.019
FRACCIONAMIENTO DE PAGO	1.470	1.402	1.313	1.532
PAGO A LA CARTA	874	1.129	1.389	1.290
PAGO ASISTIDO	5	3	11	80
PAGO CON TARJETA	9.927	5.089	1.856	-
TRÁMITES ADMINISTRATIVOS	284.867	280.771	277.691	308.261
AYUDA POR NACIMIENTO	-	217	318	399
BUSCAR CONTRIBUYENTE	49.836	50.759	61.710	73.763

BUSQUEDA DE AUTOLIQUIDACIONES	6.617	6.045	5.980	5.460
BÚSQUEDA DE DATOS CENSALES	8.547	8.124	8.130	7.952
BÚSQUEDA DE DEUDAS DE UNIDAD	331	315	310	237
BÚSQUEDA DE DEUDAS DEL CONTRIBUYENTE	50.733	47.230	47.151	44.056
BÚSQUEDA DE NOTIFICACIONES	2.843	2.159	2.532	2.849
BUSQUEDA DE REGISTRO DE ENTRADA	59	49	93	145
COMPROBACIÓN DE ESTADO DE PAGO A LA CARTA	1.079	768	859	849
CONSULTA DE CENSOS DEL CONTRIBUYENTE (PAGO A LA CARTA)	1.079	768	859	848
CONSULTA DE CENSOS DEL CONTRIBUYENTE	14.328	12.731	13.916	13.569
CONSULTA DE DATOS CENSALES	1.197	1.485	1.877	1.555
CONSULTA DE DEVOLUCIONES	10	22	36	28
CONSULTA DE UNA DEUDA	8.624	9.093	10.381	10.964
CONSULTA DE UNIDAD FISCAL	491	420	335	301
CONSULTA DEL CENSO. NUMERO CENSAL	124.658	125.004	111.059	132.641
CONSULTA DETALLES DE EXPEDIENTE	1.295	973	573	560
CONSULTA EXPEDIENTE DE INSPECCIÓN	32	26	39	46
EMISIÓN CERTIFICADO DE BIENES INMUEBLES	85	85	76	71
EMISIÓN CERTIFICADO DE BONIFICACIÓN EXENCIÓN	31	13	10	11
EMISIÓN CERTIFICADO DE DEUDA	216	166	224	263
EMISIÓN CERTIFICADO DE DEUDAS ABONADAS EN UN PERIODO	84	79	46	52
EMISIÓN CERTIFICADO DE DEUDAS POR HECHO IMPONIBLE EN UN PERÍODO	11	3	22	-
EMISIÓN CERTIFICADO DE DOMICILIACIÓN	77	87	80	67
EMISIÓN CERTIFICADO DE PAGO DE RECIBO IVTM	5	7	43	11
EMISION CERTIFICADO DE PRESENTACION DE ESCRITURAS DESDE LA WEB	316	679	506	569
EMISIÓN CERTIFICADO POR TRIBUTOS	111	64	83	66
EMISIÓN DE CERTIFICADO DE DEVOLUCIONES	63	84	193	124
EMISIÓN DE CERTIFICADO DE ESTAR AL CORRIENTE DE PAGO	2.852	2.822	3.591	2.709
EMISION DE CERTIFICADO DE HABER PAGADO EL ÚLTIMO RECIBO DE IVTM	13	29	18	16
EMISION DE CERTIFICADO SOBRE AUTOLIQUIDACIONES Y LIQUIDACIONES	18	11	7	6
EMISIÓN DE INFORME DE IAE	50	42	51	42
EMISIÓN DE INFORME DE REFERENCIAS EN EJECUTIVA	9	9	9	32
EMISIÓN DE INFORME DE SITUACIÓN TRIBUTARIA	454	579	690	556
EMISIÓN DE INFORME DE SITUACIÓN TRIBUTARIA DE UNIDAD	451	262	168	193

EMISIÓN DE INFORME DE SITUACIÓN TRIBUTARIA DETALLADA	129	98	90	151
EMISIÓN INFORME DE ESTADO DE NOTIFICACIONES Y PUBLICACIONES BOP	22	14	23	27
EMISIÓN INFORME SIGNOS EXTERNOS	515	500	647	165
EMISION CAMBIO SUJETO PASIVO IBI	25	3		
OTRAS OPERACIONES	7.571	8.947	4.956	6.908
TRÁMITES TRIBUTARIOS	120.256	68.048	120.152	60.611
BONIFICACIÓN CONCEDIDA	6.964	4.622	4.819	2.818
BONIFICACIÓN DENEGADA	1.009	372	256	242
BONIFICACIÓN MODIFICADA	1.572	945	813	728
BONIFICACIONES IBI	652	942	374	302
CONSULTA TRÁMITES INMEDIATOS	188	132	131	72
CREACIÓN DE DEUDA	100.271	52.747	105.672	48.762
CREACIÓN DE DEUDA, AUTOLIQUIDACIÓN	8.379	7.327	7.134	6.674
MODELO 840	1	3	4	4
MODELO 901	405	205	200	330
MODELO 902	13	17	24	17
MODELO 903	15	15	46	15
MODELO 904	15	16	37	27
PRORROGA PLUSVALÍA	305	275	242	226
SOLICITUD DE EXENCIÓN O BONIFICACIÓN EN ITVM	467	430	400	394
TRÁMITES ELECTRÓNICOS	70.291	72.103	88.068	99.530
ALTA FICHERO	2.841	2.462	2.213	169
ALTA TEMPORAL	1.538	2.161	3.060	3.450
ALTA FICHERO PAD	3.483	3.156	1.429	1.145
BAJA DEFINITIVA	3	1		
BAJA TEMPORAL	2.974	2.637	2.176	2.138
BUZÓN DEL CONTRIBUYENTE RESPUESTA EMAIL	13.267	11.779	9.790	10.835
IMPRESIÓN DE DUPLICADO	45.410	48.922	68.208	80.805
IMPRESIÓN DE ORDEN DE AUTORIZACIÓN DE DOMICILIACION	759	969	1.177	954
IMPRESIÓN DE ORDEN DESAUTORIZACIÓN	16	16	15	34
TOTAL TRÁMITES	894.499	869.005	887.561	841.065

10.2 TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES O.A.G.E.R. 2015-2018

	2018	2017	2016	2015
TRAMITES INMEDIATOS	4464	4943	4621	4492
REGISTRO DE ENTRADA	1879	2171	1581	1432
AYUDAS POR NACIMIENTO	0	217	318	399
RECLAMACIONES	5	24	26	36
CRITERIOS JURIDICOS Y SENTENCIAS	45	11	14	21



RECURSOS CONTENCIOSO-ADMINISTRATIVOS 2015-2018

	PENDIENTES	RESUELTOS	TOTAL
2015	6	8	14
2016	13	2	15
2017	10	4	14
2018	39	16	55
TOTAL	68	30	98

Durante el ejercicio 2018 se ha producido un incremento en el número de procedimientos contenciosos debido a la litigiosidad en el Impuesto sobre el Incremento del Valor de los Terrenos de Naturaleza Urbana, como consecuencia de la declaración de inconstitucionalidad de los artículos 107.1, 107.2 a) y 110.4 del Texto Refundido de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales por Sentencia 59/2017 de 11 de mayo, así como de los procedimientos de derivación de responsabilidad tributaria.

10.3 BENEFICIOS TRIBUTARIOS 2018



**Ayuntamiento
de Salamanca**

Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación

Página 1 de 4

Fecha: 12/02/2019

Hora: 19:27:01

GESTIÓN DE BENEFICIOS FISCALES

Limites	Desde	Hasta
Ejercicio:	2018	2018
Tributo:		
F. Alta:		
Inc. No Sujeción:	Si	
Tipo de Proceso:	Todos	

11200 - I.B.I. DE NATURALEZA RÚSTICA

BENEFICIO FISCAL	Nº Cuotas Bonificadas	Importe antes Bonif.	Importe
IMPORTE INFERIOR AL MÍNIMO ANUAL	72	150,06	150,06
Ley Fundaciones	4	7.540,40	7.540,41
TOTAL PARTIDA (11200-I.B.I. DE NATURALEZA RÚSTICA):	76	7.690,46	7.690,47

11300 - I.B.I. DE NATURALEZA URBANA

BENEFICIO FISCAL	Nº Cuotas Bonificadas	Importe antes Bonif.	Importe
Bienes de Interés Cultural	119	791.734,07	791.734,07
Bienes de la Iglesia Católica	209	839.033,54	839.033,54
Bienes otras confesiones religiosas	2	392,50	392,50
Centros Concertados	20	633.147,40	633.147,40
Familia Numerosa	257	74.985,05	67.486,71
IMPORTE INFERIOR AL MÍNIMO ANUAL	375	1.812,18	1.812,18
Ley Fundaciones	462	2.473.757,64	2.473.757,64
NO SUJECION	1.010	1.587.478,28	1.587.478,28
NO SUJECIÓN. FALLECIDOS SIN HEREDEROS	13	2.224,76	2.224,76
Organismos Públicos	66	1.813.819,94	1.813.819,94
Promoción Inmobiliaria	1	3.452,32	3.107,08
Propiedad de Renta	3	152.977,12	152.977,12
Viviendas de Protección Oficial	1.236	253.758,96	126.948,07
Viviendas de Protección Oficial (25%)	1.296	175.160,03	43.826,01
TOTAL PARTIDA (11300-I.B.I. DE NATURALEZA URBANA):	5.069	8.803.733,79	8.537.745,30

11500 - IMPUESTO VEHÍCULOS DE TRACCIÓN MECÁNICA

BENEFICIO FISCAL	Nº Cuotas Bonificadas	Importe antes Bonif.	Importe
Ambulancias y asistencia sanitaria	37	5.212,02	5.212,02
Autobuses adscritos a transporte público	62	16.414,10	16.414,10
M. Explosión Turismos hasta 15,99C 2 Año	1	67,76	20,33
NO SUJECION	1	143,88	143,88
Tractores con Cartilla de Inspección	200	21.583,94	21.583,94



GESTIÓN DE BENEFICIOS FISCALES

11500 - IMPUESTO VEHÍCULOS DE TRACCIÓN MECÁNICA

BENEFICIO FISCAL	Nº Cuotas Bonificadas	Importe antes Bonif.	Importe
Tratados o Convenios Internacionales	1	143,88	143,88
Vehículo de Telefónica España	14	1.149,69	1.149,69
Vehículos Agrícolas	192	22.333,38	22.333,38
Vehículos Cero Emisiones	1	6,28	4,71
Vehículos de discapacitados	2.385	273.319,00	273.319,00
Vehículos ECO	62	7.142,40	5.356,81
Vehículos Híbridos	11	1.430,44	1.072,83
Vehículos históricos 25 años	190	17.664,17	8.832,14
Vehículos Históricos 50 años	117	11.691,13	11.691,13
Vehículos Motor a gas con Catalizador	1	67,76	50,82
Vehículos Oficiales del Estado	35	4.150,41	4.150,41
TOTAL PARTIDA (11500-IMPUESTO VEHICULOS DE TRACCIÓN MECÁ	3.310	382.520,24	371.479,07

11600 - I. INCREMENTO VALOR TERRENOS NAT.URBANA

BENEFICIO FISCAL	Nº Cuotas Bonificadas	Importe antes Bonif.	Importe
Acto judicial	7	17.973,79	17.973,79
Adquisición a favor de discapacitado.	1	5.333,42	266,67
Dación en pago	1	1.004,79	1.004,79
Institución Benéfica	1	4.001,65	4.001,65
Ley Fundaciones	11	99.611,36	99.608,36
Normativa del Tributo	4	2.933,17	2.843,25
Transmisiones de terrenos vinculados a una actividad económica	12	17.652,44	8.826,22
TOTAL PARTIDA (11600-I. INCREMENTO VALOR TERRENOS NAT.URB	37	148.510,62	134.524,73

13000 - IMPUESTO SOBRE ACTIVIDADES ECONÓMICAS

BENEFICIO FISCAL	Nº Cuotas Bonificadas	Importe antes Bonif.	Importe
1.B) Inicio de Actividad	4	4.336,36	2.418,14
Asociaciones de disminuidos	13	4.398,43	4.398,43
Cooperativas	43	63.769,94	60.581,47
Entidades sin fines lucrativos	20	9.969,31	10.085,13
Organismos públicos de Investigación	11	4.392,68	4.392,68
TOTAL PARTIDA (13000-IMPUESTO SOBRE ACTIVIDADES ECONÓMIC	91	86.866,72	81.875,85



GESTIÓN DE BENEFICIOS FISCALES

29000 - IMPUESTO CONSTRUCCIONES, INSTALAC Y OBRAS

BENEFICIO FISCAL	Nº Cuotas Bonificadas	Importe antes Bonif.	Importe
VIII CENTENARIO UNIVERSIDAD DE SALAMANCA	2	284.028,45	269.827,02
Viviendas de Protección Oficial	1	223,05	111,52
TOTAL PARTIDA (29000-IMPUESTO CONSTRUCCIONES, INSTALAC Y	3	284.251,50	269.938,54

30200 - TASA POR RECOGIDA DE BASURAS

BENEFICIO FISCAL	Nº Cuotas Bonificadas	Importe antes Bonif.	Importe
NO SUJECCION	60	7.875,00	7.875,00
Por Salario mínimo	2.633	215.189,36	107.747,14
TOTAL PARTIDA (30200-TASA POR RECOGIDA DE BASURAS):	2.693	223.064,36	115.622,14

32100 - LICENCIAS URBANÍSTICAS

BENEFICIO FISCAL	Nº Cuotas Bonificadas	Importe antes Bonif.	Importe
VIII CENTENARIO UNIVERSIDAD DE SALAMANCA	3	18.597,60	17.667,72
TOTAL PARTIDA (32100-LICENCIAS URBANÍSTICAS):	3	18.597,60	17.667,72

32200 - TASA LICENCIA APERTURA ESTABLECIMIENTOS

BENEFICIO FISCAL	Nº Cuotas Bonificadas	Importe antes Bonif.	Importe
VIII CENTENARIO UNIVERSIDAD DE SALAMANCA	1	70.995,01	67.445,26
TOTAL PARTIDA (32200-TASA LICENCIA APERTURA ESTABLECIMIEN	1	70.995,01	67.445,26

33700 - OCUPACIÓN CON VALLAS Y ANDAMIOS

BENEFICIO FISCAL	Nº Cuotas Bonificadas	Importe antes Bonif.	Importe
Obras sobre Viviendas de Protección Oficial y exigidas por la ITE	1	208,25	104,13
VIII CENTENARIO UNIVERSIDAD DE SALAMANCA	6	73.659,35	70.140,36
TOTAL PARTIDA (33700-OCUPACIÓN CON VALLAS Y ANDAMIOS):	7	73.867,60	70.244,49

34200 - PRESTACIÓN SER. ESCUELA INFANTIL PIZARRA

BENEFICIO FISCAL	Nº Cuotas Bonificadas	Importe antes Bonif.	Importe
Reducción 50% (Artículo 2.3 OF 48)	4	127,14	63,58



GESTIÓN DE BENEFICIOS FISCALES

TOTAL PARTIDA (34200-PRESTACIÓN SER. ESCUELA INFANTIL PIZA	4	127,14	63,58
---	---	--------	-------

34201 - ESCUELA MUNICIPAL DE MUSICA Y DANZA

BENEFICIO FISCAL	Nº Cuotas Bonificadas	Importe antes Bonif.	Importe
Reducción 25%	46	16.478,00	4.164,50
Reducción 50%	156	46.594,00	23.252,00
<hr/>			
TOTAL PARTIDA (34201-ESCUELA MUNICIPAL DE MUSICA Y DANZA)	202	63.072,00	27.416,50

34300 - UTIL. SERVICIOS E INST. DEP. MUNICIPALES

BENEFICIO FISCAL	Nº Cuotas Bonificadas	Importe antes Bonif.	Importe
ARTICULO 4.3 OF 45 (CONVENIOS COLABORACIÓN CON CLUBES DEPORTIVOS)	19	275.177,82	275.177,82
<hr/>			
TOTAL PARTIDA (34300-UTIL. SERVICIOS E INST. DEP. MUNICIPALES	19	275.177,82	275.177,82

TOTALES:	11.515	10.438.474,86	9.976.891,47 €
-----------------	---------------	----------------------	-----------------------

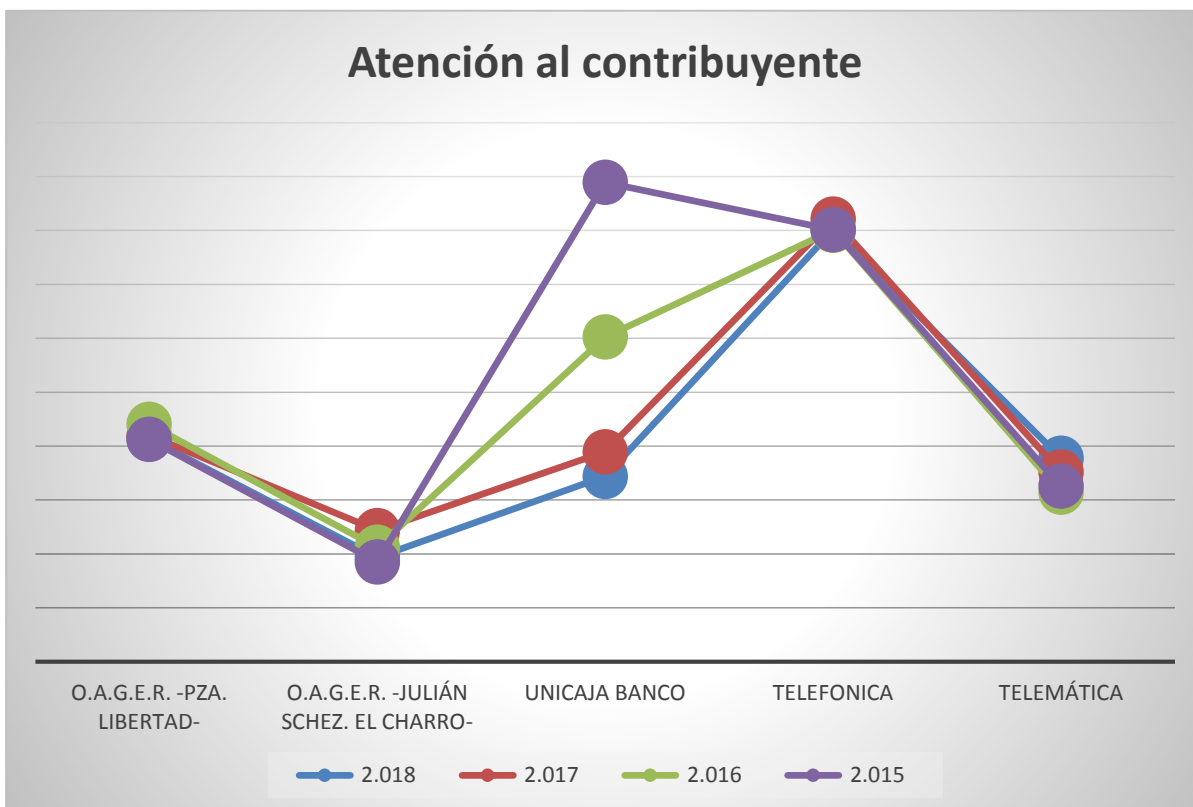
11. LA ATENCIÓN AL PÚBLICO

Se ofrecen los datos anuales referentes a los distintos canales a través de los que se lleva a cabo la atención a los contribuyentes, que se dividen en:

- ✓ Atención Presencial: Se muestra diferenciada la atención que se presta directamente por los servicios del OAGER tanto en las instalaciones de Espoz y Mina como en las del Centro Integrado “El Charro”, como la que se realiza en las oficinas de Unicaja Banco, en virtud del contrato suscrito con el Ayuntamiento de Salamanca, como entidad gestora de la recaudación municipal. Se detallan así mismo datos del funcionamiento del sistema cita previa obligatoria a través del que se presta la atención presencial en el O.A.G.E.R.
- ✓ Atención Telefónica: Se incluyen datos de la atención prestada desde el Servicio de Atención telefónica, telemática y gestión de la Cita previa.
- ✓ Atención Telemática: Se desarrollan en una serie de cuadros, que recogen los aspectos más importantes de este tipo de atención, tanto en cuanto a trámites realizados a través de la web como a visitas realizadas a la misma.

11. 1 LA ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE.

	2.018	2.017	2.016	2.015
O.A.G.E.R. -Pza. Libertad-	20.661	20.989	22.007	20.618
O.A.G.E.R. -Julián Schez. El Charro-	9.665	12.170	10.611	9.261
UNICAJA BANCO	17.191	19.466	30.112	44.460
TELEFÓNICA	40.057	41.049	40.016	40.067
TELEMÁTICA	18.871	17.581	15.715	16.284
TOTAL	108.463	113.272	118.461	130.690



11. 2 EL SERVICIO DE CITA PREVIA

Desde el año 2.014 el Servicio de Cita Previa obligatoria para la atención presencial al contribuyente, se ha configurado como un sistema de gestión eficaz para la organización de la atención al público en el O.A.G.E.R.

Los medios habilitados para concertar cita previa son: por vía telemática en la web www.oager.com, por vía telefónica en el teléfono gratuito de atención al contribuyente 900 701 000.

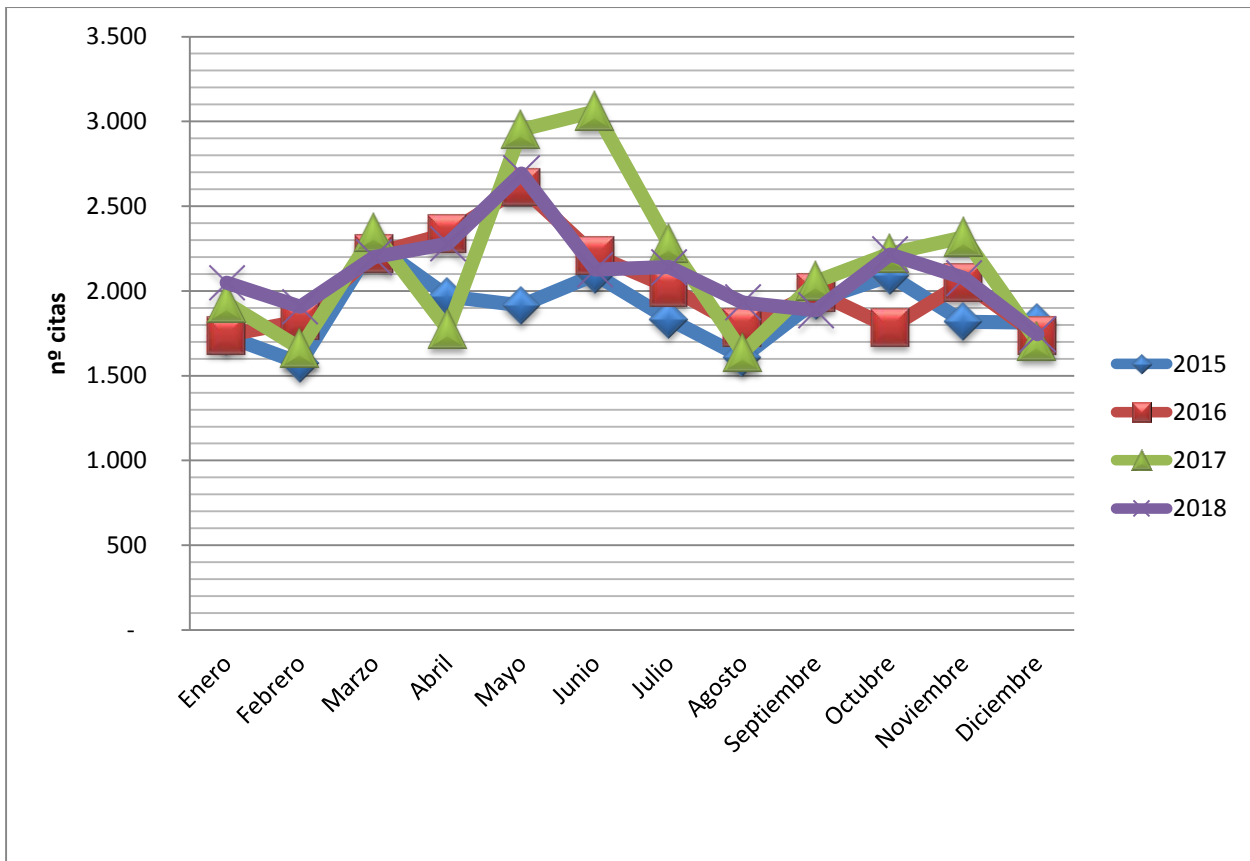
Cualquier requerimiento o citación realizados desde los distintos departamentos del OAGER (Recaudación, Inspección, Servicio Tributario...) se efectúa, señalando día y hora a la que acudir para cumplimentar el requerimiento correspondiente.

El Sistema de Cita Previa Obligatoria en el OAGER ha incrementado los niveles de eficiencia en la atención al contribuyente, además de una racionalización en la organización de los procesos y trabajos que desde las distintas unidades del OAGER se llevan a cabo.

A continuación se muestran los datos mensuales relativos al número de citas concertadas durante 2.018. Se incluye una comparativa con los datos de los años de 2015 a 2018.

NÚMERO DE CITAS CONCERTADAS O.A.G.E.R

	2015	2016	2017	2018
Enero	1.734	1.740	1.928	2.048
Febrero	1.574	1.822	1.662	1.907
Marzo	2.280	2.221	2.342	2.200
Abril	1.968	2.338	1.774	2.280
Mayo	1.915	2.614	2.951	2.693
Junio	2.097	2.210	3.059	2.126
Julio	1.834	2.023	2.278	2.142
Agosto	1.608	1.783	1.637	1.931
Septiembre	1.943	1.993	2.056	1.886
Octubre	2.090	1.785	2.221	2.215
Noviembre	1.818	2.051	2.317	2.077
Diciembre	1.812	1.739	1.699	1.744
TOTAL	19.900	22.675	24.319	25.249



11.3 EL SERVICIO DE ATENCIÓN TELEMÁTICA Y TELEFÓNICA

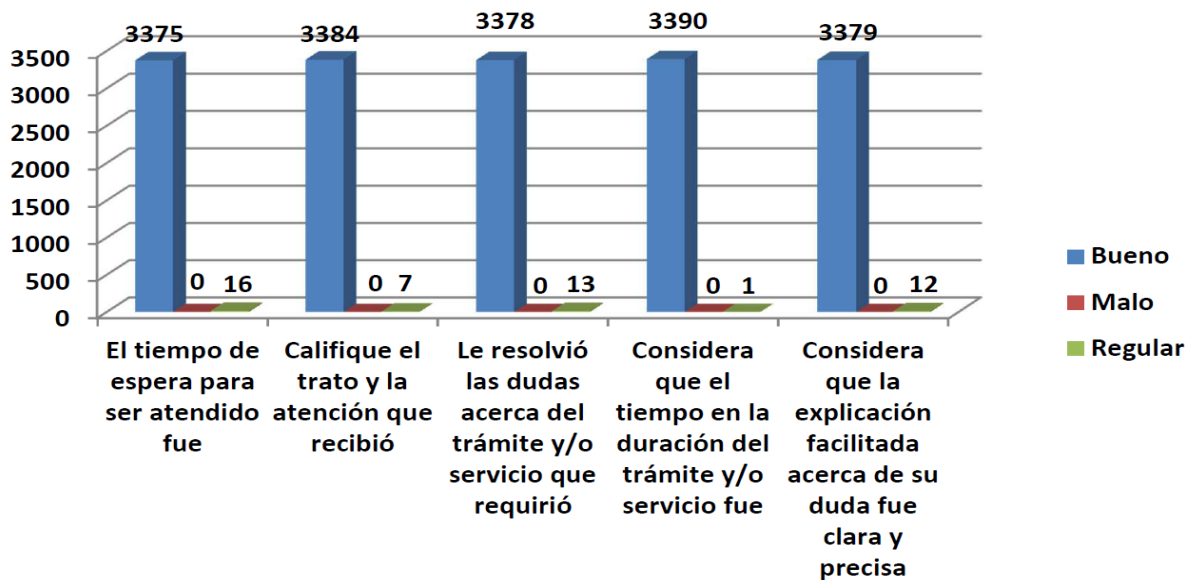
Desde mayo de 2014, se encuentra en funcionamiento el Servicio de Atención Telemática, Telefónica y de Gestión de la Cita previa. Su puesta en marcha permitió la ampliación del horario de atención del teléfono 900 701 000, desde las 8 a las 20 horas de manera ininterrumpida.

Además de la atención telefónica, este servicio también se encarga de la atención telemática al contribuyente a través de la gestión del Buzón del contribuyente y del soporte técnico para la tramitación que se realiza en la Sede Electrónica del O.A.G.E.R.

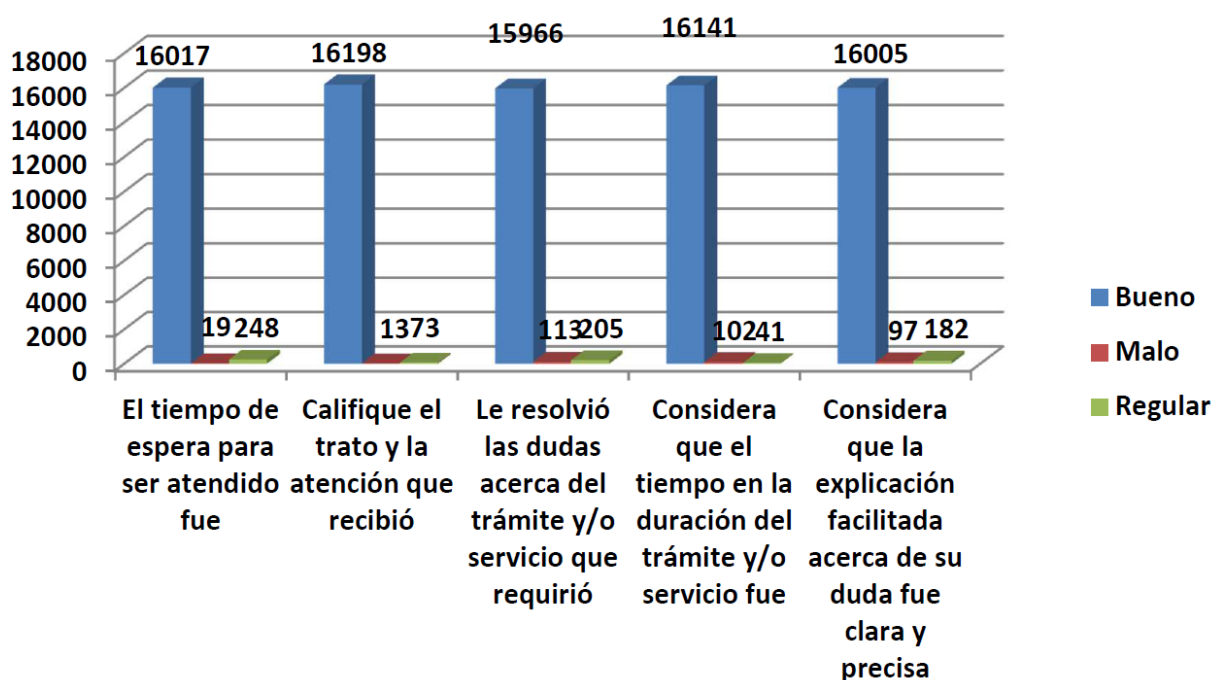
11.3.1 ATENCIÓN TELEFÓNICA AL CONTRIBUYENTE

Durante 2018 se han atendido un total de **40.057** llamadas; respecto de las atendidas en ejercicios anteriores supone la consolidación de este medio de atención al contribuyente, que en este ejercicio ya supone el 37,74% del total de contribuyentes atendidos por el O.A.G.E.R. en 2018.

A diario se efectúan encuestas de satisfacción entre los contribuyentes que han solicitado atención telefónica. Durante el presente año se han realizado 3.575 encuestas que han arrojado el siguiente resultado.

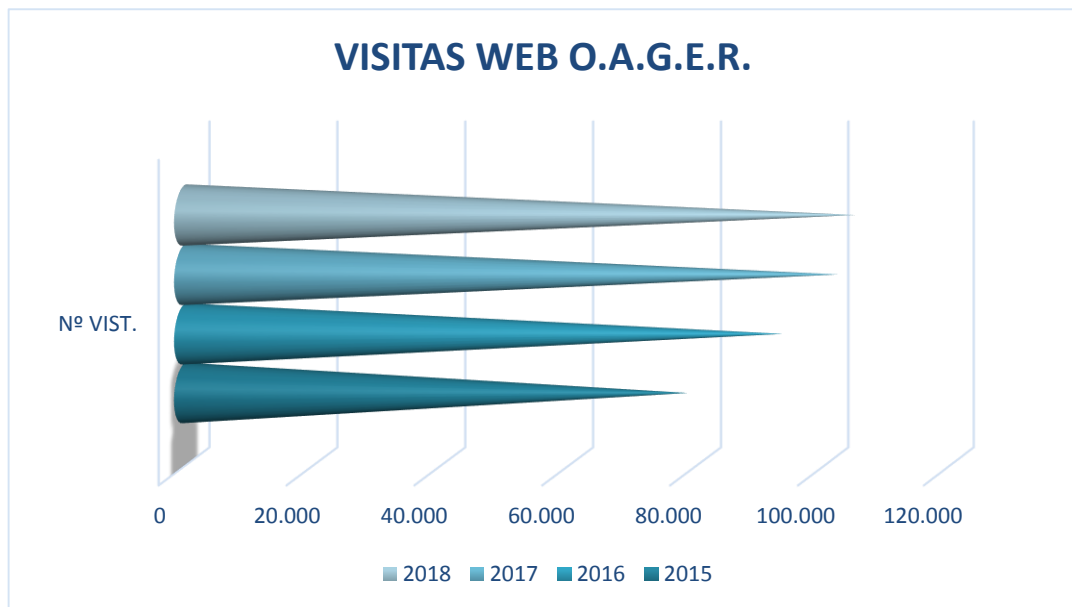


Desde su puesta en marcha el 12 de mayo de 2.014 hasta el 31 de diciembre de 2.018 se han realizado **128.023** encuestas que han arrojado los siguientes resultados:



11.3.2 TRAMITACIÓN TELEMÁTICA

AÑO	VISITAS	PAGS. VISITADAS	PAGS./VISITA	NUEVAS VISITAS	% NUEVAS VISITAS	% REBOTE	TIEMPO VISITA
2015	78.807	375.696	4,77	22.111	28,06%	18,60%	0:01:19
2016	93.648	404.658	4,32	21.342	22,79%	16,32%	0:01:16
2017	102.381	423.409	4,14	22.166	21,65%	15,09%	0:01:19
2018	105.123	451.604	4,30	20.671	19,66%	13,94%	0:01:16



EVOLUCIÓN DEL N° DE TRÁMITES REALIZADOS A TRAVÉS DE LA WEB O.A.G.E.R. (2015-2018)

	2015	2016	2017	2018
CON FIRMA ELECTRONICA	2.412	6.136	6.204	7.339
SIN FIRMA ELECTRONICA	3.371	517	425	345



11.3.3 EMISIÓN DE CERTIFICADOS DE FIRMA ELECTRÓNICA POR O.A.G.E.R.

2004	5
2005	3
2006	0
2007	26
2008	105
2009	214
2010	236
2011	251
2012	207
2013	224
2014	293
2015	312
2016	621
2017	687
2018	1104
	4288



12. LAS NOTIFICACIONES Y COMUNICACIONES EN EL O.A.G.E.R.

Con la implantación de la notificación telemática plenamente consolidada, el uso de este medio de envío telemático de notificaciones y comunicaciones permite la reducción en los tiempos de tramitación de los procedimientos tributarios del O.A.G.E.R. y en consecuencia un incremento en la eficiencia de los mismos.

La puesta a disposición del contribuyente de los documentos enviados telemáticamente es instantánea y la información sobre el momento de la notificación se recibe en el Organismo de manera igual. Además, permite asegurar que el destinatario recibe de manera inequívoca el documento, desapareciendo las incidencias asociadas al correo postal, en cuanto a domicilios erróneos o ausencias del mismo que imposibiliten la notificación.

A finales de 2018 el total de contribuyentes incluidos en el censo de envíos telemáticos de notificaciones y comunicaciones ascienden a 19.236 lo que supone un **4,90 %** más que los incluidos a finales de 2017, que eran 18.339.

Los contribuyentes del censo de envíos telemáticos se distribuyen de la siguiente manera:

- Sociedades Limitadas: 15.960
- Sociedades Anónimas: 2.906
- Otros Sujetos pasivos: 370

NOTIFICACIONES Y COMUNICACIONES TELEMATICAS O.A.G.E.R. 2018



**Ayuntamiento
de Salamanca**

Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación

Administración\Interoperabilidad\Relaciones con Correos\Envío Telemático

ESTADÍSTICA DE COMUNICACIONES Y NOTIFICACIONES TELEMÁTICAS

<u>Límites</u>	<u>Desde</u>	<u>Hasta</u>
Fecha Envío:	01/01/2018	31/12/2018

EJERCICIO 2018

Mes	Nº Notificaciones	Nº Comunicaciones
ENERO	585	511
FEBRERO	550	957
MARZO	646	1.375
ABRIL	586	554
MAYO	543	495
JUNIO	1.100	227
JULIO	673	621
AGOSTO	532	333
SEPTIEMBRE	883	930
OCTUBRE	810	293
NOVIEMBRE	607	2
DICIEMBRE	464	
Total Ejercicio:	7.979	6.298

Total :	14.277
----------------	---------------

13. BASE DE DATOS FISCAL DE CONTRIBUYENTES

13.1 SEGMENTACIÓN DE LA BASE DE DATOS DE CONTRIBUYENTES.

Se mantiene por parte del Organismo, el proceso de segmentación de contribuyentes que permite gestiones y procesos infructuosos con los colectivos con resultados fallidos en los procedimientos tributarios.

Los grupos de contribuyentes diferenciados en distintas categorías engloban a 5.826 personas y/o entidades, desglosados en:

BASE DE DATOS PROCEDENTES DE LA OTD	2.467
CONCURSO DE ACREEDORES	192
ENTIDADES FALLIDAS	28
ENTIDADES INACTIVAS	316
EXTRANJEROS SIN EMPADRONAR	388
FALLECIDOS	1.742
FALLIDOS SIN INCORPORAR A CENSOS	510
INSOLVENCIA	162
COMUNIDADES DE PROPIETARIOS SIN TRIBUTACION	5
COMUNIDADES DE PROPIETARIOS ZONAS COMUNES	16
TOTAL	5.826

Destacar, el incremento del 80,5% que se ha producido en el número de incluidos en el grupo de fallecidos pasando de 965 en 2017 a 1.742 a finales de 2.018, como consecuencia de distintos cruces de datos censales y tributarios que se han llevado a cabo durante el presente ejercicio.

La segmentación tiene particular incidencia en el ámbito de las notificaciones realizadas por el procedimiento SICER de Correos, permitiendo que las notificaciones efectivamente entregadas se incrementen notoriamente.

13.2 REVISIÓN DE LA BASE DE DATOS FISCAL DEL O.A.G.E.R.

Como procedimiento habitual se efectúa la revisión de los Contribuyentes de la Base de datos del OAGER.

Entre las tareas que se llevan a cabo están la verificación y normalización de los datos del Contribuyentes, así como la depuración de los domicilios. Los datos de los Contribuyentes serán completados con la información obtenida de la cuenta de correo de atención al contribuyente y de los documentos presentados en el registro de entrada.

CONTRIBUYENTES

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.
Contribuyentes Existentes	216317	226963	236602	246390	256212	264860	274520	283519	292790	293497	294510	295678	296964	297695	298479	299584	300219	300984	301777	302817
Altas Procesos Masivos	5988	5411	5525	4501	3718	3760	3401	3015	103	278	483	651	62	257	455	138	255	87	356	97
Altas Usuarios OAGER	4658	4228	4263	5321	4930	5900	5598	6256	604	735	685	635	669	527	650	497	510	706	684	552
Total Altas:	10646	9639	9788	9822	8648	9660	8999	9271	707	1013	1168	1286	731	784	1105	635	765	793	1040	649
Nuevas Revisiones	10646	9639	9788	9822	8648	9660	8999	9271	707	1013	1168	1286	731	784	1105	635	765	793	1040	649
Total Contribuyentes	236963	236602	246390	256212	264860	274520	283519	292790	293497	294510	295678	296964	297695	298479	299584	300219	300984	301777	302817	303466
Revisados	236963	236602	246390	256212	264860	274520	283519	292790	293497	294510	295678	296964	297695	298479	299584	300219	300984	301777	302817	303466
Pendientes de Revisar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

13.3 Digitalización de Documentos

Una vez realizada la digitalización de los documentos y su almacenamiento en la Base de Datos, según los casos, ésta documentación es devuelta al OAGER al día siguiente o archivada a final de la semana.

En algunos casos se requiere por parte del OAGER una tramitación adicional con la documentación recogida; es el caso de los expedientes del Registro de Entrada, los cuales son registrados y sellados y se clasifican en Carpetas.

<i>Gerencia / Asesoría Jurídica</i>																						
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	2018
Registro de Entrada	1695	872	1106	1662	1413	1582	1411	1577	2166	135	131	139	185	172	213	153	121	122	192	166	150	1879
Expedientes en trámite	130	178	1980	218	70	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Expedientes Finalizados	499	447	3397	6987	7400	5103	4163	3248	3009	189	282	207	232	298	207	311	267	263	370	295	234	3155
Resolución de Alcaldía	1517	828	1693	170	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Liquidaciones	74	383	2437	2730	3198	3456	4023	3876	3961	296	282	339	374	440	411	497	303	282	310	309	212	4055
Modelos 840	0	262	380	462	343	344	315	291	320	51	38	15	20	23	8	13	15	24	53	33	40	333
Tramites Censales	0	6	16	95	103	384	169	146	153	17	19	13	8	14	15	8	10	4	11	7	17	143
Cambio Domicilio			421	452	477	1376	1483	1747	1472	84	130	113	157	140	128	144	184	109	135	148	137	1609
Total Gerencia/Asesoría:	3915	2976	13441	12776	13004	12249	11564	10886	11081	772	882	826	976	1087	982	1126	900	804	1071	958	790	11174
<i>Recaudación</i>																						
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	2018
Devoluciones	2937	3032	5759	4674	2879	2960	2820	3418	3384	279	211	263	220	396	428	257	290	266	311	299	136	3356
Plusvalías	2443	13019	2638	2509	2507	2496	2319	2460	3124	344	403	329	281	297	285	277	243	225	315	182	131	3312
Total Recaudación:	5380	16051	10408	7183	5386	5456	5139	5878	6508	623	614	592	501	693	713	534	533	491	626	481	267	6668
<i>Inspección</i>																						
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	2018
Expedientes de Inspección	1218	2195	1042	1486	1540	938	1436	473	643	98	235	111	64	67	70	37	50	74	99	74	46	1025
Total Inspección:	1218	2195	1042	1486	1540	938	1436	473	643	98	235	111	64	67	70	37	50	74	99	74	46	1025
<i>Atención al Contribuyente</i>																						
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	2018
Domiciliaciones		546		18	0	9983	10243	9984	9780	935	669	1026	1251	916	596	590	492	480	515	483	483	8436
Escrituras	1210	1004	697	1218	807	247	222	165	186	18	6	13	39	21	12	17	6	1	34	97	117	381
Modelos 90X	64	130	241	122	423	512	305	216	212	12	9	1	8	19	10	1	1	20	8	15	28	132
Trámites Inmediatos	987	1957	2416	3137	4303	3023	2710	2582	3163	221	178	219	239	325	191	268	195	156	262	236	188	2678
Total At. al Contribuyente:	2261	3637	3354	4495	5533	13765	13480	12947	13341	1186	862	1259	1537	1281	809	876	694	657	819	831	816	11627
Total OAGER:	1277	2485	2396	2594	2546	3240	3161	3018	4	2679	2593	2788	3078	3128	2574	2573	2177	2026	2615	2344	1919	30494

13.4 DEVOLUCIÓN DE RECIBOS

De forma diaria, CGB recoge en el OAGER los recibos devueltos por correos por ser su destinatario desconocido.

Estos recibos se utilizan para marcar a los destinatarios como contribuyentes desconocidos y evitar volver a enviarle a ese domicilio ninguna comunicación. Por otro lado, esto servirá para avisar a los usuarios de la aplicación de que el domicilio de estas personas es incorrecto y poder depurarlo si tienen la posibilidad.

RECIBOS DEVUELTOS

CONCEPTO	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Total
I.B.I. URBANA	527	600	505	244	371	393	247	275	247	1	1	0	165	30	22	5	2	152	9	5	4	396
ARRENDAMIENTO DE FINCAS URBANAS	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2
INSTALACIÓN QUIOSCOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RECOGIDA BASURA	494	313	304	209	163	178	160	154	208	69	17	6	1	1	0	77	21	8	0	2	0	202
I.B.I. RUSTICA	1	2	1	0	1	0	0	3	9	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2
AUTOTAXIS Y VEHICULOS DE ALQUILER	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
ENTRADA VEHÍCULOS	24	17	17	12	4	7	6	2	4	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
I.A.E.	209	30	20	11	8	11	1	5	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OCUPACION TERRENO MESAS Y SILLAS	12	0	15	12	16	26	6	10	17	4	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	6
RECOGIDA ESCORIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RESERVA ESPACIO AUTOTAXIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VEHICULOS TRACCIÓN MECÁNICA	1925	849	887	216	383	382	321	440	441	2	0	336	36	17	14	13	3	0	0	1	1	423
ESCUELA INFANTIL PIZARRALES	0	0	0	0	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TASA ESCUELA MUNICIPAL MÚSICA	0	0	0	0	1	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIENDA PARA JÓVENES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INSTALACIÓN MERCADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONCESIÓN DE QUIOSCOS EN VÍA PÚBLICA	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total:	3192	1811	1751	705	948	1001	747	890	930	81	20	342	204	50	36	95	26	160	9	8	7	1038

13.5 DOMICILIACIONES

En el informe que se muestra a continuación, se relacionan el número de recibos domiciliados en entidades bancarias de los distintos conceptos tributarios. Se sigue manteniendo un elevado nivel en la domiciliación de recibos existentes a 31/12/1018 que se situaba en el 85,21% del total.

La tendencia en la domiciliación de recibos se incrementa año a año. Significar el porcentaje de recibos domiciliados en los siguientes Tributos:

- Impuesto de Bienes inmuebles: **90,12%**
- Tasa por Recogida de Basura: **90,26%**
- Impuesto de Vehículos de Tracción Mecánica: **67,11%**
- Tasa por reserva de Entrada de Vehículos: **83,24%**



Cuadro de Mando

EVOLUCIÓN DE LAS DOMICILIACIONES

Tributo	Descripción	Censo			Ejercicio 2018			Ejercicio 2017			Ejercicio 2016			Ejercicio 2015			Ejercicio 2014		
		Registros	Domlc.	%	Registros	Domlc.	%	Registros	Domlc.	%	Registros	Domlc.	%	Registros	Domlc.	%	Registros	Domlc.	%
001	IBI URBANA	166.355	149.924	90,12	480.933	445.146	92,56	476.461	436.205	91,55	471.912	428.880	90,88	466.299	418.460	89,74	462.726	411.053	88,83
002	VEHICULOS DE TRACCION MECANICA	68.161	45.746	67,11	139.974	120.300	85,94	138.629	118.259	85,31	137.156	115.293	84,06	136.512	112.677	82,54	136.746	112.046	81,94
003	BIENES INMUEBLES DE CARACTERISTICAS ESPE	1	1	100,00	1														
031	OCUPACIÓN DE LA VIA PÚBLICA CON CAJEROS	64	44	68,75	56	36	64,29	55	34	61,82	67	35	52,24	56	42	75,00	61	48	78,69
101	IBI RUSTICA	648	358	55,25	378	287	75,93	373	273	73,19	457	298	65,21	179	133	74,30	189	144	76,19
116	ENTRADAS DE VEHICULOS	7.656	6.373	83,24	15.606	14.573	93,38	15.215	14.216	93,43	14.907	13.809	92,63	14.692	13.552	92,24	14.408	13.173	91,43
117	OC. DE TERRENOS POR MESAS Y SILLAS	582	275	47,25	1.742	1.406	80,71	1.762	1.380	78,32	1.721	1.298	75,42	1.620	1.124	69,38	1.387	929	66,98
121	UTILIZACIÓN SERVICIOS DEPORTIVOS	1.255	1.255	100,00	3.719	3.719	100,00	3.621	3.618	99,92	1.831	1.831	100,00	926	926	100,00	856	856	100,00
126	RECOGIDA DE ESCORIAS	173	172	99,42	287	286	99,65	291	290	99,66	291	289	99,31	294	292	99,32	293	292	99,66
127	PRECIO PÚBLICO ESCUELA MÚSICA	604	604	100,00	5.815	5.803	99,79	5.410	5.409	99,98	5.157	5.151	99,88	5.093	5.079	99,73	5.125	5.121	99,92
129	ESCUELA INFANTIL PIZARRALES	122	102	83,61	1.168	1.151	98,54	1.086	1.072	98,71	1.169	1.159	99,14	1.255	1.237	98,57	1.241	1.229	99,03
130	INSTALACIONES DE MERCADOS	21	17	80,95	102	86	84,31	104	87	83,65	88	68	77,27	90	68	75,56	92	72	78,26
302	RESERVA DE ESPACIO DE AUTOTAXIS	223	168	75,34	364	308	84,62	367	308	83,92	344	285	82,85	324	254	78,40	318	250	78,62
511	IMPUESTO DE ACTIVIDADES ECONOMICAS	1.185	753	63,54	1.320	791	59,92	1.096	741	67,61	1.239	708	57,14	1.049	743	70,83	1.095	760	69,41
888	RECOGIDA DE BASURAS	85.671	77.330	90,26	246.411	230.062	93,37	244.316	227.008	92,92	242.152	223.347	92,23	240.146	219.650	91,47	238.114	215.956	90,69
956	CONCESIÓN DE QUIOSCOS EN LA VÍA PÚBLICA	30	22	73,33	133	108	81,20	169	137	81,07	182	148	81,32	183	153	83,61	194	159	81,96
958	CONCESION EXPLOT. CENTRO COMERCIAL POLIG							1	1	100,00	1	1	100,00						
965	TELEASISTENCIA	1.552	1.552	100,00	17.784	17.783	99,99	16.281	16.281	100,00	16.106	16.103	99,98	15.490	15.490	100,00	16.637	16.636	99,99
970	COMIDA A DOMICILIO	270	270	100,00	2.578	2.578	100,00	2.263	2.263	100,00	2.028	2.028	100,00	1.586	1.586	100,00	1.351	1.351	100,00
971	AYUDA A DOMICILIO	897	897	100,00	9.796	9.795	99,99	8.860	8.860	100,00	8.455	8.454	99,99	8.580	8.580	100,00	8.374	8.374	100,00
974	ALQUILER SOCIAL	17	17	100,00	126	124	98,41	118	118	100,00	140	137	97,86	158	146	92,41	150	141	94,00
975	GASTO SUMINISTRO ELECTRICO Y CALEFACCION	12	12	100,00	36	36	100,00	35	35	100,00									
976	UTILIZACIÓN SERVICIOS DEPORTIVOS (MENSU)	12	12	100,00	67	67	100,00												
Totales		336.611	286.904	86,21	928.398	864.446	92,08	918.618	838.686	91,28	906.403	819.322	90,49	894.632	800.182	89,46	888.357	788.680	88,87

13.4 CAMPAÑA DEL PAGO A LA CARTA

El 20 de noviembre de 2018 se comenzó a realizar una campaña para que los Contribuyentes puedan acogerse o quitar la opción de Pago a la Carta. Las variaciones desde ese momento son las siguientes:

N° Contribuyentes con Pago a la Carta	
<i>Inicio de la campaña</i>	10.819
<i>A fecha de 31/12/2018</i>	10.883
<i>Variación desde el inicio de la campaña</i>	64

Los datos de la anterior campaña para que los Contribuyentes pudieran acogerse o quitar la opción de Pago a la Carta que se desarrolló desde el 15 de noviembre de 2017 hasta el 16 de noviembre de 2018 son los siguientes:

N° Contribuyentes con Pago a la Carta	
<i>Inicio de la campaña</i>	10.514
<i>A fecha de 16/11/2018</i>	10.819
<i>Variación desde el inicio de la campaña</i>	306

14. CONVENIOS DE COLABORACIÓN

Convenios Catastro

31 de Enero de 2018

Convenio entre la Secretaría de Estado de Hacienda (Dirección General del Catastro) y el Ayuntamiento de Salamanca, de colaboración en materia de gestión catastral.

27 de Abril de 1993

Convenio de colaboración para la realización y el mantenimiento de la Cartografía Urbana Informatizada de Salamanca entre el Centro de Gestión Catastral y Cooperación Tributaria y el Ayuntamiento de Salamanca.

Convenios Recaudación

15 de Julio de 2011

Convenio suscrito por la AEAT y la FEMP en materia de recaudación en vía ejecutiva de los ingresos de derecho público de las Corporaciones Locales.

01 de Febrero de 2009

Convenio entre el Excmo. Ayto. de Salamanca y la Excmo. Diputación Provincial para la delegación en la Diputación Provincial de Salamanca de las facultades que este Ayuntamiento tiene atribuidas en materia de recaudación ejecutiva de sanciones impuestas por infracción a las normas de tráfico y seguridad vial correspondientes a expedientes en los que el domicilio del infractor o del vehículo se encuentren situados fuera del término municipal de Salamanca. (53/008).

14 de Diciembre de 2007

Adhesión entre la Agencia Estatal de Admón. Tributaria y la Comunidad Autónoma de Castilla y León para la recaudación en vía ejecutiva de los ingresos de derecho público de esta comunidad de 26 de septiembre de 2006 (59/007).

08 de Mayo de 2003

Adhesión al Convenio de colaboración entre la Agencia Estatal de Administración Tributaria y la Federación Española de Municipios y Provincias en materia de intercambio de información tributaria y colaboración en la Gestión recaudatoria con las entidades locales de 15 de abril de 2003 (204/003).

Convenios Entidades Públicas

30 de Septiembre de 2016

Convenio suscrito con la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre para la incorporación al sistema de Notificaciones Electrónicas y Dirección Electrónica Habilitada (NOTIFIC@) en ejecución del convenio de colaboración para la prestación mutua de servicios básicos de Administración Electrónica.

08 de Junio de 2010

Convenio entre el Ayuntamiento de Salamanca y el Colegio Notarial de Castilla y León para la colaboración en la aplicación de los tributos municipales.

16 de Octubre de 2009

Adhesión al Acuerdo Marco entre la Federación Española de Municipios y Provincias y el Consejo General del Notariado (42/O09).

21 de Abril de 2008

Acuerdo de adhesión al convenio marco de colaboración suscrito entre la Consejería de Hacienda de la Junta de Castilla y León y la Federación Regional de Municipios y Provincias de Castilla y León, para la implantación y funcionamiento del servicio de pago telemático en las entidades locales de Castilla y León (50/O07).

17 de Noviembre de 2003

Convenio de colaboración entre la Dirección General de Tráfico del Ministerio del Interior y el Ayuntamiento de Salamanca, sobre acceso a los registros de vehículos y personas del Organismo Autónomo Jefatura Central de Tráfico (35/O08).

09 de Mayo de 2003

Convenio entre la Fábrica Nacional de la Moneda y Timbre-Real Casa de la Moneda y el Ayuntamiento de Salamanca para la prestación de Servicios de Certificación de Firma Electrónica (113/O03).

08 de Mayo de 2003

Adhesión al Convenio de colaboración entre la Agencia Estatal de Administración Tributaria y la Federación Española de Municipios y Provincias en materia de suministro de información tributaria y colaboración en la gestión recaudatoria con las Entidades Locales, de 15 de abril. (204/O03)

Convenios Asociaciones y Entidades Privadas

23 de Octubre de 2015

Acuerdo de colaboración entre el Ayuntamiento de Salamanca y el Gremio de Asesores Fiscales, Contables y de Gestión Empresarial de España para la presentación telemática de declaraciones y autoliquidaciones tributarias municipales en representación de terceros

10 de Noviembre de 2011

Concierto entre el Excmo. Ayuntamiento de Salamanca y la Unión Española de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras para el pago de las Contribuciones Especiales del Servicio de Extinción de Incendios (12/GE11).

09 de Octubre de 2009

Convenio de Colaboración entre el Excmo. Ayuntamiento de Salamanca y el Colegio Oficial de Administradores de Fincas de Salamanca (33/O09).

31 de Julio de 2008

Convenio con Gas Natural para la gestión y liquidación de los tributos municipales. (34/O08).

09 de Abril de 2007

Convenio entre el Ayuntamiento de Salamanca y el Consejo General de la Abogacía Española para la extensión del uso de la firma electrónica en las relaciones entre ambas instituciones (36/O08).

20 de Mayo de 2003

Convenio de colaboración entre el OAGER y los Colegios Oficiales de Arquitectos, Ingenieros de Caminos, Arquitectos Técnicos, Ingenieros Técnicos de Salamanca y la Confederación de Empresarios Salmantinos para el mantenimiento de sistemas cartográficos (60/O03).

22 de Marzo de 2001

Convenio de colaboración entre el Ayuntamiento de Salamanca y el Colegio Oficial de Gestores Administrativos de Castilla y León para la presentación de declaraciones fiscales en relación con el IIVTNU y el IVTM.

21 de Marzo de 2001

Adhesión al convenio entre el Excmo. Ayuntamiento de Salamanca y Astradis, al amparo del art. 8 de la O.F. N° 116. (4/O06).