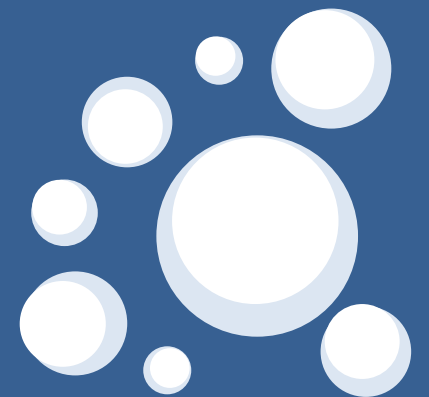


MEMORIA O.A.G.E.R.

2017



EXCMO. AYUNTAMIENTO DE
SALAMANCA

1. PRESENTACIÓN

La Memoria que presentamos a continuación correspondiente al año 2017, ofrece de manera detallada las actuaciones del OAGER durante ese ejercicio así como del grado de cumplimiento de los objetivos planteados al inicio de ese período.

Estos objetivos no pueden ser otros que la consecución de los recursos necesarios para que el Ayuntamiento de Salamanca pueda cumplir con la prestación de los servicios a sus ciudadanos, facilitando al mismo tiempo que los contribuyentes satisfagan sus obligaciones fiscales con arreglo al mandato constitucional. Para ello es fundamental simplificarles esta labor acercando la administración tributaria municipal, trabajando diariamente para alcanzar una organización más moderna, transparente, ágil y eficaz.

2. JUNTA RECTORA

Presidente del OAGER: D. Fernando Rodríguez Alonso

GRUPO POPULAR:

- D. Daniel Llanos García.
- D. Enrique Sánchez-Guijo Acevedo.
- Suplentes: D. Francisco Javier García Rubio y D^a. M^a Carmen Sánchez Bellota.

GRUPO SOCIALISTA:

- D. José Luis Mateos Crespo.
- D^a. Almudena Timón Sánchez.
- Suplentes: D^a Isabel Campo Blanco y D^a Josefa Mena Martín.

GRUPO CIUDADANOS:

- D. Fernando Castaño Sequeros.
- Suplente: D^a. Ana Suarez Otero.

GRUPO GANEMOS SALAMANCA:

- D. Gabriel Risco Ávila
- Suplente: D^a. M^a Pilar Moreno González

Secretario General: D. Eliseo Guerra Ares

Tesorero Municipal: D. Federico Riesco García

Viceinterventora Municipal: D^{ña}. Ana Cristina Ramos Pascua

Gerente del OAGER: D. Valentín Pérez Martínez

Secretaria de la Junta Rectora: D^{ña}. Sandra González García

3. ESTATUTOS

Artículo 1º.

1. El Organismo de Gestión Económica y Recaudación es una institución del Ayuntamiento de Salamanca constituida como Organismo Autónomo Local de carácter administrativo al amparo del artículo 85.3.6) de la Ley 7/1985, de 2 de abril, dotado de personalidad jurídica propia y autonomía financiera y funcional.

2. La actividad del organismo autónomo se dirigirá a los siguientes fines:

a) La preparación y elaboración de los expedientes acerca de la imposición y ordenación de los recursos autorizados por la Ley a la Corporación Municipal.

b) La gestión, liquidación, inspección y notificación de los tributos, rentas y demás derechos económicos de la Corporación Municipal.

c) La sanción de infracciones de naturaleza económica.

d) La preparación, colaboración y propuesta, previo informe del Interventor General, sobre la planificación y programación de la actividad tributaria y recaudatoria municipal.

e) La gestión de los servicios de recaudación en vía ordinaria y en vía de apremio de impuestos, contribuciones especiales, tasas, precios públicos, multas y demás exacciones que, como ente de Derecho Público, corresponde percibir al Excmo. Ayuntamiento de Salamanca, de conformidad con las normas vigentes.

f) La constitución de un banco de datos fiscales, en coordinación e integración con el Banco de Datos Municipal y su Centro Informático.

g) La promoción económica y de empleo.

Artículo 3º.

En relación con lo previsto por el artículo 1º.2 de estos Estatutos, el Organismo de Gestión Económica y Recaudación podrá realizar cuantos actos tiendan a los siguientes objetivos:

a) Elaboración, preparación y propuesta del régimen fiscal del Ayuntamiento.

b) Recepción de declaraciones, recursos, consultas y otros documentos con trascendencia económica.

c) Tramitación de los expedientes de carácter económico que hayan de ser objeto de dictamen y resolución por los órganos municipales; sometiendo liquidaciones y documentos cobratorios a la Intervención y los de cargo y data de la recaudación a la Tesorería.

d) Asesoramiento jurídico en asuntos de carácter económico.

e) Preparación y propuesta de convenios, documentos o actos que se refieran a la coordinación, colaboración y cooperación con las haciendas de otros entes territoriales.

f) Administración, gestión y notificación de los derechos económicos municipales.

g) Formación y mantenimiento de la base fiscal de datos dentro de la Informática General del Ayuntamiento.

h) Comprobación material y formal, a través de los elementos de gestión e inspección tributarias, de los datos consignados en los documentos tributarios presentados por los contribuyentes y la realización de las tareas preparatorias para el tratamiento mecanizado de la información.

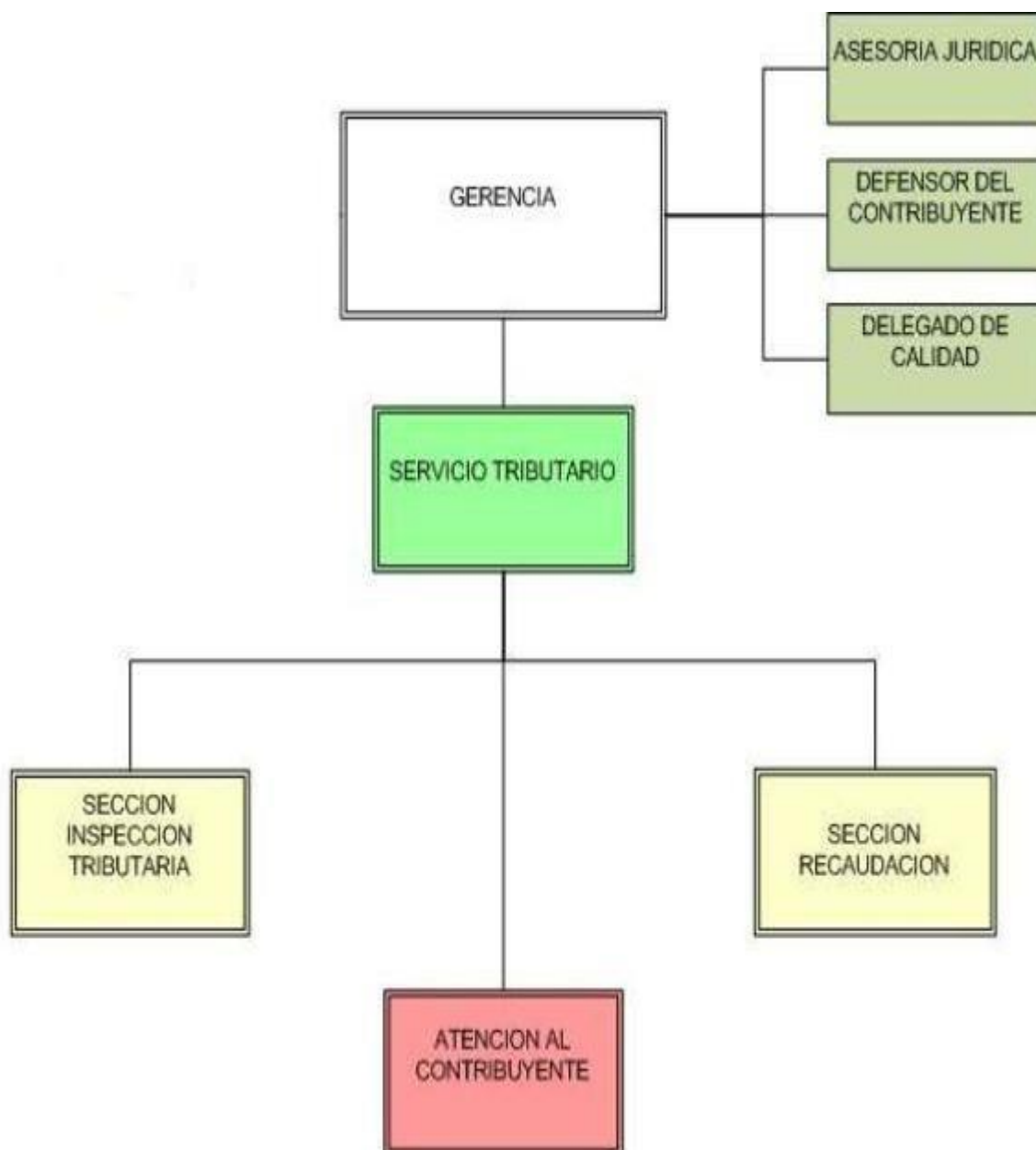
i) Realización de los requerimientos que sean procedentes.

j) Realización de las funciones de liquidación y demás de gestión tributaria.

- k) Emisión de informes en relación con la interposición de reclamaciones y recursos de reposición en materia tributaria.
- l) Formación, conservación y actualización de los padrones tributarios.
- m) Información al contribuyente.
- n) Admisión y curso de las sugerencias de los contribuyentes.
- ñ) Investigación de los hechos imposables.
- o) Comprobación de las declaraciones tributarias, así como de las declaraciones-liquidaciones.
- p) Realización de actuaciones inquisitivas y de información para la aplicación de los tributos.
- q) Comprobación del cumplimiento de las condiciones exigidas para el disfrute de los beneficios fiscales.
- r) Adquirir y poseer bienes de todas clases, dentro de su propio presupuesto. s) Administrar su patrimonio.
- t) Contraer, obligaciones y adquirir derechos dentro de su propio Presupuesto conforme a sus Bases de Ejecución.
- u) Aceptar herencias, legados y donaciones, obtener subvenciones, auxilios y otras ayudas del Estado, de Corporaciones públicas o de particulares.
- v) Adquirir, administrar y disponer sobre bienes muebles o inmuebles, incluso enajenar, gravar, hipotecar, constituir prenda y demás garantías.
- w) Concertar operaciones de crédito en sus distintas formas y emitir obligaciones con aval o sin él, en la forma, condiciones y tramitación del artículo 55 de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales.
- x) Contratar obras, servicios y suministros.
- y) Ejercitar acciones judiciales y administrativas.
- z) La promoción económica y de empleo y cualquier otra necesaria para el cumplimiento de sus fines.

4. ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA Y EL PRESUPUESTO DEL O.A.G.E.R.

4.1 ORGANIGRAMA FUNCIONAL



4. 2 PRESUPUESTO 2017.

Nombre de la Corporación: **ORGANISMO AUTÓNOMO DE GESTIÓN ECONÓMICA Y RECAUDACIÓN.**

Tipo de Corporación: **ORGANISMO AUTÓNOMO DE CARÁCTER ADMINISTRATIVO.**

Ejercicio Económico: **2017**

ESTADO DE GASTOS

ÁREA DE GASTO 9:

ACTUACIONES DE CARÁCTER GENERAL

POLÍTICA DE GASTO 93:

ADMINISTRACIÓN FINANCIERA Y TRIBUTARIA

GRUPO DE PROGRAMA 932:

GESTION DEL SISTEMA TRIBUTARIO

A. OPERACIONES CORRIENTES

<u>APLICACIÓN PRESUPUESTARIA</u>	<u>TÍTULO</u>	<u>PREVISION INICIAL</u>
932-12000	Personal Funcionario.- Sueldos	358.919,52
932-12006	Personal Funcionario.- Trienios	112.708,87
932-12100	Personal Funcionario.- Complemento de destino	246.406,33
932-12101	Personal Funcionario.- Complemento específico	365.359,40
932-13000	Personal Laboral Fijo.- Retribuciones básicas	63.116,09
932-15000	Productividad	18.435,00
932-15100	Gratificaciones	50,00
932-16000	Cuotas Sociales.- Seguridad social	279.900,01
932-16200	Gastos Sociales del Personal.- Formación y perfeccionamiento del personal	50,00
932-16204	Gastos sociales del personal.- Acción social	21.000,00
932-16209	Gastos sociales del personal.- Otros gastos sociales	2.070,00
	<u>TOTAL CAPÍTULO 1</u>	<u>1.468.015,21</u>
932-21600	Reparaciones, mantenimiento y conservación.- Equipos para proceso de información	25.000,00
932-21601	Reparaciones, mantenimiento y conservación.- Licencias bases de datos	99.996,84
932-22000	Material de oficina.- Ordinario no inventariable	6.000,00
932-22001	Material de oficina.- Prensa, revistas, libros y otras publicaciones	15.000,00
932-22002	Material de oficina.- Material informático no inventariable	22.000,00
932-22200	Comunicaciones.- Telefónicas	26.644,20
932-22201	Comunicaciones.- Postales	130.000,00
932-22602	Publicidad y propaganda	4.000,00
932-22699	Otros gastos diversos	200.000,00
932-22707	Servicios de colaboración en la gestión del OAGER	451.201,76
932-22708	Servicios de recaudación a favor de la entidad	20.509,50
932-23000	Dietas.- De los miembros de los órganos de gobierno	3.000,00
932-23020	Dietas.- Del personal no directivo	1.950,00
932-23100	Locomoción	150,00
	<u>TOTAL CAPÍTULO 2</u>	<u>1.005.452,30</u>
932-35900	Otros Gastos Financieros	50,00
	<u>TOTAL CAPÍTULO 3</u>	<u>50,00</u>

B. OPERACIONES DE CAPITAL

<u>APLICACIÓN PRESUPUESTARIA</u>	<u>TÍTULO</u>	<u>PREVISION INICIAL</u>
932-62500	Inversión nueva: Mobiliario y enseres	2.800,00
932-62600	Inversión nueva: Equipos para procesos de información	12.981,70
	<u>TOTAL CAPÍTULO 6</u>	<u>15.781,70</u>
932-83000	Préstamos a corto plazo.- Pagas anticipadas al personal	0,50
	<u>TOTAL CAPÍTULO 8</u>	<u>0,50</u>
	TOTAL PRESUPUESTO DE GASTOS 2017	2.489.299,71

Nombre de la Corporación: **ORGANISMO AUTÓNOMO DE GESTIÓN ECONÓMICA Y RECAUDACIÓN.**

Tipo de Corporación: **ORGANISMO AUTÓNOMO DE CARÁCTER ADMINISTRATIVO.**

Ejercicio Económico: **2017**

ESTADO DE INGRESOS

A. OPERACIONES CORRIENTES

<u>CONCEPTO</u>	<u>TÍTULO</u>	<u>PREVISIÓN INICIAL</u>
400.00	Aportación Presupuesto General de la Corporación	2.473.507,51
	<u>TOTAL CAPÍTULO 4</u>	<u>2.473.507,51</u>
521.00	Intereses de depósitos en cuentas de bancos y cajas de ahorro	10,00
	<u>TOTAL CAPÍTULO 5</u>	<u>10,00</u>

B. OPERACIONES DE CAPITAL

<u>CONCEPTO</u>	<u>TÍTULO</u>	<u>PREVISIÓN INICIAL</u>
700.00	Aportación Presupuesto General de la Corporación	15.781,70
	<u>TOTAL CAPÍTULO 7</u>	<u>15.781,70</u>
830.01	Reintegro de Anticipos al personal	0,50
	<u>TOTAL CAPÍTULO 8</u>	<u>0,50</u>
	TOTAL INGRESOS PRESUPUESTO 2017	2.489.299,71



Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación (OAGER)

MODIFICACIONES AL FINAL DEL PERIODO

Folio Num. 1

EJERCICIO 2017

FECHA: 31/07/2017

APLICACION PRESUPUESTARIA	CREDITOS	MODIFICACIONES	CREDITOS DEFINITIVOS	
932 22707	451.201,76		451.201,76	
932 22708	20.509,50		20.509,50	
932 12000	358.919,52		358.919,52	
932 12006	112.708,87		112.708,87	
932 12100	246.406,33		246.406,33	
932 12101	365.359,40		365.359,40	
932 13000	63.116,09		63.116,09	
932 15000	18.435,00		18.435,00	
932 15100	50,00		50,00	
932 16000	279.900,00		279.900,00	
932 16200	50,00		50,00	
932 16204	21.000,00		21.000,00	
932 16209	2.070,00		2.070,00	
932 21600	25.000,00		25.000,00	
932 21601	99.996,84		99.996,84	
932 22000	6.000,00		6.000,00	
932 22001	15.000,00		15.000,00	
932 22002	22.000,00		22.000,00	
932 22200	26.644,20		26.644,20	
932 22201	130.000,00		130.000,00	
932 22602	4.000,00		4.000,00	
932 22699	200.000,00	516,00	200.516,00	
932 23000	3.000,00		3.000,00	
932 23020	1.950,00		1.950,00	
932 23100	150,00		150,00	
932 35900	50,00		50,00	
932 62500	2.800,00		2.800,00	
932 62600	12.981,70		12.981,70	
932 83000	0,50		0,50	
TOTALES	2.489.299,71	516,00	2.489.815,71	

4. 3 ESTADO DE EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO DEL O.A.G.E.R



Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación (OAGER)

AVANCE DE LA LIQUIDACION DEL PRESUPUESTO CORRIENTE
Hasta 31/12/2017
EJECUCION DEL PRESUPUESTO

Folio Núm. 1

ESTADO DE INGRESOS

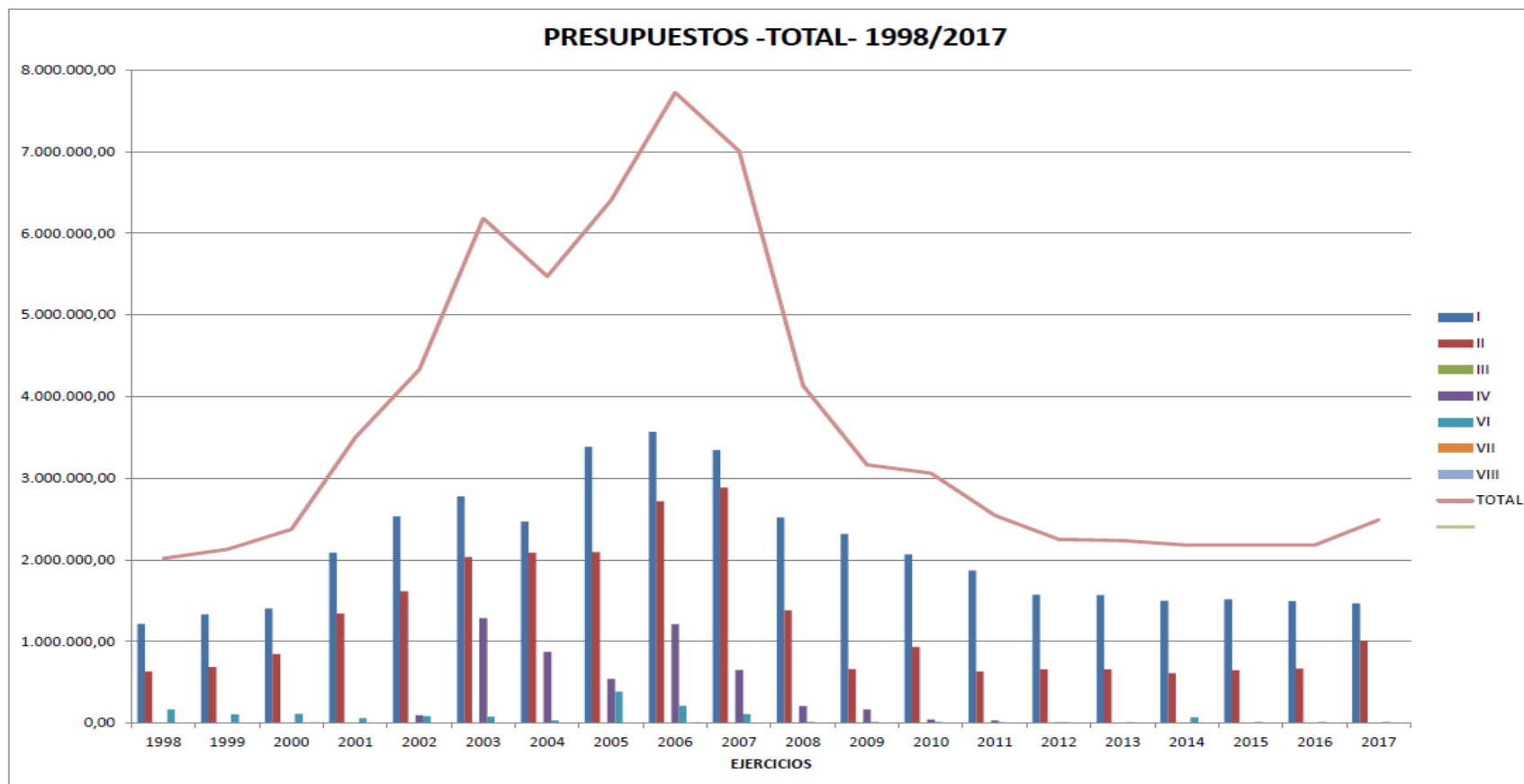
CAPITULOS	PREVISIONES INICIALES	MODIFICACION DE PREVISIONES	PREVISIONES DEFINITIVAS	DERECHOS RECONOCIDOS NETOS	PORCENTAJE DE LOS DERECHOS SOBRE LAS PREVISIONES DEFINITIVAS	DERECHOS ANULADOS	RECAUDACION LIQUIDA	PORCENTAJE DE LA RECAUDACION		DERECHOS CANCELADOS	DERECHOS PENDIENTES DE COBRO
								SOBRE LAS PREVISIONES	SOBRE LOS DERECHOS RECONOCIDOS		
1.- Impuestos directos	0,00	0,00	0,00	0,00	---	0,00	0,00	---	---	0,00	0,00
2.- Impuestos Indirectos	0,00	0,00	0,00	0,00	---	0,00	0,00	---	---	0,00	0,00
3.- Tasas y otros ingresos	0,00	0,00	0,00	1.535,55	---	0,00	1.535,55	---	100,00 %	0,00	0,00
4.- Transferencias corrientes	2.473.507,51	516,00	2.474.023,51	2.294.801,41	92,76 %	0,00	2.267.345,26	91,67 %	98,80 %	0,00	27.456,15
5.- Ingresos Patrimoniales	10,00	0,00	10,00	25,72	257,20 %	0,00	25,72	257,20 %	100,00 %	0,00	0,00
6.- Enajenacion de inversiones reales	0,00	0,00	0,00	0,00	---	0,00	0,00	---	---	0,00	0,00
7.- Transferencias de Capital	15.781,70	0,00	15.781,70	15.705,28	99,52 %	0,00	15.019,21	95,17 %	95,63 %	0,00	686,07
8.- Activos Financieros	0,50	0,00	0,50	0,00	0,00 %	0,00	0,00	0,00 %	---	0,00	0,00
9.- Pasivos Financieros	0,00	0,00	0,00	0,00	---	0,00	0,00	---	---	0,00	0,00
SUMA TOTAL:	2.489.299,71	516,00	2.489.815,71	2.312.067,96	92,86 %	0,00	2.283.925,74	91,75 %	98,78 %	0,00	28.142,22

ESTADO DE GASTOS

CAPITULOS	CREDITOS INICIALES	MODIFICACIONES APROBADAS		CREDITOS DEFINITIVOS	GASTOS COMPROMET.	PORCENT. DE GAST. COMPROM. SOBRE CREDIT. DEFINIT.	OBLIGACIONES RECONOCIDAS NETAS	PORCENT. DE LAS OBLIG. RECON. SOBRE CREDIT. DEFINIT.	PAGOS LIQUIDOS	PORCENTAJE DE LOS PAGOS LIQUIDOS		OBLIGACIONES PENDIENTES DE PAGO	REMANENTE DE CREDITO
		POR INCORPORACION DE REMANENTES	POR LAS RESTANTES MODALIDADES							SOBRE CREDITOS DEFINITIVOS	SOBRE OBLIGACION RECONOC.		
1.- Gastos de personal	1.468.015,21	0,00	0,00	1.468.015,21	1.383.182,30	94,22 %	1.383.182,30	94,22 %	1.360.545,43	92,68 %	98,36 %	22.636,87	84.832,91
2.- Gastos en bienes corrientes y servicios	1.005.452,30	0,00	516,00	1.005.968,30	960.196,75	95,45 %	909.032,27	90,36 %	907.908,44	90,25 %	99,88 %	1.123,83	96.936,03
3.- Gastos financieros	50,00	0,00	0,00	50,00	0,00	0,00 %	0,00	0,00 %	0,00	0,00 %	---	0,00	50,00
4.- Transferencias corrientes	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	---	0,00	---	0,00	---	---	0,00	0,00
6.- Inversiones Reales	15.781,70	0,00	0,00	15.781,70	15.705,28	99,52 %	15.705,28	99,52 %	15.019,21	95,17 %	95,63 %	686,07	76,42
7.- Transferencias de capital	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	---	0,00	---	0,00	---	---	0,00	0,00
8.- Activos financieros	0,50	0,00	0,00	0,50	0,00	0,00 %	0,00	0,00 %	0,00	0,00 %	---	0,00	0,50
9.- Pasivos financieros	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	---	0,00	---	0,00	---	---	0,00	0,00
SUMA TOTAL:	2.489.299,71	0,00	516,00	2.489.815,71	2.359.084,33	94,75%	2.307.919,85	92,69 %	2.283.473,08	91,71 %	98,94 %	24.446,77	181.895,86

4. 4 COMPARATIVA PRESUPUESTO DEL O.A.G.E.R 1998-2017

COMPARATIVA DE PRESUPUESTOS DEL OAGER POR CAPITULOS																				
	1998	1999	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017
I	1.214.645,47	1.332.230,42	1.403.621,71	2.088.556,85	2.531.746,66	2.776.455,96	2.469.140,33	3.382.657,05	3.567.292,24	3.347.405,48	2.519.292,01	2.318.709,56	2.067.751,81	1.867.904,07	1.571.672,87	1.569.320,56	1.497.504,46	1.516.719,43	1.496.112,26	1.468.015,21
II	633.058,08	685.989,23	845.816,38	1.344.296,08	1.613.829,37	2.034.971,84	2.090.224,87	2.094.648,49	2.717.289,57	2.886.328,24	1.383.007,62	662.022,12	934.150,53	634.074,92	658.462,74	656.129,16	611.272,38	647.206,71	667.863,88	1.005.452,30
III	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1.191,94	483,85	807,42	5.145,64	405,00	0,01	50,00	50,00	0,50	0,50	100,00	50,00	50,00	50,00
IV	0,00	0,00	0,00	6,01	96.118,09	1.287.840,53	873.781,56	540.821,69	1.213.072,79	651.356,13	210.446,62	166.436,56	41.069,73	31.727,10	9.343,11	0,50	0,50	0,00	0,00	0,00
VI	167.616,27	105.712,02	114.613,01	60.732,27	84.774,75	79.167,80	32.418,34	385.390,52	215.252,36	109.863,34	13.682,87	14.230,00	14.230,00	11.030,00	11.030,00	11.030,00	71.030,00	15.781,70	15.781,70	15.781,70
VII	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	4.000,01	0,01	0,01	50,00	50,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
VIII	3.005,06	5.832,82	11.064,63	6.010,12	6.701,21	6.574,85	7.370,43	2.520,01	11.610,01	2.750,01	7.000,01	2.430,01	3.650,00	50,00	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50	0,50
TOTAL	2.018.324,88	2.129.764,49	2.375.115,73	3.499.601,33	4.333.170,08	6.185.010,98	5.474.127,47	6.406.521,61	7.725.324,39	7.006.888,85	4.133.844,14	3.163.827,27	3.060.992,07	2.544.886,09	2.250.509,72	2.236.481,22	2.179.808,34	2.179.808,34	2.179.808,34	2.489.299,71



4.6 INDICADORES DE EFICIENCIA

TOTAL EJERCICIO 2017	PERSONAL/ME DIA	COSTES TOTALES	COSTES PERSONAL	COSTES FUNCIONA- MIENTO	CT/PERS ONA	CP/PERS ONA	CF/PERSO NA	
	32,58	2.292.214,56 €	1.383.182,29 €	909.032,27 €	70.356,49 €	42.454,95 €	27.901,54 €	
	DCHOS. LIQUIDADOS	D.L./PERSONA	D.L. /C.T.	D.L./C.P.	D.L./C.F.	D.L./C.T. PERSONA	D.L./C.P. PERSONA	D.L./C.F. PERSONA
	94.013.417,37 €	2.885.617,48 €	41,01 €	67,97 €	103,42 €	1.336,24 €	2.214,43 €	3.369,47 €
	DCHOS. RECAUDADOS	D.R./PERSONA	D.R. /C.T.	D.R./C.P.	D.R./C.F.	D.R./C.T. PERSONA	D.R./C.P. PERSONA	D.R./C.F. PERSONA
93.867.781,58 €	2.881.147,38 €	40,95 €	67,86 €	103,26 €	1.334,17 €	2.211,00 €	3.364,25 €	

4.7 INDICADORES DE EFICIENCIA POR HABITANTE

Total Ejercicio	Habitantes/Media	Costes Totales	Costes por Habitante	Derechos liquidados	Derechos Liquidados por Habitante
2017	144.949	2.292.214,56 €	15,81 €	94.013.417,37 €	648,60 €

4.8 INDICADORES DEL SISTEMA DE OBJETIVOS.



**Ayuntamiento
de Salamanca**

Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación

Página 1 de 2

Fecha: 01/02/2018

Hora: 12:34:34

OBJETIVOS/INDICADORES

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE PROCESOS

Límites	Desde	Hasta
Ejercicio Indicador:	2017	2017
Indicador:		
Ejercicio Comprobación:	2017	

Ejercicio: 2017

Proceso	Indicador	Denominación del Indicador	Objetivos	Fórmula	Periodicidad de la Medición	Grado de Cumplimiento Periodo	Grado de Cumplimiento Anual	Grado de Compromiso Anual
F01	45	Impulsar la Recaudación Voluntaria	Impulsar la Recaudación Voluntaria - Consiguiendo gestionar un importe igual o superior al 90% de la recaudación en periodo voluntario.	$[(\text{Importe formalizado} + \text{Importe datado}) / (\text{Importe inicial del periodo} + \text{Importe de cargos durante el periodo})] \times 100$	1T 2T 3T 4T	34,04 % 166,77 % 101,60 % 211,24 %	34,04 % 64,68 % 77,19 % 97,80 %	90,00 %
F06	47	Impulsar la Recaudación Ejecutiva	Impulsar la Recaudación Ejecutiva - Consiguiendo gestionar un importe igual o superior al 70% del fijado por el Plan de Recaudación (Ejecutiva)	$[(\text{Importe formalizado} + \text{Importe datado}) / (\text{Importe inicial del periodo} + \text{Importe de cargos durante el periodo})] \times 100$	1T 2T 3T 4T	57,42 % 68,01 % 159,63 % 134,30 %	57,42 % 62,84 % 81,75 % 93,13 %	70,00 %
F03	48	Impulsar el Plan de Ajuste	Impulsar el Plan de Ajuste - Consiguiendo un importe igual o superior al 90% del fijado por el Plan.	$[\text{Importe obtenido}] / [\text{Importe del plan de ajuste}] \times 100$	1T 2T 3T 4T	49,86 % 14,97 % 33,60 % 12,24 %	49,86 % 64,84 % 96,44 % 110,68 %	90,00 %
F04	49	Agilizar la formalización de expedientes	Agilizar la formalización de expedientes tramitando los expedientes de entrada en un tiempo medio de 30 días naturales.	$[S \text{ (Si tiene fecha de la propuesta de la resolución de Alcaldía; fecha R.A.; o fecha de cierre del expediente)} - \text{Fecha registro entrada de cada expediente}] / \text{N}^\circ \text{ total de expedientes tramitados registrados de entrada}] = 30$	1T 2T 3T 4T	23 Días 11 Días 15 Días 9 Días	23 Días 17 Días 16 Días 14 Días	30 Días



OBJETIVOS/INDICADORES

SEGUIMIENTO Y MEDICIÓN DE PROCESOS

Ejercicio: 2017

Proceso	Indicador	Denominación del Indicador	Objetivos	Fórmula	Periodicidad	Grado de	Grado de	Grado de
					de la Medición	Cumplimiento	Cumplimiento	Compromiso
						Periodo	Anual	Anual
F05	50	Fomentar Cita Previa	Fomentar la cita previa consiguiendo que se atienda mediante este sistema al menos a un 60% de las personas atendidas presencialmente.	[N° de personas atendidas presencialmente que solicitaron cita previa / N° total de personas atendidas presencialmente] x 100	1T	74,36 %	74,36 %	60,00 %
					2T	75,29 %	74,82 %	
					3T	80,82 %	79,82 %	
					4T	80,92 %	80,10 %	
F07	51	Impulsar el Plan de Inspección	Impulsar el Plan de Inspección - Consiguiendo un importe igual o superior al 90% fijado por el Plan de Inspección.	[Importe de las liquidaciones de inspección del ejercicio en curso sin incluir las bajas / Importe objetivo del Plan de Inspección] x 100	1T	31,20 %	31,20 %	90,00 %
					2T	31,79 %	62,99 %	
					3T	15,89 %	78,88 %	
					4T	41,54 %	120,43 %	
F08	52	Impulsar el Plan de Servicio Tributario	Impulsar el Plan de Servicio Tributario - Consiguiendo un importe igual o superior al 90% del fijado por el Plan.	[Importe de las liquidaciones del servicio del ejercicio en curso sin incluir las bajas / Importe objetivo del Plan del Servicio Tributario] x 100	1T	88,63 %	88,63 %	90,00 %
					2T	39,45 %	128,08 %	
					3T	25,91 %	154,00 %	
					4T	44,60 %	198,80 %	

5. EJECUCIÓN DEL PRESUPUESTO

El O.A.G.E.R., tiene encomendada la gestión y recaudación de los ingresos tributarios del presupuesto del Ayuntamiento de Salamanca, incluidos en el capítulo primero y segundo (excepto la cesión del rendimiento recaudatorio del IRPF, cesión del rendimiento recaudatorio de I.V.A. e impuestos especiales) y en el capítulo tercero del presupuesto municipal.

En el presente ejercicio, el estado de ejecución de ingresos por el O.A.G.E.R. refleja unos derechos reconocidos netos de 92.569.007,94€ sobre lo presupuestado de 89.308.248,13€ lo que supone un nivel de consecución del presupuesto cifrado en el **103,65%**,

El estado definitivo remitido por la Intervención Municipal, eleva los derechos reconocidos netos a 92.863.673,99 lo que eleva la ejecución al 103,98%.

En el cuadro que se muestra a continuación, aparece detallados los conceptos e importes del Presupuesto municipal relativos al ejercicio 2017.



Informes Informes Generales Recaudación

PLAN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTO

Límite	Desde	Hasta
Código Partida:	10000	39909
Fecha:	01/01/2017	31/12/2017

Partida	Descripción	Presupuesto Definitivo	Liquidaciones	Recibos	Autolij.	Ing. Direc.	%	Inspección	%	Total D.R.	%	Ingresos Formalización Directa	Total D.R. + I.N.F.	Devoluciones	Total	Pendiente de Ejecución	%	
IMPUESTOS DIRECTOS																		
10000	CESIÓN RENDIMIENTO RECAUDATORIO IRPF																	
11200	I.B.I. DE NATURALEZA RÚTICA	20.000,00	597,27	32.045,39			95,48	1.546,41	4,52	34.189,07	170,95		34.189,07	249,70	33.939,37	-13.939,37	-69,70	
11300	I.B.I. DE NATURALEZA URBANA	46.800.000,00	634.843,17	44.761.668,14			99,86	62.954,18	0,14	46.469.466,48	99,26		46.469.466,48	249.410,69	46.210.054,80	689.846,20	1,29	
11500	IMPUESTO VEHÍCULOS DE TRACCIÓN MECÁNICA	7.000.000,00	2.990,92	6.829.867,49	124.930,80		100,00			6.967.869,21	99,40		6.967.869,21	30.162,38	6.927.628,83	72.473,17	1,04	
11600	I. INCREMENTO VALOR TERRENOS NAT.URBANA	7.700.000,00	640.647,37		8.103.013,40	103,85	93,87	571.268,32	6,13	8.316.032,94	120,97		8.316.032,94	84.676,54	8.230.366,40	-1.630.366,40	-19,87	
13000	IMPUESTO SOBRE ACTIVIDADES ECONÓMICAS	2.000.000,00	271.147,44	1.042.093,20			99,85	2.031,56	0,15	1.316.272,20	65,76	627.272,67	1.842.644,87	13.112,32	1.829.482,66	70.667,46	3,53	
	Total Capítulo :	82.620.000,00	1.660.228,17	62.886.874,22	8.227.844,20	103,86	98,98	637.800,47	1,01	63.081.848,91	100,80	627.272,67	63.708.921,68	377.811,88	63.331.109,86	-811.309,86	-1,30	
IMPUESTOS INDIRECTOS																		
21000	CESIÓN RENDIMIENTO RECAUDATORIO IVA																	
22000	IMPTO SOBRE ALCOHOL Y BEBIDAS DERI																	
22001	IMPUESTO ESPECIAL SOBRE CERVEZA																	
22003	IMPUESTO SOBRE LAS LABORES DEL TABACO																	
22004	IMPUESTO SOBRE HIDROCARBURO																	
22006	IMPUESTO SOBRE PRODUCTOS INTERMEDIOS																	
29000	IMPUESTO CONSTRUCCIONES, INSTALAC Y OBRAS	1.260.000,00	61.098,23		1.342.094,46		93,04	104.893,83	6,96	1.608.088,62	120,65		1.608.088,62	10.559,91	1.497.628,81	-247.628,81	-19,80	
	Total Capítulo :	1.260.000,00	61.098,23	0,00	1.342.094,46	0,00	93,04	104.893,83	6,96	1.608.088,62	120,66	0,00	1.608.088,62	10.559,91	1.497.628,81	-247.628,81	-18,80	
TASAS Y OTROS INGRESOS																		
30200	TASA POR RECOGIDA DE BASURAS	12.400.000,00	94.548,27	12.136.240,68			99,02	121.325,41	0,98	12.362.114,38	99,61		12.362.114,38	37.672,21	12.314.642,16	86.467,86	0,69	
30400	CANON DE SANEAMIENTO	770.000,00	958.870,34				100,00			968.870,34	124,53		968.870,34		968.870,34	-188.870,34	-24,53	
30900	TASA PRESTACIÓN SERVICIO CONTRA INCENDIO	129.000,00	149.220,45		657,14		100,00			149.877,69	124,90		149.877,69	379,52	149.498,07	-29.498,07	-24,58	
31201	ACTIVIDADES CULTURALES EST. MUNICIPALES	46.000,00	0,00									61.844,23	61.844,23		61.844,23	-8.844,23	-15,21	
32100	LICENCIAS URBANÍSTICAS	210.000,00	4.429,53		231.968,75	20,14	95,96	9.952,98	4,04	248.371,40	117,32		248.371,40	14.174,51	232.196,89	-22.196,89	-10,57	
32200	TASA LICENCIA APERTURA ESTABLECIMIENTOS	260.000,00	21.752,55		726.684,09		89,82	84.856,88	10,18	833.283,62	333,32		833.283,62	3.557,98	829.736,64	-679.736,64	-231,89	
32300	TASAS SERV. ACTI. PLANEAMIENTO Y GESTIÓN	0,00	0,00		21.578,33					21.578,33			21.578,33	215,16	21.363,17	-21.363,17		
32500	TASA EXPEDICIÓN DOCUMENTOS ADMINISTRATI.	86.000,00	0,00		98.940,66		100,00			98.940,66	152,22		98.940,66	459,93	98.480,73	-33.480,73	-51,51	
32600	TASA INMOVILI , RECOGIDA Y DEPOSITO VEH.	340.000,00	349.510,55				100,00			349.510,55	102,80		349.510,55	385,50	349.125,06	-8.125,06	-2,68	
32900	TASA SERVICIOS ESPECIALES TRANSPORTE	6,00	0,00													6,00	100,00	
32901	TASA CELEBRACIÓN MATRIMONIOS CIVILES	12.000,00	0,00		11.756,25		100,00			11.756,25	97,97		11.756,25	70,53	11.685,72	814,28	2,52	
32903	TASA RECOGIDA ANIMALES VÍA PÚBLICA	80,00	45,00		143,00		100,00			188,00	313,33		188,00		188,00	-128,00	-213,33	
32904	TASA LICENCIA AUTOTAXIS Y VEH. ALQUILER	16.000,00	0,00		10.867,76		100,00			10.867,76	72,45		10.867,76		10.867,76	4.132,24	27,55	
33100	TASA ENT. VEHICULOS Y RESERVAS APARC.	1.316.000,00	110.582,60	1.302.047,64	900,24		90,58	146.934,62	9,42	1.680.486,10	118,67		1.680.486,10	3.793,46	1.666.871,84	-241.871,84	-18,38	
33101	TASA APARCAMIENTO AUTOTAXIS Y VEHICULOS	22.000,00	0,00		21.946,50		100,00			21.946,50	99,76		21.946,50	97,54	21.848,96	161,04	0,59	
33200	APROV. ESPECIAL DOMINIO PÚBLICO EMP. SUM	1.800.000,00	1.464.019,28				100,00			1.464.019,28	91,50		1.464.019,28		1.464.019,28	136.980,72	8,50	
33300	APROV. ESPECIAL DOMINIO PÚBLICO EMP. TEL	118.000,00	192.343,81				100,00			192.343,81	165,81		192.343,81		192.343,81	-78.343,81	-65,81	
33500	TASA OCUPACIÓN TERRENO MEGAS Y SILLAS	840.000,00	26.371,06		647.469,03		100,00			678.026,41	105,94		678.026,41	8.854,21	669.171,20	-29.171,20	-4,56	



Informes/Informes Generales/Recaudación

PLAN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTO

Partida	Descripción	Presupuesto Definitivo	Liquidaciones	Recibos	Autoliq.	Ing. Direc.	%	Inspección	%	Total D.R.	%	Ingresos Formalización Directa	Total D.R. + I.N.F.	Devoluciones	Total	Pendiente de Ejecución	%
33600	OCUPA. VÍA PÚBLICA MERCANCIAS, ESCOMBROS	143.000,00	135.694,73	32.729,40	26.860,58		100,00			186.284,71	136,56		186.284,71	2.936,94	182.347,77	-48.947,77	-34,51
33700	OCUPACIÓN CON VALLAS Y ANDAMIOS	226.000,00	161.015,59		113.398,56		100,00			274.414,16	121,96		274.414,16	2.290,31	272.123,84	-47.123,84	-20,34
33701	OCUPACIÓN RIELES, POSTE Y PALOMILLAS	8,00	0,00													8,00	100,00
33800	COMPENSACIÓN DE TELEFÓNICA DE ESPAÑA S.A	420.000,00	0,00									426.888,81	426.888,81		426.888,81	-6.888,81	-1,40
33900	UTILIZACIÓN BIENES E INST. MUNIC. MERCAD	36.000,00	0,00	34.573,08			100,00			34.678,08	96,78		34.678,08		34.678,08	428,82	1,22
33901	PUESTOS, BARRACAS, CASETAS VENTA: FERIAS	118.000,00	0,00		43.950,24		100,00			43.960,24	37,25	681,84	44.612,18		44.612,18	78.487,82	62,28
33902	PUESTOS, BARRACAS, CASETAS, IND. CALLEJE	198.000,00	0,00		177.212,01		100,00			177.212,01	130,30		177.212,01	452,76	178.769,26	-40.769,26	-29,97
33903	QUIOSCOS Y CARTELES	43.000,00	0,00	22.933,20			100,00			22.933,20	53,33		22.933,20		22.933,20	20.088,80	46,67
34100	AYUDA A DOMICILIO	440.000,00	0,00	466.242,27			100,00			466.242,27	105,96		466.242,27	4,93	468.237,34	-28.237,34	-5,96
34101	COMIDA A DOMICILIO	80.000,00	0,00	112.877,77			100,00			112.877,77	125,42		112.877,77		112.877,77	-22.877,77	-25,42
34102	TELEASISTENCIA	180.000,00	0,00	177.717,09			100,00			177.717,09	98,73		177.717,09		177.717,09	2.282,91	1,27
34200	PRESTACIÓN SER. ESCUELA INFANTIL PIZARRA	83.000,00	111,88	55.457,37			100,00			66.689,26	88,21		66.689,26	1.110,73	64.468,62	8.641,48	13,56
34201	ESCUELA MUNICIPAL DE MUSICA Y DANZA	240.000,00	0,00	237.810,31		7.910,00	100,00			246.720,31	102,38		246.720,31	7.302,51	238.417,80	1.682,20	0,66
34300	UTIL. SERVICIOS E INST. DEP. MUNICIPALES	104.000,00	0,00	81.952,12			100,00			81.962,12	78,80	47.182,83	129.104,96	30,46	129.104,96	-26.104,96	-24,14
34301	MANTENIMIENTO FISICO	40.000,00	0,00									22,84	22,84		22,84	38.977,16	99,94
34302	ESCUELAS PROMOCIÓN DEPORTIVA	2.600,00	0,00													2.600,00	100,00
34303	JUEGOS ESCOLARES	46.000,00	0,00									47.300,30	47.300,30		47.300,30	-2.300,30	-5,11
34304	PRESTAMO DE BICICLETAS	16.000,00	0,00		13,00		100,00			13,00	0,09	12.438,10	12.448,10		12.448,10	2.660,80	17,01
34900	VERANO JUVENIL	38.000,00	0,00									29.112,00	29.112,00		29.112,00	888,00	2,96
34901	VACACIONES MAYORES	3.000,00	0,00													3.000,00	100,00
34903	RECOGIDA DE ESCORIAS	62.000,00	0,00	52.324,86			100,00			62.324,86	100,62		62.324,86	353,29	61.971,69	28,44	0,05
35100	C. ESP. SERVIC. EXT. INCENDIOS	624.000,00	536.603,63				100,00			608.803,83	102,41		608.803,83		608.803,83	-12.803,83	-2,41
36002	VENTA DE CARTONAJES ENVASES Y SIMILARES	1.080.000,00	1.198.101,12			16.631,26	100,00			1.214.732,37	111,44		1.214.732,37		1.214.732,37	-124.732,37	-11,44
38900	REINTEGRO PAGOS INDEBIDOS EJERCICIOS ANT	0,00	0,00									181.726,77	181.726,77		181.726,77	-181.726,77	
38901	REINTEGRO ANUNCIOS PARTICULARES	8.861,81	0,00		1.117,46	160,45	100,00			1.277,91	14,86	14.207,34	16.486,26		16.486,26	-8.884,24	-80,04
38902	REINTEGRO CONSUMO ELECTRICO OBRAS E INST	84.000,00	0,00	2.267,17		465.228,67	100,00			487.496,84	556,53	28.828,78	498.314,80		498.314,80	-412.314,80	-490,85
38903	PLACAS SERVICIOS	2.600,00	2.630,75				100,00			2.630,76	105,23		2.630,76		2.630,76	-130,76	-5,23
38906	REINTEGROS DEL CENSO ELECTORAL	1.700,00	0,00									1.738,33	1.738,33		1.738,33	-38,33	-2,14
38907	REINTEGRO DE COSTES REC SELECTIVA RAEBE	31.000,00	18.549,36				100,00			18.648,38	59,84		18.648,38		18.648,38	12.460,84	40,16
38908	NOMINAS PERSONAL S. AGUAS (FCC AQUALIA)	422.767,00										341.883,13	341.883,13		341.883,13	80.883,87	19,13
38909	REINTEGRO DE GASTOS DIVERSOS	0,00	0,00									32.488,18	32.488,18		32.488,18	-32.488,18	
39100	MULTAS POR INFRACCIONES URBANISTICAS	36.000,00	0,00			17.761,01	100,00			17.761,01	50,75	8.070,48	23.881,48	3.366,54	20.484,96	14.636,06	41,53
39110	MULTAS INFRACCIONES TRIBUTARIAS Y ANALOG	60.000,00	0,00					16.135,27	100,00	16.136,27	32,27		16.136,27		16.136,27	38.894,70	67,73
39120	MULTAS INFRACCION ORDEN. CIRCULACION	1.400.000,00	0,00			880.168,61	100,00			880.168,61	62,87	796.881,77	1.878.060,38	7.087,23	1.888.863,16	-288.863,16	-19,21
39190	OTRAS MULTAS Y SANCIONES	300.000,00	50,00			332.364,09	100,00			332.414,09	110,80		332.414,09	21.738,90	310.676,19	-18.676,19	-3,56
39200	RECARGOS DECLARACIÓN EXTEMPORANEA	80.000,00	12.203,90	71,82	30.062,72		68,04	19.883,01	31,96	82.211,46	103,69		82.211,46	1.477,03	80.734,42	-734,42	-1,22
39210	RECARGO EJECUTIVO	26.000,00	335,37	6.204,64	2.266,07	9.195,07	99,78	40,03	0,22	18.041,18	72,16		18.041,18	8.563,29	8.477,89	16.622,11	62,09
39211	RECARGO DE APREMIO	460.000,00	102.086,42	270.056,12	17.307,23	13.821,61	92,56	32.407,26	7,44	436.678,84	96,82		436.678,84		436.678,84	14.321,98	3,18
39300	INTERESES DE DEMORA	100.000,00	56.605,06		1.722,79	190,83	92,00	5.090,61	8,00	83.809,29	63,61	81.718,16	146.326,44	18.093,03	127.232,41	-27.232,41	-27,23
39610	CUOTAS DE URBANIZACIÓN	8,00	0,00													8,00	100,00
39800	INGRESOS INDEM. DERIVADAS DE SEGUROS	8,00	0,00													8,00	100,00



Informes/Informes Generales/Recaudación

PLAN DE EJECUCIÓN PRESUPUESTO

Partida	Descripción	Presupuesto Definitivo	Liquidaciones	Recibos	Autoliqu.	Ing. Direc.	%	Inspección	%	Total D.R.	%	Ingresos Formalización Directa	Total D.R. + I.N.F.	Devoluciones	Total	Pendiente de Ejecución	%
39900	OTROS INGRESOS DIVERSOS INDET E IMPREVIS	10.000,00	0,00			47,25	100,00			47,25	0,47	1.829,82	1.871,17		1.871,17	8.128,89	81,29
39902	INDEMNIZACIONES DAÑOS	70.000,00	0,00									45.382,61	45.382,61		45.382,61	24.837,49	35,20
39903	INDEMN. PROCEDEN. EXP. RESPONSABIL PATRIMO	8.000,00	3.190,24			3.360,70	100,00			6.660,94	109,18	6.080,73	11.831,87		11.831,87	-6.831,87	-93,86
39904	DERECHOS DE EXAMEN	14.000,00	0,00		10.737,89		100,00			10.737,89	76,70	42,72	10.780,61	817,49	9.963,12	4.038,88	28,83
39905	INGRESOS POR VERTIDOS COLECTOR NORTE	380.000,00	596.939,61				100,00			596.939,61	163,04		596.939,61		596.939,61	-228.839,61	-63,04
39906	COSTAS DE PROCEDIMIENTOS	16.000,00	0,00			6.329,81	100,00			6.329,81	46,20	7.360,08	14.279,89	640,48	13.839,41	1.380,69	9,07
39907	COMPENSACIÓN TRANSPORTE METROPOLITANO	16.000,00	0,00			18.395,47	100,00			18.395,47	122,64		18.395,47		18.395,47	-3.395,47	-22,64
39908	ACCION SUSTITUTORIA	79.108,12	79.100,12				100,00			79.100,12	99,99	1.480,07	80.680,19	817,32	79.762,87	-668,76	-0,83
39909	INGRESOS DUPLICADOS O EXCESIVOS	40.000,00	0,00			196.170,24	100,00			196.170,24	490,43		196.170,24	116.356,44	79.813,80	-38.813,80	-99,53
Total Capítulo :		26.638.248,13	8.284.811,22	16.880.911,06	1.632.320,08	1.868.366,20	88,23	438.828,07	1,77	26.888.123,84	101,27	2.140.048,97	28.003.170,81	282.988,23	27.740.171,38	-2.201.823,26	-8,82
Totales :		88.308.248,13	7.879.236,82	88.328.686,28	11.102.268,76	1.868.469,06	88,87	1.179.320,37	1,33	90.462.869,07	101,28	2.787.319,84	93.220.178,71	861.170,77	92.699.007,84	-3.280.769,81	-3,86

En el siguiente cuadro, se presentan desde el año 2.008 a 2.017 los ingresos presupuestarios del Ayuntamiento de Salamanca. Remarcar el grado de consecución del presupuesto fijado para los distintos ejercicios, poniendo de relieve los resultados obtenidos a partir de 2013 en que se han superado ampliamente el 100% en el grado de consecución de dichos presupuestos.



INGRESOS MUNICIPALES

CAPITULO	DESCRIPCION	DERECHOS PRESUPUESTADOS	DERECHOS RECONOCIDOS NETOS	% DCHOS rec. netos /DCHOS presup.
AÑO 2008				
1	IMPUESTOS DIRECTOS	53.696.054,69 €	51.521.233,62 €	95,95%
2	IMPUESTOS INDIRECTOS	6.512.250,00 €	4.423.984,29 €	67,93%
3	TASAS Y OTROS INGRESOS	23.794.884,57 €	23.383.337,18 €	98,27%
AÑO 2009				
1	IMPUESTOS DIRECTOS	54.971.832,00 €	52.066.499,31 €	94,71%
2	IMPUESTOS INDIRECTOS	5.768.246,00 €	2.039.351,61 €	35,35%
3	TASAS Y OTROS INGRESOS	26.305.216,51 €	27.772.059,01 €	105,58%
AÑO 2010				
1	IMPUESTOS DIRECTOS	54.268.553,00 €	54.656.033,06 €	100,71%
2	IMPUESTOS INDIRECTOS	4.402.364,00 €	3.417.727,28 €	77,63%
3	TASAS Y OTROS INGRESOS	28.236.652,21 €	26.792.340,87 €	94,88%
AÑO 2011				
1	IMPUESTOS DIRECTOS	53.823.897,00 €	51.708.473,71 €	96,07%
2	IMPUESTOS INDIRECTOS	2.823.626,73 €	1.528.053,67 €	54,12%
3	TASAS Y OTROS INGRESOS	26.533.705,44 €	25.919.368,19 €	97,68%
AÑO 2012				
1	IMPUESTOS DIRECTOS	58.050.220,91 €	57.857.115,76 €	99,67%
2	IMPUESTOS INDIRECTOS	2.800.000,00 €	655.181,32 €	23,40%
3	TASAS Y OTROS INGRESOS	25.779.173,64 €	25.036.904,27 €	97,12%
AÑO 2013				
1	IMPUESTOS DIRECTOS	60.810.371,36 €	63.165.471,37 €	103,87%
2	IMPUESTOS INDIRECTOS	1.025.990,75 €	727.520,37 €	70,91%
3	TASAS Y OTROS INGRESOS	24.753.672,04 €	27.296.340,57 €	110,27%
AÑO 2014				
AÑO 2015				
AÑO 2016				
AÑO 2017				

AÑO 2014				
1	IMPUESTOS DIRECTOS	61.282.546,33 €	61.838.500,96 €	100,91%
2	IMPUESTOS INDIRECTOS	850.000,00 €	4.286.804,52 €	504,33%
3	TASAS Y OTROS INGRESOS	25.440.386,67 €	26.405.750,23 €	103,79%
AÑO 2015				
1	IMPUESTOS DIRECTOS	61.820.151,92 €	62.468.320,46 €	101,05%
2	IMPUESTOS INDIRECTOS	850.000,00 €	945.005,01 €	111,18%
3	TASAS Y OTROS INGRESOS	25.648.138,53 €	26.674.405,86 €	104,00%

AÑO 2016				
1	IMPUESTOS DIRECTOS	61.904.600,00 €	64.903.992,13 €	104,85%
2	IMPUESTOS INDIRECTOS	1.000.000,00 €	1.474.039,04 €	147,40%
3	TASAS Y OTROS INGRESOS	25.689.324,58 €	26.339.248,19 €	102,53%

AÑO 2017				
1	IMPUESTOS DIRECTOS	62.520.000,00 €	63.663.553,66 €	101,83%
2	IMPUESTOS INDIRECTOS	1.250.000,00 €	1.384.903,24 €	110,79%
3	TASAS Y OTROS INGRESOS	25.459.198,01 €	27.815.217,09 €	109,25%

** Solo tributos propios, excluidos derechos correspondientes a la cesión de tributos

Fuente: Intervención Municipal Ayuntamiento de Salamanca

En la tabla adjunta se expone la evolución del endeudamiento existen en el Ayuntamiento de Salamanca desde el año 2008 a 2.017. Durante este periodo se ha conseguido reducir este volumen en un 50% de capital, pasando de aproximadamente 135 millones y medio de saldo vivo en 2.008, a algo más de 67 millones y medio en 2.017.



EVOLUCIÓN ENDEUDAMIENTO AYUNTAMIENTO DE SALAMANCA

EJERCICIO	CAPITAL VIVO	VOLUMEN DE ENDEUDAMIENTO	CAPACIDAD/NECESIDAD DE FINANCIACION
2008	135.491.311,17 €	102,25%	
2009	134.437.828,11 €	98,57%	
2010	133.317.729,26 €	98,34%	20.080.147,26 €
2011	128.625.010,80 €	100,13%	-8.147.191,66 €
2012	137.850.307,91 €	103,95%	14.871.254,62 €
2013	122.709.501,21 €	85,32%	21.822.293,22 €
2014	105.246.805,77 €	72,22%	24.187.532,01 €
2015	87.590.406,09 €	62,16%	-7.070.777,44 €
2016	77.689.409,54 €	52,21%	26.071.301,92 €
2017	67.709.929,54 €	45,16%	22.881.208,35 €

6. SERVICIO TRIBUTARIO

En el presente apartado y en el siguiente se muestran los resultados de los Planes parciales de control tributario correspondientes al Servicio Tributario y de la Inspección Tributaria del Organismo.

Las directrices recogidas en estos planes determinan los programas de actuación, sectores económicos y materias tributarias en los se desarrollaran las actuaciones de comprobación e inspección por parte del Servicio Tributario y la Inspección. Estas líneas de actuación así como la cuantificación económica se establecen de manera anual.



Cuadro de Mando

DESARROLLO DEL PLAN DE SERVICIO TRIBUTARIO POR PARTIDA PRESUPUESTARIA

Partida	Aplicación Presupuestaria	Objetivo Anual	Imp. Período	% Período	I. Período Comp.	% Período Comp.	I. Acumulado	% Acumulado
11200	I.B.I. DE NATURALEZA RÚSTICA		575,56		575,56	0,00	575,56	0,00
11300	I.B.I. DE NATURALEZA URBANA	100.000,00	520.373,50	520,37	520.373,50	520,37	520.373,50	520,37
11500	IMPUESTO VEHÍCULOS DE TRACCIÓN MECÁNICA	5.000,00	2.614,53	52,29	2.614,53	52,29	2.614,53	52,29
11600	I. INCREMENTO VALOR TERRENOS NAT.URBANA	330.000,00	666.392,47	201,94	666.392,47	201,94	666.392,47	201,94
13000	IMPUESTO SOBRE ACTIVIDADES ECONÓMICAS	100.000,00	269.147,63	269,15	269.147,63	269,15	269.147,63	269,15
29000	IMPUESTO CONSTRUCCIONES,INSTALAC Y OBRAS	150.000,00	61.098,23	40,73	61.098,23	40,73	61.098,23	40,73
30200	TASA POR RECOGIDA DE BASURAS	125.000,00	77.022,98	61,62	77.022,98	61,62	77.022,98	61,62
30900	TASA PRESTACIÓN SERVICIO CONTRA INCENDIO		369,20		369,20	0,00	369,20	0,00
32100	LICENCIAS URBANÍSTICAS	25.000,00	4.429,53	17,72	4.429,53	17,72	4.429,53	17,72
32200	TASA LICENCIA APERTURA ESTABLECIMIENTOS	25.000,00	21.229,49	84,92	21.229,49	84,92	21.229,49	84,92
33100	TASA ENT. VEHICULOS Y RESERVAS APARC.	5.000,00	106.692,25	2.133,85	106.692,25	2.133,85	106.692,25	2.133,85
33101	TASA APARCAMIENTO AUTOTAXIS Y VEHICULOS		195,08		195,08	0,00	195,08	0,00
33200	APROV. ESPECIAL DOMINIO PÚBLICO EMP. SUM	5.000,00						
33500	TASA OCUPACIÓN TERRENO MESAS Y SILLAS		1.979,41		1.979,41	0,00	1.979,41	0,00
33600	OCUPA. VÍA PÚBLICA MERCANCIAS, ESCOMBROS	5.000,00	14.958,87	299,18	14.958,87	299,18	14.958,87	299,18
33700	OCUPACIÓN CON VALLAS Y ANDAMIOS	10.000,00	79.829,73	798,30	79.829,73	798,30	79.829,73	798,30
39110	MULTAS INFRACCIONES TRIBUTARIAS Y ANALOG	100.000,00						0,00
39190	OTRAS MULTAS Y SANCIONES		300,00		300,00	0,00	300,00	0,00
39200	RECARGOS DECLARACIÓN EXTEMPORANEA		12.696,15		12.696,15	0,00	12.696,15	0,00
39300	INTERESES DE DEMORA	15.000,00	1.833,99	12,23	1.833,99	12,23	1.833,99	12,23
99997	INGRESOS NO PRESUPUESTARIOS		17.659,30		17.659,30	0,00	17.659,30	0,00
		1.000.000,00	1.859.397,90	185,94	1.859.397,90	185,94	1.859.397,90	185,94
		Cuota IVA:	0,00		Recargo Apremio:	0,00		
		Recargo Provincial:	84.918,12		Recargos Extemporaneos:	12.696,15		
		Total:	1.944.316,02					

7. INSPECCIÓN TRIBUTARIA

Como ya se ha referido con anterioridad el Plan parcial de control tributario de la Inspección, participa de los mismos principios y líneas de actuación ya expresadas para el plan del Servicio Tributario, dedicando sus trabajos y programas de actuación a la vertiente de comprobación e inspección.



Cuadro de Mando

DESARROLLO DEL PLAN DE INSPECCIÓN POR PARTIDA PRESUPUESTARIA

Partida	Aplicación Presupuestaria	Objetivo Anual	Imp. Período	% Período	I. Período Comp.	% Período Comp.	I. Acumulado	% Acumulado
11200	I.B.I. DE NATURALEZA RÚSTICA		1.546,41		1.546,41	0,00	1.546,41	0,00
11300	I.B.I. DE NATURALEZA URBANA	100.000,00	63.237,90	63,24	63.237,90	63,24	63.237,90	63,24
11500	IMPUESTO VEHÍCULOS DE TRACCIÓN MECÁNICA	5.000,00						0,00
11600	I. INCREMENTO VALOR TERRENOS NAT.URBANA	330.000,00	542.735,51	164,47	542.735,51	164,47	542.735,51	164,47
13000	IMPUESTO SOBRE ACTIVIDADES ECONÓMICAS	100.000,00	2.031,56	2,03	2.031,56	2,03	2.031,56	2,03
29000	IMPUESTO CONSTRUCCIONES,INSTALAC Y OBRAS	150.000,00	104.893,83	69,93	104.893,83	69,93	104.893,83	69,93
30200	TASA POR RECOGIDA DE BASURAS	125.000,00	121.997,25	97,60	121.997,25	97,60	121.997,25	97,60
32100	LICENCIAS URBANÍSTICAS	25.000,00	9.952,98	39,81	9.952,98	39,81	9.952,98	39,81
32200	TASA LICENCIA APERTURA ESTABLECIMIENTOS	25.000,00	84.856,88	339,43	84.856,88	339,43	84.856,88	339,43
33100	TASA ENT. VEHICULOS Y RESERVAS APARC.	5.000,00	147.997,97	2.959,96	147.997,97	2.959,96	147.997,97	2.959,96
33200	APROV. ESPECIAL DOMINIO PÚBLICO EMP. SUM	5.000,00						0,00
33300	APROV. ESPECIAL DOMINIO PÚBLICO EMP. TEL	1,00						0,00
33600	OCUPA. VÍA PÚBLICA MERCANCIAS, ESCOMBROS	5.000,00						0,00
33700	OCUPACIÓN CON VALLAS Y ANDAMIOS	10.000,00						0,00
39110	MULTAS INFRACCIONES TRIBUTARIAS Y ANALOG	100.000,00	16.135,27	16,14	16.135,27	16,14	16.135,27	16,14
39200	RECARGOS DECLARACIÓN EXTEMPORANEA		19.183,28		19.183,28	0,00	19.183,28	0,00
39300	INTERESES DE DEMORA	15.000,00	4.996,25	33,31	4.996,25	33,31	4.996,25	33,31
		1.000.001,00	1.119.565,09	111,96	1.119.565,09	111,96	1.119.565,09	111,96
		Cuota IVA:	0,00		Recargo Apremio:	0,00		
		Recargo Provincial:	814,98		Recargos Extemporaneos:	19.183,28		
		Total:	1.120.380,07					

8. RECAUDACIÓN EJECUTIVA

La Recaudación Ejecutiva municipal, se ha sometido al cumplimiento de los objetivos establecidos por la Gerencia del OAGER, incluyendo en esta Memoria el resumen del saldo final pendiente con el número de expedientes y deudas pendientes de pago a 31 de diciembre de 2017.

Además, se formula el resultado del Plan de Recaudación Ejecutiva municipal. En 2017 se ha conseguido obtener el saldo pendiente de cobro en periodo ejecutivo más bajo de los últimos 9 años, ejercicios durante los que se ha producido una paulatina y significativa reducción de este saldo. El análisis de estos datos muestran que durante este periodo se ha reducido en más de un 88% el saldo existente, pasando del saldo de 2008 por 5.342.848,15€ al obtenido a final de 2017 de **631.762,09€**

Respecto a los datos relativos a 2017 se puede observar que se ha conseguido gestionar el 92% del saldo del ejercicio anterior y del importe de la deuda en periodo ejecutivo correspondiente a este ejercicio, que ha superado los ocho millones de euros.

Sobre el total de ingresos gestionados por el Organismo por un montante de 99.820.766,00€ para 2017, el saldo en periodo ejecutivo supone algo menos del 0,1% del total de estos ingresos.



Ayuntamiento de Salamanca

Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación

<u>Límites</u>	<u>Desde</u>	<u>Hasta</u>
NIF Contribuyente:		
Unidad de Actuación:		
Usuario:		
Fecha Estado Expediente:		
Fecha Inicio Gestión Manual:		
Estado Contribuyente:		
Estado Expedientes:		

Unidad de Actuación	Nº Exped.	Pendiente	Finalizados	Saldo Inicio Ejercicio	Pte. Formalizar Ejer. anterior	Importe Cargos	Objetivo Anual	Imp Fact. No Formal.	%	Imp. Fact. Formalizadas	%	Imp. Datas No Formal.	Imp. Datas Formalizadas	%	Importe Pendiente	%	
UNIDAD Nº 1 RECAUDACIÓN	105	14	91	56.899,12	8.663,99	1.774.205,30	1.831.104,42	43.129,90	2,36	868.110,52	47,41		892.520,04	48,74	36.007,95	1,97	
UNIDAD Nº 2 RECAUDACIÓN	7.066	760	6.306	283.819,16	63.106,95	2.644.012,14	2.927.831,30	46.837,14	1,59	1.302.706,50	44,49	2.820,11	0,10	1.376.118,49	47,00	262.656,01	8,97
UNIDAD Nº 3 RECAUDACIÓN	1.808	177	1.631	82.218,70	64.420,56	364.327,05	446.545,75	9.854,60	2,21	282.329,70	63,23		162.569,98	36,41	56.212,03	12,59	
UNIDAD Nº 4 RECAUDACIÓN	8.462	751	7.711	238.816,30	156.650,91	2.700.519,47	2.939.335,77	111.351,63	3,79	1.489.805,12	50,69	6.771,13	0,23	1.211.172,70	41,21	276.886,10	9,42
Totales:	17.441	1.702	15.739	661.753,28	292.842,41	7.483.063,96	8.144.817,24	210.973,27	2,59	3.942.951,84	48,41	9.591,24	0,12	3.642.381,21	44,72	631.762,09	7,76

En el cuadro que se muestra a continuación, se detalla la composición del saldo de deudas en periodo ejecutivo pendientes de cobro a 31 de diciembre de 2.017.

El saldo a esta fecha ascendía a **631.762,09€**.

Dicho saldo está compuesto por el sumatorio de los importes de **5.451** deudas tributarias ejecutivas, un 8% menos de las existentes en 2016 que eran un total de 5953.

A su vez estas deudas están agrupadas en **2.150** expedientes ejecutivos. Cada expediente corresponde con un sujeto pasivo, por lo que dentro de un expediente ejecutivo se agrupan una o varias deudas pendientes de cobro en periodo ejecutivo pertenecientes al mismo sujeto pasivo.



**Ayuntamiento
de Salamanca**

Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación

Página 1 de 1

Fecha: 15/01/2018

Hora: 14:05:10

Cuadro de Mando

CRUCE EXISTENCIAS EN EJECUTIVA

Origen Importes	Cuota Tributaria	Recargo Prov.	Interés Demora	IVA	Deuda Tributaria	Número Total
EXISTENCIAS	623.374,42	8.254,14	133,50	0,03	631.762,09	5.451
EXPEDIENTES	623.374,42	8.254,14	133,50	0,03	631.762,09	2.150
REFERENCIAS	623.374,42	8.254,14	133,50	0,03	631.762,09	5.451

9. LA RECAUDACIÓN MUNICIPAL. ENTIDADES COLABORADORAS

La Recaudación Municipal se desarrolla conforme al contrato suscrito entre el Ayuntamiento de Salamanca y Banco de Caja España de Inversiones Salamanca y Soria (Banco CEISS), como entidad gestora de dicha recaudación.

La Recaudación se somete a la normativa reguladora de la AEB-CECA en materia de cuadernos bancarios: C.60, C.19, C.63 y C.34, cubriendo todos los aspectos relativos al pago de tributos, domiciliación de los mismos, embargos de cuentas corrientes y devoluciones de ingresos indebidos.

Ofrecemos el informe final del estado de saldos de la Recaudación con el resumen de los movimientos a lo largo del ejercicio, tanto en periodo voluntario como en el ejecutivo. Asimismo se presenta un resumen de la evolución anual de los tributos, con una comparativa respecto de los cinco últimos años.



[Más Infomación](#)

Cuadro de Mando

ESTADO GENERAL CUENTAS DE RECAUDACIÓN

Ejercicio		Saldo Inicial	Pte. Formalizar ejercicio ant.	Cargos	Importe	Datos	Importe	Formal.	Importe	Saldo Contable	Pte. Facturar	Pte. Datar	Existencias	Formal. ejer. ant. \ Cargos ejer. act	Saldo Final
2008	VOLUNTARIA	13.340.045,52		157	84.291.379,70	118	8.993.737,80	98	86.051.761,44				2.585.925,98		2.585.925,98
	EJECUTIVA	3.867.000,34		95	8.745.857,79	90	1.371.390,66	104	5.898.619,32				5.342.848,15		5.342.848,15
2009	VOLUNTARIA	2.585.925,98		177	91.885.554,46	114	9.230.187,03	84	76.345.655,61				8.895.637,80		8.895.637,80
	EJECUTIVA	5.342.848,15		120	8.124.432,38	128	4.614.308,31	79	5.067.404,84				3.786.621,02		3.786.621,02
2010	VOLUNTARIA	8.895.637,80		256	90.568.574,40	162	9.218.919,34	100	78.808.887,59				11.436.405,27		11.436.405,27
	EJECUTIVA	3.786.621,02		171	9.149.863,92	112	1.375.369,78	99	4.957.485,39				6.607.885,17		6.607.885,17
2011	VOLUNTARIA	11.436.405,27		239	85.989.255,49	172	8.658.458,71	118	77.185.992,02				11.581.210,03		11.581.210,03
	EJECUTIVA	6.607.885,17		188	8.824.987,48	277	3.954.665,07	145	6.283.773,32				5.194.434,26		5.194.434,26
2012	VOLUNTARIA	11.581.210,03		308	95.698.837,57	204	12.495.782,30	136	84.744.762,79				10.039.502,51		10.039.502,51
	EJECUTIVA	5.194.434,26		275	9.383.626,15	427	5.824.315,49	228	5.973.615,23				2.780.129,69		2.780.129,69
2013	VOLUNTARIA	10.039.502,51	1.384.436,98	375	96.360.023,23	190	8.716.526,94	132	88.836.728,61	10.230.707,17	2.898.906,19	2.701,06	7.256.719,23	72.380,69	7.256.719,23
	EJECUTIVA	2.780.129,69	547.821,60	401	8.297.108,77	368	4.056.175,17	285	5.290.767,79	2.278.117,10	327.034,41	51.482,19	1.899.600,50		1.899.600,50
2014	VOLUNTARIA	7.256.719,23	2.901.607,25	614	99.270.217,00	240	7.824.643,58	134	91.583.730,71	10.020.169,19	3.115.105,99	12.303,72	6.892.759,48		6.892.759,48
	EJECUTIVA	1.899.600,50	378.516,60	531	7.843.674,59	410	3.935.085,74	259	4.425.623,87	1.761.082,08	645.544,43	79.549,26	1.035.988,39		1.035.988,39
2015	VOLUNTARIA	6.892.759,48	3.127.409,71	683	93.294.747,57	331	7.516.909,50	109	88.890.032,85	6.907.974,41	4.649.344,88	16.545,88	2.242.083,65		2.242.083,65
	EJECUTIVA	1.035.988,39	808.539,22	605	8.440.237,42	432	3.795.809,68	257	5.132.095,43	1.356.859,92	606.708,62	22.923,18	727.228,12		727.228,12
2016	VOLUNTARIA	2.242.083,65	4.665.890,76	638	98.221.272,07	316	6.402.744,04	108	92.678.024,95	6.048.477,49	3.645.052,35	10.017,89	2.545.218,02		2.545.218,02
	EJECUTIVA	727.228,12	629.631,80	422	8.933.344,17	500	3.230.508,87	248	4.311.265,24	748.431,98	132.921,22	4.638,67	661.753,28		661.753,28
2017	VOLUNTARIA	2.545.218,02	3.755.550,49	688	99.820.766,00	284	6.825.550,29	103	93.293.172,28	6.002.811,94	2.781.634,68	2.555,53	3.218.621,73		3.218.621,73
	EJECUTIVA	661.753,28	292.842,41	391	7.483.063,96	530	3.642.381,21	245	3.942.951,84	852.326,60	210.973,27	9.591,24	631.762,09		631.762,09

EVOLUCIÓN ANUAL TRIBUTOS O.A.G.E.R.

2017		2016		2015		2014		2013	
nº deudas	Imp Tributos	nº deudas	Imp Tributos	nº deudas	Imp Tributos	nº deudas	Imp Tributos	nº deudas	Imp Tributos
963.279	92.789.548,80 €	948.899	91.572.481,72 €	935.180	89.768.423,91 €	929.440	92.736.322,57 €	915.185	89.711.276,73 €

10. TRAMITACIÓN

Se ofrece el resumen anual de la gestión llevada a cabo por parte del OAGER, desglosándola en los siguientes trámites:

- Trámites Censales, relativos a la gestión de los censos tributarios municipales.
- Trámites Recaudatorios, correspondientes a las gestiones realizadas en el ámbito recaudatorio municipal.
- Trámites Administrativos, concernientes a la tramitación de los expedientes administrativos propios del OAGER.
- Trámites Tributarios, que afectan a la gestión tributaria y liquidatoria.
- Trámites Electrónicos, realizados mediante la prestación directa de los servicios informáticos adscritos al OAGER
- Gestión de Beneficios fiscales.

	2.017	2.016	2.015	2.014
TRAMITES CENSALES	367.143	324.384	310.759	386.019
ALTA	306.380	286.850	267.826	346.222
ALTA REGISTRO COMUNIDAD		52	2	4
ALTA REGISTRO INDIVIDUALIZACIÓN BASURA	31	1.416	143	274
BAJA	25.724	5.437	10.977	14.119
BAJA REGISTRO COMUNIDAD	3	25	3	6
BAJA REGISTRO INDIVIDUALIZACIÓN BASURA	62	122	110	105
MODIFICACIÓN CONTRIBUYENTE	1		26	13
MODIFICACIÓN CONTRIBUYENTE; CAMBIO DE DIRECCIÓN	140	135	200	163
MODIFICACIÓN DIRECCIÓN	1.036	3.262	2.337	1.191
MODIFICACIÓN EPÍGRAFE	1.602	1.353	1.387	2.206
MODIFICACIÓN REGISTRO COMUNIDAD	4	1	8	4
MODIFICACIÓN SUSTITUTO	4.816	4.405	4.802	4.521
MODIFICACIÓN TITULAR	15.492	10.070	10.531	6.517
MODIFICACIONES DIVERSAS	11.784	11.133	12.296	10.567
REGISTRO INDIVIDUALIZACIÓN BASURA AÑADIDO	16	1	8	27
REGISTRO INDIVIDUALIZACIÓN BASURA EXCLUIDO	53	121	103	80
TRÁMITES RECAUDATORIOS	80.940	77.266	61.904	64.273
ALTA DOMICILIACIÓN	15.469	15.652	10.954	12.932
ALTA PAGO A LA CARTA	5	5	19	130
ALTA PAGO A LA CARTA, CENSO	1.271	1.480	1.523	2.583
APLAZAMIENTOS DE PAGO	13	20	27	13
BAJA EN PAGO A LA CARTA	126	135	58	107
CAMBIO DOMICILIACIÓN	23.001	20.118	15.028	12.650
DESAUTORIZAR DOMICILIACIÓN	18	26	48	24
DEVOLUCIONES POR NORMATIVA	1.824	2.149	1.824	1.835
DOMICILIACIÓN	2.253	2.649	2.054	1.759
ELIMINACIÓN DOMICILIACIÓN	9.350	8.827	7.448	6.300

EXPEDIENTES DEL CONTRIBUYENTE EN EJECUTIVA	19.987	21.636	20.019	22.516
FRACCIONAMIENTO DE PAGO	1.402	1.313	1.532	1.606
PAGO A LA CARTA	1.129	1.389	1.290	1.460
PAGO ASISTIDO	3	11	80	358
PAGO CON TARJETA	5.089	1.856	-	-
TRÁMITES ADMINISTRATIVOS	280.771	277.691	308.261	276.777
AYUDA POR NACIMIENTO	217	318	399	393
BUSCAR CONTRIBUYENTE	50.759	61.710	73.763	52.440
BUSQUEDA DE AUTOLIQUIDACIONES	6.045	5.980	5.460	3.453
BÚSQUEDA DE DATOS CENSALES	8.124	8.130	7.952	7.741
BÚSQUEDA DE DEUDAS DE UNIDAD	315	310	237	81
BÚSQUEDA DE DEUDAS DEL CONTRIBUYENTE	47.230	47.151	44.056	43.577
BÚSQUEDA DE NOTIFICACIONES	2.159	2.532	2.849	3.077
BUSQUEDA DE REGISTRO DE ENTRADA	49	93	145	154
COMPROBACIÓN DE ESTADO DE PAGO A LA CARTA	768	859	849	836
CONSULTA DE CENSOS DEL CONTRIBUYENTE (PAGO A LA CARTA)	768	859	848	836
CONSULTA DE CENSOS DEL CONTRIBUYENTE	12.731	13.916	13.569	12.501
CONSULTA DE DATOS CENSALES	1.485	1.877	1.555	1.501
CONSULTA DE DEVOLUCIONES	22	36	28	22
CONSULTA DE UNA DEUDA	9.093	10.381	10.964	7.808
CONSULTA DE UNIDAD FISCAL	420	335	301	210
CONSULTA DEL CENSO. NUMERO CENSAL	125.004	111.059	132.641	127.913
CONSULTA DETALLES DE EXPEDIENTE	973	573	560	494
CONSULTA EXPEDIENTE DE INSPECCIÓN	26	39	46	55
EMISIÓN CERTIFICADO DE BIENES INMUEBLES	85	76	71	67
EMISIÓN CERTIFICADO DE BONIFICACIÓN EXENCIÓN	13	10	11	13
EMISIÓN CERTIFICADO DE DEUDA	166	224	263	183
EMISIÓN CERTIFICADO DE DEUDAS ABONADAS EN UN PERIODO	79	46	52	33
EMISIÓN CERTIFICADO DE DEUDAS POR HECHO IMPONIBLE EN UN PERÍODO	3	22	-	-

EMISIÓN CERTIFICADO DE DOMICILIACIÓN	87	80	67	59
EMISIÓN CERTIFICADO DE PAGO DE RECIBO IVTM	7	43	11	60
EMISION CERTIFICADO DE PRESENTACION DE ESCRITURAS DESDE LA WEB	679	506	569	644
EMISIÓN CERTIFICADO POR TRIBUTO	64	83	66	64
EMISIÓN DE CERTIFICADO DE DEVOLUCIONES	84	193	124	258
EMISIÓN DE CERTIFICADO DE ESTAR AL CORRIENTE DE PAGO	2.822	3.591	2.709	2.643
EMISION DE CERTIFICADO DE HABER PAGADO EL ÚLTIMO RECIBO DE IVTM	29	18	16	21
EMISION DE CERTIFICADO SOBRE AUTOLIQUIDACIONES Y LIQUIDACIONES	11	7	6	7
EMISIÓN DE INFORME DE IAE	42	51	42	54
EMISIÓN DE INFORME DE REFERENCIAS EN EJECUTIVA	9	9	32	18
EMISIÓN DE INFORME DE SITUACIÓN TRIBUTARIA	579	690	556	970
EMISIÓN DE INFORME DE SITUACIÓN TRIBUTARIA DE UNIDAD	262	168	193	212
EMISIÓN DE INFORME DE SITUACIÓN TRIBUTARIA DETALLADA	98	90	151	280
EMISIÓN INFORME DE ESTADO DE NOTIFICACIONES Y PUBLICACIONES BOP	14	23	27	37
EMISIÓN INFORME SIGNOS EXTERNOS	500	647	165	732
EMISION CAMBIO SUJETO PASIVO IBI	3			
OTRAS OPERACIONES	8.947	4.956	6.908	7.330
TRÁMITES TRIBUTARIOS	68.048	120.152	60.611	58.180
BONIFICACIÓN CONCEDIDA	4.622	4.819	2.818	1.836
BONIFICACIÓN DENEGADA	372	256	242	434
BONIFICACIÓN MODIFICADA	945	813	728	164
BONIFICACIONES IBI	942	374	302	631
CONSULTA TRÁMITES INMEDIATOS	132	131	72	167
CREACIÓN DE DEUDA	52.747	105.672	48.762	48.097
CREACIÓN DE DEUDA, AUTOLIQUIDACIÓN	7.327	7.134	6.674	5.763
MODELO 840	3	4	4	8
MODELO 901	205	200	330	343
MODELO 902	17	24	17	25
MODELO 903	15	46	15	46

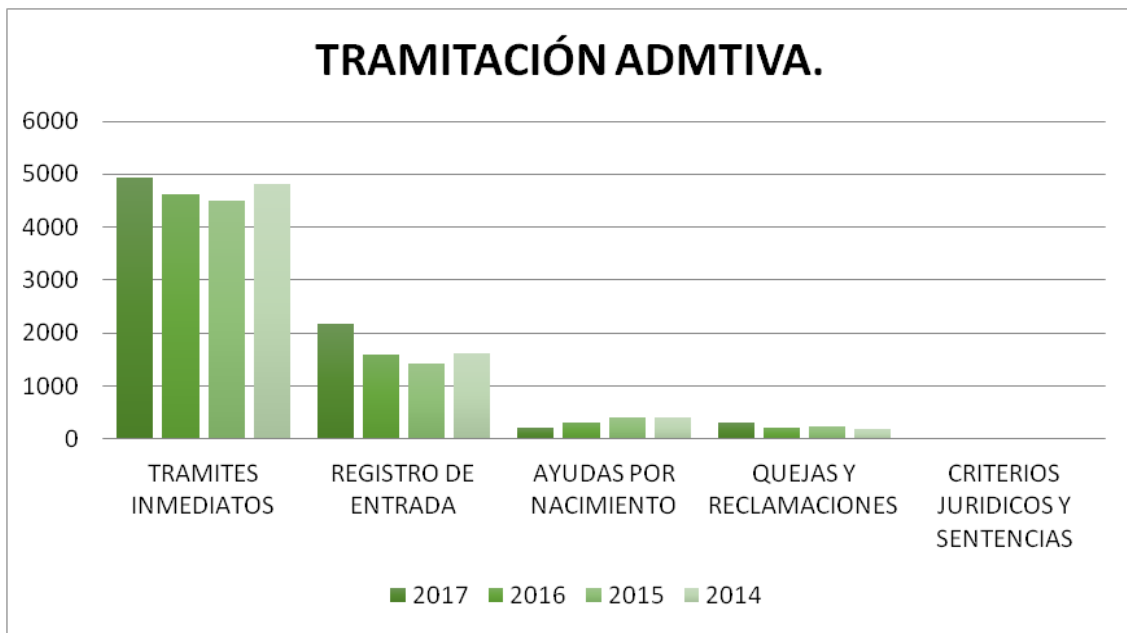
MODELO 904	16	37	27	34
PRORROGA PLUSVALÍA	275	242	226	215
SOLICITUD DE EXENCIÓN O BONIFICACIÓN EN ITVM	430	400	394	417
TRÁMITES ELECTRÓNICOS	72.103	88.068	99.530	60.197
ALTA FICHERO	2.462	2.213	169	
ALTA TEMPORAL	2.161	3.060	3.450	2.464
ALTA FICHERO PAD	3.156	1.429	1.145	945
BAJA DEFINITIVA	1			
BAJA TEMPORAL	2.637	2.176	2.138	2.444
BUZÓN DEL CONTRIBUYENTE RESPUESTA EMAIL	11.779	9.790	10.835	
IMPRESIÓN DE DUPLICADO	48.922	68.208	80.805	53.458
IMPRESIÓN DE ORDEN DE AUTORIZACIÓN DE DOMICILIACION	969	1.177	954	865
IMPRESIÓN DE ORDEN DESAUTORIZACIÓN	16	15	34	21
TOTAL TRÁMITES	869.005	887.561	841.065	845.446

TRÁMITES O.A.G.E.R. 2014-2017



TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES O.A.G.E.R. 2014-2017

	2017	2016	2015	2014
TRAMITES INMEDIATOS	4943	4621	4492	4815
REGISTRO DE ENTRADA	2171	1581	1432	1620
AYUDAS POR NACIMIENTO	217	318	399	393
QUEJAS Y RECLAMACIONES	299	207	228	195
CRITERIOS JURIDICOS Y SENTENCIAS	11	14	21	18



RECURSOS CONTENCIOSOS-ADMINISTRATIVOS 2014-2017

	PENDIENTES	RESUELTOS	TOTAL
2014		17	17
2015	6	8	14
2016	13	2	15
2017	10	4	14
TOTAL	29	31	60



GESTIÓN DE BENEFICIOS FISCALES

Límites	<u>Desde</u>	<u>Hasta</u>
Ejercicio:	2017	2017
Tributo:		
F. Alta:		
Inc. No Sujeción:	Si	
Tipo de Proceso:	Todos	

11200 - I.B.I. DE NATURALEZA RÚSTICA

BENEFICIO FISCAL	Nº Cuotas Bonificadas	Importe antes Bonif.	Importe
IMPORTE INFERIOR AL MÍNIMO ANUAL	69	142,93	142,93
Ley Fundaciones	6	7.521,07	7.521,08
TOTAL PARTIDA (11200-I.B.I. DE NATURALEZA RÚSTICA):	75	7.664,00	7.664,01

11300 - I.B.I. DE NATURALEZA URBANA

BENEFICIO FISCAL	Nº Cuotas Bonificadas	Importe antes Bonif.	Importe
Bienes de Interes Cultural	116	790.574,27	790.574,27
Bienes de la Iglesia Católica	209	828.354,92	828.354,92
Bienes otras confesiones religiosas	2	392,50	392,50
Centros Concertados	23	706.892,23	472.647,32
Familia Numerosa	255	76.341,14	68.457,12
IMPORTE INFERIOR AL MÍNIMO ANUAL	374	1.798,60	1.798,60
Ley Fundaciones	452	2.466.045,77	2.466.045,77
NO SUJECION	162	126.307,29	126.307,29
Organismos Públicos	21	1.099.807,19	1.099.807,19
Promoción Inmobiliaria	1	1.726,16	1.553,54
Propiedad de Renfe	3	153.017,24	153.017,24
Viviendas de Protección Oficial	1.800	350.107,95	175.140,88
Viviendas de Protección Oficial (25%)	738	78.949,51	19.751,62
TOTAL PARTIDA (11300-I.B.I. DE NATURALEZA URBANA):	4.156	6.680.314,77	6.203.848,26

11500 - IMPUESTO VEHÍCULOS DE TRACCIÓN MECÁNICA

BENEFICIO FISCAL	Nº Cuotas Bonificadas	Importe antes Bonif.	Importe
Ambulancias y asistencia sanitaria	61	8.368,78	8.368,78
Autobuses adscritos a transporte público	65	17.121,14	17.121,14
M. Explosión Turismos hasta 15,99C 2 Año	2	135,52	40,66
NO SUJECION	1	143,88	143,88
Tractores con Cartilla de Inspección	201	21.859,66	21.859,66
Tratados o Convenios Internacionales	2	211,64	211,64



GESTIÓN DE BENEFICIOS FISCALES

11500 - IMPUESTO VEHÍCULOS DE TRACCIÓN MECÁNICA

BENEFICIO FISCAL	Nº Cuotas Bonificadas	Importe antes Bonif.	Importe
Vehículo de Telefónica España	14	1.149,69	1.149,69
Vehículos Agrícolas	178	21.290,22	21.290,22
Vehículos de discapacitados	2.265	263.550,97	263.550,97
Vehículos ECO	3	431,64	323,73
Vehículos Híbridos	6	787,16	590,37
Vehículos históricos 25 años	194	17.782,16	8.891,14
Vehículos Históricos 50 años	107	10.844,82	10.844,82
Vehículos Motor a gas con Catalizador	2	135,52	101,64
Vehículos Oficiales del Estado	33	3.998,62	3.998,62
OTAL PARTIDA (11500-IMPUESTO VEHÍCULOS DE TRACCIÓN MECÁ	3.134	367.811,42	358.486,96

11600 - I. INCREMENTO VALOR TERRENOS NAT.URBANA

BENEFICIO FISCAL	Nº Cuotas Bonificadas	Importe antes Bonif.	Importe
Dación en pago	4	11.423,58	11.423,58
Institución Benéfica	1	2.221,38	2.221,38
Ley Fundaciones	8	53.636,20	53.636,20
Normativa del Tributo	7	17.378,70	17.378,70
OTAL PARTIDA (11600-I. INCREMENTO VALOR TERRENOS NAT.URB	20	84.659,86	84.659,86

13000 - IMPUESTO SOBRE ACTIVIDADES ECONÓMICAS

BENEFICIO FISCAL	Nº Cuotas Bonificadas	Importe antes Bonif.	Importe
Asociaciones de disminuidos	13	4.398,43	4.398,43
Cooperativas	43	61.261,33	58.198,25
Entidades sin fines lucrativos	17	8.994,29	8.994,29
Inicio Actividad (5 Primeros Años)	1	1.222,78	611,39
Organismos públicos de Investigación	11	5.296,22	5.296,22
OTAL PARTIDA (13000-IMPUESTO SOBRE ACTIVIDADES ECONÓMIC	85	81.173,05	77.498,58

29000 - IMPUESTO CONSTRUCCIONES,INSTALAC Y OBRAS

BENEFICIO FISCAL	Nº Cuotas Bonificadas	Importe antes Bonif.	Importe
VIII CENTENARIO UNIVERSIDAD DE SALAMANCA	4	182.969,75	173.821,26



GESTIÓN DE BENEFICIOS FISCALES

TOTAL PARTIDA (29000-IMPUESTO CONSTRUCCIONES,INSTALAC Y O	4	182.969,75	173.821,26
---	----------	-------------------	-------------------

30200 - TASA POR RECOGIDA DE BASURAS

BENEFICIO FISCAL	Nº Cuotas Bonificadas	Importe antes Bonif.	Importe
NO SUJECION	88	10.318,88	10.318,88
Por Salario minimo	2.099	174.989,41	84.633,86
TOTAL PARTIDA (30200-TASA POR RECOGIDA DE BASURAS):	2.187	185.308,29	94.952,74

32100 - LICENCIAS URBANÍSTICAS

BENEFICIO FISCAL	Nº Cuotas Bonificadas	Importe antes Bonif.	Importe
VIII CENTENARIO UNIVERSIDAD DE SALAMANCA	6	12.772,00	12.133,39
TOTAL PARTIDA (32100-LICENCIAS URBANÍSTICAS):	6	12.772,00	12.133,39

32200 - TASA LICENCIA APERTURA ESTABLECIMIENTOS

BENEFICIO FISCAL	Nº Cuotas Bonificadas	Importe antes Bonif.	Importe
Inicio de Actividad	7	10.691,41	10.584,50
VIII CENTENARIO UNIVERSIDAD DE SALAMANCA	1	29.442,03	27.969,93
TOTAL PARTIDA (32200-TASA LICENCIA APERTURA ESTABLECIMIENTOS):	8	40.133,44	38.554,43

33600 - OCUPA. VÍA PÚBLICA MERCANCIAS, ESCOMBROS

BENEFICIO FISCAL	Nº Cuotas Bonificadas	Importe antes Bonif.	Importe
VIII CENTENARIO UNIVERSIDAD DE SALAMANCA	1	20.835,00	19.793,25
TOTAL PARTIDA (33600-OCUPA. VÍA PÚBLICA MERCANCIAS, ESCOMBROS):	1	20.835,00	19.793,25

33700 - OCUPACIÓN CON VALLAS Y ANDAMIOS

BENEFICIO FISCAL	Nº Cuotas Bonificadas	Importe antes Bonif.	Importe
Obras dirigidas a mejorar la eficiencia energética incluidas en áreas preferentes	2	179,22	161,30
Obras sobre Viviendas de Protección Oficial y exigidas por la ITE	10	2.797,82	1.398,91
VIII CENTENARIO UNIVERSIDAD DE SALAMANCA	3	39.421,49	37.450,42
TOTAL PARTIDA (33700-OCUPACIÓN CON VALLAS Y ANDAMIOS):	15	42.398,53	39.010,63



GESTIÓN DE BENEFICIOS FISCALES

34200 - PRESTACIÓN SER. ESCUELA INFANTIL PIZARRA

BENEFICIO FISCAL	Nº Cuotas Bonificadas	Importe antes Bonif.	Importe
Reducción 50% (Artículo 2.3 OF 48)	13	5.016,39	178,51
TOTAL PARTIDA (34200-PRESTACIÓN SER. ESCUELA INFANTIL PIZARRA)	13	5.016,39	178,51

34201 - ESCUELA MUNICIPAL DE MUSICA Y DANZA

BENEFICIO FISCAL	Nº Cuotas Bonificadas	Importe antes Bonif.	Importe
Reducción 25%	55	18.731,23	4.784,91
Reducción 50%	107	35.902,51	17.934,42
TOTAL PARTIDA (34201-ESCUELA MUNICIPAL DE MUSICA Y DANZA):	162	54.633,74	22.719,33

TOTALES:	9.866	7.765.690,24	7.133.321,21 €
-----------------	--------------	---------------------	-----------------------

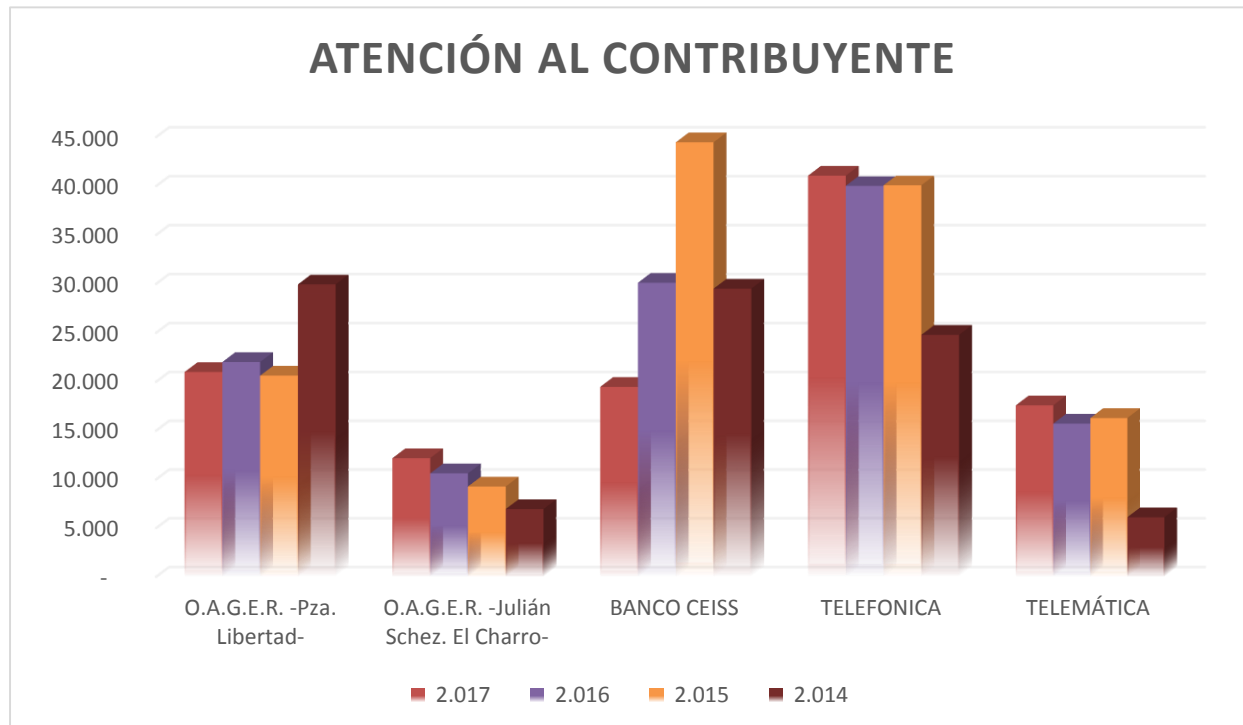
1 1. LA ATENCIÓN AL PÚBLICO

Se ofrecen los datos anuales referentes a los distintos canales a través de los que se lleva a cabo la atención a los contribuyentes, que se dividen en:

- Atención Presencial: Se muestra diferenciada la atención que se presta directamente por los servicios del OAGER tanto en las instalaciones de Espoz y Mina como en las del Centro Integrado "El Charro", como la que se realiza en las oficinas de Banco CEISS, en virtud del Convenio suscrito con el Ayuntamiento. Se detallan así mismo datos del funcionamiento del sistema cita previa obligatoria a través del que se presta la atención presencial en el O.A.G.E.R.
- Atención Telefónica: Se incluyen datos de la atención prestada desde el Servicio de Atención telefónica, telemática y gestión de la Cita previa.
- Atención Telemática: Se desarrollan en una serie de cuadros que recogen los aspectos más importantes de este tipo de atención, tanto en cuanto a trámites realizados a través de la web como a visitas realizadas a la misma.

11.1 LA ATENCIÓN AL CONTRIBUYENTE.

	2.017	2.016	2.015	2.014
O.A.G.E.R. -Pza. Libertad-	20.989	22.007	20.618	29.946
O.A.G.E.R. -Julián Schez. El Charro-	12.170	10.611	9.261	6.948
BANCO CEISS	19.466	30.112	44.460	29.502
TELEFONICA	41.049	40.016	40.067	24.788
TELEMÁTICA	17.581	15.715	16.284	6.111
TOTAL	111.255	118.461	130.690	97.295



11.2 EL SERVICIO DE CITA PREVIA

Desde el año 2014 el Servicio de Cita Previa obligatoria para la atención presencial al contribuyente, se ha configurado como un sistema de gestión eficaz para la organización de la atención al público en el O.A.G.E.R. Ello ha permitido la racionalización de los tiempos de atención al ciudadano reduciendo de manera reseñable los tiempos de espera y la práctica ausencia de colas de espera. Al mismo tiempo ha permitido la optimización en los tiempos de atención ya que con carácter previo se conocen los trámites demandados por los contribuyentes.

Los medios habilitados para concertar cita previa son: por vía telemática en la web www.oager.com, por vía telefónica en el teléfono gratuito de atención al contribuyente 900 701 000.

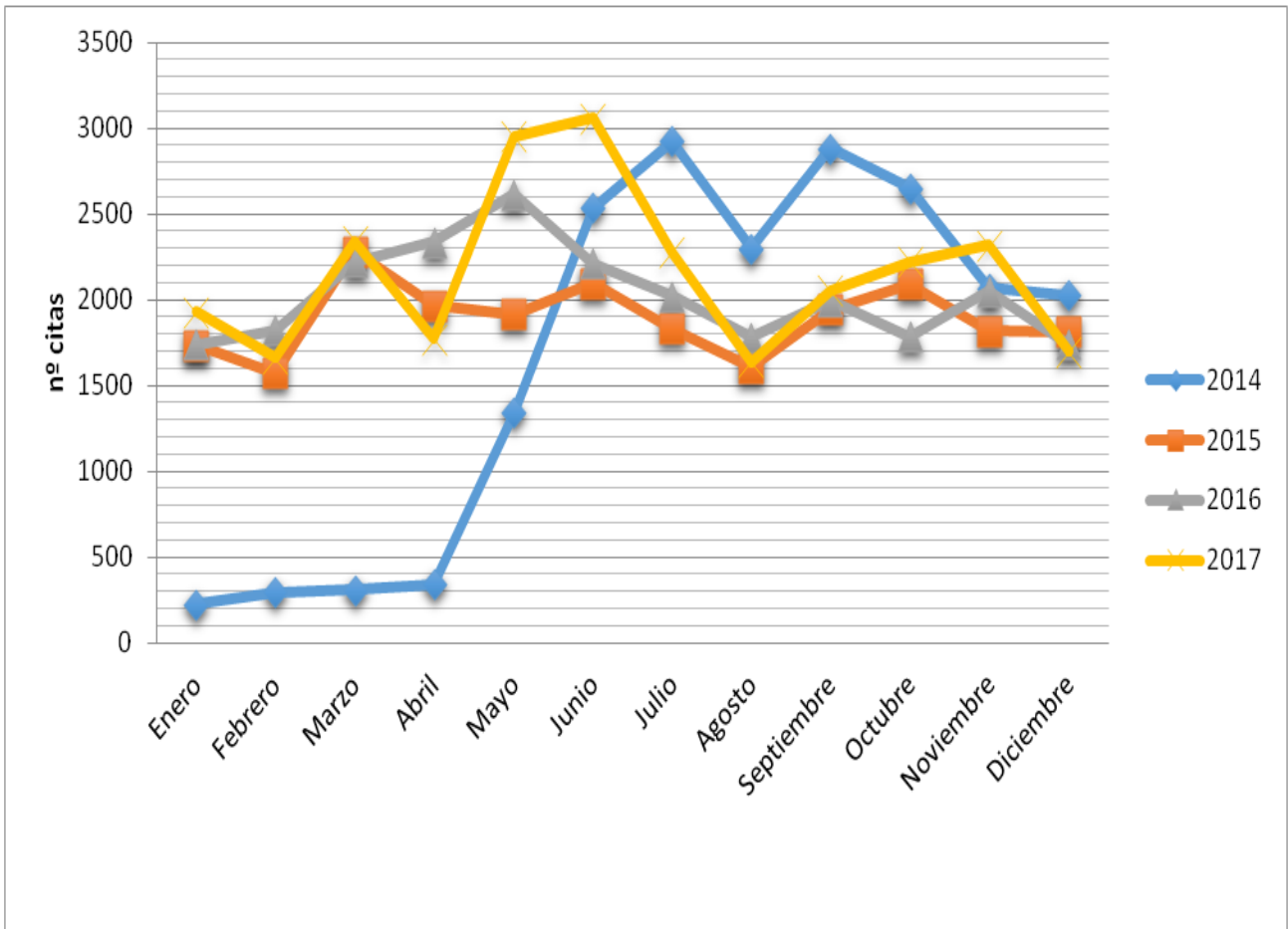
Cualquier requerimiento o citación realizados desde los distintos departamentos del OAGER (Recaudación, Inspección, Servicio Tributario...) se efectúa, señalando día y hora a la que acudir para cumplimentar el requerimiento correspondiente.

El Sistema de Cita Previa Obligatoria en el OAGER, ha incrementado los niveles de eficiencia en la atención al contribuyente además de una racionalización en la organización de los procesos y trabajos que desde las distintas unidades del OAGER se llevan a cabo.

A continuación se muestran los datos mensuales relativos al número de citas concertadas durante 2017. Se incluye una comparativa con los datos de los años de 2014 a 2017

NUMERO DE CITAS CONCERTADAS O.A.G.E.R

	2014	2015	2016	2017
ENERO	225	1.734	1.740	1.928
FEBRERO	295	1.574	1.822	1.662
MARZO	311	2.280	2.221	2.342
ABRIL	343	1.968	2.338	1.774
MAYO	1.341	1.916	2.614	2.951
JUNIO	2.534	2.097	2.210	3.059
JULIO	2.923	1.834	2.023	2.278
AGOSTO	2.298	1.608	1.783	1.637
SEPTIEMBRE	2.881	1.943	1.993	2.056
OCTUBRE	2.652	2.091	1.785	2.221
NOVIEMBRE	2.068	1.818	2.051	2.317
DICIEMBRE	2.029	1.812	1.739	1.699
TOTAL	19.900	22.675	24.319	25.924



11.3 EL SERVICIO DE ATENCIÓN TELEMÁTICA Y TELEFÓNICA

Desde mayo de 2.014, se encuentra en funcionamiento el Servicio de Atención Telemática, Telefónica y de Gestión de la Cita previa. Su puesta en marcha permitió la ampliación del horario de atención del teléfono 900 701 000, desde las 8 a las 20 horas de manera ininterrumpida. Ello ha proporcionado entre otras mejoras, la ampliación del horario de atención a los contribuyentes.

Además de la atención telefónica, este servicio, también se encarga de la atención telemática al contribuyente a través de la gestión del Buzón del contribuyente y del soporte técnico para la tramitación que se realiza en la Sede Electrónica del O.A.G.E.R.

- ATENCIÓN TELEFÓNICA AL CONTRIBUYENTE

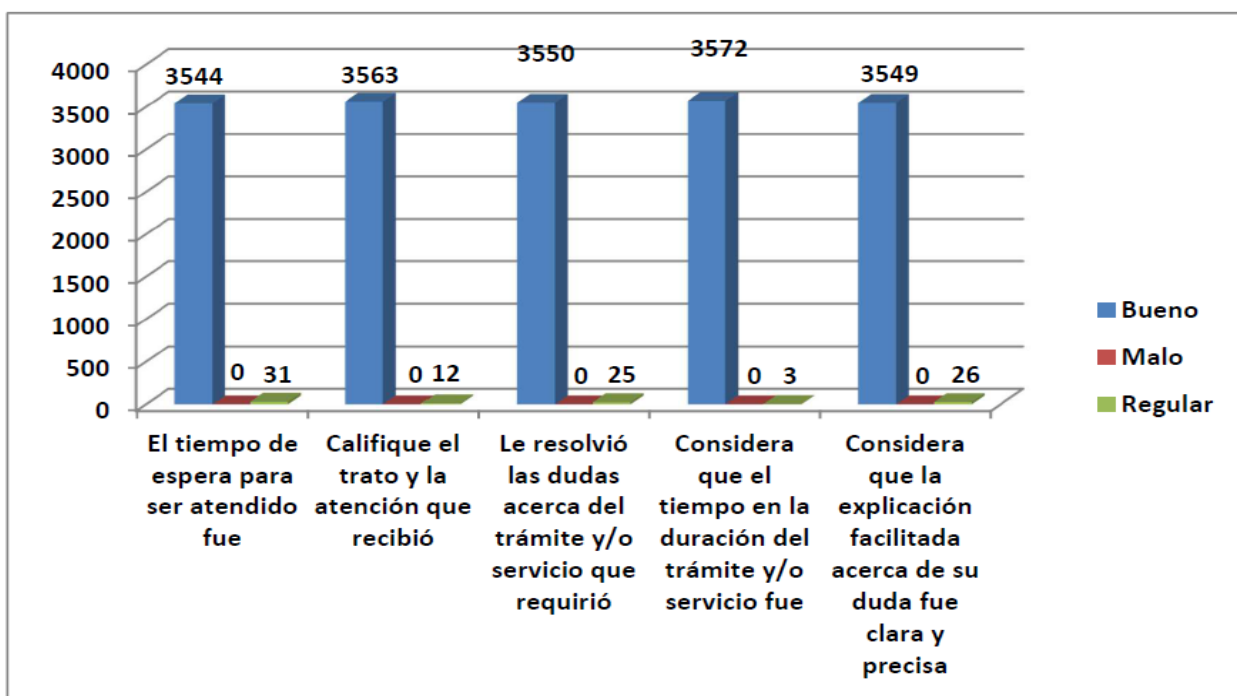
Durante 2.017 se han atendido un total de **41.049** llamadas, suponiendo un incremento del **2,10%** respecto a las atendidas en 2.016 que fueron 40.208 y del 65,57% respecto a 2.014 que fueron 24.793.

Además cabe señalar que durante 2.017, se han atendido **5.953** llamadas a **partir de las 14.00 hasta las 20:00**, lo que supone un **14,51%** del total de la atención telefónica,

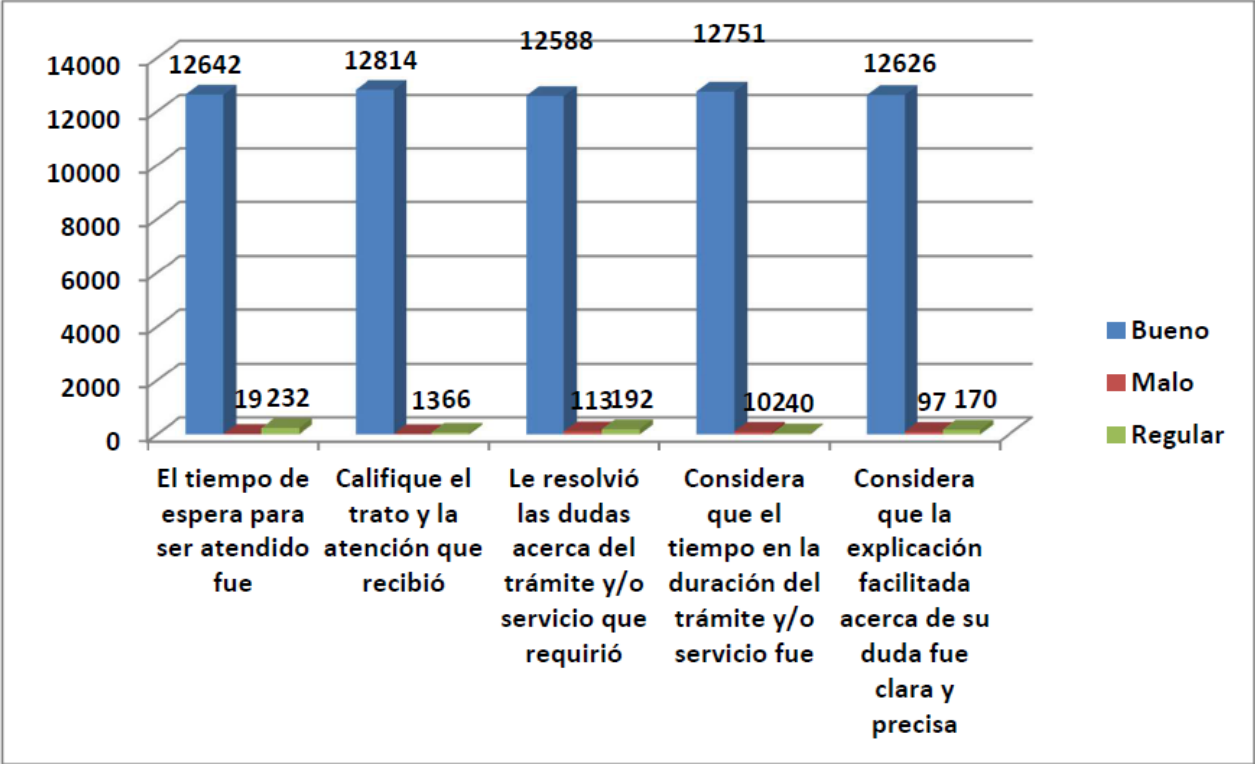
Hay que tener en consideración que este servicio no se presta durante los meses de julio, agosto y septiembre, por lo que las **5.953** llamadas hay que compararlas con el total atendido durante los 9 meses restantes que asciende a 32.291, por lo que el porcentaje de utilización del teléfono por la tarde se eleva al **18,43%**, lo que muestra el incremento constante que se da en la atención telefónica prestada en el horario de tarde, ya que el pasado ejercicio este porcentaje estaba en el 17,88%

De acuerdo con los datos mostrados, supone que durante el año 2.017 se han atendido una media de **167** llamadas diarias, un **3,1% más** que el pasado ejercicio, cuando se atendió a una media de 162 llamadas diarias y un 45% más que las atendidas en 2.014 con un promedio de 115 llamadas diarias.

A diario se efectúan encuestas de satisfacción entre los contribuyentes que han solicitado atención telefónica. Durante el presente año se han realizado 3.575 encuestas que han arrojado el siguiente resultado.

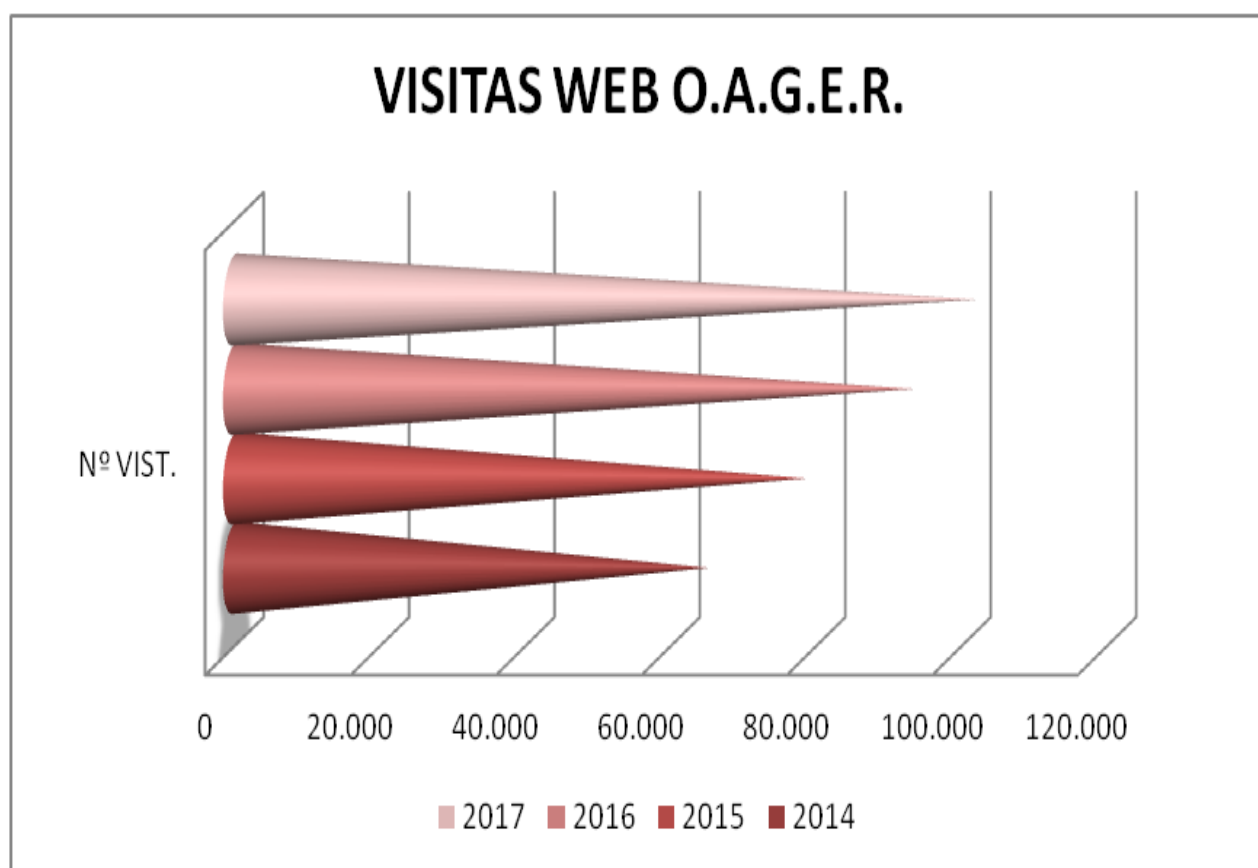


Desde su puesta en marcha el 12 de mayo de 2.014 hasta el 31 de diciembre de 2.017 se han realizado **99.226** encuestas que han arrojado los siguientes resultados:

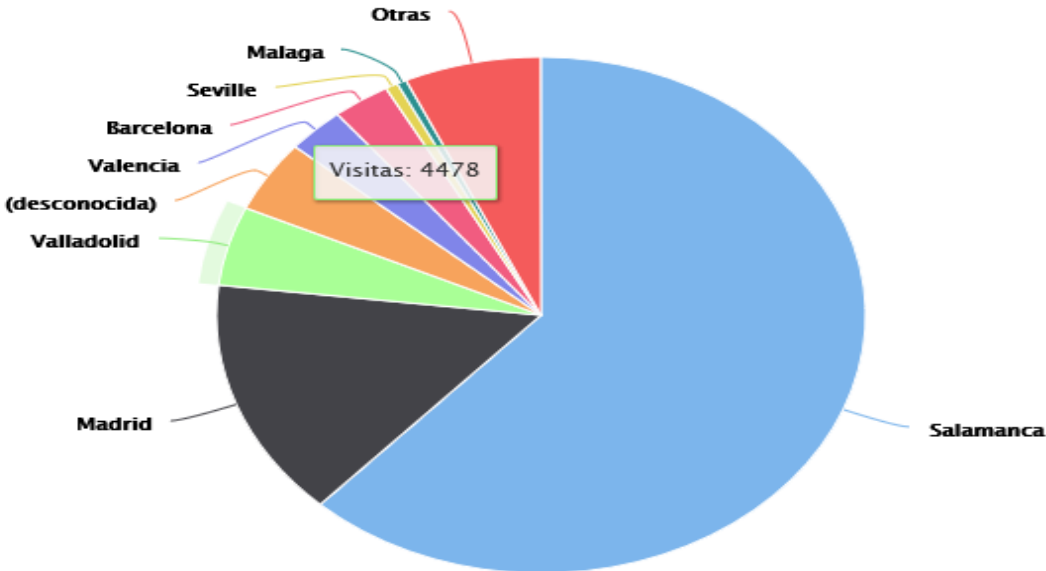


- TRAMITACIÓN TELEMÁTICA

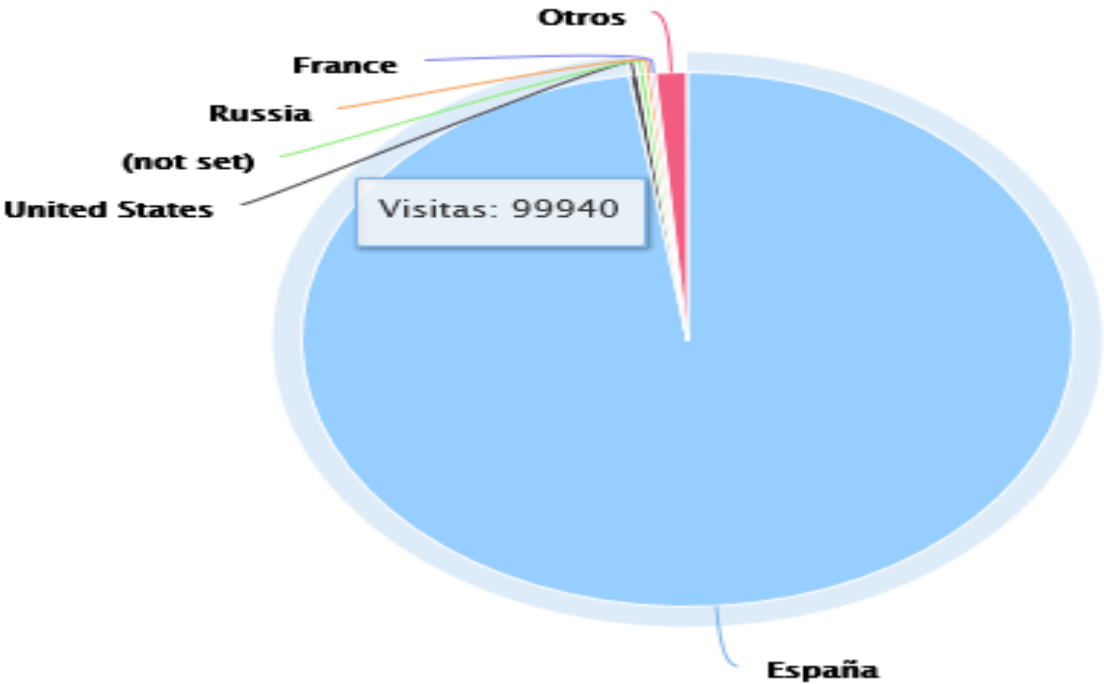
AÑO	VISITAS	PAGS. VISITADAS	PAGS./VISITA	NUEVAS VISITAS	% NUEVAS VISITAS	% REBOTE	TIEMPO VISITA
2014	65.294	357.094	5,47	21.491	32,91%	17,81%	0:01:05
2015	78.807	375.696	4,77	22.111	28,06%	18,60%	0:01:19
2016	93.648	404.658	4,32	21.342	22,79%	16,32%	0:01:16
2017	102.381	423.409	4,14	22.166	21,65%	15,09%	0:01:19



VISITAS POR CIUDAD

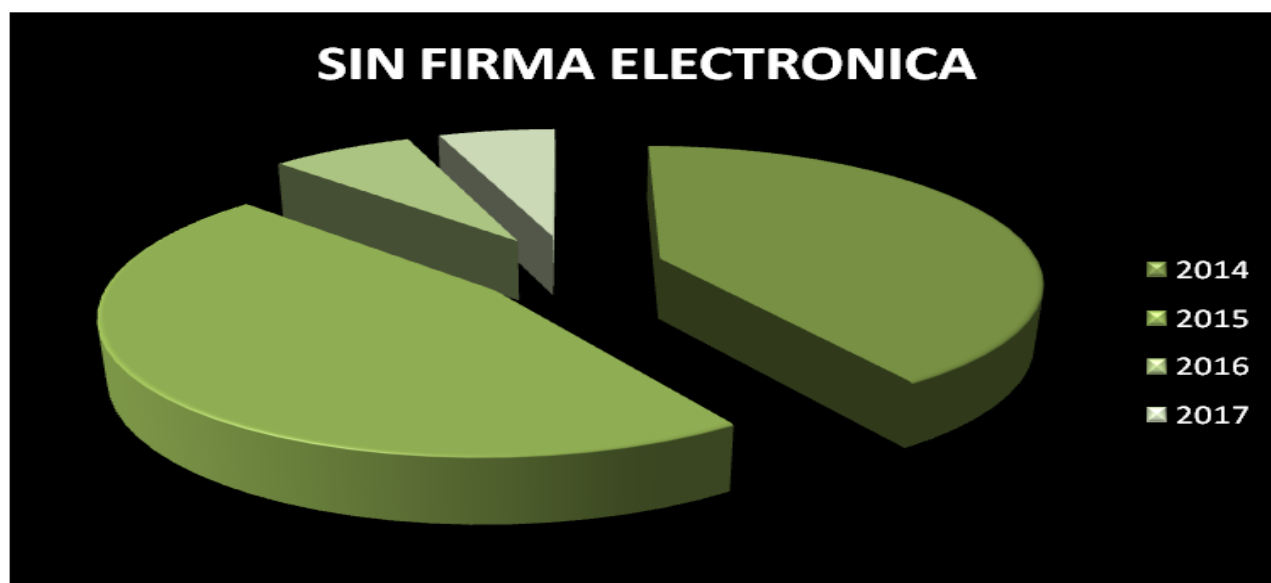
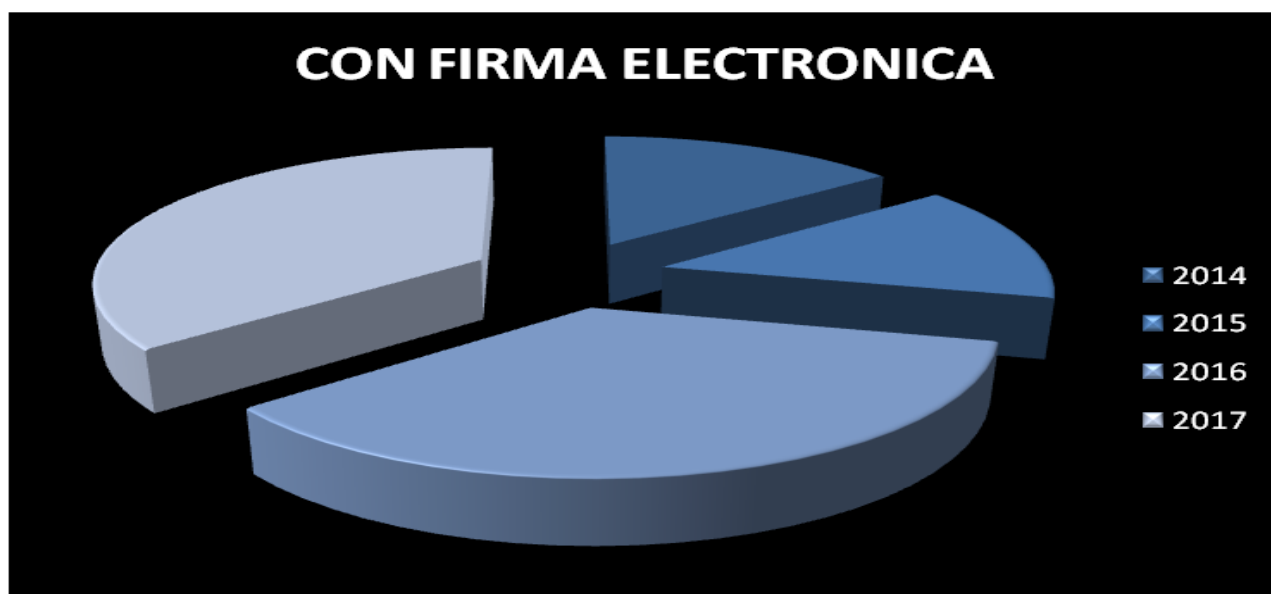


VISITAS POR PAIS



EVOLUCIÓN DEL Nº DE TRÁMITES REALIZADOS A TRAVÉS DE LA WEB O.A.G.E.R. (2014-2017)

	2014	2015	2016	2017
CON FIRMA ELECTRONICA	2.543	2.412	6.136	6.204
SIN FIRMA ELECTRONICA	2.950	3.371	517	425



12. LA OFICINA SIN PAPELES

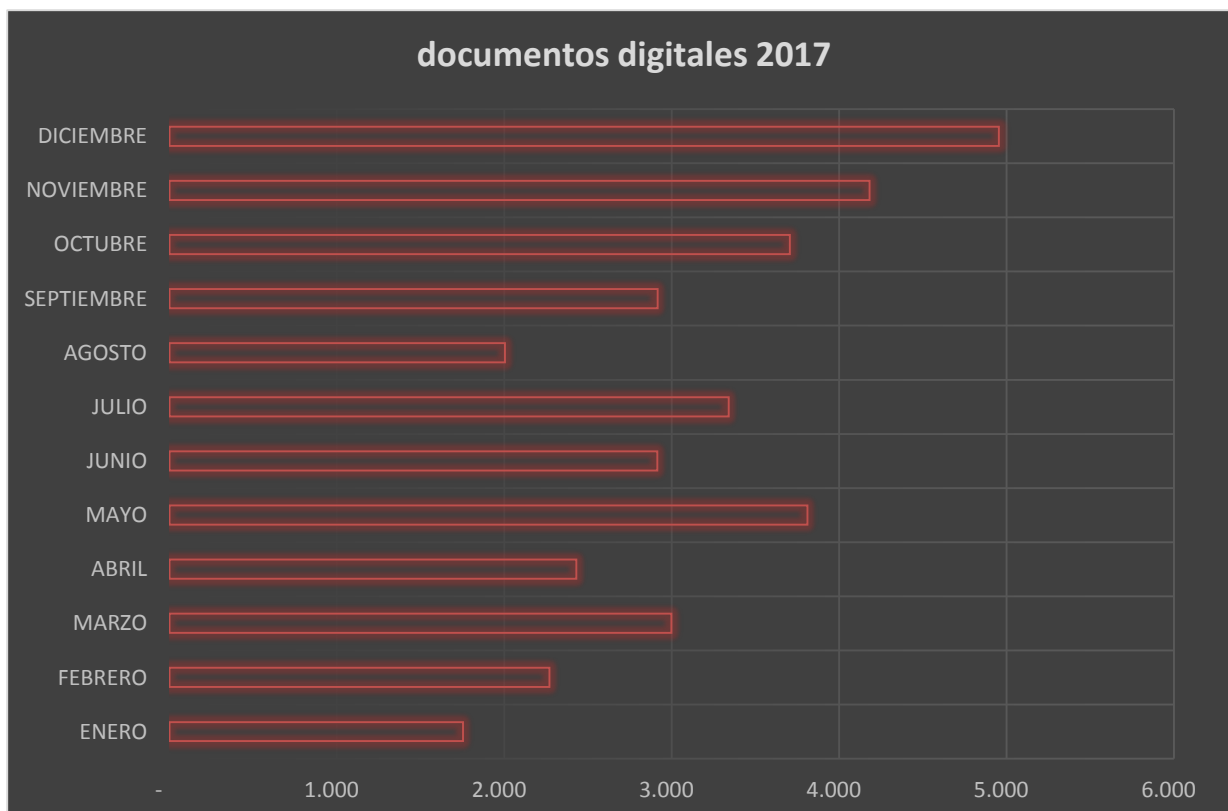
En 2012 el O.A.G.E.R, desarrolló y puso en marcha el proyecto "La Oficina sin papeles", enmarcado dentro del Plan de Modernización del O.A.G.E.R. El principal objetivo del mismo fue la implantación de documentos digitales con firma electrónica en los distintos procedimientos que se llevan a cabo en las áreas de Recaudación, Inspección, Gerencia y Asesoría Jurídica.

La Oficina sin papeles, ha supuesto para el Organismo un aumento en sus niveles de transparencia y eficiencia, no solo por el ahorro en los costes económicos de gestión (reducción de papel utilizado, menor número de impresiones y copias, etc..) sino que también por la disminución de los tiempos de tramitación, disponibilidad y acceso inmediato a los documentos ya que se elimina su traslado físico entre los usuarios y/o dependencias, realizándose la transmisión de los documentos por medios telemáticos entre los mismos.

A continuación se muestran datos y gráficos relativos a los documentos digitales elaborados en el OAGER, así como una comparativa en su evolución, desde el ejercicio 2.013 al presente.

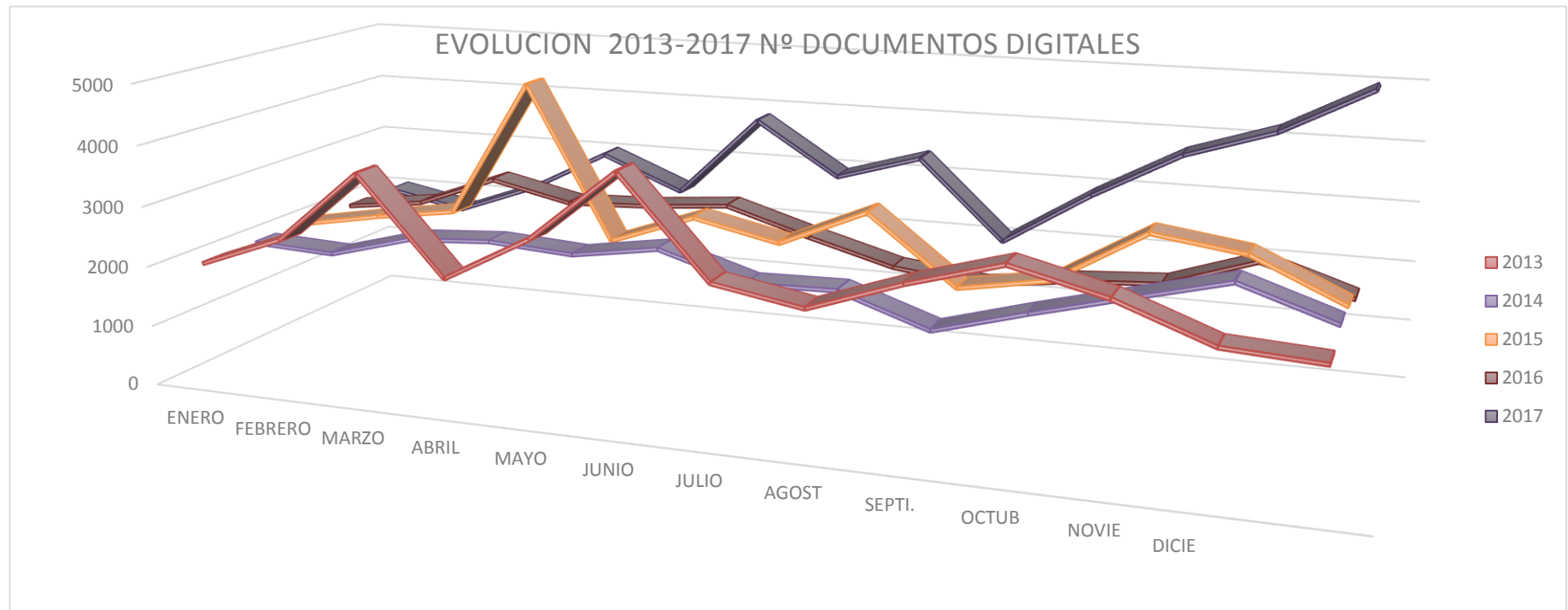
Nº DOCUMENTOS DIGITALES O.A.G.E.R. 2017

ENERO	1.752
FEBRERO	2.269
MARZO	2.998
ABRIL	2.430
MAYO	3.810
JUNIO	2.913
JULIO	3.340
AGOSTO	2.003
SEPTIEMBRE	2.916
OCTUBRE	3.706
NOVIEMBRE	4.182
DICIEMBRE	4.954
TOTAL	37.273



EVOLUCIÓN N° DOCUMENTOS DIGITALES O.A.G.E.R. 2013-2017

	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOST	SEPTI.	OCTUB	NOVIE	DICIE	
2013	2.530	3.720	2.162	2.913	4.073	2.501	2.254	2.761	3.181	2.828	2.285	2.199	33.407
2014	1.948	2.321	2.411	2.321	2.541	2.114	2.144	1.656	2.067	2.448	2.824	2.340	27.135
2015	2.262	2.465	4.745	2.205	2.718	2.414	3.040	1.941	2.198	3.075	2.873	2.216	32.152
2016	2.192	2.720	2.416	2.476	2.595	2.171	1.780	1.615	1.812	1.906	2.400	1.933	26.016
2017	1.752	2.269	2.998	2.430	3.810	2.913	3.340	2.003	2.916	3.706	4.182	4.954	37.273
	10.684	13.495	14.732	12.345	15.737	12.113	12.558	9.976	12.174	13.963	14.564	13.642	



13. LAS NOTIFICACIONES Y COMUNICACIONES EN EL O.A.G.E.R.

Con la implantación de la notificación telemática plenamente consolidada, el uso de este medio de envío telemático de notificaciones y comunicaciones permite la reducción en los tiempos de tramitación de los procedimientos tributarios del O.A.G.E.R. y en consecuencia un incremento en la eficiencia de los mismos.

La puesta a disposición del contribuyente de los documentos enviados telemáticamente es instantánea y la información sobre el momento de la notificación se recibe en el Organismo de manera igual. Además, permite asegurar que el destinatario recibe de manera inequívoca el documento, desapareciendo las incidencias asociadas al correo postal, en cuanto a domicilios erróneos o ausencias del mismo que imposibiliten la notificación.

A finales de 2017 el total de contribuyentes incluidos en el censo de envíos telemáticos de notificaciones y comunicaciones ascienden a 18.339 lo que supone un **4,29 %** más que los incluidos a finales de 2016, que eran 17.585.

Los contribuyentes del censo de envíos telemáticos se distribuyen de la siguiente manera:

- Sociedades Limitadas: 15.226
- Sociedades Anónimas: 2.842
- Otros Sujetos pasivos: 271

NOTIFICACIONES Y COMUNICACIONES TELEMATICAS O.A.G.E.R. 2017



**Ayuntamiento
de Salamanca**

Organismo Autónomo de Gestión Económica y Recaudación

Administración\Interoperabilidad\Relaciones con Correos\Envío Telemático

ESTADÍSTICA DE COMUNICACIONES Y NOTIFICACIONES TELEMÁTICAS

Límites	Desde	Hasta
Fecha Envío:	01/01/2017	31/12/2017

EJERCICIO 2017

Mes	Nº Notificaciones	Nº Comunicaciones
ENERO	396	481
FEBRERO	599	339
MARZO	449	947
ABRIL	310	589
MAYO	458	832
JUNIO	734	647
JULIO	1.157	637
AGOSTO	441	47
SEPTIEMBRE	412	550
OCTUBRE	1.110	508
NOVIEMBRE	957	1.365
DICIEMBRE	574	86
Total Ejercicio:	7.597	7.028

Total :	14.625
----------------	---------------

14. BASE DE DATOS FISCAL DE CONTRIBUYENTES

14.1 SEGMENTACIÓN DE LA BASE DE DATOS DE CONTRIBUYENTES.

El procedimiento que se ha establecido en el Organismo para la segmentación de contribuyentes que se ha configurado como una herramienta de trabajo eficaz para evitar gestiones y procesos infructuosos con los colectivos con resultados fallidos en los procesos tributarios.

Los grupos de contribuyentes diferenciados en distintas categorías engloban a 5.066 personas y/o entidades, desglosados en:

BASE DE DATOS PROCEDENTES DE LA OTD	2.494
CONCURSO DE ACREEDORES	194
ENTIDADES FALLIDAS	34
ENTIDADES INACTIVAS	294
EXTRANJEROS SIN EMPADRONAR	389
FALLECIDOS	965
FALLIDOS SIN INCORPORAR A CENSOS	518
INSOLVENCIA	157
COMUNIDADES DE PROPIETARIOS SIN TRIBUTACION	5
COMUNIDADES DE PROPIETARIOS ZONAS COMUNES	16
TOTAL	5.066

Tiene particular incidencia en el ámbito de las notificaciones realizadas por el procedimiento SICER de Correos, permitiendo que las notificaciones efectivamente entregadas se incrementen notoriamente.

14.2 REVISIÓN DE LA BASE DE DATOS FISCAL DEL O.A.G.E.R.

Como procedimiento habitual se efectúa la revisión de los Contribuyentes de la Base de datos del OAGER.

Entre las tareas que se llevan a cabo, están la verificación y normalización de los datos del Contribuyentes, así como la depuración de los domicilios. Los datos de los Contribuyentes serán completados con la información obtenida de la cuenta de correo de atención al contribuyente y de los documentos presentados en el registro de entrada.

CONTRIBUYENTES

	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre
Contribuyentes Existentes	216317	226963	236602	246390	256212	264860	274520	283519	284315	284893	285538	286408	287451	288405	289131	289759	290480	291254	292041
Altas Procesos Masivos	5988	5411	5525	4501	3718	3760	3401	353	21	159	427	486	402	220	254	212	199	81	201
Altas Usuarios OAGER	4658	4228	4263	5321	4930	5900	5598	443	557	486	443	557	552	506	374	509	575	706	535
Total Altas:	10646	9639	9788	9822	8648	9660	8999	796	578	645	870	1043	954	726	628	721	774	787	736
Nuevas Revisiones	10646	9639	9788	9822	8648	9660	8999	796	578	645	870	1043	954	726	628	721	774	787	736
Total Contribuyentes	236963	236602	246390	256212	264860	274520	283519	284315	284893	285538	286408	287451	288405	289131	289759	290480	291254	292041	292777
Revisados	236963	236602	246390	256212	264860	274520	283519	284315	284893	285538	286408	287451	288405	289131	289759	290480	291254	292041	292777
Pendientes de Revisar	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

DIGITALIZACIÓN DE DOCUMENTOS

Una vez realizada la digitalización de los documentos y su almacenamiento en la Base de Datos, según los casos, ésta documentación es devuelta al OAGER al día siguiente o archivada a final de la semana.

En algunos casos se requiere por parte del OAGER una tramitación adicional con la documentación recogida, es el caso de los expedientes del Registro de Entrada, los cuales son registrados y sellados y se clasifican en Carpetas.

Gerencia / Asesoría Jurídica																					
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	2017
Registro de Entrada	1695	872	1106	1662	1413	1582	1411	1577	248	278	310	102	205	195	117	91	125	148	146	201	2166
Expedientes en trámite	130	178	1980	218	70	4	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Expedientes Finalizados	499	447	3397	6987	7400	5103	4163	3248	170	225	165	175	343	280	339	187	332	267	237	289	3009
Resolución de Alcaldía	1517	828	1693	170	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Liquidaciones	74	383	2437	2730	3198	3456	4023	3876	297	273	397	297	399	429	382	308	261	376	316	226	3961
Modelos 840	0	262	380	462	343	344	315	291	48	29	39	15	15	13	16	12	23	45	25	40	320
Tramites Censales	0	6	16	95	103	384	169	146	8	19	13	22	19	5	11	9	9	28	5	5	153
Cambio Domicilio			421	452	477	1376	1483	1747	94	102	118	171	85	178	0	161	208	116	131	108	1472
Total Gerencia/Asesoría:	3915	2976	13441	12776	13004	12249	11564	10886	865	926	1042	782	1066	1100	865	768	958	980	860	869	11081
Recaudación																					
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	2017
Devoluciones	2937	3032	5759	4674	2879	2960	2820	3418	354	421	243	224	294	289	267	226	337	253	244	232	3384
Plusvalías	2443	13019	2638	2509	2507	2496	2319	2460	230	257	376	240	251	260	228	247	183	260	309	283	3124
Total Recaudación:	5380	16051	10408	7183	5386	5456	5139	5878	584	678	619	464	545	549	495	473	520	513	553	515	6508
Inspección																					
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	2017
Expedientes de Inspección	1218	2195	1042	1486	1540	938	1436	473	10	23	36	17	105	28	23	91	33	180	61	36	643
Total Inspección:	1218	2195	1042	1486	1540	938	1436	473	10	23	36	17	105	28	23	91	33	180	61	36	643
Atención al Contribuyente																					
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	2017
Domiciliaciones		546		18	0	9983	10243	9984	1241	1340	898	774	985	683	561	465	537	619	804	873	9780
Escrituras	1210	1004	697	1218	807	247	222	165	9	26	11	8	6	10	17	18	20	25	26	10	186
Modelos 90X	64	130	241	122	423	512	305	216	10	33	20	5	35	42	9	7	21	13	11	6	212
Trámites Inmediatos	987	1957	2416	3137	4303	3023	2710	2582	198	172	257	220	340	547	318	160	179	268	271	233	3163
Total At. al Contribuyente:	2261	3637	3354	4495	5533	13765	13480	12947	1458	1571	1186	1007	1366	1282	905	650	757	925	1112	1122	13341
Total OAGER:	12774	24859	23965	25940	25463	32408	31619	30184	2917	3198	2883	2270	3082	2959	2288	1982	2268	2598	2586	2542	31573

RECIBOS DEVUELTOS

De forma diaria, CGB recoge en el OAGER los recibos devueltos por correos por ser su destinatario desconocido.

Estos recibos se utilizan para marcar a los destinatarios como contribuyentes desconocidos y evitar volver a enviarle a ese domicilio ninguna comunicación. Por otro lado, esto servirá para avisar a los usuarios de la aplicación de que el domicilio de estas personas es incorrecto y poder depurarlo si tienen la posibilidad.

RECIBOS DEVUELTOS

CONCEPTO	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Total
I.B.I. URBANA	527	600	505	244	371	393	247	275	0	1	2	112	25	1	2	2	86	12	4	0	247
ARRENDAMIENTO DE FINCAS URBANAS	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INSTALACIÓN QUIOSCOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RECOGIDA BASURA	494	313	304	209	163	178	160	154	66	17	4	2	1	1	102	9	4	2	0	0	208
I.B.I. RUSTICA	1	2	1	0	1	0	0	3	0	0	0	3	0	0	0	6	0	0	0	0	9
AUTOTAXIS Y VEHICULOS DE ALQUILER	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ENTRADA VEHÍCULOS	24	17	17	12	4	7	6	2	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4
I.A.E.	209	30	20	11	8	11	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	4
OCUPACION TERRENO MESAS Y SILLAS	12	0	15	12	16	26	6	10	4	0	0	0	3	2	0	0	2	1	0	0	12
RECOGIDA ESCORIAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
RESERVA ESPACIO AUTOTAXIS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VEHICULOS TRACCIÓN MECÁNICA	1925	849	887	216	383	382	321	440	0	1	399	14	16	1	3	0	0	4	1	2	441
ESCUELA INFANTIL PIZARRALES	0	0	0	0	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TASA ESCUELA MUNICIPAL MÚSICA	0	0	0	0	1	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
VIVIENDA PARA JÓVENES	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
INSTALACIÓN MERCADOS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CONCESIÓN DE QUIOSCOS EN VÍA PÚBLICA	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Total:	3192	1811	1751	705	948	1001	747	890	72	20	405	131	46	5	107	17	92	23	5	2	925

DOMICILIACIONES

En el informe que se muestra más abajo, se relacionan el número de recibos domiciliados en entidades bancarias de los distintos conceptos tributarios. Remarcar el alto grado de domiciliación de los pagos existentes a 31/12/2017 que se situaba en el 84,85% del total de recibos.

La tendencia en la domiciliación de recibos, se incrementa año a año. Relevante es el porcentaje de recibos domiciliados en los siguientes Tributos:

- Impuesto de Bienes inmuebles: **88,93%**
- Tasa por Recogida de Basura: **90,22%**
- Impuesto de Vehículos de Tracción Mecánica: **67,94%**
- Tasa por reserva de Entrada de Vehículos: **85,73%**



Cuadro de Mando

EVOLUCIÓN DE LAS DOMICILIACIONES

Tributo	Descripción	Censo			Ejercicio 2017			Ejercicio 2016			Ejercicio 2015			Ejercicio 2014			Ejercicio 2013		
		Registros	Domic.	%	Registros	Domic.	%	Registros	Domic.	%	Registros	Domic.	%	Registros	Domic.	%	Registros	Domic.	%
001	IBI URBANA	166.305	147.889	88,93				475.855	436.165	91,66	471.175	428.841	91,02	465.443	418.340	89,88	462.177	410.966	88,92
002	VEHICULOS DE TRACCION MECANICA	67.239	45.679	67,94	3	1	33,33	138.420	118.208	85,40	137.020	115.272	84,13	136.382	112.646	82,60	136.671	112.028	81,97
031	OCUPACIÓN DE LA VIA PÚBLICA CON CAJEROS	57	38	66,67	57	36	63,16	55	34	61,82	67	35	52,24	56	42	75,00	61	48	78,69
101	IBI RUSTICA	645	346	53,64				371	273	73,58	453	298	65,78	178	133	74,72	189	144	76,19
116	ENTRADAS DE VEHICULOS	7.314	6.270	85,73	6.585	5.506	83,61	15.213	14.216	93,45	14.904	13.808	92,65	14.690	13.550	92,24	14.407	13.172	91,43
117	OC. DE TERRENOS POR MEGAS Y SILLAS	591	269	45,52	490	159	32,45	1.762	1.380	78,32	1.721	1.298	75,42	1.620	1.124	69,38	1.387	929	66,98
121	UTILIZACIÓN SERVICIOS DEPORTIVOS	1.238	1.238	100,00	1.238	1.238	100,00	3.620	3.617	99,92	1.831	1.831	100,00	926	926	100,00	856	856	100,00
126	RECOGIDA DE ESCORIAS	178	177	99,44	167	166	99,40	291	290	99,66	291	289	99,31	294	292	99,32	293	292	99,66
127	PRECIO PÚBLICO ESCUELA MÚSICA	573	573	100,00	572	572	100,00	5.413	5.412	99,98	5.157	5.151	99,88	5.093	5.079	99,73	5.125	5.121	99,92
129	ESCUELA INFANTIL PIZARRALES	128	111	86,72	105	104	99,05	1.087	1.073	98,71	1.167	1.157	99,14	1.255	1.237	98,57	1.241	1.229	99,03
130	INSTALACIONES DE MERCADOS	22	18	81,82	20	16	80,00	104	87	83,65	88	68	77,27	90	68	75,56	92	72	78,26
302	RESERVA DE ESPACIO DE AUTOTAXIS	224	170	75,89	208	156	75,00	367	308	83,92	344	285	82,85	324	254	78,40	318	250	78,62
511	IMPUESTO DE ACTIVIDADES ECONOMICAS	1.206	742	61,53				1.107	741	66,94	1.237	708	57,24	1.049	743	70,83	1.094	760	69,47
888	RECOGIDA DE BASURAS	85.324	76.981	90,22	78.221	69.381	88,70	244.423	227.025	92,88	242.098	223.355	92,26	240.045	219.613	91,49	238.018	215.925	90,72
956	CONCESIÓN DE QUIOSCOS EN LA VIA PÚBLICA	34	27	79,41	33	26	78,79	173	137	79,19	182	148	81,32	183	153	83,61	194	159	81,96
958	CONCESION EXPLOT. CENTRO COMERCIAL POLIG							1	1	100,00	1	1	100,00						
965	TELEASISTENCIA	1.451	1.451	100,00	1.451	1.451	100,00	16.279	16.279	100,00	16.106	16.103	99,98	15.488	15.488	100,00	16.637	16.636	99,99
970	COMIDA A DOMICILIO	221	221	100,00	222	222	100,00	2.263	2.263	100,00	2.028	2.028	100,00	1.586	1.586	100,00	1.351	1.351	100,00
971	AYUDA A DOMICILIO	841	841	100,00	845	845	100,00	8.865	8.865	100,00	8.457	8.456	99,99	8.580	8.580	100,00	8.374	8.374	100,00
974	ALQUILER SOCIAL	11	11	100,00	11	11	100,00	130	130	100,00	145	142	97,93	164	152	92,68	153	144	94,12
975	GASTO SUMINISTRO ELECTRICO Y CALEFACCION	12	12	100,00	12	12	100,00	35	35	100,00									
976	UTILIZACIÓN SERVICIOS DEPORTIVOS (MENSU)	10	10	100,00	10	10	100,00												
Totales		333.624	283.074	84,85	90.250	79.912	88,55	915.834	836.539	91,34	904.472	819.274	90,58	893.446	800.006	89,54	888.638	788.456	88,73

CAMPAÑA DEL PAGO A LA CARTA

El 15 de Noviembre de 2017 se comenzó a realizar una campaña para que los Contribuyentes puedan acogerse o quitar la opción de Pago a la Carta. Las variaciones desde ese momento son las siguientes:

	Nº Contribuyentes con Pago a la Carta
Inicio de la campaña	10.514
A fecha de 29/12/2017	10.663
Variación desde el inicio de la campaña	149

Los datos de la anterior campaña para que los Contribuyentes pudieran acogerse o quitar la opción de Pago a la Carta que se desarrolló desde el 19 de noviembre de 2016 hasta el 14 de noviembre de 2017 son los siguientes:

	Nº Contribuyentes con Pago a la Carta
Inicio de la campaña	10.163
A fecha de 14/11/2017	10.514
Variación desde el inicio de la campaña	351

15. CONVENIOS DE COLABORACIÓN

Convenios Catastro

27 de Junio de 2008

Convenio entre la Secretaría de Estado de Hacienda y Presupuestos (Dirección General del Catastro) y el Ayuntamiento de Salamanca, de colaboración en materia de gestión catastral (58/O07).

27 de Abril de 1993

Convenio de colaboración para la realización y el mantenimiento de la Cartografía Urbana Informatizada de Salamanca entre el Centro de Gestión Catastral y Cooperación Tributaria y el Ayuntamiento de Salamanca.

Convenios Recaudación

15 de Julio de 2011

Convenio suscrito por la AEAT y la FEMP en materia de recaudación en vía ejecutiva de los ingresos de derecho público de las Corporaciones Locales.

01 de Febrero de 2009

Convenio entre el Excmo. Ayto. de Salamanca y la Excma. Diputación Provincial para la delegación en la Diputación Provincial de Salamanca de las facultades que este Ayuntamiento tiene atribuidas en materia de recaudación ejecutiva de sanciones impuestas por infracción a las normas de tráfico y seguridad vial correspondientes a expedientes en los que el domicilio del infractor o del vehículo se encuentren situados fuera del término municipal de Salamanca. (53/O08).

14 de Diciembre de 2007

Adhesión entre la Agencia Estatal de Admón. Tributaria y la Comunidad Autónoma de Castilla y León para la recaudación en vía ejecutiva de los ingresos de derecho público de esta comunidad de 26 de septiembre de 2006 (59/O07).

08 de Mayo de 2003

Adhesión al Convenio de colaboración entre la Agencia Estatal de Administración Tributaria y la Federación Española de Municipios y Provincias en materia de intercambio de información tributaria y colaboración en la Gestión recaudatoria con las entidades locales de 15 de abril de 2003 (204/O03).

Convenios Entidades Públicas

30 de Septiembre de 2016

Convenio suscrito con la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre para la incorporación al sistema de Notificaciones Electrónicas y Dirección Electrónica Habilitada (NOTIFIC@) en ejecución del convenio de colaboración para la prestación mutua de servicios básicos de Administración Electrónica.

08 de Junio de 2010

Convenio entre el Ayuntamiento de Salamanca y el Colegio Notarial de Castilla y León para la colaboración en la aplicación de los tributos municipales.

16 de Octubre de 2009

Adhesión al Acuerdo Marco entre la Federación Española de Municipios y Provincias y el Consejo General del Notariado (42/O09).

21 de Abril de 2008

Acuerdo de adhesión al convenio marco de colaboración suscrito entre la Consejería de Hacienda de la Junta de Castilla y León y la Federación Regional de Municipios y Provincias de Castilla y León, para la implantación y funcionamiento del servicio de pago telemático en las entidades locales de Castilla y León (50/O07).

17 de Noviembre de 2003

Convenio de colaboración entre la Dirección General de Tráfico del Ministerio del Interior y el Ayuntamiento de Salamanca, sobre acceso a los registros de vehículos y personas del Organismo Autónomo Jefatura Central de Tráfico (35/O08).

09 de Mayo de 2003

Convenio entre la Fábrica Nacional de la Moneda y Timbre-Real Casa de la Moneda y el Ayuntamiento de Salamanca para la prestación de Servicios de Certificación de Firma Electrónica (113/O03).

08 de Mayo de 2003

Adhesión al Convenio de colaboración entre la Agencia Estatal de Administración Tributaria y la Federación Española de Municipios y Provincias en

materia de suministro de información tributaria y colaboración en la gestión recaudatoria con las Entidades Locales, de 15 de abril. (204/O03)

Convenios Asociaciones y Entidades Privadas

23 de Octubre de 2015

Acuerdo de colaboración entre el Ayuntamiento de Salamanca y el Gremio de Asesores Fiscales, Contables y de Gestión Empresarial de España para la presentación telemática de declaraciones y autoliquidaciones tributarias municipales en representación de terceros

10 de Noviembre de 2011

Concierto entre el Excmo. Ayuntamiento de Salamanca y la Unión Española de Entidades Aseguradoras y Reaseguradoras para el pago de las Contribuciones Especiales del Servicio de Extinción de Incendios (12/GE11).

09 de Octubre de 2009

Convenio de Colaboración entre el Excmo. Ayuntamiento de Salamanca y el Colegio Oficial de Administradores de Fincas de Salamanca (33/O09).

31 de Julio de 2008

Convenio con Gas Natural para la gestión y liquidación de los tributos municipales. (34/O08).

09 de Abril de 2007

Convenio entre el Ayuntamiento de Salamanca y el Consejo General de la Abogacía Española para la extensión del uso de la firma electrónica en las relaciones entre ambas instituciones (36/O08).

20 de Mayo de 2003

Convenio de colaboración entre el OAGER y los Colegios Oficiales de Arquitectos, Ingenieros de Caminos, Arquitectos Técnicos, Ingenieros Técnicos de Salamanca y la Confederación de Empresarios Salmantinos para el mantenimiento de sistemas cartográficos (60/O03).

22 de Marzo de 2001

Convenio de colaboración entre el Ayuntamiento de Salamanca y el Colegio Oficial de Gestores Administrativos de Castilla y León para la presentación de declaraciones fiscales en relación con el IIVTNU y el IVTM.

21 de Marzo de 2001

Adhesión al convenio entre el Excmo. Ayuntamiento de Salamanca y Astradis, al amparo del art. 8 de la O.F. N° 116. (4/O06).